



**Ilustre Municipalidad de Angol**  
**COSOC**

**ACTA N° 07**

**Acta Sesión Ordinaria de Cosoc, miércoles 25 de septiembre de 2024, a las 15:15 horas en la sala de sesiones de la I. Municipalidad de Angol, presidida por el Sr. Carlos Hernández Melo, vicepresidente del Cosoc, Don Álvaro Urra Morales, secretario Municipal y Ministro de Fe, Javier Quiroz Director (S) de la Dirección de Salud, con la asistencia de los siguientes consejeros:**

- Carlos Hernández M.
- Ana Campos
- María Cecilia Muñoz Cartes
- Lucia Fonseca Estubillo
- Jorge Zamora Sánchez

Se justifica, Bruno Parada, Mónica Opazo, Yero Castro, Hector Jimenez, Maritza Calbun

Comienza la sesión a las 15:15 horas, don Carlos Hernández vicepresidente del COSOC quien dirige la reunión, saludando y agradeciendo a los consejeros su asistencia, Sede la palabra a Don Javier Quiroz.

- Comienza saludando y agradeciendo, indica que es primera vez que le toca presentarse aquí y la importancia de estar en frente del COSOC, en conjunto con Veronica Saldivia que es la jefe Técnica del Departamento de Salud Municipal y representan a los mas de 500 funcionarios del área de salud al equipo Directivo y a los gremios, estamos acá para poder responder el oficio que nos fue enviado.
- Don Carlos Hernández menciona que este es: un “consejo consultivo de la municipalidad” lo componen instituciones de voluntariado, adulto mayor, la discapacidad y están todos presentes, además en la ruralidad hemos encontrado bastantes dejaciones.

Eso representa esta mesa, nosotros nos hemos esmerado para ser un consejo dinámico y propositivo.

- Don Javier comenta que lleva 1 año y medio subrogando la dirección de salud, a nosotros nos entregan un per cápita el

departamento de salud primaria se financia con Fonasa, en base a la cantidad de usuarios que el departamento tiene, Fonasa entrega los recursos el famoso per cápita que para Angol son \$13.256.- pesos por paciente inscrito esto es por el 9% de ruralidad, además se conecta con el número de personas mayores, es por esto que no es el mismo valor que reciben todas las comunas, sumado a ello dentro de nuestros recursos tenemos convenios que viene del Ministerio de Salud luego llegan al servicio de salud para luego ser transferidos, más el aporte municipal que son \$480.000.000.- nos permite mantener nuestro equipo de R.R.H.H., también contamos con dinero \$10.000.000.- para compras de medicamentos e insumos. En laboratorio tiene un gasto anual \$400.000.000.- que nos permite que tenga un % mayor de asertividad. Todo ello sumado a que tenemos 3 Cefam, 1 Cecosf, 3 postas, 2 servicios de urgencias para 56.153.- habitantes. Cabe mencionar que acá hay un Cefam promedio para 17.000.- habitantes.

- Don Carlos Hernandez consulta si hay gente no inscrita lo que Javier Quiroz responde que si, Don Carlos menciona, que eso perjudica el ingreso, pero la proporcionalidad del egreso.
- SR. Quiroz menciona que para posicionarnos en lo que es la administración y la red de atención primaria, en comunas similares a Angol son de 1 o 2 cefam y un servicio de urgencia, acá nosotros tenemos 3 cefam y ahí hay gastos operacionales, gastos físicos más los servicios básicos hay mas gastos, equipo administrativo adicional.
- Sra. Ana Campos, menciona que, ya que como angolinos tenemos 3 cefam, porque no dan abasto
- Sr. Quiroz, menciona que no quiere que quedemos con la sensación de que no damos abasto, en Angol hay un cefam que se construyó para 20.000.- y tiene 22.000.- cefam Piedra del Águila, Alemania aguanta la mitad 10.000.-, y Huequén por otra parte lo mismo. En pandemia logramos atender al 80%.
- Sr. Jorge Zamora menciona a nosotros nos llamaron del cefam Alemania, pero el hospital nos llevó los remedios.
- Sr. Quiroz, indica que el estándar nacional es del un 50%, 5 de cada 10 personas reciben al menos una atención.
- Sr. Hernández, necesita entender que parentesco hay en el hospital y el cefam, ya que hace 4 meses atrás me llaman del hospital para hacerme un test de esfuerzo, no recuerdo cuando pedí la hora debe haber sido hace como 5 años atrás.
- Sra. Verónica Saldivia indica que los establecimientos de atención primaria propiamente tal son los que menciono Javier que

son de dependencia municipal, el hospital de Angol así como los demás hospitales pertenecen a Minsal ellos tiene otro tipo de canasta, tienen distintos niveles de complejidad, ejemplo Purén, Curacautín ellos son de mediana complejidad y el de Angol esta como uno de alta complejidad y eso se va dando por el nivel de especialidad que tiene, y nosotros somos un centro derivador, en caso que se requiera de una especialidad nosotros lo derivamos al hospital a través de interconsulta.

- Don Carlos Hernandez menciona también que él es un conocedor de la industria farmacéutica y hemos desarrollado una cultura excesiva del consumo de medicamentos el usuario va por cualquier dolor a la urgencia y el san paracetamol se ha hecho indispensable.
- Sra. Ana campos indica que ella representa a los adultos mayores, ustedes tienen un calendario para dar las horas para las personas que tiene enfermedades crónicas y esos días llegan una cantidad, pero desbordantes de usuarios desde el consultorio a la calle silesia, esto pasa entre las 5 o 6 de la mañana, es que hay personas que viven solas y van a pedir sus horas, ahora mi pregunta es como se puede abordar este tema, pide orden para esas personas.
- Sr. Quiroz acogemos la solicitud porque esta situación se da solamente en el cesfam Alemania, por que en el cesfam Piedra del Águila y Huequén son realidades distintas, son modelo de gestión. Y las filas se dan cuando esta la necesidad de pedir. Ahora los 3 cesfam pueden dar horas a través de la pagina QR para pedir hora a médico o para revisión de exámenes.
- Sr. Hernández pregunta si es posible entrenar a un funcionario para que cada 10 minutos salga a preguntar si hay alguien que necesite ayuda.
- Sra Ana, o quizás que la persona le haga el trámite y así no tener que esperar toda la mañana y que la misma persona le haga el trámite. Y nosotros como lo hacemos para que ellos puedan optar al internet si la mayoría de los adultos mayores no saben leer y algunos no saben ni firmar. Como lo hacemos para facilitarle la vida.
- Sr. Quiroz hoy en día van personas a los cesfam con educación, sin educación con red de apoyo, sin red de apoyo. Entonces mientras mas recursos tengan a disposición para acceder a los servicios, así los usuarios que no saben leer y ni escribir podrán ir al cesfam para que allá los atiendan y así tendrán una mejor atención.

Ahora el cesfam Piedra del Águila tiene 12 médicos hay uno que es exclusivo para rural, 1 % en el cecosf el cesfam tiene entonces 10 % médico.

En nuestro sistema se solicita que la persona tenga al menos una visita al año, pero de médico por que el equipo de salud acude todos los meses.

- Sra. Verónica menciona que el programa de atención domiciliaria va orientado al paciente de dependencia severa, y el equipo que se conforma de médico la enfermera tiene programado una vez al mes realizar la visita y el medico va de acuerdo con la necesidad que presenta el paciente de su patología y de cuidados paliativos.
- Sr. Quiroz menciona también que están viendo terapia de manejo de vías complejas con plasma, los resultados son fabulosos, eso mejora la calidad de vida, menciona además que se está haciendo la adquisición de equipos.

Atención de urgencias de urgencias SAPU con 2 médicos 44 horas y el SAR con 5 médicos 44 horas. Ahora si sacamos la cuenta son 28 médicos y 7 de urgencias serian en total 35 médicos a nivel comunal.

- Sra Ana menciona que pasa si alguien se enferma del sector rural específicamente en Coyanco, porque antes vivía un paramédico y ahora van unas niñas a atender, y viajan todos los días.
- Sr. Quiroz responde a la pregunta, las postas funcionaban por personas que vivían en el mismo lugar paramédico para que estuvieran a disposición lo que ahora no se ve en Coyanco, Colonia Manuel Rodríguez y Vegas blancas ellos viven en el mismo lugar.
- El alcalde agradece al Cosoc por su dinamismo permanente con ideas, iniciativas, se caracterizan por tener muy buena asistencia, por tener creatividad en la innovación, así como ustedes lo ven. Nosotros avanzamos todo este tema de la atención primaria universal sin tener idea y nos fuimos a Puerto Montt haber de que se trataba, y llegamos allá donde nos dimos cuenta de que habíamos sido los únicos que llevamos el equipo completo, y la recompensa que recibimos fue que nos dijeron que Angol va a ser una de las comunas piloto de la atención de salud primaria universal.
- Sra. Ana Campos menciona que fue a Santiago a representar a Angol y dice que quedó como representante en la Comisión de Medio Ambiente Nacional de Chile en COSOC Chile.

- El sr. Jorge Zamora menciona existe la palabra urgencia o emergencia salió la abuelita con el nieto y salió a las 9 de la mañana y volvió a las 6 de la tarde ahí el niño esperando que lo atiendan, que se puede hacer ahí por que llegan con la necesidad de ser atendidos.
- Verónica Saldivia indica que esas son atenciones del Hospital, que no son administradas por el Depto. de Salud Municipal.
- Don Carlos agradece al secretario municipal por la paciencia agradecer y a la Sra. Verónica Saldivia por su presentación. Quiero felicitar a la Sra. Ana por ser elegida en la comisión de Medio Ambiente.

Se da por finalizada la sesión a las 17:00 horas.



Ministro de FE  
Secretario Municipal