



República de Chile
Ilustre Municipalidad de Angol
ALCALDIA

0 0 2 6 6 8

DECRETO EXENTO N°

ANGOL,

2 9 DIC 2017

VISTOS:

- A) La Ley N° 18.695, Orgánica Constitucional de Municipalidades.
- B) La necesidad de actualizar el Plan de Desarrollo Comunal (PLADECO) para la comuna de Angol, ya que el último tiene vigencia hasta el año 2016.
- C) La Elaboración del Plan de Desarrollo Comunal, encargado a la Universidad Autónoma de Chile a través contrato aprobado mediante Decreto Exento N°1270 del 13 de junio de 2017, producto de adjudicación de Licitación Pública.
- D) El Plan de Desarrollo Comunal de Angol, elaborado por la Universidad Autónoma de Chile para un periodo comprendido entre 2017 al 2025, y cuyos lineamientos cuentan con aprobación de Concejo Municipal resuelto en sesión Ordinaria N°37 del 5 de diciembre del 2017, acuerdo N°733.
- E) La Resolución N° 7, de fecha 26 de marzo de 2019, de Contraloría General de la República, que establece normas sobre la exención del trámite de toma de razón.
- F) Las Facultades que confiere la Ley Orgánica Constitucional de Municipalidades N° 18.695 del 31 de Marzo de 1988 y sus modificaciones.

CONSIDERANDO:

- G) La necesidad de contar con la aprobación del Instrumento.

DECRETO:

1. Apruébese El Plan de Desarrollo Comunal de Angol, elaborado por la Universidad Autónoma de Chile, para un periodo comprendido entre año 2017 al 2025.

ANÓTESE, COMUNÍQUESE Y ARCHÍVESE.


MARIO BARRAGAN SALGADO
SECRETARIO MUNICIPAL


JOSE ENRIQUE NEIRA NEIRA
ALCALDE DE ANGOL

JENN/MBS/ORR/orr.
DISTRIBUCION

- Secpla
- Transparencia
- Control
- Of. Partes



UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA
DE CHILE



Ilustre
Municipalidad
de **Angol**

Instituto
Chileno
de Estudios
Municipales



Plan de Desarrollo Comunal **ANGOL 2017-2025**

El Angol que todos queremos

ÍNDICE

Índice de figuras	4	3.5.1. Pobreza.....	50
Índice de tablas	5	3.5.2. Educación	53
1. INTRODUCCIÓN.....	7	3.5.3. Salud	56
2. ENFOQUES TEÓRICOS DE TRABAJO	8	3.5.4. Vivienda.....	62
3. DIAGNÓSTICO CUANTITATIVO	11	3.5.5. Deporte	67
3.1. Antecedentes generales	11	3.5.6. Seguridad ciudadana.....	69
3.1.1. Ubicación y reseña histórica	11	3.6. Antecedentes institucionales	80
3.2. Antecedentes demográficos.....	15	3.6.1. Estructura interna	80
3.2.1. Población.....	15	4. DIAGNÓSTICO CUALITATIVO.....	83
3.2.2. Tendencias migratorias.....	19	4.1. Territorialización	83
3.3. Antecedentes territoriales.....	22	4.2. Metodología de realización de talleres.....	84
3.3.1. Análisis de riesgos	22	4.3. Resultados de talleres participativos	86
3.3.2. Equipamiento	26	4.3.1. Sector Urbano 1A	86
3.3.3. Vialidad.....	27	4.3.2. Sector Urbano 1B	90
3.3.4. Patrimonio construido	36	4.3.3. Sector Urbano 2	93
3.4. Antecedentes económicos	39	4.3.4. Sector Urbano 3	96
3.4.1. Empleo	39	4.3.5. Sector Urbano 4	101
3.4.2. Actividad económica.....	40	4.3.6. Sector Urbano 5	105
3.4.3. Inversión pública	45	4.3.7. Sector Rural El Parque.....	108
3.4.4. Turismo	46	4.3.8. Sector Rural Vegas Blancas	110
3.5. Antecedentes sociales	50	4.3.9. Sector Rural Los Confines.....	114
		4.3.10. Sector Rural Coyanco	117
		4.3.11. Sector Rural Colonia Manuel Rodríguez.....	121

4.3.12. Niños y niñas	123	7.4. Educación	173
4.3.13. Jóvenes	124	7.5. Salud	174
4.3.14. Adultos Mayores	127	7.6. Cultura e Identidad Comunal	174
4.3.15. Comunidades Mapuche	130	7.7. Deporte y Recreación	175
4.3.16. Empresarios.....	136	7.8. Seguridad Ciudadana	175
4.3.17. Funcionarios Municipales	140	7.9. Medio Ambiente.....	176
4.4. Resultados entrevistas actores clave.....	151	7.10. Infraestructura Urbana.....	176
5. RESUMEN DE PROBLEMÁTICAS IDENTIFICADAS	157	7.11. Infraestructura Rural	177
6. ANÁLISIS ESTRUCTURAL Y PROSPECTIVO	160	8. PLAN DE ACCIÓN	178
Método.....	160	8.1. Desarrollo Económico.....	178
Resultados del análisis estructural	161	8.2. Turismo	182
Desarrollo con y para todos y todas	161	8.3. Desarrollo Social	187
Institucionalidad e infraestructura de apoyo.....	161	8.4. Educación	194
Calidad de vida	162	8.5. Salud	198
Condiciones para el desarrollo.....	164	8.6. Cultura e Identidad Comunal	201
Entorno social favorable	164	8.7. Deporte y Recreación	204
Desarrollo rural	164	8.8. Seguridad Ciudadana	208
Angol, comuna para vivir y visitar	164	8.9. Medio Ambiente.....	211
Escenarios futuros.....	166	8.10. Infraestructura Urbana.....	215
7. IMAGEN OBJETIVO, LINEAMIENTOS Y OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	171	8.11. Infraestructura Rural	220
7.1. Desarrollo Económico.....	172	9. ESTRATEGIA DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO	227
7.2. Turismo	172	9.1. Desarrollo Económico.....	228
7.3. Desarrollo Social.....	173	9.2. Turismo	230



9.3.	Desarrollo Social.....	232
9.4.	Educación	236
9.5.	Salud.....	239
9.6.	Cultura e Identidad Comunal	241
9.7.	Deporte y Recreación.....	243
9.8.	Seguridad Ciudadana	244
9.9.	Medio Ambiente	246
9.10.	Infraestructura Urbana	250
9.11.	Infraestructura Rural	253
10.	BIBLIOGRAFÍA.....	256
	Instrumentos comunales.....	256
	Políticas y estrategias regionales y sectoriales.....	256
	Bases de datos	258

Índice de figuras

Figura N° 1: Mapa base de la comuna de Angol	11	Figura N° 24: Ventas rubro comercio, años 2010-2015, Angol	43
Figura N° 2: Pirámide poblacional año 2002.....	16	Figura N° 25: Trabajadores dependientes rubro agricultura, ganadería, caza y silvicultura, años 2010-2015, Angol.....	44
Figura N° 3: Pirámide poblacional proyectada año 2010.....	17	Figura N° 26: Trabajadores dependientes rubro comercio, años 2010-2015, Angol.....	45
Figura N° 4: Pirámide poblacional proyectada año 2020.....	17	Figura N° 27: Hogares en situación de carencia por componentes de pobreza multidimensional.....	52
Figura N° 5: Principales destinos de personas que emigran de Angol	19	Figura N° 28: Propuesta zonas de expansión PRC Angol 2013.....	66
Figura N° 6: Sexo y edad de personas que llegan a vivir a Angol	20	Figura N° 29: Plano Noli	66
Figura N° 7: Procedencia de personas que llegan a Angol	20	Figura N° 30: Distribución espacial del hurto en Angol, 2016	70
Figura N° 8: Esquema de concentricidad ciudad de Angol	22	Figura N° 31: Data clock de hurtos en Angol, 2016.....	71
Figura N° 9: Mapa de las vías de evacuación de la Región de la Araucanía	23	Figura N° 32: Distribución de denuncias y detenciones por hurtos en Angol, 2016.....	71
Figura N° 10: Vista SW de la ciudad de Angol	23	Figura N° 33: Distribución espacial del robo en lugar habitado en Angol, 2016	72
Figura N° 11: Áreas de riesgo identificadas en la ciudad de Angol.....	24	Figura N° 34: Data clock de robo en lugar habitado en Angol, 2016	73
Figura N° 12: Susceptibilidad sísmica comuna de Angol	25	Figura N° 35: Distribución de denuncias y detenciones por robo en lugar habitado en Angol, 2016.....	73
Figura N° 13: Equipamiento zona norte ciudad de Angol	27	Figura N° 36: Distribución espacial de lesiones en Angol, 2016	74
Figura N° 14: Equipamiento zona sur ciudad de Angol	27	Figura N° 37: Data clock de lesiones en Angol, 2016.....	75
Figura N° 15: Conectividad a comuna de Angol	28	Figura N° 38: Distribución de denuncias y detenciones por lesiones en Angol, 2016.....	75
Figura N° 16: Plan de Transporte Urbano, Angol 2017	29	Figura N° 39: Distribución espacial de VIF en Angol, 2016.....	76
Figura N° 17: Vialidad troncal y colectora existente, Angol	31	Figura N° 40: Data clock de VIF en Angol, 2016	77
Figura N° 18: Propuesta de vialidad estructurante Actualización Plan Regulador de Angol	32	Figura N° 41: Distribución de denuncias y detenciones por VIF en Angol, 2016.....	77
Figura N° 19: Zonas de Conservación Histórica	38	Figura N° 42: Distribución espacial de ebriedad y consumo de alcohol en la vía pública en Angol, 2016.....	78
Figura N° 20: Evolución del número de empresas del rubro comercio.....	41	Figura N° 43: Data clock de ebriedad y consumo de alcohol en la vía pública en Angol, 2016	79
Figura N° 21: Evolución del número de empresas del rubro agricultura, ganadería, caza y silvicultura	41		
Figura N° 22: Evolución del número de empresas del rubro transporte, almacenamiento y comunicaciones.....	42		
Figura N° 23: Ventas rubro agricultura, ganadería, caza y silvicultura, años 2010-2015, Angol	43		

Figura N° 44: Distribución de denuncias y detenciones por ebriedad y consumo de alcohol en la vía pública en Angol, 2016..... 79

Índice de tablas

Tabla N° 1: Proyecciones de población 2005-2020, Angol.....	15
Tabla N° 2: Variación poblacional quinquenal 2005-2020, Angol	15
Tabla N° 3: Población y población proyectada por sexo (2002-2020), Angol	15
Tabla N° 4: Población y población estimada por grupo de edad (2002-2020), Angol.....	16
Tabla N° 5: Personas con 60 y más años proyectadas para el año 2020 ..	16
Tabla N° 6: Pertenencia a pueblos indígenas.....	18
Tabla N° 7: Distribución de la población Mapuche por sexo	18
Tabla N° 8: Distribución de la población Mapuche por zona.....	18
Tabla N° 9: Permisos de residencia temporal y definitiva otorgados por el Departamento de Extranjería y Migración (Comuna Angol*)	21
Tabla N° 10: Pavimentación participativa Proceso N° 25 Lista de Selección	29
Tabla N° 11: Pavimentación participativa Proceso N° 26 Lista de Selección	30
Tabla N° 12: Pavimentación participativa Proceso N° 27 Lista de Selección	30
Tabla N° 13: Pavimentación participativa Proceso N° 25 Lista de Espera ..	30
Tabla N° 14: Propuestas de modificaciones Plan Regulador Comunal de Angol.....	32
Tabla N° 15: Inmuebles analizados por el Catastro MOP	37
Tabla N° 16: Inmuebles analizados por SURPLAN	37
Tabla N° 17: Categoría ocupacional, 2015-2017, Angol	39
Tabla N° 18: Categoría ocupacional por sexo, 2017, Angol	39

Tabla N° 19: Actividad, 2015-2017, Angol.....	40
Tabla N° 20: Número de empresas por rubro económico, 2015, Angol	40
Tabla N° 21: Ventas por rubro económico, 2015, Angol	42
Tabla N° 22: Trabajadores dependientes por rubro, 2015, Angol	44
Tabla N° 23: Inversión pública comunal y regional, 2010-2016	45
Tabla N° 24: Inversión pública comunal y regional por sector, 2016.....	46
Tabla N° 25: Turistas nacionales y extranjeros atendidos en oficina de turismo 2014, 2015, 2016.....	46
Tabla N° 26: Visitas al Parque Nacional Nahuelbuta, 2010-2016.....	47
Tabla N° 27: Personas en situación de pobreza por ingresos	50
Tabla N° 28: Personas en situación de pobreza por ingresos por sexo y zona	50
Tabla N° 29: Personas en situación de pobreza cuatro dimensiones	50
Tabla N° 30: Personas en situación de pobreza cuatro dimensiones por sexo y zona.....	51
Tabla N° 31: Hogares en situación de pobreza por ingresos.....	51
Tabla N° 32: Hogares en situación de pobreza por ingresos por zona.....	51
Tabla N° 33: Hogares en situación de pobreza multidimensional cinco dimensiones	52
Tabla N° 34: Escolaridad promedio comunal	53
Tabla N° 35: Establecimientos comunales por dependencia	53
Tabla N° 36: Matrícula comunal por dependencia	54
Tabla N° 37: Matrícula del sistema de educación municipal, 2013-2016 ...	54
Tabla N° 38: Resultados SIMCE cuarto básico, 2013-2015	55
Tabla N° 39: Resultados SIMCE sexto básico, 2013-2015	55
Tabla N° 40: Resultados SIMCE octavo básico, 2013-2015	55
Tabla N° 41: Resultados SIMCE segundo medio, 2013-2015	55
Tabla N° 42: Resultados promedio PSU por dependencia, 2013-2015	56
Tabla N° 43: Red Asistencial Pública comunal.....	57
Tabla N° 44: Dotación de personal área atención de personas año 2016, según CESFAM	57

Tabla N° 45: Evolución de los inscritos validados año 2005-2015	58
Tabla N° 46: Distribución de la población inscrita y validada a diciembre 2015 de Angol por CESFAM	58
Tabla N° 47: Distribución de la población inscrita y validada del DSM de Angol - 2015, por edad	59
Tabla N° 48: Resumen de producción asistencial de la Dirección de Salud Municipal año 2015.....	59
Tabla N° 49: Consultas de morbilidad por médico según establecimiento año 2015.....	60
Tabla N° 50: Atenciones médicas de urgencia en SAPU.....	60
Tabla N° 51: Atenciones odontológicas 2012-2015	61
Tabla N° 52: Actividades odontológicas generales DSM Angol Año 2015..	61
Tabla N° 53: Ingreso de gestantes a control prenatal, año 2015.....	61
Tabla N° 54: Atenciones de urgencia por causa: Hospital Dr. Mauricio Heyermann	62
Tabla N° 55: Tenencia de la vivienda comuna, región y país.....	63
Tabla N° 56: Tipo de vivienda comuna, región y país.....	63
Tabla N° 57: Índice de allegamiento comuna, región y país.....	64
Tabla N° 58: Índice de hacinamiento comuna, región y país.....	64
Tabla N° 59: Calidad global de la vivienda	64
Tabla N° 60: Calidad global de la vivienda por zona.....	64
Tabla N° 61: Índice de saneamiento por zona	65
Tabla N° 62: Talleres recreativos de ejercicio físico año 2016	67
Tabla N° 63: Talleres formativos año 2016	68
Tabla N° 64: Subvención deportiva municipal año 2016	68
Tabla N° 65: Actividades masivas realizadas por la Unidad de Deportes ..	69
Tabla N° 66: Delitos más frecuentes en Angol, 2016.....	69
Tabla N° 67: Frecuencias de hurtos en Angol, 2010 - 2016	70
Tabla N° 68: Frecuencias de robo en lugar habitado en Angol, 2010 - 2016	72
Tabla N° 69: Frecuencias de lesiones en Angol, 2010 - 2016	74

Tabla N° 70: Frecuencias de VIF en Angol, 2010 - 2016.....	76
Tabla N° 71: Frecuencias de ebriedad y consumo de alcohol en la vía pública en Angol, 2010 - 2016.....	78

1. INTRODUCCIÓN

El presente documento corresponde al informe final de la actualización del Plan de Desarrollo Comunal 2017-2025, el que contiene el diagnóstico cuantitativo y cualitativo, en el que se incluyen los resultados de los talleres participativos con la comunidad y funcionarios municipales realizados durante los meses de julio y agosto del año 2017. Por otra parte, el presente documento contiene las entrevistas a actores claves presentes en la comuna. Plan de Acciones y Plan de Evaluación y Seguimiento del PLADEC 2017-2025 para la comuna de Angol.

El diagnóstico cuantitativo se realizó en base a la revisión y análisis de estadísticas oficiales y fuentes de información, válidas y confiables a nivel nacional, provenientes del Instituto Nacional de Estadísticas, Encuesta CASEN, Servicio de Impuestos Internos, Ministerio de Educación, SINIM. A nivel local, se utilizó el Plan Regulador Comunal, Plan de Salud Municipal (PASAM), Plan de Educación Municipal (PADEM), diagnósticos temáticos, entre otros documentos existentes.

Para el diagnóstico cualitativo se realizaron 18 talleres, siete de ellos en el sector urbano, seis en el sector rural y cinco con funcionarios municipales. En estos talleres se trabajaron las problemáticas y necesidades que existen en la comuna, como las propuestas de solución y los recursos existentes para estas demandas.

Las áreas desarrolladas en los talleres fueron las siguientes: salud, educación, infraestructura, seguridad ciudadana, medio ambiente, desarrollo económico, organizaciones comunitarias, transporte, gestión municipal, identidad cultural, adulto mayor y deporte. En el presente informe se utiliza un color para cada una de éstas. A modo de ejemplo, lo relacionado con educación aparece destacado con color amarillo. En el documento, se

describen los enfoques teóricos que respaldaron el trabajo realizado, la metodología utilizada y los resultados obtenidos.

2. ENFOQUES TEÓRICOS DE TRABAJO

El marco conceptual considerado para el presente informe elaborado por el equipo profesional del Instituto Chileno de Estudios Municipales, se relacionó con tres enfoques de desarrollo: el enfoque territorial, el enfoque de planificación participativa y el enfoque del desarrollo local.

El **enfoque territorial** se define a sí mismo como una estrategia participativa, política, institucional y económica que apunta a la “transformación estructural, de una manera ágil y efectiva de los territorios más rezagados y con mayor vulnerabilidad¹. Esta estrategia debe desembocar en una visión compartida del territorio, con unas líneas de acción y metas que expresan la superación de las condiciones” (RIMISP, 2016, p. 3).

Esta definición considera la modificación necesaria de cuatro componentes principales al interior de cada uno de los territorios en intervención tales como: el desarrollo social, el desarrollo productivo y el ordenamiento social de la propiedad rural y finalmente, el desarrollo institucional. Dicha modificación permitiría, idealmente, transformaciones en el territorio, dando mayores oportunidades de desarrollo a sus habitantes.

En esta misma línea, se puede apreciar que se le da un mayor énfasis al equilibrio entre diferentes dimensiones del desarrollo (ambiental, social y productiva), las cuales determinan el ordenamiento del territorio “comprende el conjunto de acciones y de política orientados a la

armonización de las dimensiones ambientales, sociales y productivas del territorio” (RIMISP, 2016, p. 10).

Este enfoque sugiere avanzar en los siguientes aspectos:

- a) La construcción, fortalecimiento y empoderamiento de un actor territorial que exprese la diversidad del territorio y de sus agentes públicos y no gubernamentales, como sujeto de responsabilidades, competencias, atribuciones para planificar, decidir y conducir el proceso de desarrollo territorial.
- b) La elaboración de una visión de largo plazo del territorio y de un programa de acción que la exprese y busque concretarla.
- c) La coordinación y articulación de acciones e inversiones multisectoriales.
- d) El fortalecimiento de las relaciones rurales-urbanas en el territorio sobre una base de equidad (RIMISP, 2016, p.9).

Considerando además a los pueblos indígenas en el proceso de planificación territorial, exigiendo que se tengan en cuenta los derechos especiales y la legislación que en la actualidad los protege. Ya que, si bien los territorios pueden ser abordados desde una perspectiva material – física, también pueden ser vistos desde una perspectiva simbólica, como representación de una determinada cultura.

El enfoque de **desarrollo local** pretende situar como punto central al ser humano y a los intereses colectivos, potenciando en su esfera diaria las distintas capacidades de los individuos. De acuerdo a Juárez (2013) es un

¹ Los criterios de identificación según el RIMISP (2016) son: niveles de pobreza y de necesidades insatisfechas, debilidad institucional, debilidad administrativa y de la capacidad de gestión.

enfoque y una práctica que persigue impulsar el desarrollo endógeno del territorio, la auto-organización y el bienestar social, necesitando tanto, la participación colectiva, como, la intervención de cada uno de sus miembros.

Desde este enfoque se entiende por territorio el espacio socialmente construido, en el cual sus habitantes se identifican y realizan la mayor parte de su vida social, económica y política.

El enfoque de **planificación participativa**, a diferencia del enfoque territorial, no pone el énfasis en las diferentes dimensiones del desarrollo; sino más bien “busca garantizar la representación de los intereses de los ciudadanos/as y la coordinación de esfuerzos (...) una coordinación de doble vía: desde abajo hacia arriba y desde arriba hacia abajo” (CEPAL, 2015, p. 18). Permitiendo la construcción de una planificación multiescalar donde el Estado, la sociedad civil y el sector privado acuerden estrategias y líneas de acción para mejorar la calidad de vida de la gente.

La planificación multiescalar es un proceso que busca definir de manera participativa, colaborativa, coherente e integral objetivos y estrategias para el desarrollo (CEPAL, 2015). Lo cual, sumado a los múltiples esfuerzos por niveles del Estado, se deberían articular y coordinar la resolución de problemas aprovechando las oportunidades de desarrollo y sus ventajas comparativas.

La representación de los intereses de los ciudadanos y la coordinación de doble vía son elementos distintivos de este enfoque, en comparación con el primero, además, considera una mirada de género en su diagnóstico:

“los territorios, en tanto constructos sociales, contienen relaciones desiguales de género. Esto quiere decir que detrás de cada una de las características que definen un territorio, hay hombres y mujeres que se relacionan entre ellos y con el entorno de manera determinada en función de unas normas, que, de manera general,

establecen relaciones desiguales. Estas normas pueden tener un origen diverso y generalmente son establecidas a través de una mirada masculina del mundo, en el cual las mujeres en esa distribución de poder se encuentran subordinadas (...) en las consideraciones que se tomen en cuenta a la hora de generar procesos de planificación a distintas escalas territoriales, el género debe ser un componente a tener en cuenta” (CEPAL, 2015, p. 20).

Para la realización de los diferentes talleres participativos fueron considerados los intereses de la ciudadanía, a través de su activa participación en los diagnósticos territoriales. Siguiendo las sugerencias emitidas por la SUBDERE (2009) se realizó el trabajo de levantamiento de información en terreno. Estas orientaciones encuentran su origen en una serie de principios que el equipo consultor consideró pertinente al momento de realizar los talleres participativos, estos son: la voluntariedad de la participación en el proceso, la no exclusión de ningún miembro de la comunidad, la equidad entre los participantes, el respeto a la diversidad, receptividad para con los habitantes, y transparencia en el acceso a la información. En la línea de este enfoque fueron pensados y ejecutados los talleres participativos, tanto en sectores urbanos como rurales.



Taller participativo, Actualización PLADECOC 2017-2025, elaboración propia.

3. DIAGNÓSTICO CUANTITATIVO

Figura N° 1: Mapa base de la comuna de Angol

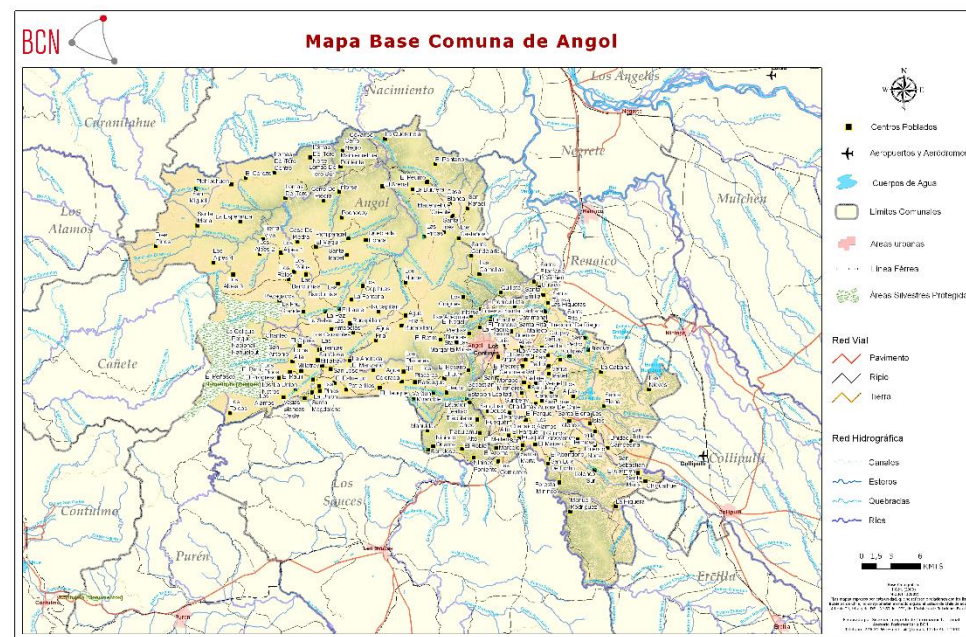
3.1. Antecedentes generales

3.1.1. Ubicación y reseña histórica

La ciudad de Angol se encuentra situada al norte de la región de la Araucanía, en la provincia de Malleco, encontrándose en un valle central a los pies de la cordillera de Nahuelbuta (lugar, según los cronistas de la conquista, bueno para el cultivo y donde los frutos maduran en magníficas condiciones), junto al río Picoquén y Rehue. La ciudad se encuentra ubicada específicamente entre los paralelos 37° 48' de latitud sur y el 72° 42' de longitud occidental.

Angol constituye la principal ciudad de la provincia al encontrarse importantes instituciones políticas y poderes administrativos en ella, como lo son: la gobernación provincial de Malleco, dirección provincial de educación y hospital, entre otros. En cuanto a la distancia de la capital de Chile (Santiago), se encuentra a 569 kilómetros hacia el sur y a 142 kilómetros de Temuco, capital de la región de La Araucanía.

Respecto de sus divisiones político-administrativas a lo largo de la historia, se remontan hacia el año 1862 en la cual la ciudad pertenece a la antigua provincia del toro. Hacia el año 1969 forma parte de la subdelegación del departamento de nacimiento, en 1887 pasa a constituir parte de la provincia de Malleco (siendo la capital de ésta), hacia 1970 se suprimen los departamentos (como división territorial), Malleco y Cautín forman la región de la Araucanía, siendo reconfirmado Angol, como capital de la provincia de Malleco.



Fuente: Biblioteca del Congreso Nacional

El término Angol se asocia a la lengua de la cultura Mapuche la cual por significado se relaciona con "andar a gatas", este nombre se puede rastrear desde los escritos dejados por las empresas de ocupación españolas en los inicios de la conquista de Chile. Sin embargo, es posible rastrear otros nombres que en el pasado tuvo esta ciudad, tales como "los confines", "Engol", "Ongol", "Los infantes", pero ninguno de estos perduró y el nombre hasta el día de hoy sigue vigente.

La actual Angol fue fundada por el coronel Cornelio Saavedra el 7 de diciembre de 1862, sin embargo, Angol es un pueblo que se caracteriza por sus refundaciones las cuales en total son siete, lo que pareciera describir el

sector como un lugar estratégico en los tiempos de la conquista y de grandes conflictos bélicos. Su primera fundación es aludida al renombrado conquistador español Pedro de Valdivia en el año 1553, sin embargo, Sánchez (1953) en su texto "Angol ciudad de los confines" advierte que la fundación en primera instancia debiera recaer en Francisco Gutiérrez Altamirano, pero por temas de grados militares se le hará reconocimiento a Pedro de Valdivia.

Francisco Gutiérrez Altamirano llega al territorio de Chile en compañía de Pedro de Valdivia, (dado la reciente muerte de Gonzalo Pizarro al cual le debía lealtad) ayudando en la fundación y refundación de varias ciudades, entre las cuales se encuentra Angol. En aquel tiempo la localidad era conocida como "la ciudad de los confines", debido a que dividía el territorio entre Imperial y Concepción. De cierta forma era un punto intermedio entre estas dos importantes ciudades. La **Primera fundación** va a tener una breve existencia debido a la batalla de Tucapel el 25 de diciembre de 1553, en la cual los mapuches atacan los fuertes españoles teniendo como resultado una devastación de las ciudades recientemente fundadas.

La **Segunda fundación** se determina que está asociada al personaje de **Francisco de Villagra**, quien en realidad tenía por objetivo encontrar a los españoles que aún se encontraban en la devastada Imperial. Villagra se detiene brevemente en Angol y luego sigue su curso hacia Imperial, el interés de este personaje estaba fuertemente influenciado por la venganza hacia lo que fuera el desastre de Tucapel para los españoles, según explica Sánchez (1953) al señalar que "Villagra se propuso salir cuanto antes a vengar la derrota española de Tucapel, y justamente un mes después, el 26 de febrero, se produjo el encuentro de Marihuenu, que significó el más completo desastre para los españoles" (pág.30). Con esta batalla queda nuevamente relegada una vida interrumpida en la ciudad de Angol, pero en constancia de su segunda refundación.

La **Tercera fundación** se asocia al conquistador **García de Mendoza**. El tiempo de duración de esta nueva refundación es bastante más amplio que

los anteriores, dejando con ello un sello de ciudad con una historia por hacer. Los cronistas datan que la duración de ésta asciende desde enero de 1559 hasta el día 18 de abril de 1600, en palabras de Sánchez (1953) "De todos los Angoles coloniales, éste fue el único que tuvo sello de ciudad asentada, en definitiva, que alcanzó a tener tradición y actividades civiles estables" (pág.38). Durante este periodo se puede comprender la importancia de la ciudad, no tan sólo por su posición estratégica, sino que también por las virtudes y bondades de su tierra. Finalmente, los efectos de la guerra (desastre de Curalaba) van a tener como repercusión la retirada de españoles, como también los denominados indios de paz (mapuches aliados).

La **Cuarta fundación** se asocia al conquistador **Alonso García Ramón**. El tiempo de duración de ésta se encuentra registrado a comienzos de mayo de 1610 hasta diciembre de 1612. García Ramón viene al reino de Chile en condición de interinato al igual que Luis Merlo de la Fuente, Juan Jaraquemada y Alonso de Rivera, todos ellos tuvieron alguna intervención en la corta duración de esta cuarta fundación. El plan original de García Ramón fue el de repoblar varias ciudades entre ellas Imperial y Angol, todo esto de acuerdo a un plan que consistía en avanzar desde el norte hacia el sur reconquistando y refundando ciudades. Sin embargo, el contingente militar solo era apropiado para las dos ciudades antes mencionadas, dado que en la época las fuerzas mapuches eran guiadas por el Toqui Pelantaru (cuya reputación le precedía por su valor y arrojo), de manera que el objetivo de García Ramón era esperar un contingente de trescientos hombres que llegaron como refuerzo desde México. No obstante, con mucho retraso de la fecha acordada sólo llegaron cincuenta y cuatro hombres. Ante esta situación, de igual forma se emprende la refundación de Angol. Frente a tal debilidad y escasa fuerza militar, los mapuche aprovechan la oportunidad y derrotaron el improvisado ejército siendo incluso humillado al punto de usar ropas y banderas del ejército, como una burla ante la derrota de los hispanos.

La **Quinta fundación**, se encuentra relacionada a la figura de Francisco Lazo de la Vega, el cual es uno de los primeros gobernadores en emprender lo que se conoce (en Historia de Chile) como la Guerra Ofensiva. Si bien en el plano de lo estratégico, esta medida adoptada por los españoles, podría haber tenido buenos resultados, en la práctica parecía ser una medida apresurada y que no contaba con los suficientes recursos y contingente para manejar los problemas aledaños asociados a los mapuches alzados. Incluso ante la baja presencia de contingente militar (que en general siempre fueron hombres) Lazo de la Vega incorporó a muchas mujeres (las cuales eran mayoría) y de esta manera avanzó por los caminos ya recorridos hacia Angol. Frente a tal situación y según las perspectivas mapuches, éstos no atacaron a la fila de personas que se dirigían hacia el sector, dado que visto desde lejos parecía un contingente militar de hombres muy grande, el cual podría atacar en cualquier momento, así los mapuches decidieron esperar una oportunidad más propicia para iniciar un ataque.

La existencia de mujeres propició establecer una vida familiar como habitantes de Angol. Con este panorama se construye un recinto amurallado con largo de 400 pies por lado. Los primeros años de Angol pasaron sin novedades ni climas que indicaran la llegada de una guerra, pero tan pronto como la confianza en la paz se había alojado en los pensamientos de los nuevos pobladores angolinos, la guerra tocó la puerta pasando a ser un punto importante de partida para operaciones militares. Tan pronto como los aires de guerra tocaron la puerta de Francisco de la Vega, su salud empeoró de forma repentina y rápida, tanto así que se retiró hacia Lima en busca de tranquilidad que finalmente lo deja descansando en una paz eterna. El sucesor de Lazo de la Vega es distinguido por ser el némesis de este mismo, el marqués de Baidés, cuyas acciones hablan por sí solas, quien además hecha por tierra todo lo anteriormente hecho. Baidés piensa que el emprender acciones bélicas contra los mapuche no generó resultados positivos, es por ello, que se concentra en una resolución definitiva de vivir en paz con los indígenas a costa de cualquier precio y "Qué más podían desear los indios después de tantos años de intranquilidades y penurias (...)" Concepción se transformó en la olla del pobre para todos los mapuches del

que llegaban allí en largas caravanas a saludar al gobernador y a ofrecerle una paz" Sánchez, (1953, pág. 147).

Ante tal panorama se realizan acuerdos de paz entre ellos, uno de los más reconocidos hasta el día de hoy el Parlamento de Quilín, "Después de los saludos y regalos habituales, una serie de aparatosos discursos, iniciados por el gobernador, puntualizó las condiciones de paz, entre las cuales figuraba la despoblación de la ciudad de Angol y el retroceso de la línea española hasta el río Biobío, a excepción del fuerte de Arauco y sus Alrededores", (Sánchez, 1953, pág.147), con este acuerdo negociado por ambas partes, se llega al fin de la quinta fundación de Angol.

La **Sexta fundación** se comenta en primera instancia que es obra del gobernador don Tomás Marín de Poveda; sin embargo, esta afirmación es desbancada por historiadores más contemporáneos y la principal causa es sostenida como una obra de la misión de Santo Tomás de Colhue, efectuada el 24 de febrero de 1695. Sánchez (1953) explica que "Seguramente la nueva misión se instaló sobre las ruinas de la anterior, ya que el padre Oviedo dice que por estar desecho el rancho en que vivía el padre Joseph Díaz, nos fue forzoso alojar en la iglesia hasta que se haga otra más capaz" (pág. 144). Lo importante a destacar de esta sexta refundación, fue que se sometió a duras críticas por parte de las autoridades españolas, dado la experiencia negativa que se tenía previamente. Con el nuevo emprendimiento ya puesto en marcha se da pie también a la fundación de Ninico o Mininico (aproximadamente a 10 kilómetros de Angol), los caciques que allí se asentaban resistieron a este nuevo desplazamiento, pero fueron apresados, entre ellos destaca el cacique Curiñanco. Este cacique gestó sus sentimientos de venganza contra sus captores y una vez que recibe su libertad encabeza una nueva destrucción de los emplazamientos españoles llegando al fin de la sexta fundación en el año 1723.

La **Séptima refundación** de Angol se encuentra asociada al plan nacional del gobierno de Chile, el cual era ejercer soberanía en lo que se consideraba como territorio nacional. Con ello se integraban los territorios que estaban

al sur del Biobío. Este plan recayó en las manos del coronel Cornelio Saavedra, quien el 24 de octubre de 1861 fue nombrado comandante en jefe de las operaciones de avance de fronteras. De forma efectiva el plan de gobierno y avance territorial llega el 2 de diciembre de 1862 para Angol, cuando las tropas de Cornelio Saavedra parten desde los Ángeles en dirección a la ciudad, formadas por el 7° de línea, que estaba integrada por un total de 800 hombres. En aquel entonces "Hacia poco más de trecientos años que los indómitos araucanos habían ahogado el primer propósito español de asentarse en los campos del cacique Encol, rubricando esa rebelión con la sangre del primer gobernador de Chile (...) y ahora en 1862, el rebelde aborigen mantenía el mismo espíritu de libertad a pesar de su momentánea sumisión" (Sánchez, 1953, pág.194). Con esta última fundación se deja constancia, por los propios contemporáneos de la época, de la inclusión de los mapuches del sector de Angol a la vida chilena e incorporación al proyecto político de la república.



3.2. Antecedentes demográficos

Para la actualización del Diagnóstico Global del Plan de Desarrollo Comunal, es necesario incluir los aspectos demográficos que caracterizan Angol, los que se presentan a continuación.

3.2.1. Población

La población proyectada por el Instituto Nacional de Estadísticas (INE) para la comuna de Angol al año 2020, es de 56.563 habitantes. La última cifra oficial corresponde a la del CENSO del año 2002, la cual corresponde a 50.771 habitantes.

Tabla N° 1: Proyecciones de población 2005-2020, Angol

	2005	2010	2015	2020
Comuna	51.980	53.737	55.289	56.563
Región	923.672	957.489	989.798	1.018.736
País	16.165.316	17.066.142	18.006.407	18.896.684

Fuente: Proyecciones de población, INE.

La variación quinquenal poblacional para la comuna de Angol es inferior al país y la región en los tres periodos estudiados, además, se puede observar que disminuye conforme transcurren los años.

Tabla N° 2: Variación poblacional quinquenal 2005-2020, Angol

	2005-2010	2010-2015	2015-2020
Comuna	3,38%	2,89%	2,30%
Región	6,66%	3,37%	2,92%
País	5,57%	5,51%	4,94%

Fuente: Elaboración propia en base a proyecciones de población, INE.

Coincidiendo con las cifras del país y la región, Angol tiende a contar una población mayoritariamente de mujeres, proyectando el INE para la comuna un 52,3% de mujeres y un 47,7% de hombres para el año 2020.

Tabla N° 3: Población y población proyectada por sexo (2002-2020), Angol

Año	Sexo	Comuna	Región	País
2002	Hombre	24.759	430.698	7.447.695
	Mujer	26.012	438.837	7.668.740
2010	Hombre	25.937	473.508	8.447.879
	Mujer	27.800	483.981	8.618.263
2015	Hombre	26.518	487.581	8.911.940
	Mujer	28.771	502.217	9.094.467
	Hombre	26.973	500.083	9.350.786
	%	47,7%	49,1%	49,5%
2020	Mujer	29.590	518.653	9.545.898
	%	52,3%	50,9%	50,5%
	Total	56.563	1.018.736	18.896.684

Fuente: CENSO 2002 y proyecciones de población, INE.

Los grupos etarios en la comuna de Angol en el año 2002, correspondían principalmente al rango de 0 a 19 años, disminuyendo sistemáticamente conforme aumentaba el grupo etario. De acuerdo a las proyecciones de población realizadas por el INE, la población de la comuna de Angol tiende a envejecer, prácticamente igualándose en los tres primeros rangos de edades (0-19, 20-39 y 40 a 59 años). El grupo de 60 y más años para el año 2020 comprenderá el 18,5% de la población angolina.

Tabla N° 4: Población y población estimada por grupo de edad (2002-2020), Angol

Edad	2002	2005	2010	2015	2020	% 2020
60 y más años	6.084	6.607	7.622	8.882	10.483	18,5
40-59 años	11.188	12.255	13.862	14.864	15.013	26,5
20-39 años	14.238	14.378	14.874	15.474	15.866	28,1
0-19 años	19.261	18.740	17.379	16.069	15.201	26,9
Total	50.771	51.980	53.737	55.289	56.563	100,0

Fuente: CENSO 2002 y proyecciones de población, INE.

Tabla N° 5: Personas con 60 y más años proyectadas para el año 2020

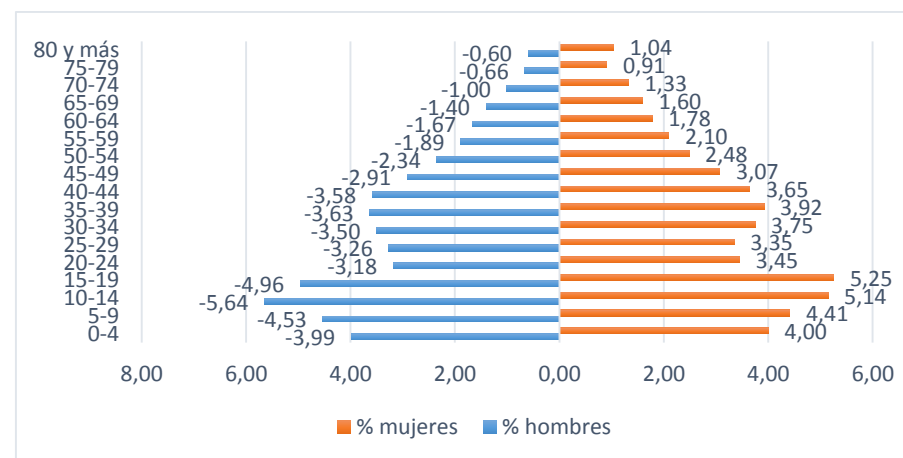
	Hombre		Mujer		Total
	N°	%	N°	%	N°
Comuna	4.738	45,2	5.745	54,8	10.483
Región	71.879	45,5	86.050	54,5	157.929
País	1.249.952	44,8	1.536.737	55,2	2.786.689

Fuente: Proyecciones de población, INE.

Si bien, al año 2020, según las proyecciones del INE, el rango de 60 y más años, aun será el grupo minoritario, considera un alza importante con respecto al año 2002, alcanzando la cifra de 10.483 habitantes, componiéndose dicho grupo de un 54,8% de mujeres y un 45,5% de hombres.

La pirámide poblacional correspondiente al año 2002 demuestra la alta tendencia poblacional en los rangos etarios correspondientes a las edades de 19 o menos años, siendo el menor grupo etario, el correspondiente a las edades de 75 a 79 años.

Figura N° 2: Pirámide poblacional año 2002

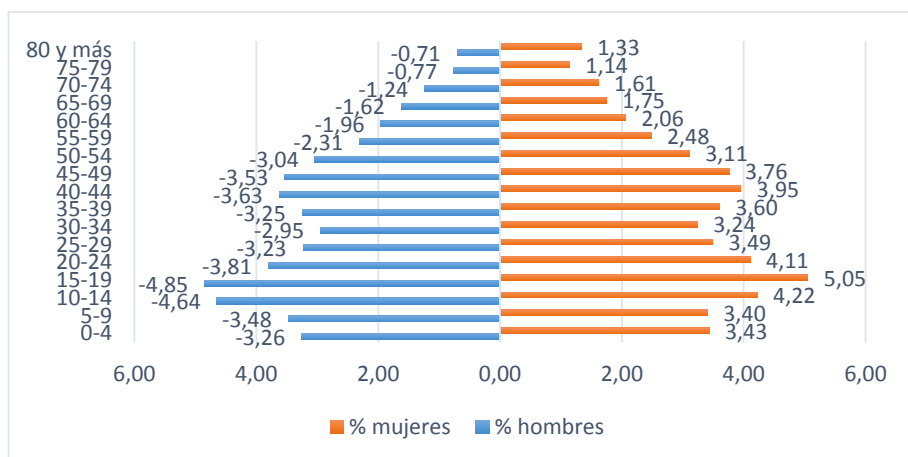


Fuente: CENSO 2002

Según las proyecciones del INE, para el año 2010 disminuyen los grupos etarios pertenecientes a los 0 a 9 años de edad, siendo el rango de 15 a 19 años el más numeroso para ambos sexos, tienden a aumentar los grupos adultos, especialmente desde los 45 a 54 años, aumentando igualmente los grupos pertenecientes a la tercera edad.

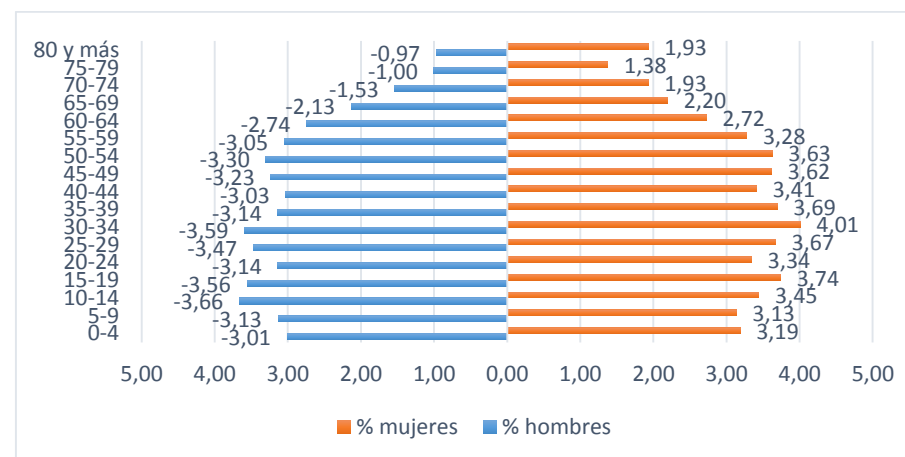
De acuerdo a las proyecciones del INE, en el año 2020 se consolida el envejecimiento poblacional observado en el año 2010. Entre los 0 y 59 años se presenta una distribución bastante homogénea de la población, correspondiendo el grupo más numeroso el rango de 30 a 34 años en las mujeres y en los hombres el que transcurre desde los 10 a los 14 años.

Figura N° 3: Pirámide poblacional proyectada año 2010



Fuente: Elaboración propia en base a proyecciones de población, INE.

Figura N° 4: Pirámide poblacional proyectada año 2020



Fuente: Elaboración propia en base a proyecciones de población, INE.

En la comuna de Angol un 92% de los habitantes señala no pertenecer a ningún pueblo indígena, mientras que un 7,1% indica pertenecer al Pueblo Mapuche, un 0,5% al Aimara y un 0,4% al Colla.

Tabla N° 6: Pertenencia a pueblos indígenas

Pueblo	Porcentaje
Aimara	0,5%
Mapuche	7,1%
Atacameño	0,0%
Collas	0,4%
No pertenece a ningún pueblo indígena	92,0%

Fuente: CASEN 2015

La población Mapuche, al contrario de la población general, corresponde mayoritariamente a hombres, con un 55,9% del total. Se radican principalmente en la zona urbana de la comuna, habitando sólo un 5,1% en las zonas rurales.

Tabla N° 7: Distribución de la población Mapuche por sexo

Sexo	Porcentaje
Hombre	55,9%
Mujer	44,1%

Fuente: CASEN 2015

Tabla N° 8: Distribución de la población Mapuche por zona

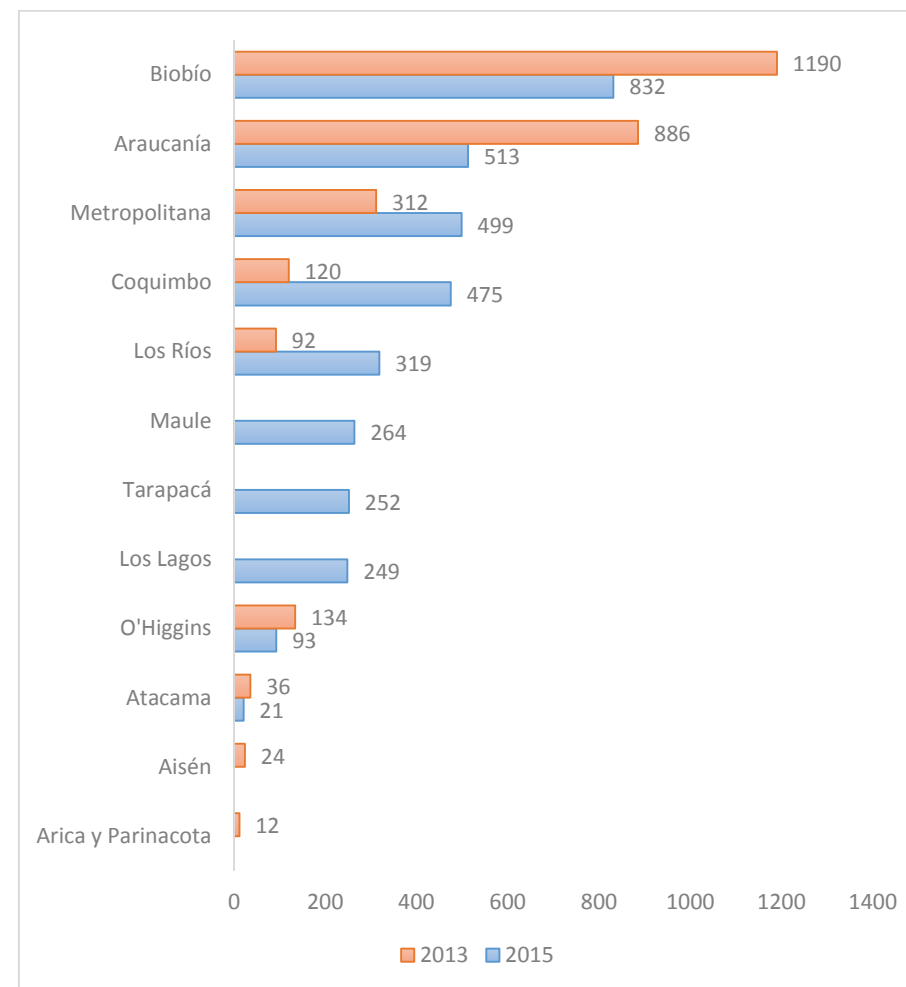
Zona	Porcentaje
Urbana	94,9%
Rural	5,1%

Fuente: CASEN 2015

3.2.2. Tendencias migratorias

Los principales destinos de los residentes de Angol que deciden emigrar a otras comunas dentro del país, son las regiones del Biobío, La Araucanía, Metropolitana y Coquimbo. Con respecto a los resultados comparativos de las encuestas CASEN de los años 2013 y 2015, se puede apreciar que en el año 2013 existía una marcada tendencia de emigrar hacia las regiones del Biobío y La Araucanía, si bien, en el año 2015 la región del Biobío se mantiene en primer lugar como destino, se reducen las brechas entre las regiones, fortaleciéndose las regiones Metropolitana, de Coquimbo y Los Ríos. Al mismo tiempo, surgen nuevos destinos como son: Maule, Tarapacá y Los Lagos.

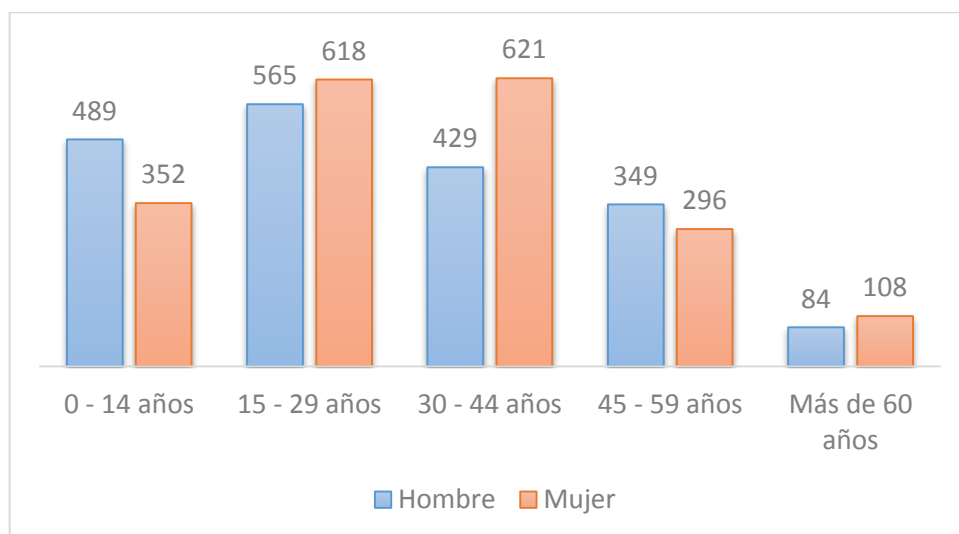
Figura N° 5: Principales destinos de personas que emigran de Angol



Fuente: CASEN 2013, 2015

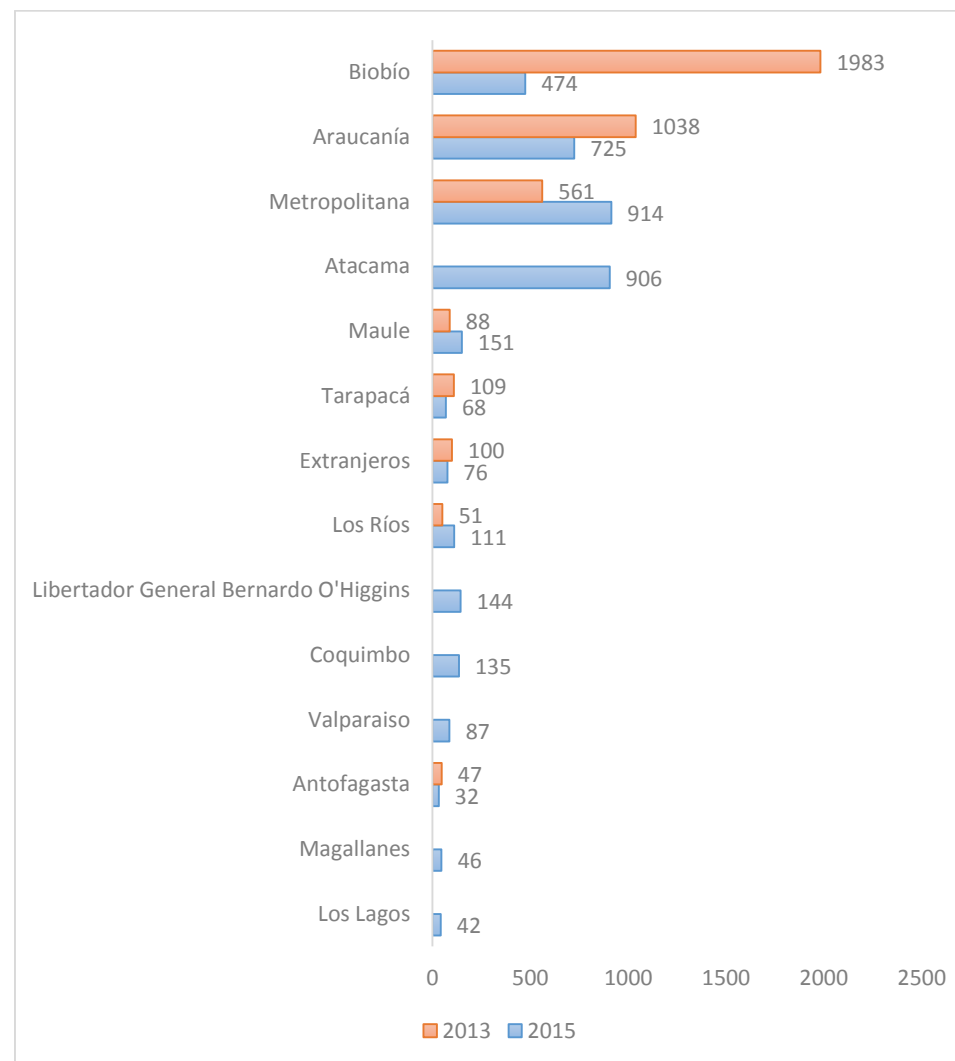
Las personas que llegan a Angol, provienen de regiones como el Biobío, La Araucanía, Metropolitana y Atacama principalmente. Se ubican en los rangos etarios de los 15 a 29 años principalmente, en segundo lugar de los 30 a 44 años, es decir, corresponden a población joven y adulta, en ambos grupos etarios la mayoría corresponde a mujeres.

Figura N° 6: Sexo y edad de personas que llegan a vivir a Angol



Fuente: CASEN 2013, 2015

Figura N° 7: Procedencia de personas que llegan a Angol



Fuente: CASEN 2013, 2015

Migración transitoria y migración permanente

Permisos de Residencia (Visas): los permisos de residencia, o visas, son la autorización temporal para residir en el territorio nacional y desarrollar las actividades que expresamente contempla la ley, acorde al tipo de visa otorgada. La Ley 1.094 de 1975, y su reglamento establecido en el Decreto Supremo 597 de 1984, establecen las siguientes categorías de visa: Visa Sujeta a Contrato, Visa de Estudiante y Visa Temporal. Corresponden a migración transitoria, pues los permisos duran entre uno y dos años.

Permanencias Definitivas: es el permiso otorgado a los extranjeros para residir indefinidamente en Chile y desarrollar cualquier actividad lícita en el país. Podrán solicitar este permiso los ciudadanos extranjeros, tanto titulares como dependientes, que tengan vigente una Visa de Residente y no hayan permanecido más de 180 días fuera del país durante el último año de visación. En el caso de la Visa Sujeta a Contrato, el titular y sus dependientes requieren a lo menos dos años con este permiso. Las Visas Temporales, en cambio, exigen al menos un año del titular y sus dependientes. La Visa de Estudiante, a su vez, al menos dos años, además de acreditar la obtención del título o licencia de Enseñanza Media cursados en Chile.

Según las estadísticas manejadas por el Departamento de Extranjería, desde el año 2011, 300 extranjeros han declarado la comuna de Angol como su lugar de residencia, principalmente corresponden a colombianos, peruanos y argentinos, además de otros países de Latinoamérica, Estados Unidos, España y China.

Tabla N° 9: Permisos de residencia temporal y definitiva otorgados por el Departamento de Extranjería y Migración (Comuna Angol*)

PERMISOS DE RESIDENCIA			PERMANENCIAS DEFINITIVAS	
Año	N°	Países de origen (%)	N°	Países de origen (%)
2011	22	Colombia 32%	3	Bolivia, Argentina, Uruguay
2012	21	Colombia 33%	8	Perú 38%
2013	35	Colombia 42%, Estados Unidos 9% Argentina 8%	1	Federación Rusa
2014	32	Colombia 38%, Argentina 16%, Paraguay 13%	8	Colombia 38%
2015	55	Colombia 33%, México 11%, Uruguay 9%	12	Colombia 67%, Ecuador 25%
2016	86	Perú 16%, España 15%, Colombia 14%, China 13%	17	Colombia 18%, Paraguay 18%
Total	251		49	

Fuente: <http://www.extranjeria.gob.cl/estadisticas-migratorias>. Corresponde a la comuna de residencia que declara el inmigrante al momento de realizar su solicitud de residencia y no da cuenta necesariamente de la actual residencia del extranjero

3.3. Antecedentes territoriales

La comuna de Angol presenta un rol estratégico a nivel regional como interregional. Esto referido a su relación con la zona sur de la provincia de Arauco en el eje conformado con la ciudad de Los Ángeles y hacia Contulmo. En el ámbito regional, y su rol de capital provincial, le infieren un sistema de servicios que en muchas funciones, el resto de las comunas aledañas, dependan de ella. Sin embargo, es importante destacar en este punto que la ciudad de Angol no presenta una situación de concentricidad que favorecería este rol administrativo. La falta de esta característica, que por ejemplo, Temuco la tiene, se debe a la configuración geográfica colindante con la cordillera de Nahuelbuta como se ve reflejado en la Figura N° 8. Por otra parte, la lejanía con la carretera 5 sur de igual forma le resta protagonismo a su rol estratégico. Incluso cuando, estos dos factores no son la principal causa para entender las bajas tasas de crecimiento poblacional, son factor importante al momento de evaluar estos bajos indicadores. Por una parte, es importante estimular los roles interregionales y por otra buscar la sinergia que se pueda producir con las comunas aledañas a ella dentro de la región de la Araucanía. Estas relaciones no solo tienen que ver con una dependencia administrativa, sino que también con complementariedades culturales, paisajísticas y productivas entre otras.

3.3.1. Análisis de riesgos

Dentro del contexto de la Región, la comuna de Angol es parte de un sistema de seguridad, más aun considerando que es capital provincial por una parte y es un portal de acceso hacia la Cordillera de Nahuelbuta por otra. A continuación el mapa utilizado por el departamento de defensa de la ONEMI

para la Región de la Araucanía, la que comprende todas las entradas y salidas de cada comuna, que se aprecian en el mapa en color rojo, corresponde a las principales vías de evacuación desde y hacia otras ciudades, en líneas punteadas los caminos rurales, también se pueden apreciar los ríos y la delimitación de la Región, esta planimetría no presenta modificaciones a partir de Marzo de 2014.

Figura N° 8: Esquema de concentricidad ciudad de Angol



Fuente: Elaboración propia



Figura N° 9: Mapa de las vías de evacuación de la Región de la Araucanía



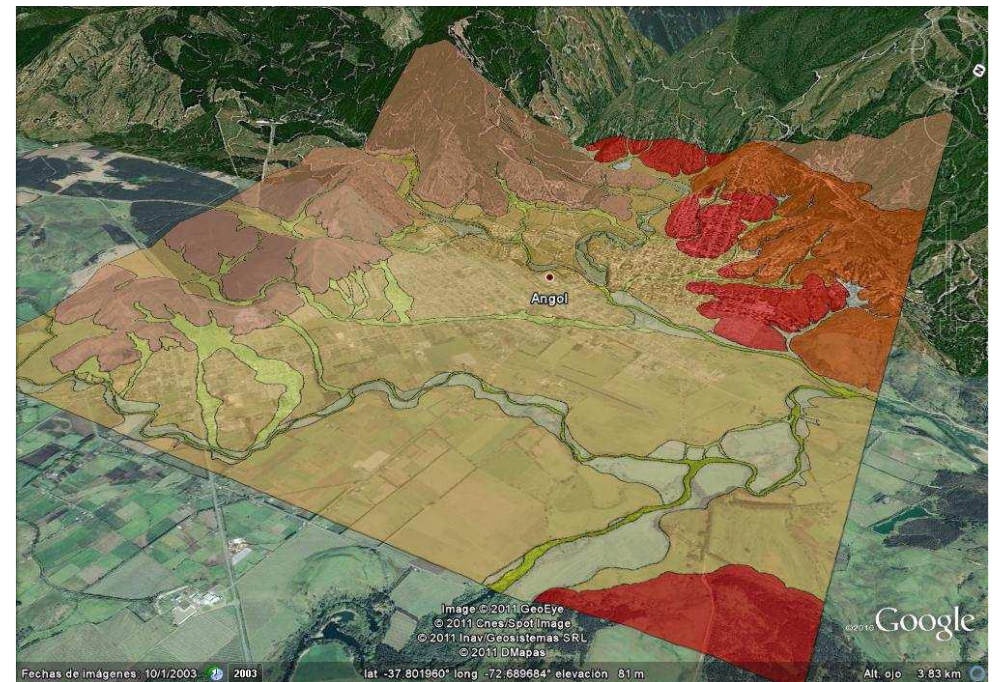
Fuente: Oficina Nacional de Emergencia. Programa Gestión Territorial, actualizado desde marzo 2014.

Para la comuna de Angol, la ciudad que es atravesada por dos ríos, y rodeada por la cordilla de Nahuelbuta, los principales riesgos se definen en el estudio realizado para la actualización del Plan Regulador, contratado por el Ministerio de Vivienda y Urbanismo, y en el cual se construyó el sustento

para la planificación de la ciudad. Estos riesgos están asociados en específico a:

1. Inundaciones
2. Eventos de orden Geofísicos.
3. Eventos sísmicos

Figura N° 10: Vista SW de la ciudad de Angol



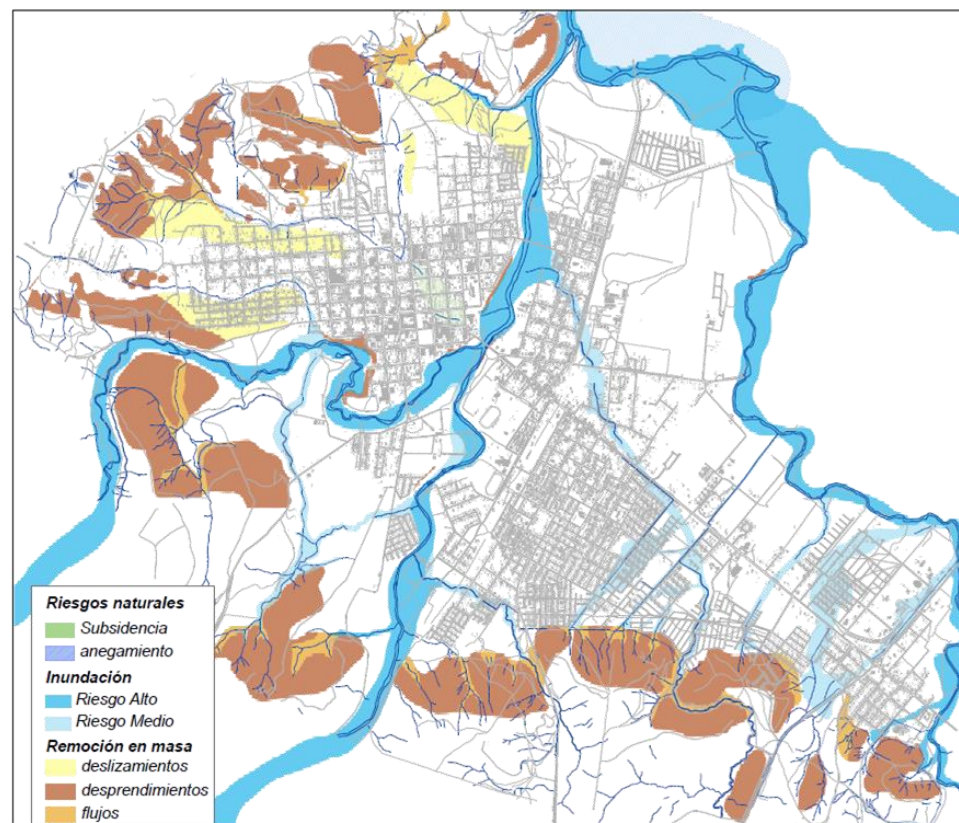
Fuente: Estudio de Riesgo Actualización Plan Regulador de Angol; PAC Consultores. Se destaca en Rojo, Naranja y rosa las unidades asociadas a la Cordillera de Nahuelbuta y en tonos crema y amarillo los depósitos de la depresión central.

La definición de cada uno de estos riesgos según el estudio mencionado es:

Riesgos por inundación: los riesgos de inundación se manifiestan en las planicies fluviales o en las llanuras de inundación de otros cauces como esteros. En ocasiones también pueden presentarse junto a riesgos de anegamiento por afloramiento de aguas subterráneas asociadas a la red hídrica superficial. Uno de las principales zonas con riesgo de inundación, por sus dimensiones, está asociada al Río Malleco en su confluencia con el Río Vergara, y en el puente N° 1 de Angol, al encontrarse la unión de los ríos Picoiquén y Rehue, que conforman el Vergara. Debe tenerse en cuenta que existen registros históricos de inundación los cuales indican que ésta ha llegado a niveles tales de inundar por completo la ciudad de Angol (excepto las zonas altas).

Riesgos por eventos de orden geofísico: otro tipo de riesgo natural que puede afectar a ésta ciudad son los riesgos de remoción en masa ya que el relieve donde se localiza esta ciudad posee sectores con pendientes superiores a 20%, las que están asociadas a los cerros que presentan escarpes que derivan en limitaciones por riesgos de derrumbes y erosión en diversos sectores, por lo cual presentaría un riesgo medio a alto ante este tipo de fenómenos. En la ciudad se diagnosticaron pendientes extremas (superiores a 45%) en pequeñas áreas, las que pueden definirse de alto riesgo. Otros sectores que presentan pendientes se encuentran en el rango entre 20% y 45%, en el pie de monte.

Figura N° 11: Áreas de riesgo identificadas en la ciudad de Angol.



Fuente: Estudio de riesgos, PRC

Riesgos por eventos sísmicos: a partir de la geología levantada en terreno, y mediciones de micro vibraciones realizadas por el equipo del Ingeniero sísmico Felipe Leyton, se estimó el efecto de sitio para el área urbana de la comuna, es decir, zonas donde se espera una eventual amplificación del parámetro (Intensidad) en relación a un suelo competente (que en este caso correspondería a las unidades de roca fresca). A partir de esto, se han establecido principalmente 4 zonas cuya respuesta frente a sollicitaciones sísmicas debería ser similar, éstas son:

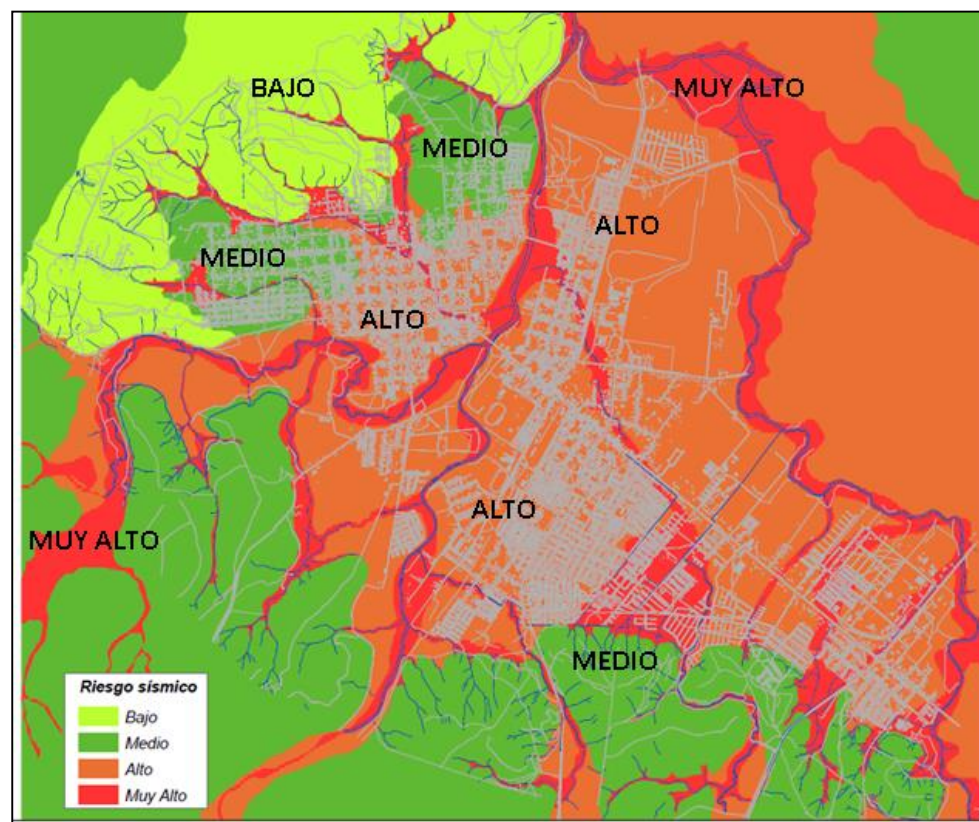
Susceptibilidad baja, está formada principalmente por afloramientos de roca: batolito y basamento metamórfico. Es decir, zonas de buena respuesta de sitio, en donde no se esperaría un incremento de la Intensidad reportada producto de un sismo destructivo.

Susceptibilidad media está compuesta predominantemente por basamento muy meteorizado, lo que en terreno se reconoció con espesores inferiores a 10 metros de regolito, conformando una capa de suelo de bajo espesor.

Susceptibilidad alta, está conformada por suelos mal gradados con alto contenido de finos (principalmente arcilloso). Son estas zonas en donde se espera un aumento del valor en relación a parámetros que expresen las características del movimiento (aceleración y/o intensidades). Se sugiere denominarlas como "zona de riesgo" según definición dada en el Art. 2.1.17 de la OGUC

Susceptibilidad muy alta: Por ejemplo en los humedales, paleocanales y áreas circundantes a cauces de ríos y esteros. En estas zonas debieran haber restricciones al emplazamiento de viviendas y se recomienda cómo uso de suelo áreas verdes y equipamiento deportivo.

Figura N° 12: Susceptibilidad sísmica comuna de Angol



Fuente: Estudio de riesgo sísmico; Felipe Leyton y asociados

Con estos antecedentes se definieron los sectores más propicios para el desarrollo de las zonas de expansión de la ciudad de Angol y que determinaron que las planicies en la zona nororiental y el valle en general, en donde se desarrollan las zonas de crecimiento, no son las más óptimas,

siendo el sector norponiente, en los faldeo de la cordillera de Nahuelbuta, las que no presentan riesgos como los ya descritos.

Estas variables son claves al momento de pensar el territorio y estructurar el PLADECO ya que determinan que zonas de la ciudad son aptas para la implementación, no solo de programas habitacionales, sino que también de nuevos proyectos de equipamiento a escala comunal.

3.3.2. Equipamiento

En la actualidad no existe un instrumento regional que determine los requerimientos básicos para una comuna en los ámbitos del equipamiento. Según lo que señala el Estudio de Actualización del Plan Regulador, se usó como modelo de referencia el Cuadro de Estándares de Equipamiento de la Ordenanza del Plan Regulador Metropolitano de Santiago. Este estudio define estándares mínimos que sirven de referencia.

Los equipamientos a evaluar y que serán contrastados con los actuales requerimientos de la gente en la participación ciudadana, además de los proyectos postulados al sistema nacional o en ejecución son en las áreas de:

1. Salud
2. Educación
3. Seguridad
4. Áreas verdes
5. Equipamientos deportivos
6. Prestación de servicios, para localidades urbanas de baja población o desagregadas de los centros de equipamiento regional.

En base a los datos arrojados por los estudios asociados a la actualización del Plan Regulador, se puede concluir que en términos de equipamiento, en

general la comuna de Angol, no presenta déficit en las áreas definidas, con la excepción de gimnasios y educación diferencial; sin embargo, es importante tener en cuenta que estos datos se validan hasta el 2013, por lo tanto no son concluyentes.

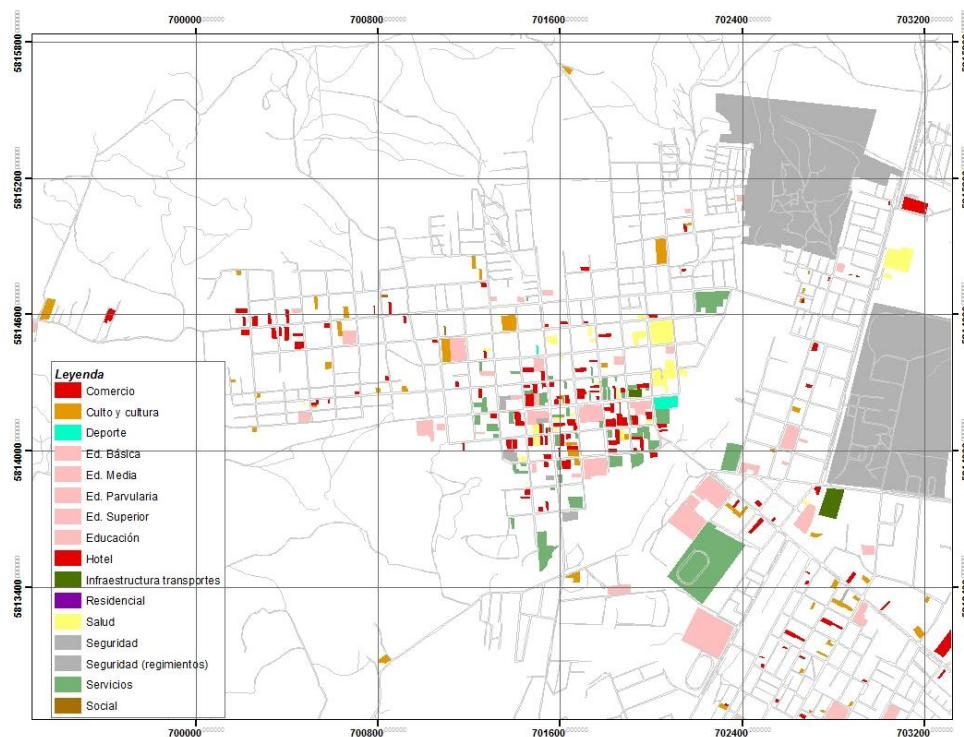
Estas dos áreas en especial en Educación Diferencial, es factible de compensar con los nuevos modelos educativos de inclusión en las aulas tradicionales.

Es importante señalar que también en el ámbito de áreas verdes, existe un déficit que se ha ido trabajando paulatinamente, especialmente con las intervenciones en el borde del río. Sin embargo en ese ámbito no se ha construido un sistema de áreas verdes que trabaje como tal, es decir construir una imagen a partir de este sistema y no la construcción de "residuos verdes".

En las siguientes imágenes, que son parte del estudio Actualización del Plan Regulador de Angol, desarrollado por PAC Consultores, se grafica el emplazamiento de los diferentes equipamientos presentes en el área norte y sur de la ciudad según definición de la Ordenanza General de Urbanismo y Construcciones (OGUC), artículo 2.1.33. Se puede apreciar la concentración del equipamiento en el casco fundacional y la dispersión en el área sur, que claramente se debe a la ciudad "archipiélago" que se ha ido modelando en este sector.

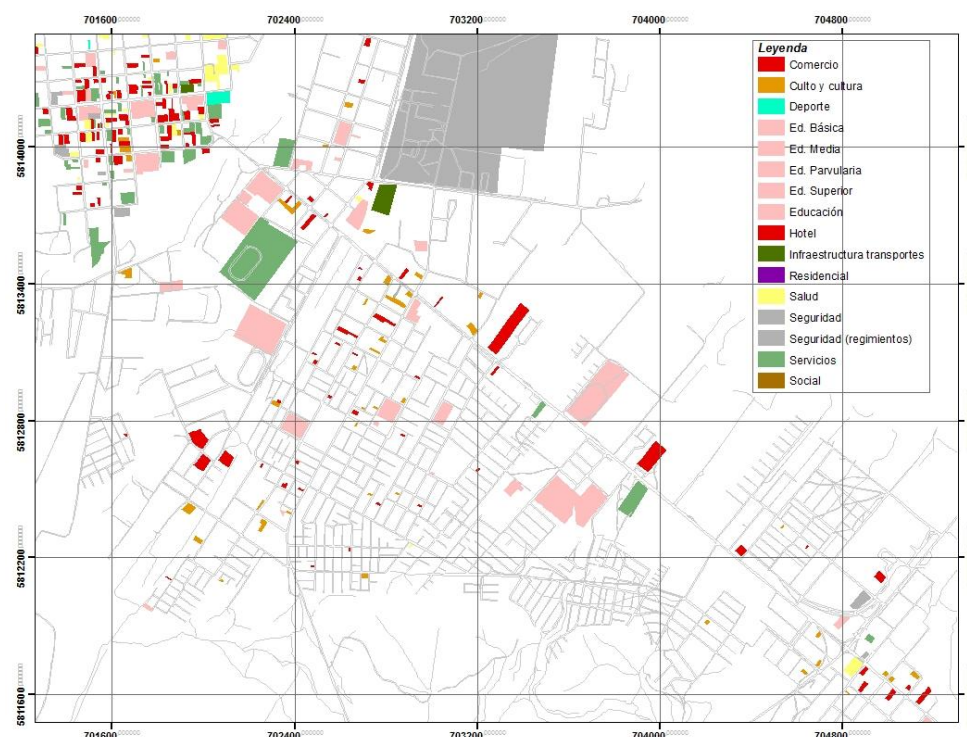
En este ámbito es de relevancia construir una propuesta que vincule y construya un sistema de equipamientos, determinar la sinergia que se puede desarrollar entre ellos y no ser elementos dispersos que no construyen, barrio y/o ciudad. Para la propuesta en este ámbito, se trabajará con la vinculación vial y estructura de espacios públicos.

Figura N° 13: Equipamiento zona norte ciudad de Angol



Fuente: PRC

Figura N° 14: Equipamiento zona sur ciudad de Angol



Fuente: PRC

3.3.3. Vialidad

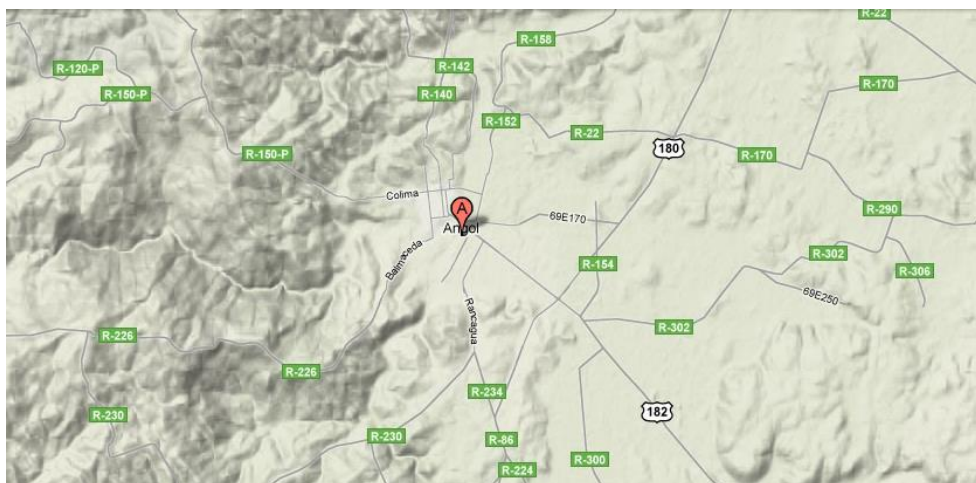
Factor fundamental para el desarrollo de cualquier plan es su sistema vial. Es la red que permite conectar cualquier zona de la ciudad, dentro de ella o con el resto del territorio. La dependencia entre el mundo rural y los centros poblados es fundamental y si no existe un sistema vial fluido y de buena

calidad, que además tenga mantención constante, cualquier propuesta de desarrollo no tiene ningún sentido.

En la escala Intercomunal las vías conectan con el resto del territorio a las comunas de Lumaco y Purén por el poniente, Los Sauces por el sur y Renaico y Collipulli por el oriente, además de las vías que vinculan con las comunas de la región del Biobío. Esto se ve reflejado en figura N° 15.

En general en el territorio comunal estos caminos se encuentran en buen estado de mantención, requiriéndose un diagnóstico actualizado de los programas de mantención que tiene la dirección de vialidad del MOP.

Figura N° 15: Conectividad a comuna de Angol



Fuente: PRC

Se aprecia que el territorio comunal en general presenta buena conectividad preferido a calidad de los caminos. Solo se percibe según el análisis geográfico y lo señalado por la gente los siguientes sectores como carentes de buena conectividad, accesibilidad y locomoción colectiva:

- Poniente de la cordillera correspondiente a parte del sector denominado "Los Alpes" y "Parque Nacional Nahuelbuta", bajo sistema de transporte y vialidad mínima en calidad y cantidad.
- Sector central de la cordillera que corresponde a la parte alta del estero Quebrada Honda y Las Animas donde las vías son de mala calidad y no existe locomoción colectiva.
- Se verificará si aun en los sectores del Sur poniente de la comuna que toma parte de cordillera y de suelo de la comunidad Trarulemu no cuenta con transporte público al igual que el sector de valle parte nororiente de Itraque y al sur en las localidades de Alboyanco y Colonia Manuel Rodríguez.

Factor fundamental para desarrollar el PLADECO es verificar la vialidad propuesta en la Actualización del Plan Regulador 2013, ya que este instrumento se transforma en una carta de navegación para la comuna, especialmente en este ámbito ya que la propuesta vial para el centro urbano de la ciudad de Angol, está pensado para una proyección de crecimiento de 30 años.

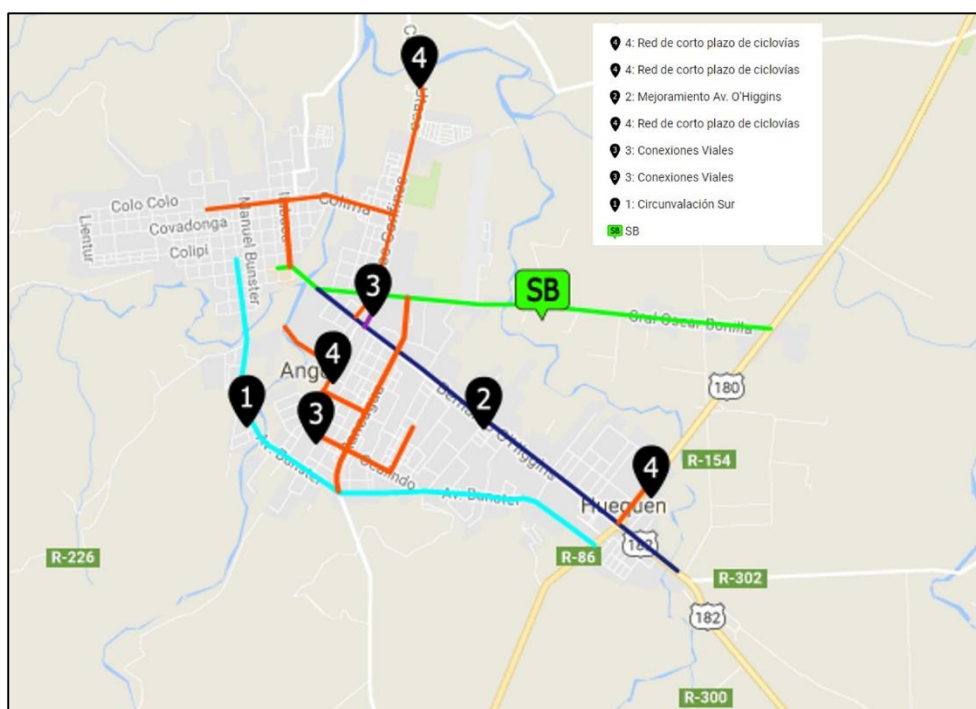
Los antecedentes entregados por la Municipalidad y contrastados con SECTRA, como vialidad estructurante, se han ejecutado:

- 1.- **Circunvalación Sur** en Pedro Aguirre Cerda desde Colima hasta conectarse con calle Rancagua por Av., José Bunster; Perfil de una calzada bidireccional con ciclo vía
- 2.- **Eje Bonilla** conectividad desde el puente Vado Buenos Aires con el centro de la ciudad y la ruta 180; habilitación de una calzada simple y mejoramiento de la calzada existente

Estos 2 proyectos configuran un sistema que permite descomprimir los flujos de Avenida O'Higgins que es la vía de acceso principal a la ciudad de Angol. El mejoramiento de Avenida O'Higgins se encuentra en etapa de diseño.

Con respecto a Pavimentación Participativa, se adjunta nómina de calles financiadas 2017 por proceso, programa implementado por el MINVU. Importante de destacar en que con recursos FNDR solo se ha financiado la calle Colo Colo desde Purén hasta Rucapellán.

Figura N° 16: Plan de Transporte Urbano, Angol 2017



Fuente: SECTRA

Tabla N° 10: Pavimentación participativa Proceso N° 25 Lista de Selección

N°	CALLE / PASAJE	TRAMO	M2	COMITÉ
1	Pasaje Llaima	COLO COLO Y VALPARAISO	305	Comité El Cañón
2	Las Vicuñas	ISRAEL Y FIN DE CALLE	845	Comité Villa Los Andes
3	Las Nutrias	ISRAEL Y FIN DE CALLE	650	Comité Villa Los Andes
4	Los Huemules	LAS ALPACAS Y FIN DE CALLE	291	Comité Villa Los Andes
5	Las Alpacas	MONTE SINAI Y FIN DE CALLE	1.029	Comité Villa Los Andes
6	Llaima	COLIMA Y COLO COLO	365	Comité El Cañón
7	Pasaje Orompello	COLO COLO FIN DE PASAJE	293	Comité El Cañón



Tabla N° 11: Pavimentación participativa Proceso N° 26 Lista de Selección

N°	CALLE / PASAJE	TRAMO	LONGITUD (M)	NOMBRE COMITE
1	Pasaje Los Alpes	ILABACA Y CAUTÍN	121	Comité La Obra, Sra. María Luisa Carrasco cel. 965115822
2	Calle El Maitén	PELLOMENCO Y CAUTIN	106	Comité La Obra, Sra. María Luisa Carrasco cel. 965115822
3	Pasaje El Maitén	JULIO SEPULVEDA Y CAUTIN	220	Comité La Obra, Sra. María Luisa Carrasco cel. 965115822
4	Calle Valparaíso	ONGOLMO Y LLAIMA	116	Comité El Cañón, Sr. José Maldonado cel. 987515358
5	Pasaje Maitenrehue	ILABACA Y CAUTIN	94	Comité La Obra, Sra. María Luisa Carrasco cel. 965115822
6	Pasaje Los Mellicos	ILABACA Y CAUTIN	94	Comité La Obra, Sra. María Luisa Carrasco cel. 965115822
7	Calle Maitenrehue	CAUTIN Y PELLOMENCO	114	Comité La Obra, Sra. María Luisa Carrasco cel. 965115822
8	Calle Israel	MONTE SINAI Y MONTE CARMELO	158	Comité Villa Emauss, Sr. Juan Fonseca Cel. 997939752

Tabla N° 12: Pavimentación participativa Proceso N° 27 Lista de Selección

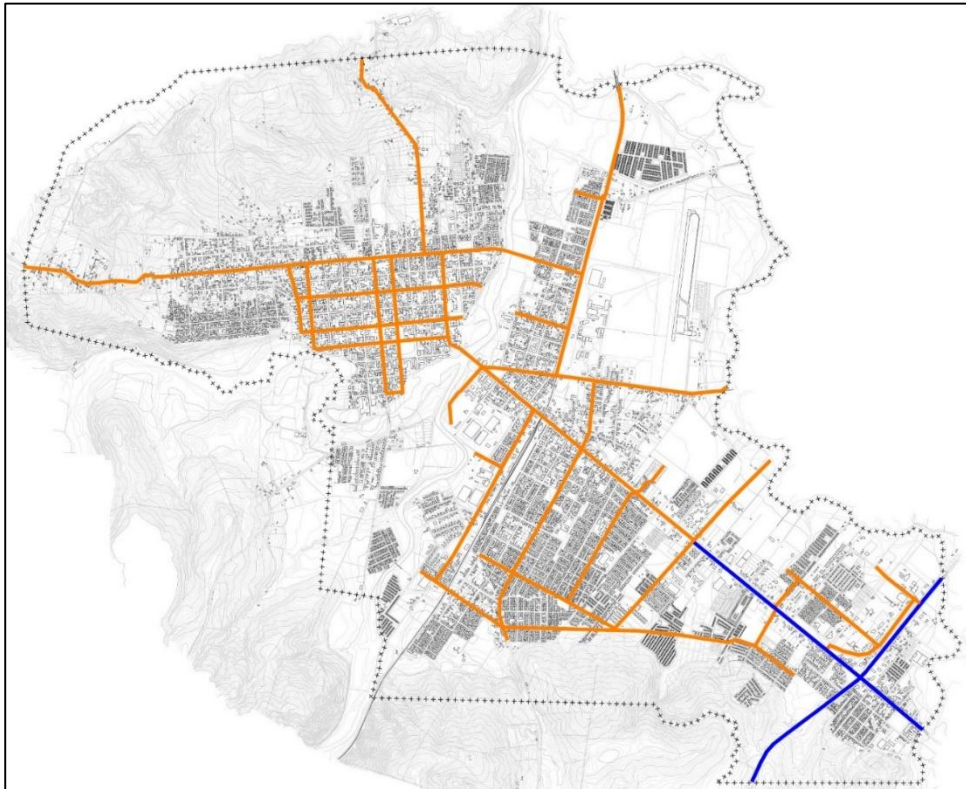
N°	Calle / Pasaje	Tramo
1	Uno Oriente	Entre Uno Sur y Mongol del sector de Huequén
2	Pasaje las Torcasas	Colipí- M. Jarpa
3	Rucapellán	Valparaíso y Colima
4	Calle Colipí	Lientur- Pasaje las Torcasas
5	Calle Federico Rioseco	Entre Pedro Aguirre Cerda y Circunvalación
6	Manuel Jarpa	Traiguén y Ongolmo
7	Fresia	Valparaíso – Covadonga y Canal

Tabla N° 13: Pavimentación participativa Proceso N° 25 Lista de Espera

N°	Calle / Pasaje	Tramo
1	Julio Sepúlveda	Colima y Senda Sin Nombre
2	Los Canelos	Valparaíso – Covadonga y Canal.
3	Guacolda	Valparaíso y Manuel Jarpa
4	Lientur	Valparaíso y Colima
5	Valparaíso	Los Canelos –Lientur y final de calle
6	Calle Pellomenco	Los Alpes y Calzada Existente
7	Calle Los Alpes	Pellomenco y Calzada Existente
8	Calle Aulen	Yeli y Av. Dillmann Bullock
9	Pasaje La Higuera	Entre Av. O'Higgins y fin de Calle
10	Calle 21 de Mayo	Entre Pavimento Existente y fin de Calle
11	Calle Yeli	Entre Av. O'Higgins y fin de Calle



Figura N° 17: Vialidad troncal y colectora existente, Angol



— TRONCAL EXISTENTE
— COLECTORA EXISTENTE

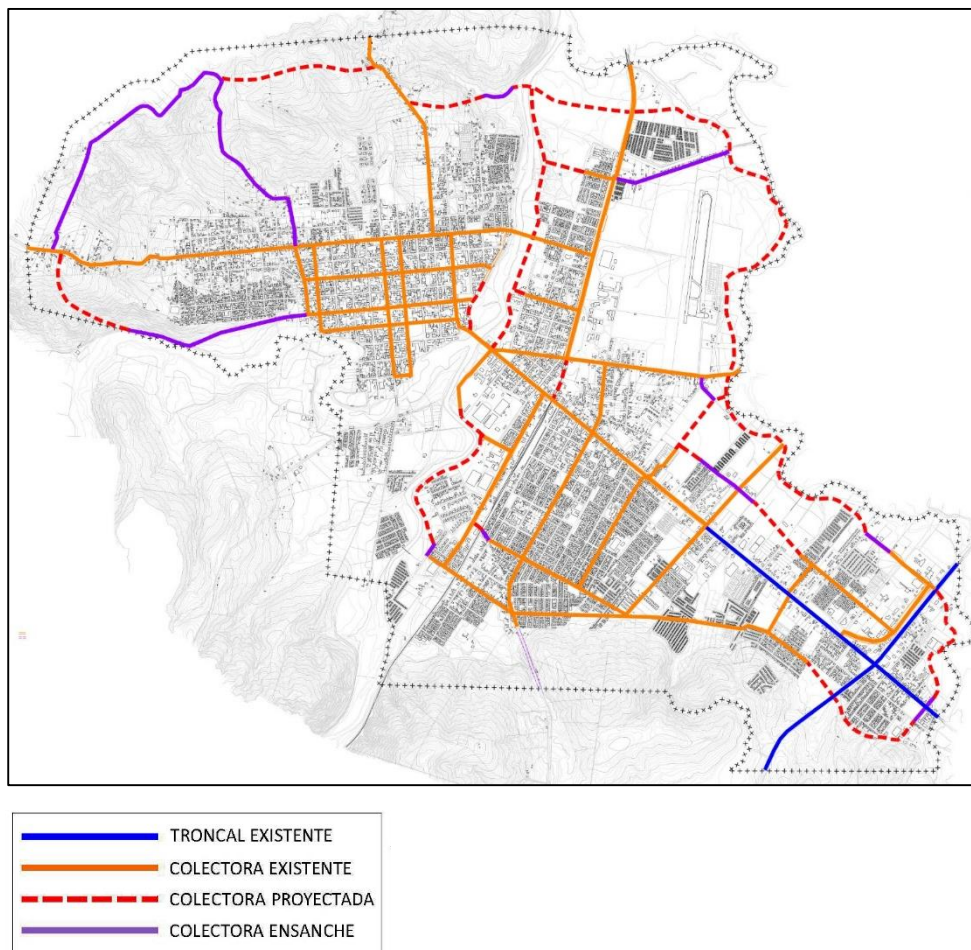
Fuente: PRC

Se aprecia en general que la geografía ha ido modelando la ciudad, y en especial en la zona norponiente no existe vialidad troncal y muy escasa vialidad colectora, que es justamente la zona que se propone para la expansión de la ciudad. De igual forma se aprecia que algunos sectores de vivienda social presentan una mala vialidad en la escala detallada en la figura referida.

En la propuesta de vialidad estructurante se aprecia que el acento está centrado en completar el cinturón de borde de la ciudad, en mejorar el estándar la avenida O'Higgins y estructurar una vía alternativa tipo par, y la configuración de un sistema de vías que unan en el sentido transversal. En esta transversalidad destaca la configuración de la vialidad del río Vergara.

En el ítem vialidad, en la actualización del Plan Regulador 2013, se definió un listado de calles que mantenían o modificaban su perfil. Bajo este escenario es relevante considerar esta carta de navegación que planifica en el corto, mediano y largo plazo la reconfiguración vial de la ciudad de Angol. Se cuantificará en base a este listado que obras ya están ejecutadas, cuales están en cartera y de las más estructurantes para lograr los objetivos, cuales presentan dificultad de ejecución.

Figura N° 18: Propuesta de vialidad estructurante Actualización Plan Regulador de Angol



Fuente: PRC

Tabla N° 14: Propuestas de modificaciones Plan Regulador Comunal de Angol

NOMBRE	TRAMO	ESTADO	CONDICIÓN
CAMINO PIEDRA BLANCA	Entre Colima y Vía 1	E	Ensanche ambos costados, desde el eje de faja actual.
	Entre Vía 1 y Llaima	E	Ensanche costado poniente, desde línea oficial oriente existente
LLAIMA	Entre Camino Piedra Blanca y Colima	E	Ensanche costado poniente, desde línea oficial oriente existente
VÍA 1	Entre Camino Piedra Blanca y J. Sepúlveda	P	Apertura
ORBITAL NOR-ORIENTE	Entre J. Sepúlveda y Pellomenco	P	Apertura
	Pellomenco Y 135 m al poniente del eje de Vía 2	E	Ensanche ambos costados, desde el eje de faja actual.
	Entre 135 m al poniente del eje de Vía 2 y Vía 2	P	Apertura.
	Entre Vía 2 y La Feria	P	Apertura
LA FERIA	Entre Orbital Nororiental y 204 m al sur del eje de Orbital Nororiental	E	Ensanche costado Nor-Oriente, desde línea oficial Sur Poniente existente.
	Entre 204 m al sur del eje de Orbital Nororiental y Juan Friel	E	
	Entre Juan Friel y Camino a Renaico	E	

YELI	Entre Camino a Renaico y 75 m al norte del eje de calle Dilmán Bullock	P	Apertura
	Entre 75 m al norte del eje de calle Dilmán Bullock y Dilmán Bullock	E	Ensanche ambos costados, desde el eje de faja actual.
	Entre Dilmán Bullock y Aulen	E	Ensanche ambos costados, desde el eje de faja actual.
COLIMA	Entre Aulen y Camino a Los Sauces	P	Apertura
	Entre Limite Urbano Poniente y 206 m al poniente del eje de Lientur	E	Asimilado
	Entre 206 m al poniente del eje de Lientur y Dieciocho	E	Asimilado
	Entre Dieciocho y Los Confines	E	Asimilado
	Entre Colima y Punto 10 del Límite Urbano Sur del plano PRC	P	Apertura
CAUPOLICÁN	Entre Punto 10 del Límite Urbano Sur del plano PRC y Llaima	E	Ensanche ambos costados, desde el eje de faja actual.
	Entre Llaima y Circunvalación Oriente	E	Asimilado
LLAIMA	Entre Colima y Caupolicán	E	Asimilado
TRAIGUÉN	Entre Colima y Lautaro	E	Asimilado
PEDRO AGUIRRE CERDA	Entre Colima y Colhue	E	Asimilado

JOSÉ BUNSTER	Entre Colima y Colhue	E	Asimilado
COLHUE	Entre Pedro Aguirre Cerda y José Bunster	E	Asimilado
MANUEL JARPA	Entre Llaima e Ilabaca	E	Asimilado
	Entre Ilabaca y Cautín	E	Asimilado
	Entre Cautín y Circunvalación Oriente	E	Asimilado
LAUTARO	Entre Traiguén e Ilabaca	E	Asimilado
ILABACA	Entre Colima y Caupolicán	E	Asimilado
	Entre Caupolicán y Lautaro	E	Asimilado
	Entre Lautaro y Av. Libertador Bernardo O'Higgins	E	Asimilado
AV. LIBERTADOR BERNARDO O'HIGGINS	Entre Circunvalación Oriente y Nueva Rancagua	E	
	Entre Nueva Rancagua y Ruhr	E	Asimilado
	Entre Ruhr e Isabel Riquelme	E	
J. SEPÚLVEDA	Entre Límite Urbano Norte y 120 m al sur del Límite Urbano Norte	E	Ensanche costado poniente, desde línea oficial oriente existente. Asimilado
	Entre 120 m al sur del Límite Urbano Norte y Colima	E	Asimilado
CIRCUNVALACIÓN ORIENTE	Entre Colima y Covadonga	E	Asimilado
	Entre Covadonga y Gabriela Mistral	E	Asimilado

	Entre Gabriela Mistral y Av. Libertador Bernardo O'Higgins	P	Apertura
VÍA 2	Entre Orbital Nororiental y Av. Libertador Bernardo O'Higgins	P	Apertura
	Av. Libertador Bernardo O'Higgins y término de Costanera Rehue existente	E	Asimilado
COSTANERA REHUE	Entre término de Costanera Rehue existente y Vía 3	P	Apertura
	Entre Vía 3 y Pedro de Ona	E	
	Pedro de Ona y Esmeralda	E	
VÍA 3	Entre Costanera Rehue y Rosamel Bravo	P	Apertura
ROSAMEL BRAVO	Entre Vía 3 y J. Bunster	E	Ensanche costado poniente, desde línea oficial oriente existente
	Entre Rosamel Bravo y Rancagua	E	Asimilado
	Entre Rancagua y Jerusalén	E	Asimilado
J. BUNSTER	Entre Jerusalén y 290 m al norponiente del eje de calle Camino a Los Sauces	E	Asimilado
	Entre 290 m al norponiente del eje de calle Camino a Los Sauces y Camino a Los Sauces	P	Apertura

CAMINO BUTACO	Entre Límite Urbano Norte y Camino Los Perales	E	
AV. LOS CONFINES	Entre Camino Los Perales y General Bonilla	E	Asimilado
LA PAZ	Entre General Bonilla y Av. Libertador Bernardo O'Higgins	P	Apertura
	Entre Av. Libertador Bernardo O'Higgins y F. de Villagra	E	
AV. ESMERALDA	Entre F. de Villagra y Costanera Rehue	E	
	Entre Costanera Rehue y J. Bunster	E	Asimilado
NUEVA RANCAGUA	Entre General Bonilla y Av. Libertador Bernardo O'Higgins	E	Asimilado
	Entre Av. Libertador Bernardo O'Higgins y Los Coigues	E	
RANCAGUA	Entre Los Coigues y Los Copihues	E	Asimilado
	Entre Los Copihues y Ocalindo	E	Asimilado
	Entre Ocalindo y J. Bunster	E	Asimilado
	Entre J. Bunster y 100m al sur del eje de Rancagua	E	
CAMINO A LOS SAUCES	Entre 100m al sur del eje Rancagua y Límite Urbano Sur	E	Ensanche ambos costados, desde el eje de faja actual.

NUEVA BAVIERA	Entre Orbital Nororiente y 42 m al sur del eje de Austria	P	Apertura
BAVIERA	Entre 42m al sur del eje de Austria y Av. Libertador Bernardo O'Higgins	E	Asimilado
	Av. Libertador Bernardo O'Higgins y Magallanes	E	
ANTOFA-GASTA	Entre Magallanes y Ocalindo	E	
ISABEL RIQUELME	Entre Orbital Nororiente y Av. Libertador Bernardo O'Higgins	E	
	Entre Av. Libertador Bernardo O'Higgins y Paula Jaraquemada	E	
	Entre Paula Jaraquemada y Ocalindo	E	Asimilado
OCALINDO	Entre Av. Esmeralda y Gabriela Mistral	P	Apertura
	Entre Gabriela Mistral y Bulnes	E	Ensanche ambos costados, desde el eje de faja actual.
	Entre Bulnes y Rancagua	E	Asimilado
	Entre Rancagua y Antofagasta	E	Asimilado
	Entre Antofagasta e Isabel Riquelme	E	Asimilado
PANIMÁVIDA	Entre Vía 2 y 25m al poniente del eje de Manuel Rodríguez	P	Apertura

CAMINO LOS PERALES	Entre Los Confines y Orbital Nororiente	E	Ensanche costado sur, desde línea oficial norte existente
MOLINA	Entre Vía 2 e Industrias	P	Apertura
	Entre Industrias y Los Confines	E	Asimilado
JOSÉ LUIS OSORIO	Entre Costanera Rehue y La Paz	E	Asimilado
GENERAL BONILLA	Entre La Paz y Límite Urbano Oriente	E	
ARTURO GATICA	Entre General Bonilla y Hernán Arévalo	E	Ensanche costado oriente, desde línea oficial poniente existente
	Entre Hernán Arévalo y Nueva Baviera	E	Ensanche ambos costados, desde el eje de faja actual.
	Entre Nueva Baviera y 175 m al oriente del eje de Nueva Baviera	P	Apertura
AUSTRIA	Entre 175 m al oriente del eje de Nueva Baviera y 25 m al oriente del eje de J. Prat Echaurren	E	Ensanche costado nororiente, desde línea oficial sur-poniente existente
	Entre 25 m al oriente del eje de J. Prat Echaurren y 122 m al oriente del eje de Isabel Riquelme	E	Ensanche costado sur-poniente, desde línea oficial nororiente existente
	Entre 122 m al oriente del eje de Isabel Riquelme y 100 m al poniente del eje de Jerusalén	P	Apertura

	Entre 100 m al poniente del eje de Jerusalén y Juan Sallato	E	Asimilado
JERUSALÉN	Entre Austria y J. Bunster	E	Asimilado
	Entre La Feria y 65 m al norte de Austria	E	
JUAN SALLATO	Entre 65 m al norte de Austria y Austria	E	Asimilado
	Entre Austria y Juan Frield	E	
	Entre Juan Frield y Av. Libertador Bernardo O'Higgins	E	Asimilado

Fuente: PRC

3.3.4. Patrimonio construido

En la actualización del Plan Regulador del año 2013 realizado por la consultora SURPLAN, según lo señala la LGUC en su artículo 60, se definieron los conceptos generales de Patrimonio Cultural y Patrimonio Construido, lo que implica obras de Arquitectura y Espacios Urbanos para la ciudad de Angol. Estos componentes descritos fueron analizados según lo señala la OGUC en su artículo 2.1.43. que define las declaratorias de conservación histórica.

Como ejemplo de monumento Nacional en la ciudad de Angol, destaca el Hospital José Luis Osorio o Antiguo Hospital declarado mediante decreto 668 del 26 de marzo de 2007.

En la actualización del Plan Regulador ya citado, se usó la siguiente metodología para elaborar la propuesta de Inmuebles y Zonas a declarar como conservación histórica

- Identificar los valores patrimoniales, urbanos y arquitectónicos, existentes,
- Evaluar y jerarquizar los elementos del patrimonio construido que representa estos valores, y
- Registrar el respaldo de las declaratorias

De igual forma para el caso del Valor Urbano se definieron distintos atributos de imagen, conjunto y entorno que permitió evaluar al patrimonio en función de las potencialidades o restricciones siguientes:

- Imagen: interés del elemento en función de su importancia urbana y/o capacidad de reforzar el carácter de la estructura o paisaje urbano en que se inserta. Se considera el aporte a la ciudad o área de estudio, más que su valor como obra aislada.
- Conjunto: característica de un elemento de articular una agrupación, o de formar parte de una unidad mayor, y por lo tanto de influencia urbana.

Por otra parte la Dirección de Arquitectura del Ministerio de Obras Públicas (MOP), registra varios inmuebles de valor patrimonial, a estos edificios se han agregado otros de interés arquitectónico, además de algunos espacios urbanos, que por sus características formales son dignos de ser indicados como espacios de valor patrimonial para la ciudad (PAC Consultores). Este trabajo, más el de SURPLAN es necesario actualizar ya que varios de ellos fueron dañados por el terremoto de 2010 y algunos de ellos demolidos por sus dueños.

Los inmuebles o zonas estudiadas y fichadas para ver la factibilidad de ser incorporados como Inmueble de conservación histórica en la actualización del Plan Regulador el 2013 por PAC Consultores fueron:

Tabla N° 15: Inmuebles analizados por el Catastro MOP

Nº	NOMBRE	DIRECCION	ROL
1	Iglesia San Francisco de Buena Ventura	Vergara 506	180-001
2	Iglesia y Convento Santa Ana	Traiguén 750	162-001
3	Mercado de Angol	Ilabaca 422	94-001
4	Prefectura de Carabineros N° 21	Caupolicán 598	10-008
5	Parroquia de la Inmaculada Concepción	Bunster 337-33	68-001
6	Casa Arellano	Av. Esmeralda 11	504-013

Sumado a dichos elementos, se analizaron los siguientes inmuebles identificados en el estudio de SURPLAN:

Tabla N° 16: Inmuebles analizados por SURPLAN

Nº	NOMBRE	DIRECCION	ROL
7	Ruka Inarrumenelu Zugu Malleko Mapu	Ilabaca 345	s/i 002
8	Club Social de Angol	Caupolicán esq. Vergara	s/i 003
9	Banco del Estado	Lautaro esq. Chorrillos	s/i 004
10	Villa Strube	Caupolicán 250	s/i 008
11	Colegio Concepción	José Luis Osorio 155	s/i 009
12	Casa José Ananía	Huequén 2950	s/i 010
13	Escuela Mixta Hermanos Carrera	Rodríguez S/N	s/i 013
14	Teatro Rex	Chorrillos S/N	s/i 015
15	Edificio La Araucana (ex casa L. Topali)	Chorrillos esq Prat	s/i 016
16	Esc. Básica Nahuelbuta	Chorrillos esq Prat	s/i 018

De este listado, 13 de los inmuebles considerados elegibles, fueron demolidos entre el estudio de SURPLAN y el de PAC Consultores, de ellos, cinco estaban incorporados en el catastro del MOP y 3 calificaban para ser declarados inmuebles de conservación histórica.

Nº	NOMBRE	DIRECCION	ROL	OBSERVACIONES
1	Jardín Infantil Espigueta	Prat 499 esq. Vergara	49-008	Catastro MOP
2	Casa Diego Dublé	Covadonga esq. Vergara	Mz 159	Catastro MOP
3	Bodegas Comercial Sawy	P.Aguirre C. Esq. Caupolicán	98-013 a 98-016	Catastro MOP
4	Casa de Altos	P.Aguirre C. entre Caupolicán y Lautaro	s/i 001	SURPLAN
5	Compañía Molinera El Globo	Luis Osorio 115 esq. B.O'Higgins	331-001	Catastro MOP
6	Biblioteca Municipal de Angol	Lautaro 501	Mz 12	Catastro MOP
7	Edificios de Correos de Chile	Lautaro esq. Chorrillos	s/i 005	SURPLAN
8	Villa Méndez Roa	Lautaro 432	s/i 005	SURPLAN
9	Villa Topali	P.Aguirre C. 566	s/i 006	SURPLAN
10	Casa Villa	Vergara 625	s/i 007	SURPLAN
11	Casa Morales	J.L. Osorio esq. P. De Oña	s/i 011	SURPLAN
12	Villa Urbana (ex Juzgado)	Dieciocho entre Caupolicán y Colipí	s/i 012	SURPLAN
13	Casa Jarpa	Dieciocho N° 655	s/i 014	SURPLAN

Fuente: SURPLAN

Según la circular DDU 240, los inmuebles que obtienen menos de 9 puntos en la evaluación no tienen atributos suficientes para ser declarados inmuebles de conservación histórica. En tanto los inmuebles que obtienen en la evaluación un puntaje sobre 10 cuentan con atributos suficientes para ser reconocido bajo las disposiciones del art 60 de la LGUC como inmueble de Conservación Histórica (PAC Consultores).

De acuerdo al análisis realizado el año 2006 y ratificado el 2012 por el Municipio de Angol los inmuebles de conservación histórica identificados y que se reconocen por la Actualización del Plan Regulador fueron:

Nº	NOMBRE	DIRECCION
1	Iglesia San Francisco de Buenaventura	Vergara 506
2	Iglesia y Convento Santa Ana	Traiguén 750
3	Prefectura de Carabineros Nº 21	Caupolicán 598
4	Parroquia de la Inmaculada Concepción	Bunster 337-33
5	Ruka Inarrumenelu Zugu Malleko Mapu	Ilabaca 345
6	Banco del Estado	Lautaro esq. Chorrillos
7	Esc. Básica Nahuelbuta	Chorrillos esq Prat

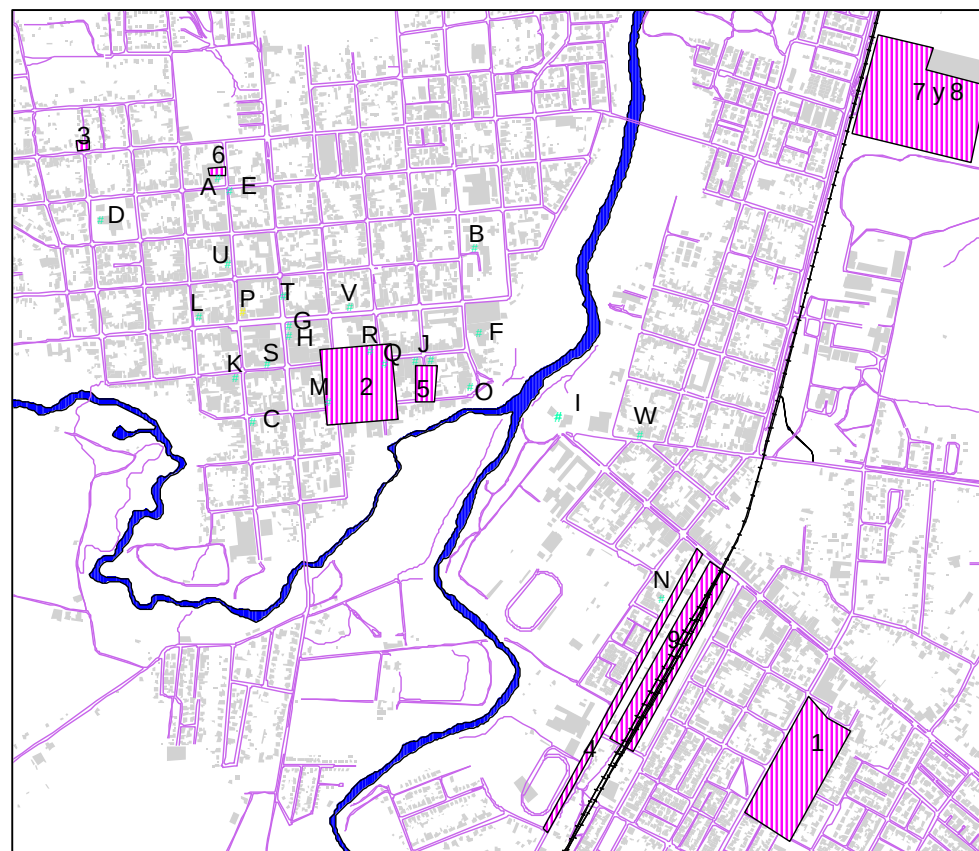
Fuente: Plan Regulador Comunal

En el ámbito Zonas de Conservación Histórica el Estudio de SURPLAN, que fue ratificado por la Municipalidad, definió posible zonas, las que finalmente por diversos criterios no pudieron ser declaradas como tal. En Plano Adjunto se grafican las zonas que fueron propuestas.

1. Población Corporación de Reconstrucción
2. Micro Sector Centro
3. Fortín El Cañón
4. Avenida Estación
5. Calle Julio Sepúlveda entre Lautaro y Chorrillos

6. Cementerio Municipal y Cementerio Católico de Angol
7. Línea del Tren o Campo de Marte

Figura N° 19: Zonas de Conservación Histórica



Fuente: SURPLAN

3.4. Antecedentes económicos

3.4.1. Empleo

La categoría ocupacional en la comuna corresponde principalmente a la categoría de ocupado tradicional con un 36,2% del total, en segundo lugar, se encuentra la categoría de inactivos que no buscaron trabajo ni estuvieron disponibles para trabajar, con un 29,4%.

Tabla N° 17: Categoría ocupacional, 2015-2017, Angol

CATEGORÍA OCUPACIONAL	2015	%	2016	%	2017*	%
MENOR DE QUINCE AÑOS	9.647	20,7	9.463	20,2	9.372	20,0
OCUPADO TRADICIONAL	16.787	36,0	16.417	35,1	16.985	36,2
OCUPADO NO TRADICIONAL	1.019	2,2	837	1,8	1.550	3,3
OCUPADO AUSENTE	1.478	3,2	676	1,4	745	1,6
CESANTE	1.404	3,0	1.367	2,9	1.929	4,1
BUSCA TRABAJO POR PRIMERA VEZ	118	0,3	258	0,6	110	0,2
INICIADOR	55	0,1	67	0,1	227	0,5
INACTIVOS QUE BUSCARON TRABAJO	56	0,1		0,0	65	0,1
INACTIVOS QUE ESTUVIERON DISPONIBLES PARA TRABAJAR	3.502	7,5	2.332	5,0	2.097	4,5
INACTIVOS QUE NO BUSCARON TRABAJO NI ESTUVIERON DISPONIBLES PARA TRABAJAR	12.571	27,0	15.385	32,9	13.806	29,4
TOTAL	46.637	100,0	46.802	100,0	46.886	100,0

Fuente: INE. *La información del año 2017 corresponde a los primeros dos trimestres del año.

Al diferenciar las categorías ocupacionales por sexo, se puede observar que existen diferencias significativas, el hombre tiene una ocupación tradicional como primera mayoría, mientras que la mujer corresponde a inactivos que no estuvieron disponibles para trabajar. Los niveles de cesantía llegan al 4,1% tanto para hombres, como para mujeres.

Tabla N° 18: Categoría ocupacional por sexo, 2017, Angol

CATEGORÍA OCUPACIONAL	1° TRIMESTRE 2017		2° TRIMESTRE 2017			
	Hombre	Mujer	Hombre	%	Mujer	%
MENOR DE QUINCE AÑOS	4.756	4.662	4.734	21,5	4.638	18,6
OCUPADO TRADICIONAL	8.615	6.354	9.580	43,5	7.405	29,8
OCUPADO NO TRADICIONAL	406	431	692	3,1	858	3,4
OCUPADO AUSENTE	1.109	1.492	417	1,9	328	1,3
CESANTE	824	976	905	4,1	1.024	4,1
BUSCA TRABAJO POR PRIMERA VEZ	129	154	110	0,5	-	0,0
INICIADOR	41	42	72	0,3	155	0,6
INACTIVOS QUE BUSCARON TRABAJO			-	-	65	0,3
INACTIVOS QUE ESTUVIERON DISPONIBLES PARA TRABAJAR	1.419	1.715	597	2,7	1.500	6,0
INACTIVOS QUE NO BUSCARON TRABAJO NI ESTUVIERON DISPONIBLES PARA TRABAJAR	4.691	9.033	4.895	22,2	8.911	35,8
TOTAL	21.990	24.859	22.002	100,0	24.884	100,0

Fuente: INE.

La principal actividad en la comuna corresponde a asalariados del sector privado (18,9%), el segundo lugar corresponde a asalariados del sector público (10,6%) y el tercero a trabajadores por cuenta propia (7,2%).

Tabla N° 19: Actividad, 2015-2017, Angol

AÑO	TRIMESTRE	NO CORRESPONDE	EMPLEADOR O PATRÓN	TRABAJADOR POR CUENTA PROPIA	ASALARIADO SECTOR PRIVADO	ASALARIADO DEL SECTOR PÚBLICO	PERSONAL DE SERVICIO DOMÉSTICO PUERTAS AFUERA	PERSONAL DE SERVICIO DOMÉSTICO PUERTAS	FAMILIAR O PERSONAL NO REMUNERADO	TOTAL
2015	1	27.498	1.007	3.754	10.416	2.818	699	26	302	46.520
	2	27.234	859	3.909	9.402	4.038	772	110	234	46.558
	3	27.507	646	3.827	9.222	3.987	1.179	165	65	46.598
	4	27.353	616	4.021	9.158	4.086	803	160	441	46.638
2016	1	28.037	464	2.726	9.896	4.605	617	148	184	46.677
	2	27.431	470	3.697	10.300	4.152	405	147	116	46.718
	3	27.804	584	3.833	8.961	4.692	544	157	186	46.761
	4	28.872	457	2.975	8.946	4.896		466	190	46.802
2017	1	27.608	597	3.644	9.649	4.405		620	363	46.886
	2	28.441	647	3.390	8.839	4.953		495	83	46.848
% 2017	2	60,7	1,4	7,2	18,9	10,6	0,0	1,1	0,2	100,0

3.4.2. Actividad económica

Los principales rubros económicos en la comuna de Angol, durante el año 2016, de acuerdo al número de empresas, son: el comercio (36,4%), la agricultura, ganadería, caza y silvicultura (20%) y transporte, almacenamiento y comunicaciones (10,1%), las que en su conjunto abarcan el 66,5% del total de empresas existentes en la comuna.

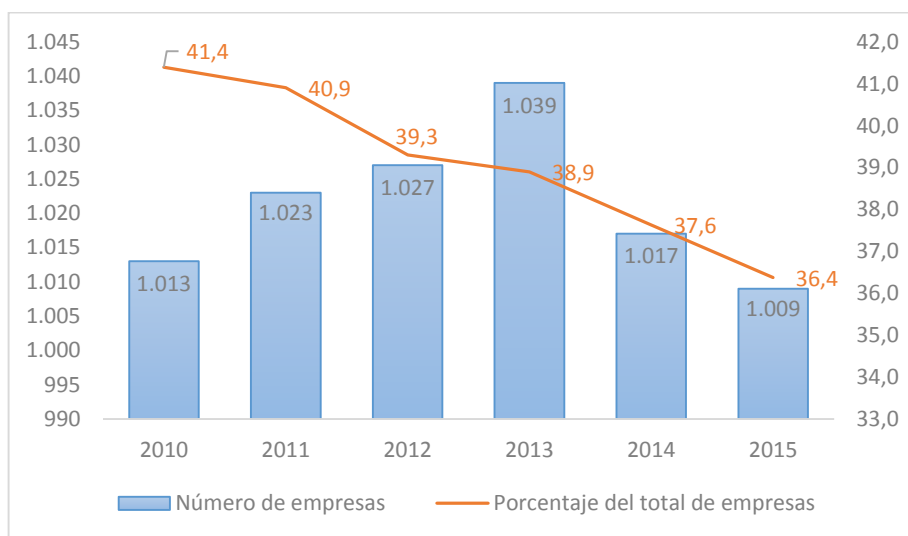
Tabla N° 20: Número de empresas por rubro económico, 2015, Angol

RUBRO	N	%
AGRICULTURA, GANADERIA, CAZA Y SILVICULTURA	554	20,0%
PESCA	0	0%
EXPLORACION DE MINAS Y CANTERAS	4	0,1%
INDUSTRIAS MANUFACTURERAS NO METALICAS	143	5,2%
INDUSTRIAS MANUFACTURERAS METALICAS	89	3,2%
SUMINISTRO DE ELECTRICIDAD, GAS Y AGUA	11	0,4%
CONSTRUCCION	153	5,5%
COMERCIO AL POR MAYOR Y MENOR, REP. VEH.AUTOMOTORES/ENSERES DOMESTICOS	1.009	36,4%
HOTELES Y RESTAURANTES	150	5,4%
TRANSPORTE, ALMACENAMIENTO Y COMUNICACIONES	280	10,1%
INTERMEDIACION FINANCIERA	22	0,8%
ACTIVIDADES INMOBILIARIAS, EMPRESARIALES Y DE ALQUILER	170	6,1%
ADM. PUBLICA Y DEFENSA, PLANES DE SEG. SOCIAL AFILIACION OBLIGATORIA	2	0,1%
ENSEÑANZA	21	0,8%
SERVICIOS SOCIALES Y DE SALUD	51	1,8%
OTRAS ACTIVIDADES DE SERVICIOS COMUNITARIAS, SOCIALES Y PERSONALES	110	4%
CONSEJO DE ADMINISTRACION DE EDIFICIOS Y CONDOMINIOS	0	0%
ORGANIZACIONES Y ORGANOS EXTRATERRITORIALES	0	0%
SIN INFORMACION	5	0,2%
TOTAL	2.774	100%

Fuente: Servicio de Impuestos Internos (SII)

En el rubro comercio, la evolución que ha tenido el número de empresas en los últimos seis años ha sido variable, presentando un primer periodo de alza, desde el año 2010 al 2013, donde se presenta el número máximo de empresas, con 1.039, comenzando a disminuir el año 2014, quedando finalmente en 1.009 empresas el año 2015, no obstante lo anterior, el porcentaje de empresas del rubro con respecto al total de empresas en la comuna se ha mantenido en constante descenso, comenzando el periodo estudiado con el 41,4% del total de empresas a nivel comunal y terminando con un 36,4%.

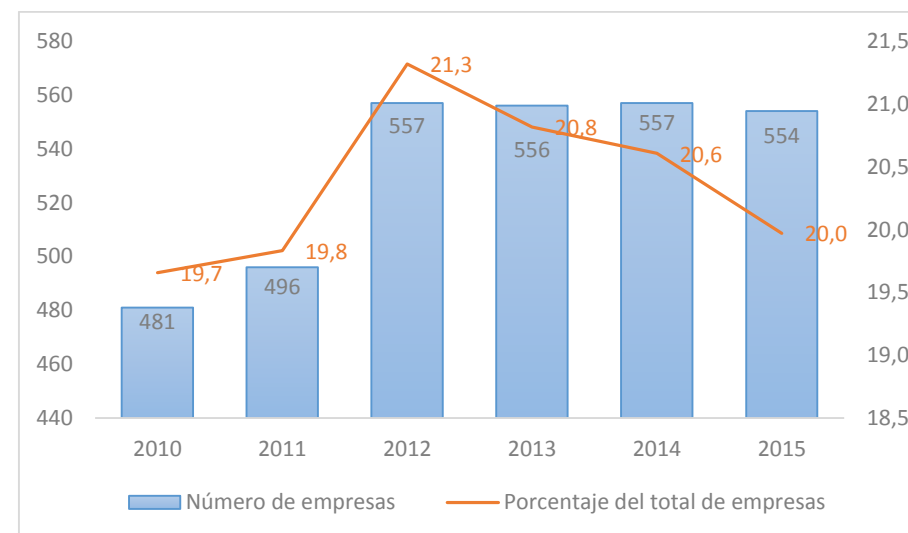
Figura N° 20: Evolución del número de empresas del rubro comercio



Fuente: Elaboración propia en base a datos del SII

En el rubro agricultura, ganadería, caza y silvicultura se presenta un aumento considerable del número de empresas en el año 2012 (61) con respecto del año 2011, a partir de este año se mantiene el número de empresas. Con respecto al porcentaje dentro del total de empresas en la comuna, se puede observar que en un primer periodo (2010-2012) aumenta, en un segundo periodo (2012-2015) el porcentaje de empresas del rubro comienza a disminuir; sin embargo, esto se puede explicar simplemente por el aumento total de empresas de otros rubros, ya que el número de empresas del rubro estudiado prácticamente no varía.

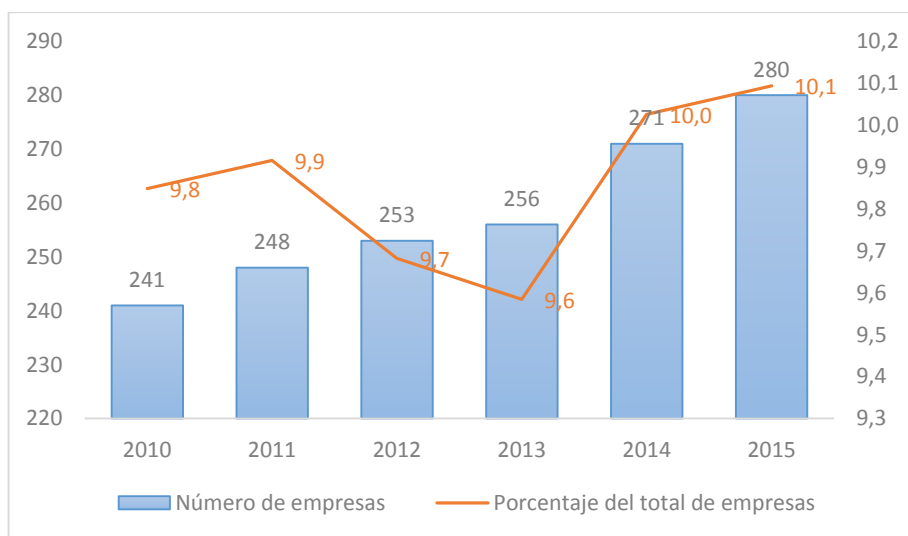
Figura N° 21: Evolución del número de empresas del rubro agricultura, ganadería, caza y silvicultura



Fuente: Elaboración propia en base a datos del SII

En el rubro transporte, almacenamiento y comunicaciones el número de empresas ha aumentado constantemente desde el año 2010 al 2015, totalizando 39 empresas más en el periodo estudiado; sin embargo, el porcentaje de empresas del rubro dentro del total se ha mantenido relativamente estable, siendo el mínimo el año 2013, con un 9,6% del total de empresas y el máximo el año 2015, con un 10,1% del total de empresas.

Figura N° 22: Evolución del número de empresas del rubro transporte, almacenamiento y comunicaciones



Fuente: Elaboración propia en base a datos del SII

El rubro agricultura, ganadería, caza y silvicultura es el principal en ventas durante el año 2015, abarcando el 47,5% del total de ventas en la comuna para el año señalado. En segundo rubro en importancia con respecto a las

ventas, es el comercio, generando el 25,8% de las ventas comunales para el 2015. En su conjunto, los rubros señalados comprenden el 73,3% del total de ventas comunales.

Tabla N° 21: Ventas por rubro económico, 2015, Angol

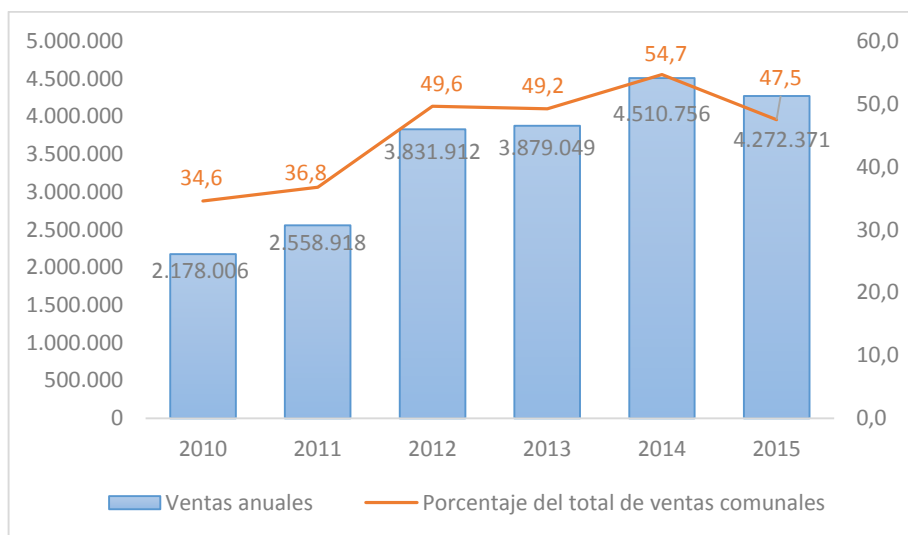
RUBRO	N	%
AGRICULTURA, GANADERIA, CAZA Y SILVICULTURA	4.272.371,4	47,5%
PESCA	0,0	0%
EXPLOTACION DE MINAS Y CANTERAS	0,0	0%
INDUSTRIAS MANUFACTURERAS NO METALICAS	275.066,3	3,1%
INDUSTRIAS MANUFACTURERAS METALICAS	203.412,8	2,3%
SUMINISTRO DE ELECTRICIDAD, GAS Y AGUA	4.687,7	0,1%
CONSTRUCCION	603.576,1	6,7%
COMERCIO AL POR MAYOR Y MENOR, REP. VEH.AUTOMOTORES/ENSERES DOMESTICOS	2.320.959,5	25,8%
HOTELES Y RESTAURANTES	145.356,0	1,6%
TRANSPORTE, ALMACENAMIENTO Y COMUNICACIONES	534.281,2	5,9%
INTERMEDIACION FINANCIERA	117.956,5	1,3%
ACTIVIDADES INMOBILIARIAS, EMPRESARIALES Y DE ALQUILER	300.459,2	3,3%
ADM. PUBLICA Y DEFENSA, PLANES DE SEG. SOCIAL	0,0	0%
AFILIACION OBLIGATORIA	0,0	0%
ENSEÑANZA	83.618,0	0,9%
SERVICIOS SOCIALES Y DE SALUD	95.562,1	1,1%
OTRAS ACTIVIDADES DE SERVICIOS COMUNITARIAS, SOCIALES Y PERSONALES	37.006,4	0,4%
CONSEJO DE ADMINISTRACION DE EDIFICIOS Y CONDOMINIOS	0,0	0%
ORGANIZACIONES Y ORGANOS EXTRATERRITORIALES	0,0	0%
SIN INFORMACION	0,0	0%
TOTAL	8.994.313,0	100%

Fuente: SII

Las ventas del rubro agricultura, ganadería, caza y silvicultura presentaron un aumento entre los años 2012 a 2014, disminuyendo levemente en el año 2015, cuando logró una venta de M\$ 4.272.371. El año 2014 se presentó la mayor cifra en cuanto a ventas, igualmente en porcentaje de ventas con respecto a la totalidad de rubros, llegando al 54,7%.

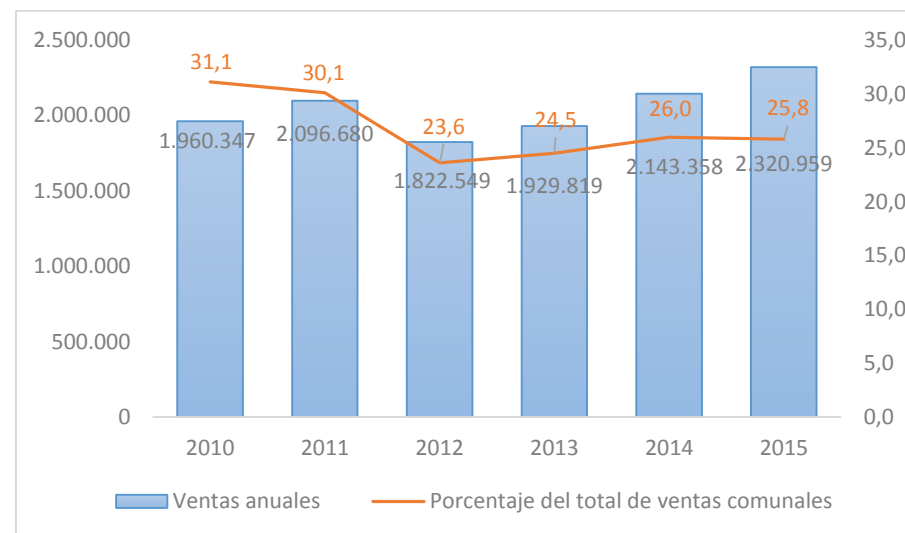
En el rubro comercio, las ventas presentaron un aumento desde el año 2010 al 2011, para luego descender en el año 2012, a partir del cual se produce un aumento constante. La participación del rubro dentro del total de ventas a nivel comunal comienza el periodo con un 31,1% y lo finaliza con un 25,8%.

Figura N° 23: Ventas rubro agricultura, ganadería, caza y silvicultura, años 2010-2015, Angol



Fuente: Elaboración propia en base a datos del SII

Figura N° 24: Ventas rubro comercio, años 2010-2015, Angol



Fuente: Elaboración propia en base a datos del SII

El principal rubro que concentra los trabajadores dependientes en la comuna de Angol durante el año 2015 es agricultura, ganadería, caza y silvicultura, con el 51,7% del total, en segundo lugar está el rubro comercio con el 12,8% de trabajadores dependientes de la comuna.

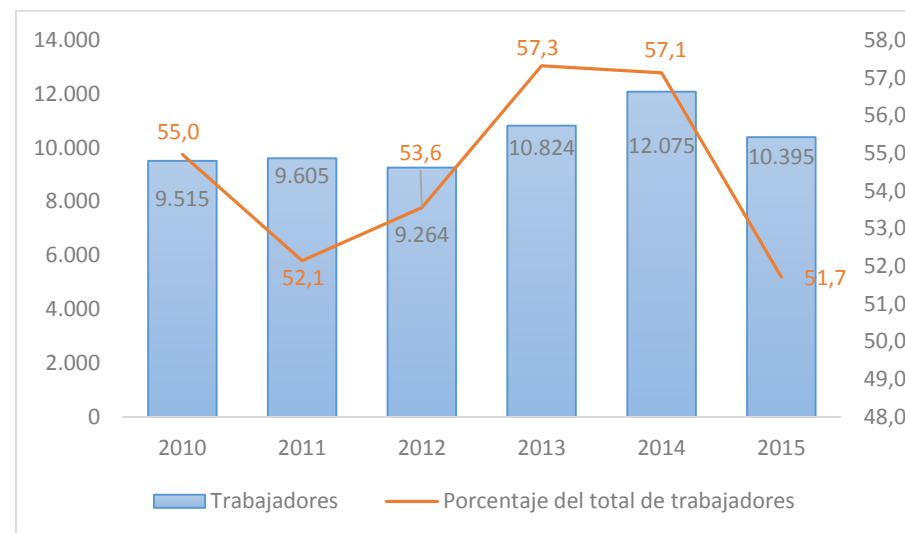
Tabla N° 22: Trabajadores dependientes por rubro, 2015, Angol

RUBRO	N	%
AGRICULTURA, GANADERIA, CAZA Y SILVICULTURA	10.395	51,7%
PESCA	0	0%
EXPLORACION DE MINAS Y CANTERAS	73	0,4%
INDUSTRIAS MANUFACTURERAS NO METALICAS	346	1,7%
INDUSTRIAS MANUFACTURERAS METALICAS	482	2,4%
SUMINISTRO DE ELECTRICIDAD, GAS Y AGUA	5	0%
CONSTRUCCION	881	4,4%
COMERCIO AL POR MAYOR Y MENOR, REP. VEH.AUTOMOTORES/ENSERES DOMESTICOS	2.564	12,8%
HOTELES Y RESTAURANTES	196	1,0%
TRANSPORTE, ALMACENAMIENTO Y COMUNICACIONES	542	2,7%
INTERMEDIACION FINANCIERA	19	0,1%
ACTIVIDADES INMOBILIARIAS, EMPRESARIALES Y DE ALQUILER	443	2,2%
ADM. PUBLICA Y DEFENSA, PLANES DE SEG. SOCIAL AFILIACION OBLIGATORIA	534	2,7%
ENSEÑANZA	1.753	8,7%
SERVICIOS SOCIALES Y DE SALUD	1.719	8,6%
OTRAS ACTIVIDADES DE SERVICIOS COMUNITARIAS, SOCIALES Y PERSONALES	151	0,8%
CONSEJO DE ADMINISTRACION DE EDIFICIOS Y CONDOMINIOS	0	0%
ORGANIZACIONES Y ORGANOS EXTRATERRITORIALES	0	0%
SIN INFORMACION	0	0%
TOTAL	20.103	100%

Fuente: SII

Los trabajadores dependientes del rubro agricultura durante el periodo estudiado se han mantenido sobre el 50% del total de trabajadores de la comuna. Siendo el punto más alto el año 2013, cuando alcanzó el 57,3% del total de trabajadores de la comuna, y el año 2015 el menor, con un 51,7%.

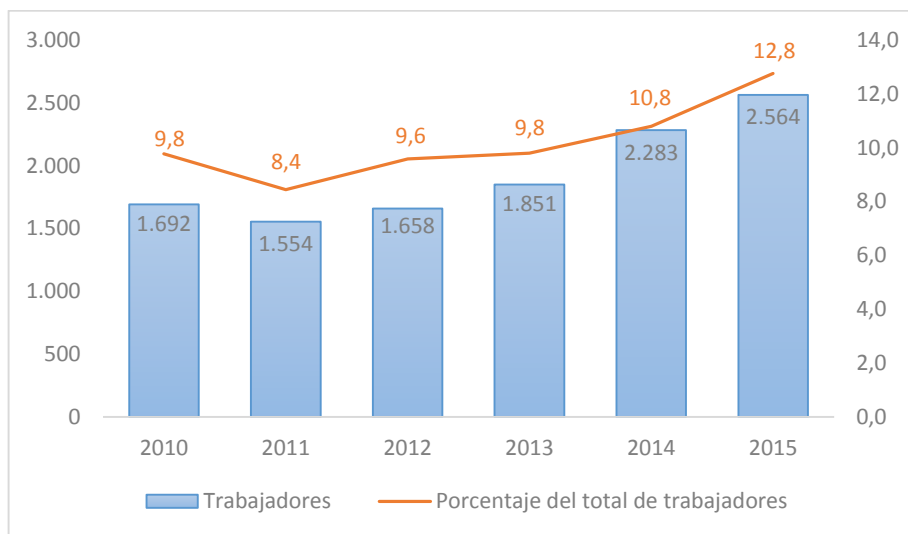
Figura N° 25: Trabajadores dependientes rubro agricultura, ganadería, caza y silvicultura, años 2010-2015, Angol



Fuente: Elaboración propia en base a datos del SII

Los trabajadores dependientes pertenecientes al rubro comercio se han mantenido en un aumento constante desde el año 2011, aumentando casi en más de mil puestos de trabajo desde ese año hasta el 2015, cuando alcanza el 12,8% del total de trabajadores de la comuna.

Figura N° 26: Trabajadores dependientes rubro comercio, años 2010-2015, Angol



Fuente: Elaboración propia en base a datos del SII

3.4.3. Inversión pública

La inversión pública en la comuna para el año 2010 corresponde a M\$ 45.750.573, lo que equivale al 6,4% del total de la inversión de la región para el año señalado, posteriormente descende significativamente llegando al 2,5%, en el periodo estudiado (2010-2016) se producen una serie de variaciones, quedando en el año 2016 con un monto inferior al del año 2010, correspondiente a M\$ 41.553.222 y al 3,1% del gasto regional.

Tabla N° 23: Inversión pública comunal y regional, 2010-2016

Año	Comuna	Región	Porcentaje
2010	45.750.573	716.665.806	6,4
2011	17.599.898	705.320.822	2,5
2012	46.405.843	938.225.171	4,9
2013	31.770.824	975.400.949	3,3
2014	29.836.431	1.093.582.882	2,7
2015	32.951.474	1.286.282.608	2,6
2016	41.553.222	1.354.722.497	3,1

Fuente: Sistema de Información Territorial para las Regiones de Chile, Chile Indica. Valores expresados en M\$ de cada año.

El principal destino de la inversión pública comunal en el año 2016 es en el sector Social, donde se destina el 36,5% del gasto destinado a Angol, equivalente a M\$ 15.181.354, luego el sector Vivienda, con el 21,6% y M\$ 8.973.371, en tercer lugar se encuentra Transporte, destinando el 14,8% del gasto anual de 2016, que corresponde a M\$ 6.148.577, luego el sector Salud, con un gasto de M\$ 5.326.434, que equivale al 12,8%, finalmente,

dentro de los principales, se encuentra el sector denominado Educación y Cultura, al que se destinaron durante el año 2016 M\$ 2.803.936, correspondiente al 6,7% del gasto anual utilizado en la comuna, lo que se puede observar en detalle en la Tabla N° 19.

Tabla N° 24: Inversión pública comunal y regional por sector, 2016

Sector	Comuna	%	Región	%
Agua Potable y Alcantarillado	483.910	1,2	28.360.878	2,1
Comunicaciones		0,0	118.248	0,0
Defensa y Seguridad	966.594	2,3	17.904.993	1,3
Deportes	15.000	0,0	6.891.966	0,5
Educación y Cultura	2.803.936	6,7	488.327.065	36,0
Energía	61.933	0,1	2.972.139	0,2
Industria, Comercio, Finanzas y Turismo	10.352	0,0	4.440.817	0,3
Justicia	71.664	0,2	12.100.182	0,9
Minería		0,0	248.145	0,0
Multisectorial	1.235.774	3,0	92.479.899	6,8
Pesca		0,0	807.401	0,1
Salud	5.326.434	12,8	169.855.940	12,5
Silvoagropecuario	274.323	0,7	50.889.763	3,8
Social	15.181.354	36,5	226.485.097	16,7
Transporte	6.148.577	14,8	135.221.812	10,0
Vivienda	8.973.371	21,6	117.618.150	8,7
Total General	41.553.222	100,0	1.354.722.497	100,0

Fuente: Sistema de Información Territorial para las Regiones de Chile, Chile Indica. Valores expresados en M\$ de cada año.

3.4.4. Turismo

En los últimos años ha habido un aumento de los turistas que eligen como destino la ciudad de Angol, lo que se puede apreciar en las consultas realizadas en la oficina de turismo por viajeros nacionales y extranjeros. Al dividir bajo esta clasificación, se puede apreciar (Tabla N° 20) claramente que el incremento se basa en los turistas nacionales, los cuales han aumentado significativamente, al contrario de lo sucedido con los extranjeros, los que han visto disminuida la cantidad de visitantes según esta fuente de medición.

Tabla N° 25: Turistas nacionales y extranjeros atendidos en oficina de turismo 2014, 2015, 2016

MES	N	E	TOTAL	N	E	TOTAL	N	E	TOTAL
ENERO	1.306	182	1.488	5.162	253	5.415	4.394	128	4.522
FEBRERO	1.612	543	2.155	4.417	114	4.531	4.604	96	4.700
MARZO	650	45	695	1.405	57	1.462	3.003	80	3.083
ABRIL	511	81	592	1.509	45	1.554	1.430	24	1.454
MAYO	620	68	688	1.333	79	1.412	1.087	23	1.110
JUNIO	304	5	309	637	3	640	1.236	12	1.248
JULIO	291	29	320	993	7	1.000	1.547	59	1.606
AGOSTO	1.185	5	1.190	819	2	821	1.601	6	1.607
SEPTIEMBRE	382	2	384	1.300	6	1.306	1.892	18	1.910
OCTUBRE	1.363	227	1.590	3.056	34	3.090	3.056	34	3.090
NOVIEMBRE	961	144	1.105	1.689	42	1.731	1.689	42	1.731
DICIEMBRE	644	22	666	1.600	24	1.624	1.624	24	1.624
TOTAL	9.829	1.353	11.182	23.920	666	24.586	27.163	546	27.709

Fuente: Oficina de informaciones turísticas municipal

El incremento importante de turistas nacionales que visitan la comuna se debe a que se han intensificado las campañas de promoción turística reforzando una estrategia de distribución de folletería en todas las oficinas de SERNATUR del país y municipios que poseen Oficina de Turismo Local. En relación a las redes sociales, se ha mejorado la página web, grupo de Facebook, Twitter, además de numerosos artículos turísticos publicados en redes digitales, videos y programas de televisión. Se ha promocionado la comuna a través de la participación de ferias de turismo y workshop en las regiones octava, novena y metropolitana, además en algunas ciudades de Argentina como Neuquén, Villa Pehuenia y en pasos fronterizos de la región. Además se entregan set de folletería turística de la comuna a todas las instituciones/personas que asisten a diferentes eventos en otras ciudades o países.

Con respecto al principal referente del turismo en Angol, el Parque Nacional Nahuelbuta, se puede observar en la Tabla N° 21, que los visitas desde el año 2010 han aumentado significativamente; sin embargo, al desagregar por nacionalidad, nuevamente se aprecia que los visitantes son chilenos y son estos los que incrementan exponencialmente en el periodo presentado, mientras que los visitantes extranjeros presentan un número de visitas menor, que no alcanza a llegar al 2% en el año 2016, y que a su vez no presenta una tendencia clara en cuanto al aumento o disminución de éstos.

El Parque Nacional Nahuelbuta está ubicada a 35 kilómetros al Oeste de la ciudad de Angol, en plena Cordillera de Nahuelbuta. Geográficamente se encuentra entre los 37Q 44' y 37Q 51' latitud Sur y 72Q 57' y 73Q 03' longitud Oeste. Según Decreto de creación abarca una superficie de 5.415 hectáreas a la que habría que agregar la correspondiente a la hijuela NQ 47 de la parcelación del Fundo Vegas Blancas, con 1.720 hectáreas, la cual fue incorporada posteriormente al Parque Nacional.

Tabla N° 26: Visitas al Parque Nacional Nahuelbuta, 2010-2016

AÑO	CHILENOS	EXTRANJEROS	TOTAL
2010	7.288	338	7.626
2011	8.887	174	9.061
2012	11.613	219	11.832
2013	14.336	333	14.669
2014	13.457	188	13.645
2015	19.656	239	19.895
2016	24.381	262	24.643

Fuente: Estadísticas de visitación, CONAF.

El gran atractivo turístico que ha caracterizado a la Región de la Araucanía, se centra en la zona lacustre vinculada al lago y volcán Villarrica y sus derivados. De igual forma la zona cordillerana definida por el sector del lago Conguillio. En general por la belleza escénica. En la zona en donde se emplaza la comuna de Angol, se aprecia en menor grado esta variable en la Cordillera de Nahuelbuta pero que no tiene las mismas condiciones de las zonas descritas.

Bajo este escenario se hace necesario, no solo pensar en implementar infraestructura, la cual no tiene sentido si no existe un producto atractivo a desarrollar, sino que más estructural aun, explorar otras temáticas que transformen a los territorios en atractivos turísticos. Existen experiencias trabajando el capital social y cultural de los territorios como lo ha sido el etnoturismo, ecoturismo, deporte aventura entre otros. La construcción de rutas es viable cuando se suman diferentes componentes, el soporte territorial con sus diferentes cualidades, el componente socio cultural que le da identidad y que en definitiva le otorga la "denominación de origen" variable que la hace única. Aun cuando existen algunos sectores con buenas

condiciones paisajísticas, ellas por sí sola no logran competir con los otros atractivos turísticos ya posicionados en la región.

En este contexto la exploración que se está realizando con el estudio de **Diagnóstico de Zonas de Conservación Histórica para las localidades de Angol y Traiguén** le da a la comuna un valor distintivo y que complementa con los otros atractivos turísticos asociados especialmente a la cordillera de Nahuelbuta.

El estudio mencionado, se hace en el marco de la competencia que tienen los Instrumentos de Planificación Territorial (IPT) en la protección del patrimonio construido de las zonas urbanas, lo cual define por defecto no sólo el área de competencia de éste, sino los sujetos de atención y alcances normativos en la gestión de “proteger” y direccionar el desarrollo urbano local en consecuencia.

Es así como el análisis de Angol, si bien se inicia en un contexto más general, su ámbito final de aplicación son las áreas urbanas y los inmuebles y zonas que puede ser sujeto de norma bajo la competencia del IPT local y sus planos seccionales. Sin perjuicio de esto, la propuesta debe ampliarse al valor patrimonial Arquitectónico que tiene toda la comuna, la cual incluye obras en sectores rurales. Con esto se puede construir un circuito que recorra toda la comuna poniendo en valor en este sistema de recorridos, también el valor natural, cultural y social.

Incluso cuando el PR vigente no considera las variables patrimoniales en su estructura, el tema no es nuevo en la comuna de Angol ya que la actualización del Plan Regulador y el estudio ya mencionado, consideraba en su propuesta el resguardo de algunos inmuebles.

Es altamente relevante que este valor patrimonial Arquitectónico se piense como un sistema que se complementa con el sistema de áreas

verdes, lo cual es replicable en la escala mayor de la comuna (urbano-rural).

Lo importante de esta propuesta es que se sumó un interés local por la valoración patrimonial que trasciende a los órganos de la planificación local, alcanzando esferas de la civilidad organizada en torno a estos intereses y que ven en la planificación normativa un aporte a la identidad local.

Como precepto básico, se entiende que para la protección de los recursos de valor cultural, en particular, el patrimonio construido, la Municipalidad a nivel comunal y mediante el PRC, reconoce los Monumentos Históricos y Zonas Típicas (ambos declarados por Decreto del Ministerio de Educación), declara Zonas e Inmuebles de Conservación Histórica y puede dictar los Planos Seccionales que establecen las características arquitectónicas y morfológicas que se aplicarán en los Monumentos Nacionales (Monumentos Históricos y Zonas Típicas) y las Zonas e Inmuebles de Conservación Histórica. En conclusión los instrumentos normativos existen.

Teniendo aprobado un plan, se puede dar viabilidad a la materialización de la Imagen Objetivo del Patrimonio construido de la ciudad de Angol y su sistema patrimonial, mediante un plan estratégico de gestión.

- Proporcionar un soporte normativo diversificado, acorde a los requerimientos de protección de las zonas e inmueble de valor patrimonial.
- Identificar y proponer fuentes de financiamiento públicas o privadas, para la mantención de los inmuebles y zonas
- Proponer estructura organizacional para la eficiente implementación del modelo de gestión, que considere las funciones del plan de conservación, la relación de dependencia y participación sectorial.

Sistema integrado Intercomunal de Actividades Turísticas de Malleco

La variable Patrimonio Arquitectónico, define un sello único para la comuna de Angol, lo que sumado a los atractivos que ofrece la provincia de Malleco, pueden construir un sistema intercomunal en donde se asocien las comunas de Traiguén, Lumaco, Purén, Los Sauces, entre otros.

La principal atracción es la llamada Área Turística Nahuelbuta, en esta área se destaca la cordillera llamada del mismo nombre, Nahuelbuta; sus ecosistemas únicos y sus atractivos Naturales, como el monumento natural Contulmo; parque nacional Nahuelbuta; además del museo Dillmann Bullock y fuerte Purén.

Actualmente, se tiene las siguientes atracciones, visita a lugares de interés arqueológico; fiestas folclóricas; visita a parques y reservas naturales; visita a lugares de interés histórico; visita a lugares de interés cultural; visita a lugares de interés científico; raid; gastronomía; Tour de artesanía; observación de aves; trekking; observación de fauna; observación de flora; caminatas; picnic.

Potencialmente, esta zona tiene las siguientes posibilidades: Agroturismo; etnoturismo, Fotografía, Bicicleta de montaña, Paseo a caballo, golf, entre otros.

3.5. Antecedentes sociales

3.5.1. Pobreza

Las personas en situación de pobreza por ingresos corresponden al 22,2% del total de la población de acuerdo con los resultados de la Encuesta CASEN del año 2015, porcentaje inferior al presentado en la región; sin embargo, es muy superior al existente en el país.

Tabla N° 27: Personas en situación de pobreza por ingresos

Situación	2013	2015	% según territorio (2015)		
			Comuna	Región	País
Pobreza extrema	639	3.916	7,9	8,4	3,6
Pobreza	6.980	7.078	14,3	15,2	8,1
Total pobreza	7.619	10.994	22,2	23,6	11,7
Sobre la línea de la pobreza	46.416	38.476	77,8	76,4	88,3

Fuente: CASEN 2013, 2015

Para el año 2015, se puede observar que las personas en situación de pobreza por ingresos se encuentran ubicadas principalmente en la zona urbana, existiendo un 22,9% del total de la población en esta condición, mientras que en la zona rural llega sólo a un 15,7%. En lo correspondiente al sexo, los hombres presentan mayores niveles de pobreza tanto en la zona urbana como rural por sobre las mujeres.

Tabla N° 28: Personas en situación de pobreza por ingresos por sexo y zona

Zona	Sexo	2013		2015	
		N°	%	N°	%
Urbano	Hombre	2.677	11,5	4.778	23,3
	Mujer	3.897	14,7	5.456	22,6
	Total	6.574	13,2	10.234	22,9
Rural	Hombre	575	25,6	407	16,9
	Mujer	470	22,4	353	14,6
	Total	1.045	24,0	760	15,7
Total		7.619	14,1	10.994	22,2

Fuente: CASEN 2013, 2015

La Pobreza multidimensional por cuatro dimensiones "corresponde a la situación de personas que forman parte de hogares que no logran alcanzar condiciones adecuadas de vida en un conjunto de dimensiones relevantes del bienestar, entre las que se incluye: (1) Educación; (2) Salud; (3) Trabajo y Seguridad Social y (4) Vivienda y Entorno"².

Tabla N° 29: Personas en situación de pobreza cuatro dimensiones

Personas en situación de pobreza multidimensional	2013	2015	% según territorio (2015)		
			Comuna	Región	País
Bajo la línea de la pobreza	12.801	7.893	16,6	26,2	19,1
Sobre la línea de la pobreza	54.105	39.695	83,4	73,8	80,9

Fuente: CASEN 2013, 2015

² Situación de la pobreza en Chile, Ministerio de Desarrollo Social, 2016, p. 128.

En la comuna de Angol, según los resultados de la Encuesta CASEN 2015, el 16,6% de la población se encuentra en ésta condición, cifra inferior al 26,2% de la región, y el 19,1% del país.

Al realizar los análisis por sexo y zona urbana o rural, se produce un cambio significativo con respecto a la pobreza por ingresos, ya que un porcentaje significativo de la población rural se encuentra en situación de pobreza multidimensional, llegando al 28,4%. Cifra que se acentúa aún más en los hombres, donde la cifra llega al 33,5%, en las mujeres del área rural llega al 23,5%. En la zona urbana el 15,3% de la población se encuentra en situación de pobreza multidimensional por cuatro dimensiones, existiendo un porcentaje levemente superior en los hombres.

Tabla N° 30: Personas en situación de pobreza cuatro dimensiones por sexo y zona

Zona	Sexo	2013		2015	
		N°	%	N°	%
Urbano	Hombre	4.780	16,6	3.147	16,1
	Mujer	4.590	14,0	3.400	14,6
	Total	9.370	15,2	6.547	15,3
Rural	Hombre	1.852	67,3	786	33,5
	Mujer	1.579	61,6	560	23,5
	Total	3.431	64,5	1.346	28,4
Total		12.801	19,1	7.893	16,6

Fuente: CASEN 2013, 2015

Los hogares en situación de pobreza en la comuna de Angol, según los resultados de la Encuesta CASEN 2015, corresponden al 18,9%, equivalentes a 2.829 hogares. De éstos, el 12,3% se consideran en situación de pobreza

y el 6,6% en situación de pobreza extrema. Con respecto a la región, los niveles tanto de pobreza y pobreza extrema son inferiores; sin embargo, en relación al país, las cifras son muy superiores.

Tabla N° 31: Hogares en situación de pobreza por ingresos

Hogares en situación de pobreza	2013	2015	% según territorio (2015)		
			Comuna	Región	País
Pobreza extrema	157	986	6,6	7,0	3,2
Pobreza	2.082	1.843	12,3	13,7	7,2
Total pobreza	2.239	2.829	18,9	20,7	10,4
Sobre la línea de la pobreza	17.371	12.152	81,1	79,3	89,6

Fuente: CASEN 2013, 2015

En la zona urbana existe un 19,1% de hogares en situación de pobreza por ingresos, mientras que en la zona rural, sólo el 16,7% de los hogares presenta esta situación.

Tabla N° 32: Hogares en situación de pobreza por ingresos por zona

Zona	2013		2015	
	N°	%	N°	%
Urbano	1.992	10,9	2.591	19,1
Rural	247	17,6	238	16,7
Total	2.239	11,4	2.829	18,9

Fuente: CASEN 2013, 2015

Desde el año 2015 la Encuesta CASEN sumó una quinta dimensión a la medición de la pobreza multidimensional, la cual corresponde a "Redes y Cohesión Social" donde se miden los indicadores de: apoyo y participación social, trato igualitario y seguridad. En ésta medición, la comuna de Angol se encuentra por debajo de las cifras de la región y el país, como se puede observar en la Tabla N° 28.

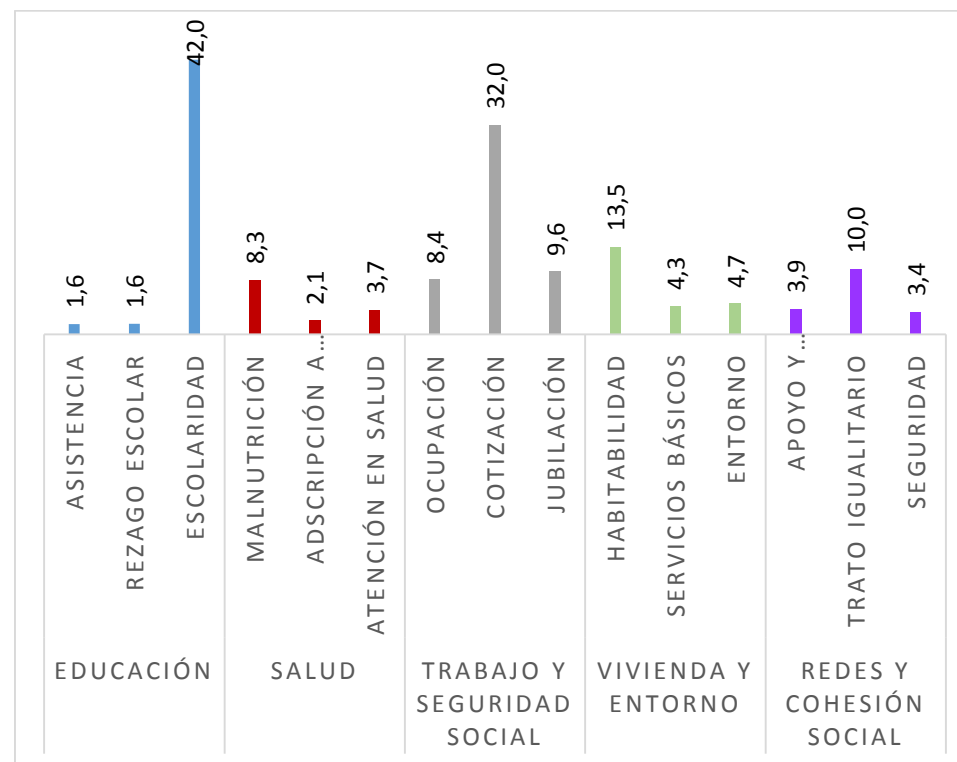
Tabla N° 33: Hogares en situación de pobreza multidimensional cinco dimensiones

	Comuna		Región		País	
	N°	%	N°	%	N°	%
Pobre	1.893	13,2	75.033	25,0	881.098	16,6
No Pobre	12.423	86,8	225.466	75,0	4.415.866	83,4
Total	14.316	100,0	300.499	100,0	5.296.964	100,0

Fuente: CASEN 2015

La medición de la pobreza en cinco dimensiones está compuesta de diversos indicadores, los que se presentan en la Figura N° 23, donde se puede observar que los que se encuentran en mayores niveles son: escolaridad, cotización, habitabilidad y trato igualitario.

Figura N° 27: Hogares en situación de carencia por componentes de pobreza multidimensional



Fuente: CASEN 2015

3.5.2. Educación

La escolaridad promedio de la comuna es de 10,1 años levemente superior a la región, pero muy inferior al país, un dato significativo que se puede observar en la Tabla N° 29, es que en la comuna, al contrario de lo que sucede en la región y el país, el promedio de escolaridad disminuyó, en 0,3 años. En los hombres el promedio de escolaridad es de 10,3 años y en las mujeres de 9,9 años.

Tabla N° 34: Escolaridad promedio comunal

SEXO	2013			2015		
	COMUNA	REGIÓN	PAÍS	COMUNA	REGIÓN	PAÍS
Hombre	10,3	9,8	11	10,3	10	11,2
Mujer	10,4	9,8	10,7	9,9	9,9	10,9
Promedio	10,4	9,8	10,8	10,1	10	11

Fuente: Encuesta CASEN 2013, 2015

Con respecto a la oferta educativa comuna, el total de establecimientos educacionales de la comuna corresponde a 35, los que han disminuido en cinco desde el año 2013, los que corresponden a dos municipales y tres particular subvencionados. De los establecimientos municipales, los dos correspondían a la zona rural, mientras que los particular subvencionados dos pertenecen a la zona urbana y uno a la zona rural. Para el año 2016 la principal oferta educativa pertenece al sector municipal, luego de dependencia particular subvencionado y finalmente se observa la existencia de un establecimiento particular pagado y uno de administración delegada.

Tabla N° 35: Establecimientos comunales por dependencia

DEPENDENCIA	ZONA	2013	2014	2015	2016
Municipal	Urbano	15	15	15	15
	Rural	8	7	6	6
	Total	23	22	21	21
Particular Subvencionado	Urbano	13	12	11	11
	Rural	2	2	1	1
	Total	15	14	12	12
Particular Pagado	Urbano	1	1	1	1
	Rural	-	-	-	-
	Total	1	1	1	1
Administración Delegada	Urbano	1	1	1	1
	Rural	-	-	-	-
	Total	1	1	1	1
Total		40	38	35	35

Fuente: Base de datos Centro de Estudios MINEDUC

La matrícula en la comuna de Angol, se distribuye principalmente entre los establecimientos municipales y particular subvencionados, los que en su conjunto abarcan el 92,8% del total de la matrícula comunal. Con respecto a la matrícula por zona, los establecimientos educativos de la zona urbana comprenden el 96,9% de la matrícula, mientras que en la zona rural, sólo se ubica el 3,1% de la matrícula escolar.

Tabla N° 36: Matrícula comunal por dependencia

DEPENDENCIA	ZONA	2013	2014	2015	2016
Municipal	Urbano	6.730	6.663	6.668	6.642
	Rural	286	255	241	240
	Total	7.016	6.918	6.909	6.882
Particular Subvencionado	Urbano	4.954	4.643	4.650	4.591
	Rural	359	297	147	148
	Total	5.313	4.940	4.797	4.739
Particular Pagado	Urbano	310	313	312	314
	Rural	-	-	-	-
	Total	310	313	312	314
Administración Delegada	Urbano	543	559	582	594
	Rural	-	-	-	-
	Total	543	559	582	594
Total		13.182	12.730	12.600	12.529

Fuente: Base de datos Centro de Estudios MINEDUC

Los principales establecimientos en cuanto a la captación de matrícula son: el Colegio Aragón, el Colegio Diego Dublé Urrutia, el Liceo Juanita Fernández Solar y el Liceo Enrique Ballacey Cottureau, los cuales en su conjunto abarcan el 52,3% del total de la matrícula municipal comunal. Si bien, se observa que algunos establecimientos han variado significativamente su matrícula, estos cambios se producen dentro del sistema municipal, como se puede observar en la Tabla N° 32, en total, no ha habido mayores pérdidas de matrícula, siendo para el último año estudiado sólo un -2,04% del total de matrículas.

Tabla N° 37: Matrícula del sistema de educación municipal, 2013-2016

ESTABLECIMIENTO	2013	2014	2015	2016	VARIACIÓN 2013-2016 (%)
Liceo Comercial Armando Bravo	778	733	647	510	-34,45
Liceo Mercedes Manosalva Arévalo	220	160	135	118	-46,36
Liceo Enrique Ballacey Cottureau	724	733	749	788	8,84
Liceo Juanita Fernández Solar	987	925	911	907	-8,11
Colegio Hermanos Carrera	313	295	283	297	-5,11
Escuela Nahuelbuta	276	309	301	341	23,55
Colegio República Federal Alemania	311	331	390	421	35,37
Colegio María Sylvester	230	223	219	223	-3,04
Colegio Diego Dublé Urrutia	804	865	882	918	14,18
Escuela José Elías Bolívar	343	298	299	281	-18,08
Escuela Villa Huequén	275	261	314	322	17,09
Colegio Aragón	902	907	969	984	9,09
Escuela España	44	40	38	22	-50,00
Escuela Miguel Luis Amunategui	46	39	41	49	6,52
Escuela Juan Ferrieri Caire	35	33	35	34	-2,86
Escuela República de Austria	53	47	43	40	-24,53
Escuela Colonia Manuel Rodríguez	100	107	106	107	7,00
Escuela Regimiento Húsares	43	39	36	35	-18,60
Escuela Santa Adriana	11	11	11	10	-9,09
Escuela Chacaico	7	7	8	9	28,57
C.E.I.A	489	456	496	462	-5,52
Totales	7.021	6.832	6.913	6.878	-2,04

Fuente: PADEM, 2017

Con respecto a los resultados obtenidos del área educativa en la comuna, el SIMCE para cuarto básico presenta niveles superiores a la región en lectura y matemática por 11 y 10 puntos respectivamente para el año 2015. Además, se puede observar que para las dos materias los puntajes tienden a la alza.

Tabla N° 38: Resultados SIMCE cuarto básico, 2013-2015

	COMUNA			REGIÓN		
	2013	2014	2015	2013	2014	2015
Lectura	265	267	275	265	262	264
Matemática	259	264	270	254	249	260

Fuente: Agencia de la Calidad de la Educación. Base de datos Nacionales

Para sexto básico los resultados en lectura son irregulares, pero levemente superiores a la región en el año 2015, en matemáticas se observa un leve aumento de los puntajes desde el año 2013 al 2015 y para este último año se iguala al puntaje regional.

Tabla N° 39: Resultados SIMCE sexto básico, 2013-2015

	COMUNA			REGIÓN		
	2013	2014	2015	2013	2014	2015
Lectura	251	245	250	252	243	246
Matemática	249	250	252	243	242	252

Fuente: Agencia de la Calidad de la Educación. Base de datos Nacionales

En octavo básico los puntajes permanecen en todos los años estudiados superiores a los de la región en las dos materias evaluadas, no se puede observar una tendencia clara con respecto al alza o baja en los puntajes comunales; sin embargo, en matemáticas se presenta un aumento importante en el puntaje del año 2015.

Tabla N° 40: Resultados SIMCE octavo básico, 2013-2015

	COMUNA			REGIÓN		
	2013	2014	2015	2013	2014	2015
Lectura	257	242	250	255	238	242
Matemática	261	259	266	253	252	254

Fuente: Agencia de la Calidad de la Educación. Base de datos Nacionales

Los resultados de segundo medio en el primer año se muestran iguales a la región, en el año 2014 aumentan considerablemente con respecto a la región y a los otros años estudiados, finalmente, en el año 2015 en lectura los puntajes comunales son superiores y matemática inferiores a los de la región.

Tabla N° 41: Resultados SIMCE segundo medio, 2013-2015

	COMUNA			REGIÓN		
	2013	2014	2015	2013	2014	2015
Lectura	250	263	250	250	246	243
Matemática	255	276	257	255	253	262

Fuente: Agencia de la Calidad de la Educación. Base de datos Nacionales

Los resultados promedio de la Prueba de Selección Universitaria para la comuna en los años 2013 y 2015 presentan cifras marcadamente diferenciadas para establecimientos municipales, particulares subvencionados y particulares pagados, aún más acentuadas que las de la región. No obstante lo anterior, se puede observar que para los tres tipos de dependencia los puntajes disminuyen para el año 2015, mientras que en la región aumentan.

Tabla N° 42: Resultados promedio PSU por dependencia, 2013-2015

DEPENDENCIA	COMUNA		REGIÓN	
	2013	2015	2013	2015
Municipal	455,05	451,67	454,38	458,66
Particular Subvencionado	518,61	503,41	486,96	490,92
Particular Pagado	653,6	647,71	606,46	607,69

Fuente: Reporte Estadístico Comunal. Biblioteca del Congreso Nacional de Chile

3.5.3. Salud

Según el Plan de Salud Comunal, año 2016, la red de salud de la Comuna de Angol, se orienta bajo el sistema de atención de salud en red, que es el ordenamiento de los establecimientos, operando coordinadamente dentro del territorio comunal, mediante vínculos institucionales.

La comuna de Angol tiene el mayor peso porcentual sobre el total de la población de la jurisdicción del Servicio de Salud Araucanía Norte y por ende impacta en los resultados sanitarios que se traza el Servicio de Salud en materias de atención primaria, es por ello que la salud municipal de Angol se configura como una importante puerta de entrada al sistema de salud pública de la zona.

El Plan de Salud Comunal, año 2016, indica que la red asistencial de la comuna de Angol está conformada por:

1.- Hospital Dr. Mauricio Heyermann Torres; centro de nivel terciario de cabecera provincial de mayor complejidad autogestionado en red, de carácter asistencial docente que cuenta con 5 centros de responsabilidad (atención abierta, clínico quirúrgico, médico clínico, recursos humanos, apoyo clínico terapéutico y logístico). Este hospital cuenta con una unidad de emergencia Hospitalaria que se suma a la red de urgencia del Servicio de Salud Araucanía Norte. La red de urgencia de la provincia de Malleco, se apoya con el Servicio de Atención Médica de Urgencia SAMU que opera a través de un centro regulador ubicado en la ciudad de Temuco y que tiene a su cargo las ambulancias.

2.- A nivel de la Atención Primaria Municipal se cuenta con 2 Servicios de Atención Primaria de Urgencia, SAPU, que funcionan los 365 días del año y que son responsables de cubrir la demanda de consulta de urgencia de baja complejidad.

3.- El sistema de atención primaria municipal de Angol, cuenta con 3 Centros de Salud con acreditación en Salud Familiar CESFAM, un Centro Comunitario de Salud Familiar CECOSF (sector El Retiro), un Equipo de Salud Rural multidisciplinario que tiene a cargo 3 Postas Rurales y 4 Estaciones de salud Rurales.

4.- Junto con ello cuenta con cuatro dependencias de apoyo para la atención clínica y cumplimiento de programas específicos, estos son: 1 clínica dental móvil, Laboratorio Clínico comunal, Sala de Rehabilitación Comunal de base comunitaria, una Unidad de Atención Primaria Oftalmológica: UAPO.

5.- En la red privada se cuenta con instituciones tales como: Cruz Roja, Centros Médicos; Mutual de Seguridad y Asociación Chilena de Seguridad.

Tabla N° 43: Red Asistencial Pública comunal

ESTABLECIMIENTOS	N°
CESFAM	
Alemania	3
Huequén	
Piedra del Águila	
CECOSF	1
El retiro	
POSTAS DE SALUD RURAL	
Vegas Blancas	3
Coyanco	
Manuel Rodríguez	
SAPU	
Alemania	2
Huequén	
Establecimiento de alta complejidad	1
Hospital Dr. Mauricio Heyermann Torres	

Fuente: PASAM 2016

El año 2016 fue aprobada una dotación de 339 funcionarios, con un total de 14.168 horas, el 58% de estas horas corresponden al área de atención de personas y un 38% al área de gestión administrativa. Si se observa la distribución del personal por CESFAM, el 35% del total de funcionarios se encuentran en Piedra de Águila, le sigue Alemania con un 30% y Huequén con un 24%. Del total de funcionarios que trabajan en el área de atención de personal se destacan los paramédicos que representan un 22% del total, le siguen las enfermeras con un 11% y los médicos con un 9%. El CESFAM

Piedra de Águila concentra el 42% de las horas de atención de personal y le sigue Alemania con un 32%.

Tabla N° 44: Dotación de personal área atención de personas año 2016, según CESFAM

AREA ATENCIÓN PERSONAS	HUEQUÉN		ALEMANIA		PIEDRA DE AGUILA		TOTAL	
	N° horas	N° func.	N° horas	N° func.	N° horas	N° func.	N° horas	N° func.
Médico	176	4	286	6,5	220	6	682	16,5
Médico rural					33	1	33	1
Químico	44	1	44	1	44	1	132	3
Farmacéutico								
Odontólogo	121	3	132	3	154	3,5	407	9,5
Enfermera	264	6	407	6,5	330	7,75	1.001	20,25
Matrona	176	4	165	3,75	231	5,25	572	13
Nutricionista	110	3	132	3	132	2	374	8
Psicólogo	88	2	110	3	66	2	264	7
Kinesiólogo	110	3	132	3	176	4	418	10
Tecnólogo						4		4
Médico					176		176	
Paramédicos	495	12,25	396	9	880	20	1.771	41,25
Equipo de cabecera	88	2	264	6	264	6	616	14
Otros	462	9	583	14	693	16,25	1.738	39,25
Total	2.134	49,25	2.651	58,75	3.399	78,75	8.184	186,75

Fuente: PASAM 2016

La Tabla N° 40, refleja cómo ha sido el comportamiento de la población inscrita y validada en una década en el Dirección de Salud Municipal de Angol. Observándose un incremento de un 25,76% entre los años 2005-2015, el mayor número de inscritos se registró en el año 2013 con 54.640.

Se refleja una disminución de inscritos el año 2015, en comparación a los cuatro años anteriores; esta variabilidad en la población inscrita, según el Plan de Salud Comunal 2016 esta situación se puede atribuir a los constantes traslados y reinscripciones de la población de la comuna con los CESFAM aledaños de otras comunas (Renaico y Los Sauces), considerando además la vulnerabilidad existente en el sistema de base de datos de inscritos FONASA.

Es importante destacar que el Per Cápita es un mecanismo de financiamiento de la atención primaria que paga el Ministerio de Salud de acuerdo a la población inscrita, ante la disminución de los últimos años los recursos percibidos por este concepto por tanto han disminuido. Este valor para los dos últimos años ha sido de 5.143 para el año 2015 y 4.895 para el año 2016.

Tabla N° 45: Evolución de los inscritos validados año 2005-2015

AÑO	INSCRITOS
2005	39.129
2006	41.011
2007	43.365
2008	44.572
2009	47.528
2010	49.451
2011	52.128
2012	52.305
2013	54.640
2014	53.070
2015	49.208

Fuente: Unidad Estadísticas DSM Angol (FONASA)

De acuerdo a la información entregada por la Dirección de Salud Municipal de Angol, la población inscrita validada por FONASA para el año 2015 fue de 49.208 usuarios, que se distribuyen de la siguiente manera por los tres CESFAM de la comuna.

Tabla N° 46: Distribución de la población inscrita y validada a diciembre 2015 de Angol por CESFAM

CESFAM	N°	%
Huequén	12.584	25,6%
Alemania	18.206	37,0%
Piedra del Águila	18.418	37,4%
Total	49.208	100,0%

Fuente: Unidad Estadísticas DSM Angol

La concentración de población inscrita es similar en los CESFAM Alemania y Piedra del Águila con un 37%, sin embargo es necesario destacar que es Piedra del Águila quien tiene a su cargo el CECOSF El Retiro y las tres Postas Rurales de la comuna de Angol, mientras el CESFAM Alemania abarca en su mayoría a la zona urbana de Angol.

Para el año 2015, la distribución por sexo fue de un 52% de mujeres inscritas versus un 48% de hombres; porcentajes similares al presentado en el año 2014.

Tabla N° 47: Distribución de la población inscrita y validada del DSM de Angol - 2015, por edad

EDAD	%
0-5	7,9
5-9	5,6
10-19	14,8
20-64	59,6
65 y + años	12,2

Fuente: Unidad Estadística DSM Angol

La mayor concentración de la población que asciende al 59,6% del total de inscritos, se encuentra en el grupo etario de 20 a 64 años, seguido por el 14,9% que corresponde al segmento de adolescentes entre 10 a 19 años y los adultos mayores con un 12,2%

El Plan de Salud Comunal 2016 señala que la incorporación del tercer establecimiento de salud a la red comunal de atención primaria, ha permitido paulatinamente redistribuir los inscritos, mejorando el acceso y la calidad de las prestaciones, lo que en el transcurso de los años ha sido facilitado por el proceso de implementación y consolidación del modelo de atención integral

de salud familiar y comunitaria, con una de sus estrategias de sectorización y población a cargo.

Se observa una disminución en el total de atenciones de salud en el periodo 2012-2015, tanto de médicos como de profesionales no médicos, para los primeros en un 8,3% y para los segundos en un 8,9%.

En el año 2015, de un total de 48.771 atenciones de médico, un 58% corresponden a consultas de morbilidad, entendida como la atención profesional otorgada por el médico, a un paciente en un lugar destinado para esos fines en establecimientos de nivel primario de atención. Esta prestación incluye anamnesis, examen físico, hipótesis diagnóstica, con o sin prescripción de exámenes o medidas terapéuticas. En el año 2015, se realizaron un total de 28.307 consultas de morbilidad, lo que significa un promedio de tasa de consulta médica de 1,7 consultas por persona, considerando la población inscrita a nivel comunal del año 2015 de 49.208 usuarios.

Tabla N° 48: Resumen de producción asistencial de la Dirección de Salud Municipal año 2015

ATENCIONES DE SALUD	2012	2013	2014	2015
Controles de salud	11.849	13.422	14.091	16.830
Consultas de morbilidad	37.319	32.101	25.861	28.307
Consultas salud mental	4.039	3.645	3.313	3.634
Total atención de médico	53.207	49.168	43.265	48.771
Atención profesionales no médicos	97.621	102.748	94.818	88.962

Fuente: Plan de Salud Comunal 2016

Si se comparan los últimos dos años analizados se observa un aumento de consultas de morbilidad de un 9,5% en el año 2015 respecto al año 2014, según el Plan de Salud Comunal 2016 esto se debe a un incremento paulatino de horas médicas.

La siguiente Tabla N° 44 muestra que un 36,3% del total de consultas de morbilidad se desarrollan en el CESFAM Alemania y le sigue con un 30,5% el CESFAM Huequén.

Tabla N° 49: Consultas de morbilidad por médico según establecimiento año 2015

ESTABLECIMIENTO	% DE CONSULTAS
CESFAM Huequén	30,5
CESFAM Alemania	36,3
CESFAM Piedra del Águila	20,2
CECOSF	7,2
Equipo Rural	5,9

Fuente: Plan de Salud Comunal 2016

Además, durante el periodo comprendido entre los años 2012 al 2015 se refleja un incremento importante de un 42% del número de controles de salud, tanto de pacientes con patología crónica cardiovascular (diabetes, hipertensión, dislipidemia) como de otras patologías crónicas.

Tabla N° 50: Atenciones médicas de urgencia en SAPU

AÑO	SAPU HUEQUÉN	SAPU ALEMANIA	TOTAL
2011	21.546	29.171	50.717
2012	22.023	30.737	52.760
2013	21.649	32.592	54.241
2014	22.694	33.348	56.042
2015	22.508	27.163	49.671

Fuente: Plan de Salud Comunal 2016

Durante el año 2015 se registraron de enero a diciembre un total de 49.671 atenciones de SAPU a nivel comunal, las que se distribuyen con 27.163 consultas en SAPU Alemania equivalente al 54,6% del total y 22.508 atenciones en SAPU Huequén que corresponde al 45,4%.

Desde el año 2011 al 2014 se evidencia un crecimiento sostenido en el número total de atenciones, no siendo así en el último año 2015 donde se observa una disminución importante en el SAPU Alemania, de un 18,5% respecto al periodo anterior, según el Plan de Salud Comunal 2016 esto se debe a la menor disponibilidad de horas medicas de urgencia.

En relación a la atención odontológica se observa un comportamiento positivo al disminuir las atenciones de urgencia en el periodo 2012-2015 en un 37% y aumentaron las actividades relacionadas con la promoción, prevención y recuperación dental en un 4,5%.

Tabla N° 51: Atenciones odontológicas 2012-2015

ATENCIÓN ODONTOLÓGICA	2012	2013	2014	2015
Consultas de urgencia	7.015	7.567	7.520	4.409
Actividades promoción, preventivas y recuperación	74.538	75.208	69.750	77.901

Fuente: Plan de Salud Comunal 2016

Del total de actividades odontológicas en el año 2015, el 61% corresponden a actividades preventivas y promocionales, reflejando énfasis en los programas ministeriales que se priorizan en las atenciones otorgadas en la jornada habitual de los establecimientos.

Tabla N° 52: Actividades odontológicas generales DSM Angol Año 2015

Actividades	N°	%
Promoción	6.211	7,97
Preventivas	41.345	53,07
Recuperativas	28.823	37,00
Apoyo diagnóstico	1.522	1,95
Total	77.901	100,00

Fuente: Plan de Salud Comunal 2016

Del total de ingresos de embarazo del año 2015 el 17,1% corresponde a embarazos adolescentes. En relación a la edad gestacional de ingreso de la totalidad de embarazadas, el 90,3% ingresó antes de las 14 semanas de gestación, siendo esta además una estrategia de impacto sanitario donde se

han priorizado los recursos de gestión de oferta y demanda de la profesional matrona.

Tabla N° 53: Ingreso de gestantes a control prenatal, año 2015

Edad	N°	%
Menor 15	5	0,75
15-19	109	16,39
20-24	162	24,36
25-34	291	43,76
35-44	97	14,59
45-54	1	0,15
Total	665	100,00

Fuente: Plan de Salud Comunal 2016

El total de atenciones de urgencia por distintas causas registradas en el periodo 2014-2016, aumentó de 79.381, en el año 2014, a 86.030 en el año 2016, lo que representa un aumento de un 8,4%. Las patologías que aumentaron en dicho periodo son la neumonía, bronquitis, traumatismo y envenenamiento. Durante el año 2017 las causas por sistema respiratorio han representado un 22,5% del total de atenciones registradas, siendo un 12,6% por Infección Respiratoria Aguda Alta, y un 5,8% por Bronquitis. También representan un porcentaje importante de las atenciones los traumatismos y envenenamiento con un 14,2% y que además han presentado un aumento sostenido en el periodo analizado.

Tabla N° 54: Atenciones de urgencia por causa: Hospital Dr. Mauricio Heyermann

	2014		2015		2016		2017(*)	
Causa	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
Infección Respiratoria Aguda Alta	11.514	14,5	12.643	14,6	11.154	13,0	6.488	12,6
Influenza	1.697	2,1	1.417	1,6	1.619	1,9	846	1,6
Neumonía	764	1,0	1.251	1,4	1.356	1,6	590	1,1
Bronquitis	5.532	7,0	6.453	7,5	6.374	7,4	3.003	5,8
Crisis obstructiva bronquial	825	1,0	636	0,7	826	1,0	425	0,8
Otras causas respiratorias	882	1,1	590	0,7	568	0,7	268	0,5
Total causas sistema respiratorio	21.214	26,7	22.990	26,6	21.897	25,5	11.620	22,5
Infarto agudo miocardio	36	0,0	42	0,0	16	0,0	26	0,1
Accidente vascular encefálico	277	0,3	206	0,2	234	0,3	159	0,3
Crisis hipertensiva	1.556	2,0	1.352	1,6	792	0,9	620	1,2
Arritmia grave	109	0,1	157	0,2	117	0,1	103	0,2
Otras causas circulatorias	408	0,5	498	0,6	736	0,9	510	1,0
Total causa sistema circulatorio	2.386	3,0	2.255	2,6	1.895	2,2	1.418	2,8

	2014		2015		2016		2017(*)	
Causa	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
Accidentes del tránsito	94	0,1	131	0,2	75	0,1	151	0,3
Otras causas externas	10.741	13,5	11.745	13,6	12.414	14,4	7.165	13,9
Total traumatismo y envenenamiento	10.835	13,6	11.876	13,8	12.489	14,5	7.316	14,2
Diarrea aguda	2.839	3,6	1.883	2,2	3.052	3,5	2.204	4,3
Total demás causas	42.107	53,0	47.308	54,8	46.697	54,3	28.975	56,2
Total de atenciones de urgencia por causas	79.381	100,0	86.312	100,0	86.030	100,0	51.533	100,0

Fuente: Reportes de atenciones de urgencia. DEIS. Ministerio de Salud. *cifras actualizadas a Agosto 2017

3.5.4. Vivienda

En el análisis de los indicadores entregados por la CASEN 2013-2015 se aprecia que la población de la comuna de Angol es prioritariamente Urbana registrando aproximadamente un 90% en esta zona y un 10% rural. La condición de tenencia de la vivienda definida en pagadas o pagándose supera el 63% lo que está por sobre la media regional y muy superior a la media nacional. Este es un fuerte indicador de arraigo con el territorio comunal. El arraigo produce empoderamiento con el barrio y por lo mismo el cuidado de este, y por efecto en la mayoría de los casos, arraigo con la ciudad.

Tabla N° 55: Tenencia de la vivienda comuna, región y país

TENENCIA	2013	2015	% según territorio (2015)		
			Comuna	Región	País
Propia pagada	12.209	9.657	64,5	62,6	51,6
Propia pagándose	2.017	524	3,5	5,5	11,5
Propia compartida (pagada) con otros hogares de la vivienda	372	81	0,5	0,4	0,4
Propia compartida (pagándose) con otros hogares de la vivienda			-	0,0	0,1
Arrendada con contrato	2.639	1.129	7,5	8,0	13,3
Arrendada sin contrato	1.119	1.056	7,0	6,1	6,7
Cedida por servicio o trabajo	130	485	3,2	2,4	1,5
Cedida por familiar u otro	794	1.606	10,7	11,7	12,7
Usufructo (sólo uso y goce)	330	404	2,7	2,1	1,5
Ocupación irregular (de hecho)		39	0,3	0,3	0,4
Poseedor irregular			-	0,9	0,3
Total	19.610	14.981	100,0	100,0	100,0

Fuente: CASEN 2013, 2015

En la Tabla N° 53 se observa que Angol es una ciudad donde mayoritariamente se habita en viviendas aisladas de uno a dos pisos, construyendo una imagen de ciudad de baja densidad y altura. Esto implica que los modelos en edificación en altura media y alta, no se han incorporado como forma de habitar en la comuna. Esto requiere de una estrategia por parte del estado y de la comuna en programas de densificación y formatos de distribución de estos modelos de densificación. La pregunta que siempre es parte de la discusión al momento de tomar posturas para diseñar los modelos de habitar, ¿densificación o expansión?, ¿Es posible un sistema mixto?

Tabla N° 56: Tipo de vivienda comuna, región y país

TIPO DE VIVIENDA	2013	2015	% según territorio (2015)		
			Comuna	Región	País
Casa aislada (no pareada)	11.889	9.311	62,2	73,5	41,2
Casa pareada por un lado	6.035	4.958	33,1	19,9	32,0
Casa pareada por ambos lados	1.534	574	3,8	2,1	11,2
Departamento en edificio con ascensor			0,0	0,8	6,2
Departamento en edificio sin ascensor	90		0,0	2,9	8,0
Pieza en casa antigua o conventillo			0,0	0,0	0,5
Mediagua o mejora		90	0,6	0,7	0,6
Vivienda tradicional indígena			0,0	0,0	0,0
Rancho, choza o ruca	62	26	0,2	0,0	0,1
Vivienda precaria de materiales reutilizados		22	0,1	0,0	0,1
Total	19.610	14.981	100,0	100,0	100,0

Fuente: CASEN 2013, 2015

Aun cuando la comuna presenta buenos indicadores de vivienda propia, y por sobre la media regional y nacional, los indicadores de allegamiento interno están por sobre la media regional y nacional, según la Tabla N° 54, por lo tanto es importante realizar un catastro actualizado de los requerimientos habitacionales, pero más que por un dato estadístico numérico, sino que por los modelos a desarrollar para suplir este déficit. En este punto se quiere proponer la exploración en nuevos modelos de densificación en altura y por sobre todo nuevos modelos de densificación de la manzana fundacional.

Tabla N° 57: Índice de allegamiento comuna, región y país

ALLEGAMIENTO	2013	2015	% según territorio (2015)		
			Comuna	Región	País
Sin Allegamiento Interno	15.580	11.864	79,2	82,9	82,5
Con Allegamiento Interno	4.030	3.117	20,8	17,1	17,5
Sin Allegamiento Externo	18.592	14.812	98,9	98,8	94,5
Con Allegamiento Externo	1.018	169	1,1	1,2	5,5

Fuente: CASEN 2013, 2015

En esta misma línea, el indicador de hacinamiento, presenta una baja con respecto al año 2013, en el que se presentaba un hacinamiento medio del 9%, mientras que en el año 2015, el 94,4% de las viviendas no se encuentran en situación de hacinamiento, cifra superior a la del país y la región, donde el 92,9% de las viviendas no presentan hacinamiento.

Tabla N° 58: Índice de hacinamiento comuna, región y país

SITUACIÓN	COMUNA		REGIÓN		PAÍS	
	2013	%	2015	%	2015	%
Sin	17.598	89,3	14.135	94,4	287.851	92,9
Medio	1.776	9,0	557	3,7	16.832	5,4
Alto	336	1,7	289	1,9	3.941	1,3
Crítico	0	0,0	0	0,0	1.369	0,4
Total	19.710	100,0	14.981	100,0	309.993	100

Fuente: CASEN 2013, 2015

Con respecto a la calidad de la vivienda, se puede observar que el 90,5% de éstas tiene un estado aceptable, mientras que un 8,8% recuperable, sólo el

0,7% presenta un estado irrecuperable, estas cifras mejoran con respecto al año 2013, cuando sólo el 86,1% de las viviendas presentaba un estado aceptable

Tabla N° 59: Calidad global de la vivienda

CALIDAD DE LA VIVIENDA	2013	%	2015	%
Aceptable	16.874	86,1%	13.554	90,5%
Recuperable	2.605	13,3%	1.315	8,8%
Irrecuperable	62	0,3%	112	0,7%

Fuente: CASEN 2013-2015

En la zona urbana se presenta una mejora calidad de la vivienda con respecto a la zona rural, donde el 40,4% de las viviendas tiene el estatus de recuperable y sólo el 59,6% es aceptable; por otra parte, sólo en la zona urbana existen viviendas irrecuperables, las que representan un 0,8% del total de viviendas de la zona urbana.

Tabla N° 60: Calidad global de la vivienda por zona

CALIDAD DE LA VIVIENDA	URBANO	%	RURAL	%
Aceptable	12.703	93,7%	851	59,6%
Recuperable	737	5,4%	578	40,4%
Irrecuperable	112	0,8%		

Fuente: CASEN 2015

En lo que respecta a cobertura de servicios básicos, la comuna de Angol se encuentra bien suministrada. 99,1% de las viviendas posee suministro de agua potable por medio de Aguas Araucanía, el 0,5% es de vertiente, el 0,4% de pozo o noria. Con respecto al sistema de alcantarillado, el 97,7 de las viviendas se encuentra conectado al alcantarillado de la ciudad, el 1,94%

de los hogares posee pozo negro y el restante se distribuye en fosa séptica, cajón sobre acequia no tiene solución. Por tanto, aun cuando es menor el porcentaje, los esfuerzos se deben concentrar en el 2,3% que no está conectado al sistema de alcantarillado. En esta variable, el índice de saneamiento de la Encuesta CASEN del año 2015, señala que el 99,1% de las viviendas urbanas tiene un estado aceptable, mientras que en la zona rural, esta cifra alcanza sólo el 63,4% de las viviendas.

Tabla N° 61: Índice de saneamiento por zona

ESTADO	URBANO	%	RURAL	%	TOTAL	%
Aceptable	13.427	99,1	906	63,4	14.333	95,7
Deficitario	125	0,9	523	36,6	648	4,3
Total	13.552	100,0	1.429	100,0	14.981	100,0

Fuente: CASEN 2015

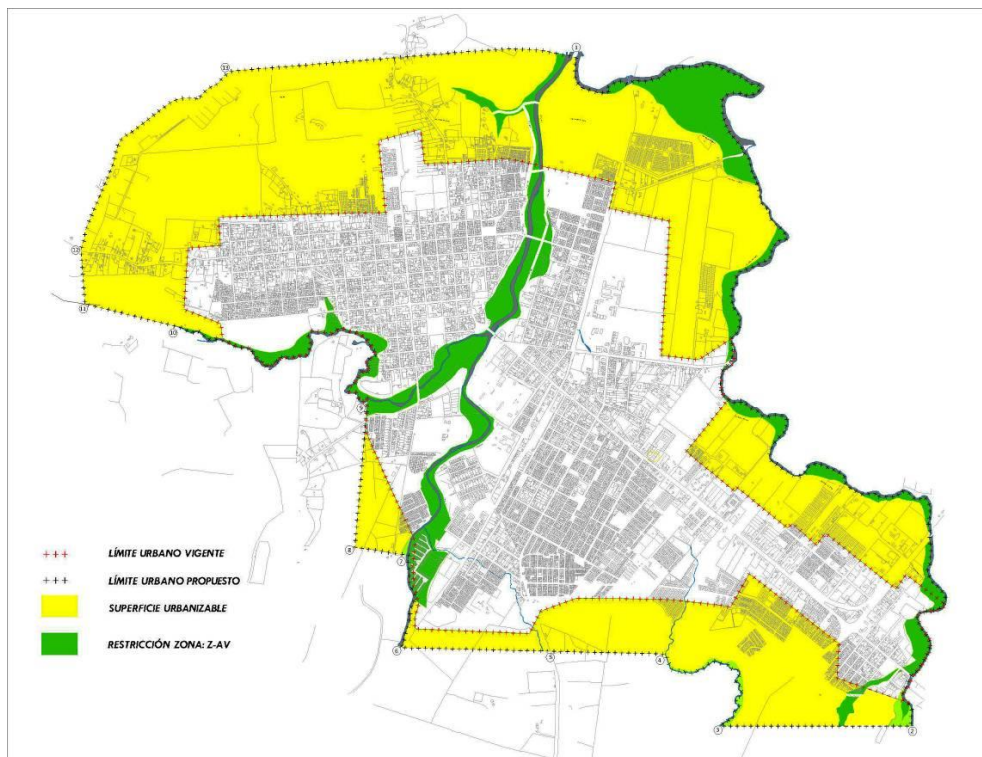
En general se puede apreciar que en las últimas dos décadas, la vivienda desarrollada en la comuna de Angol, es por parte de programa de carácter social del MINVU, lo que fortalece el principio de construir en la periferia y en extensión con tipologías unifamiliar.

Si bien la Actualización del Plan Regulador desarrollado a partir del año 2013, define terrenos de expansión urbana que suministran terrenos para una proyección a 30 años, todos los parámetros de análisis muestran que el centro urbano de la ciudad de Angol se encuentra subutilizado. Esto se aprecia por ejemplo en el tamaño de la subdivisión predial, de grandes tamaños que permitirían facilitar la gestión con el suelo urbano para densificar y no expandir.

De igual forma, la altura de las edificaciones permite pensar que muchas áreas son blandas al cambio, otro factor más para definir programas que se concentren en implementar programas de densificación predial y a la vez incorporar en el nuevo Plan Regulador áreas de renovación urbana. Si se quieren proteger los terrenos de cultivos, debemos pensar en aprovechar los modelos de densificación.

En general se puede apreciar que en las últimas tres décadas, la vivienda desarrollada en la comuna de Angol, en gran parte, es por parte de programas de carácter social del MINVU, lo que fortalece el principio de construir en la periferia y en extensión con tipologías unifamiliar. Vivienda para estratos medio y medio alto, son en menor porcentaje y ubicados, aun cuando en sectores estratégicos dentro del centro urbano, se aprecia que en general la vivienda se desarrolla en extensión y hacia la periferia, lo que significa un desaprovechamiento de la infraestructura existente, tanto en conectividad, accesibilidad y equipamiento.

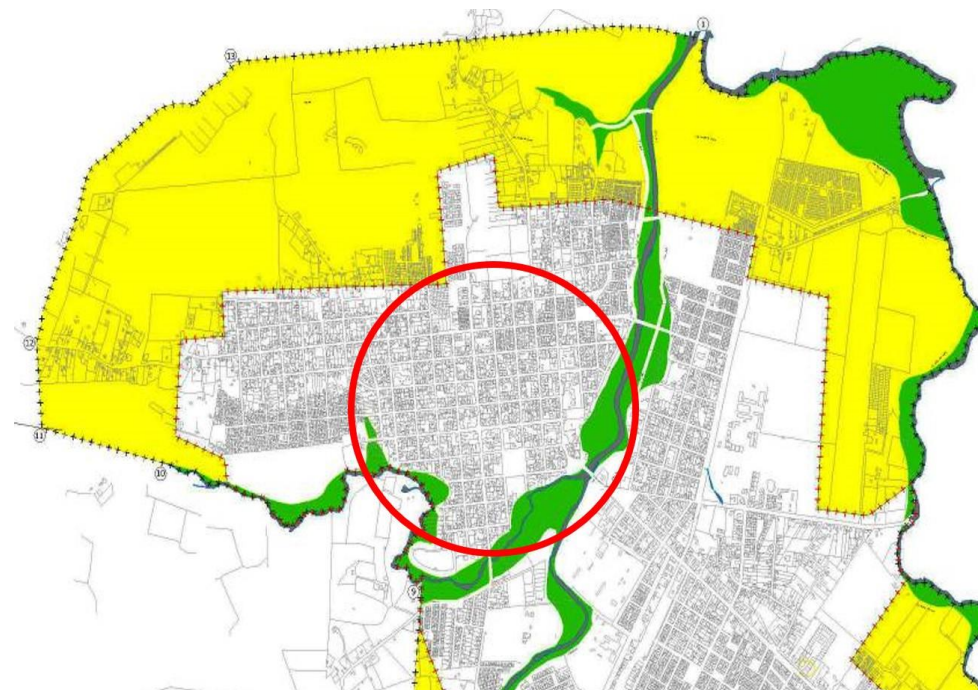
Figura N° 28: Propuesta zonas de expansión PRC Angol 2013



Fuente: Diagnóstico ZCH 2014

Si bien el Plan Regulador, propone sectores de expansión urbana, suministrando terrenos para una proyección de por lo menos 30 años, todos los parámetros de análisis muestran que el centro urbano de la ciudad de Angol, se encuentra subutilizado. Esto se aprecia por ejemplo en el tamaño de la subdivisión predial, de grandes tamaños que permitirían facilitar la gestión con el suelo urbano para densificar y no expandir. El plano Noli muestra la baja densidad constructiva que presenta el centro urbano

Figura N° 29: Plano Noli



Fuente: elaboración propia

De igual forma, la altura de las edificaciones permite pensar que muchas áreas son blandas al cambio, otro factor más para definir programas que se concentren en implementar programas de densificación predial y a la vez incorporar en el nuevo Plan Regulador áreas de renovación urbana. Para lograr esto, es fundamental tener un plan de gestión administrado por la municipalidad que busque entre otros elementos; construir un banco de terrenos; remodelar la normativa para estimular la densificación, buscar estímulos en la exención de impuestos para los proyectos que se desarrollen

en la trama fundacional de la ciudad, modelar proyectos de densificación para estimular la inversión privada, entre otros. La gestión de vivienda no solo debe estar focalizado en la conformación de comités, sino que en la gestión de proyectos de densificación.

3.5.5. Deporte

La Unidad de Deporte de la Municipalidad de Angol trabaja en tres diferentes áreas, estas son: Área Física y Recreativa, Área Formativa y la Subvenciones Municipales. Las dos primeras a su vez se financian con fondos, tanto municipales como externos.

Área Física y Recreativa

Esta Unidad consiste en incentivar a la población a utilizar su tiempo libre en actividades que permitan generar hábitos de vida activa, de manera de mejorar la calidad de vida de distintos grupos en la población, realizan actividades enfocadas en diversos públicos y con distintas finalidades, las que se detallan a continuación.

Tabla N° 62: Talleres recreativos de ejercicio físico año 2016

PROGRAMA	ACTIVIDAD FÍSICA RECREATIVA	ACTIVIDAD FÍSICA RECREATIVA
Sectores Beneficiados	Villa Huequén-Villa Florencia-Villa Galvarino-Población Los Copihues-Villa Emaús-Sector Centro-Guacolda-Javiera Carrera-Trizano- El Cañón	Sector Centro
N° de beneficiarios	1.000	170
Monto Involucrado	\$ 16.089.556	\$ 3.072.000
Tiempo	12 meses	8 meses
Fondo Involucrado	Municipal	Instituto Nacional de Deporte

Fuente: Cuenta Pública Gestión Municipal 2016

El área física-recreativa además ofrece los siguientes talleres abiertos a la comunidad:

1. Entrenamiento funcional
2. Acondicionamiento físico
3. Actividades físicas al aire libre
4. Baile entretenido
5. Zumba
6. Taichí, relajación para adultos mayores

Área Formativa-Competitiva

Busca fomentar una serie de valores, habilidades y conocimientos. El objetivo principal de esta área es la educación integral del individuo, aunque también sus participantes reciben una preparación física técnica y táctica para pretender alcanzar niveles máximos de rendimiento.

Tabla N° 63: Talleres formativos año 2016

PROGRAMA	DEPORTES FORMATIVOS	DEPORTES FORMATIVOS	DEPORTES FORMATIVOS
Sectores Beneficiados	Grupo entre 6-20 años	Grupo entre 6-20 años	Grupo entre 6-20 años
N° de beneficiarios	500	200	240
Monto Involucrado	\$ 17.901.892	\$ 3.456.000	\$ 9.216.000
Tiempo	12 meses	6 meses	6 meses
Fondo Involucrado	Municipal	Municipal	Gobierno Regional

Fuente: Cuenta Pública Gestión Municipal 2016

Dentro de la línea formativa y competitiva se realizan los siguientes talleres enfocados a distintos públicos:

1. Atletismo
2. Gimnasia artística
3. Basquetbol
4. Voleibol
5. Taekwondo
6. Gimnasia rítmica

7. Fútbol femenino
8. Fútbol masculino
9. Ajedrez
10. Mountain Bike
11. Rugby
12. Patinaje

Subvenciones Municipales

Es un aporte de dinero que proporciona la ilustre municipalidad de Angol a todas las agrupaciones con personalidad jurídica vinculadas al deporte y la actividad física.

Tabla N° 64: Subvención deportiva municipal año 2016

PROGRAMA	SUBVENCIÓN DEPORTIVA MUNICIPAL
Sectores Beneficiados	Clubes y Asociaciones Deportivas
N° de beneficiarios	34 clubes deportivos, 8 asociaciones
Monto Involucrado	\$ 10.820.000
Tiempo	3 meses
Fondo Involucrado	Municipal

Fuente: Cuenta Pública Gestión Municipal 2016

Además de lo señalado anteriormente, se realizaron actividades masivas con alta confluencia de público y deportistas a nivel local, regional y nacional.

Tabla N° 65: Actividades masivas realizadas por la Unidad de Deportes

NOMBRE DEL EVENTO	N° DE PARTICIPANTES	CARACTERÍSTICAS DE LOS PARTICIPANTES
Campeonato de los barrios	1.000	Hombres y mujeres deportistas entre 8 a 60 años
Corrida The Color Run	160	Corredores de la comuna y de sus alrededores
Corrida nocturna	180	Corredores de la comuna y de sus alrededores
Evento Fitness	200	Participantes de distintos sistemas de actividad física y diferentes edades
Trail Running	300	Corredores de la comuna y del resto del país
Noche del deporte	300	Participantes de la comuna
Futbol: Angol Cup Kids	500	Niños entre 6 y 12 años provenientes de la VIII-IX y X región
Futbol Angol Cup	300	Adolescentes entre 13 y 16 años provenientes de la VIII-IX y X región
Olimpiadas Adultos Mayores	150	Adultos mayores de la comuna

Fuente: Plan de Trabajo Unidad de Deportes Municipal

3.5.6. Seguridad ciudadana

Los principales delitos ocurridos en la comuna de Angol durante el año 2016 corresponden a la clasificación de mayor connotación social e incivildades, de éstos, el hurto aparece como el más frecuente, luego amenazas, daños, robo en lugar habitado, lesiones leves y violencia intrafamiliar psicológica

hacia la mujer. En su conjunto, estos seis delitos abarcan el 55,7% del total de delitos ocurridos en la comuna durante el año señalado.

Tabla N° 66: Delitos más frecuentes en Angol, 2016

DELITO O FALTA	TIPO	2016	%
Hurtos	DMCS	549	13,7
Amenazas	INCV	472	11,8
Daños	INCV	472	11,8
Rb en lugar habitado	DMCS	261	6,5
Lesiones leves	DMCS	244	6,1
VIF psicológica a mujer	VIF	231	5,8
Ebriedad	INCV	193	4,8
Rb en lugar no habitado	DMCS	181	4,5
Robo en lugar no habitado	COM	181	4,5
VIF física a mujer	VIF	156	3,9
Hurto supermercado o centros comerciales	COM	134	3,4
Otras incivildades	INCV	120	3,0
Rb por sorpresa	DMCS	119	3,0
Rb con violencia o intimidación	DMCS	93	2,3
Consumo de alcohol en la vía pública	INCV	59	1,5
Rb de accesorio de vehículo	DMCS	58	1,5
Abigeato	OTRO	57	1,4
VIF psicológica a hombre	VIF	56	1,4
Lesiones menos graves, graves o gravísimas	DMCS	55	1,4
Robos frustrados	OTRO	43	1,1

Fuente: Subsecretaría de Prevención del Delito.

El principal delito a nivel comunal en cuanto a frecuencias es el hurto, desde el año 2010 presenta una evolución variable, aumentando y disminuyendo con el paso de los años, si bien, en general presenta un aumento en los casos con respecto al año 2010, con respecto al año inmediatamente anterior presenta una disminución de 51 casos.

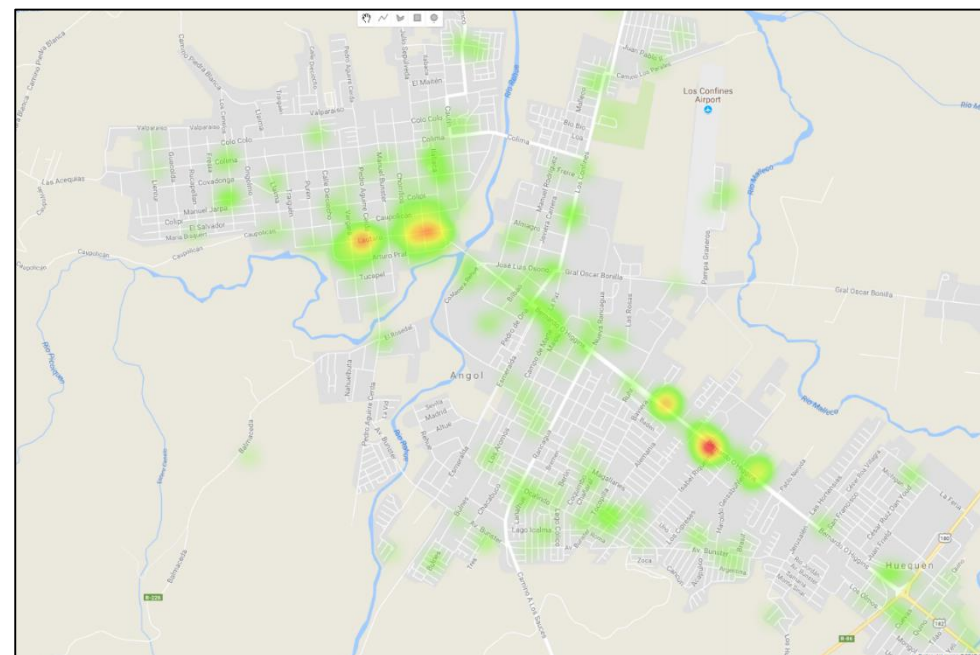
Tabla N° 67: Frecuencias de hurtos en Angol, 2010 - 2016

DELITO	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Hurto	518	647	627	587	544	600	549

Fuente: Subsecretaría de Prevención del Delito.

El delito de hurto se concentra en dos puntos principales, el primero en calle Lautaro, entre las calles Ilabaca y Chorrillos y entre Pedro Aguirre de Cerda y Vergara, el segundo punto es en Av. Bernardo O'Higgins en las intersecciones de Baviera, Isabel Riquelme y Geissbühler.

Figura N° 30: Distribución espacial del hurto en Angol, 2016

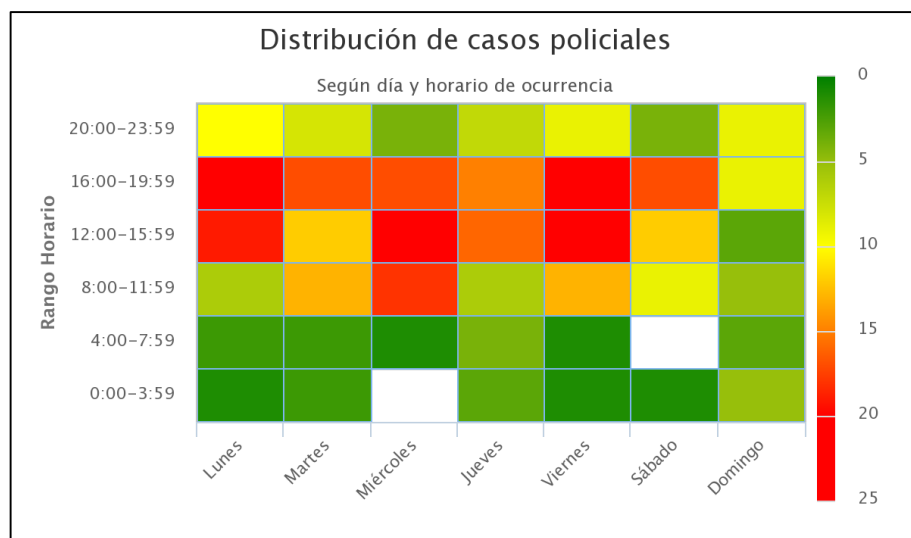


Fuente: Subsecretaría de Prevención del Delito.

Los delitos de hurto se concentraron principalmente los días lunes a viernes, entre las 12:00 y 20:00 horas, durante el año 2016.

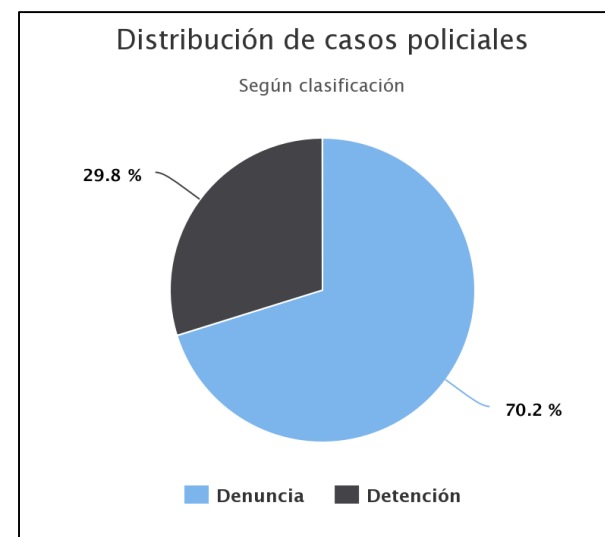
Los casos policiales del delito de hurto durante el año 2016, corresponden a un 70,2% de denuncias y a un 29,8% de detenciones.

Figura N° 31: Data clock de hurtos en Angol, 2016



Fuente: Subsecretaría de Prevención del Delito.

Figura N° 32: Distribución de denuncias y detenciones por hurtos en Angol, 2016



Fuente: Subsecretaría de Prevención del Delito.

El delito de robo en lugar habitado durante el periodo estudiado, presenta un primer periodo de alza entre los años 2010 a 2015. Entre el año 2015 y 2016 se presenta una disminución significativa del 46%.

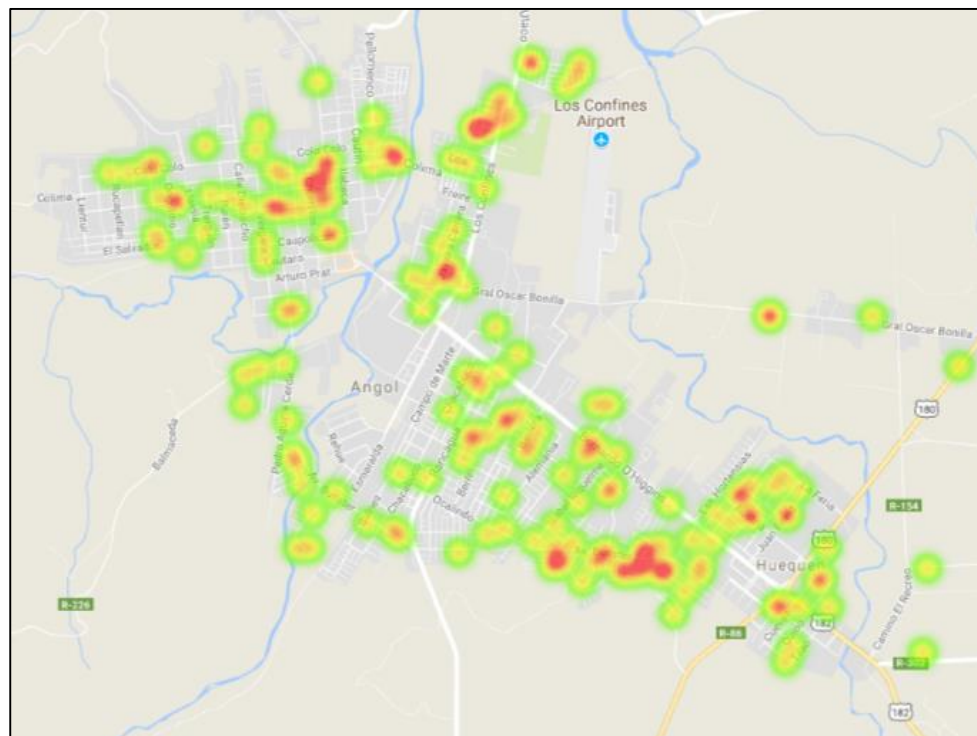
Tabla N° 68: Frecuencias de robo en lugar habitado en Angol, 2010 - 2016

DELITO	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Rb en lugar habitado	178	137	260	345	343	402	261

Fuente: Subsecretaría de Prevención del Delito.

El robo en lugar habitado se distribuye en diversos puntos en gran parte de la zona urbana de la comuna, siendo los principales: el casco histórico, sector los confines y av. Bunster.

Figura N° 33: Distribución espacial del robo en lugar habitado en Angol, 2016

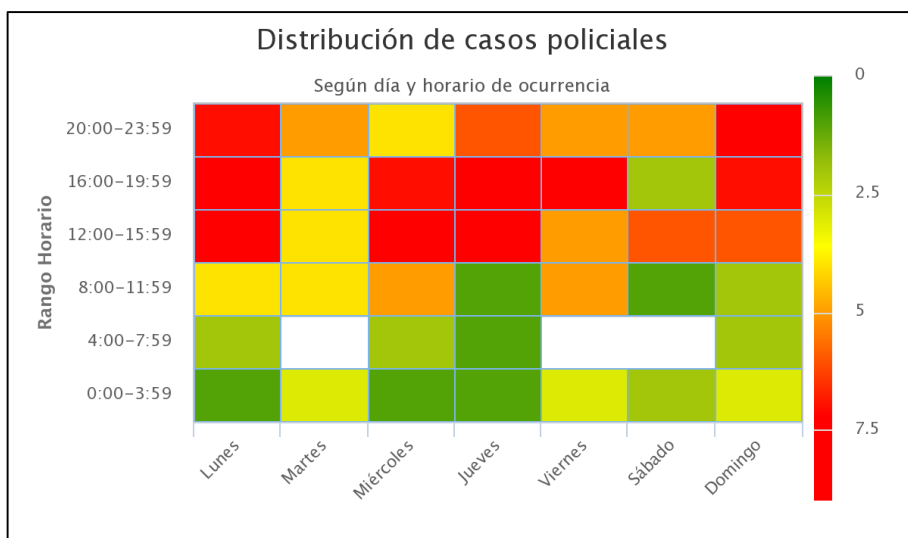


Fuente: Subsecretaría de Prevención del Delito.

El robo en lugar habitado se concentra en la jornada de la tarde, a partir de las 12:00 horas, principalmente los días lunes, miércoles, jueves y domingo.

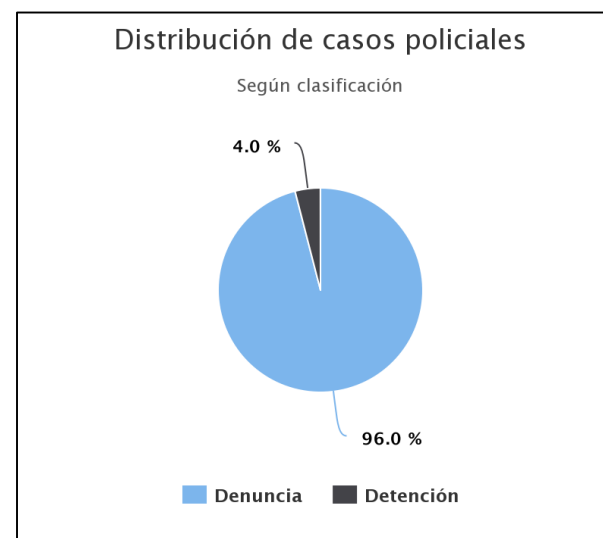
Los delitos de robo en lugar habitado corresponden principalmente a denuncias, las que abarcan un 96% del total de casos policiales para este delito durante el año 2016, existiendo sólo un 4% de detenciones.

Figura N° 34: Data clock de robo en lugar habitado en Angol, 2016



Fuente: Subsecretaría de Prevención del Delito.

Figura N° 35: Distribución de denuncias y detenciones por robo en lugar habitado en Angol, 2016



Fuente: Subsecretaría de Prevención del Delito.

El delito de lesiones se distribuye en lesiones leves y lesiones menos graves, graves o gravísimas, las que en Angol corresponden principalmente a lesiones leves, que a su vez, a partir del año 2011 presentan una disminución sistemática en los casos policiales a nivel comunal. Las segundas muestran tendencias oscilantes, manteniéndose la cifra de casos policiales durante la variación del último año estudiado.

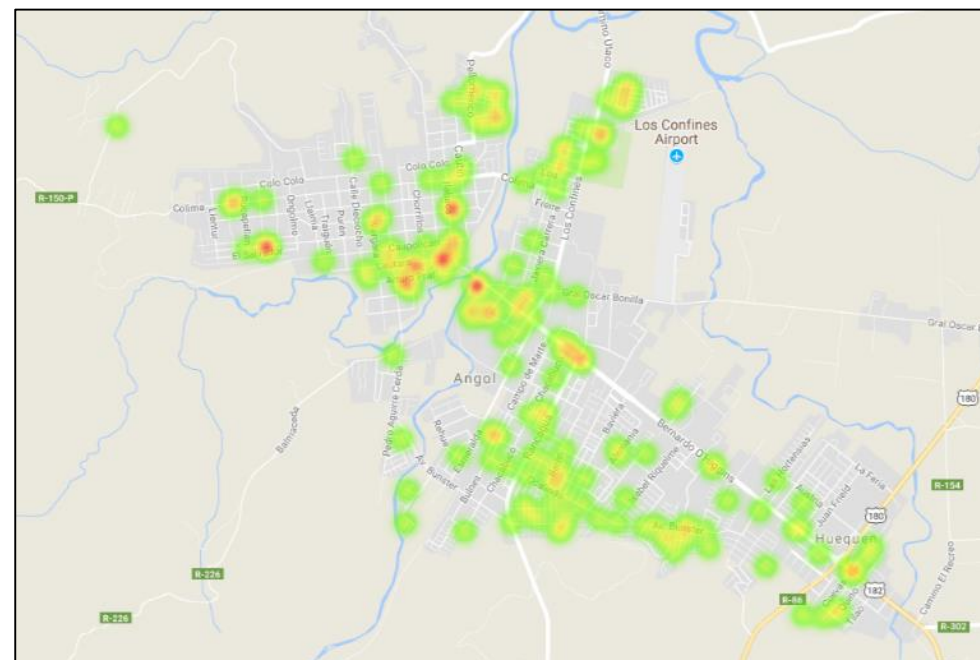
Tabla N° 69: Frecuencias de lesiones en Angol, 2010 - 2016

DELITO	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Lesiones leves	300	335	298	277	256	255	244
Lesiones menos graves, graves o gravísimas	68	77	54	74	41	55	55

Fuente: Subsecretaría de Prevención del Delito.

El delito de lesiones en la comuna de Angol se distribuye en diferentes puntos, pero generándose los focos más importantes en los lugares cercanos al puente Vergara.

Figura N° 36: Distribución espacial de lesiones en Angol, 2016

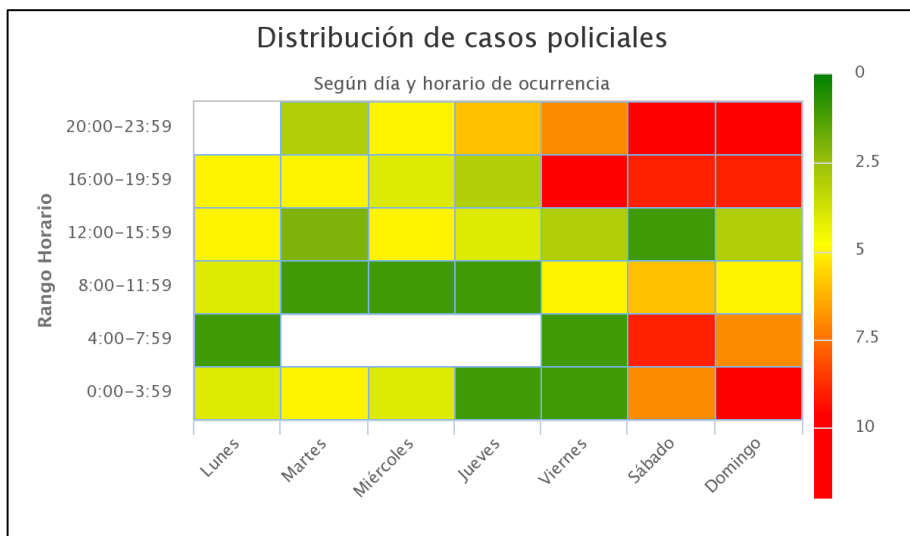


Fuente: Subsecretaría de Prevención del Delito.

La ocurrencia de casos policiales de lesiones se concentra principalmente los fines de semana, entre los días viernes a domingo, desde las 20:00 hasta las 08:00 horas.

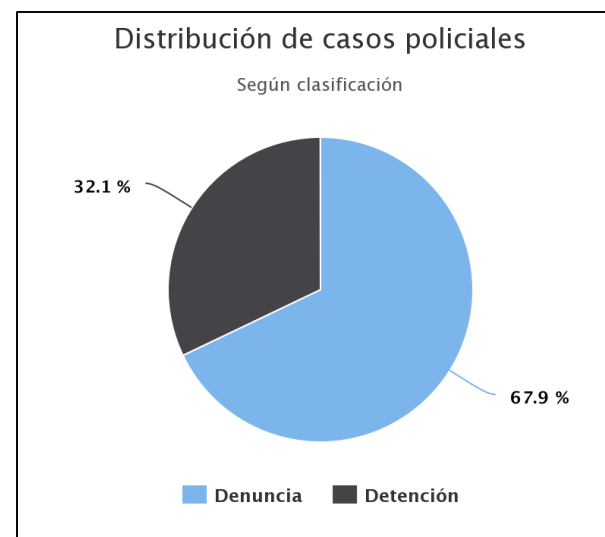
Los delitos de lesiones en la comuna durante el año 2016, corresponden principalmente a denuncias, las que abarcan el 67,9% del total de casos policiales, mientras que las detenciones corresponden al 32,1%.

Figura N° 37: Data clock de lesiones en Angol, 2016



Fuente: Subsecretaría de Prevención del Delito.

Figura N° 38: Distribución de denuncias y detenciones por lesiones en Angol, 2016



Fuente: Subsecretaría de Prevención del Delito.

Los delitos de violencia intrafamiliar en la comuna, corresponden principalmente a violencia dirigida hacia la mujer tanto física como psicológica, las que en su conjunto abarcan el 76,2% del total de violencia intrafamiliar ocurrida durante el año 2016. Otro dato relevante, es que durante el periodo estudiado, estos tipos de violencia hacia la mujer se presentan en constante aumento.

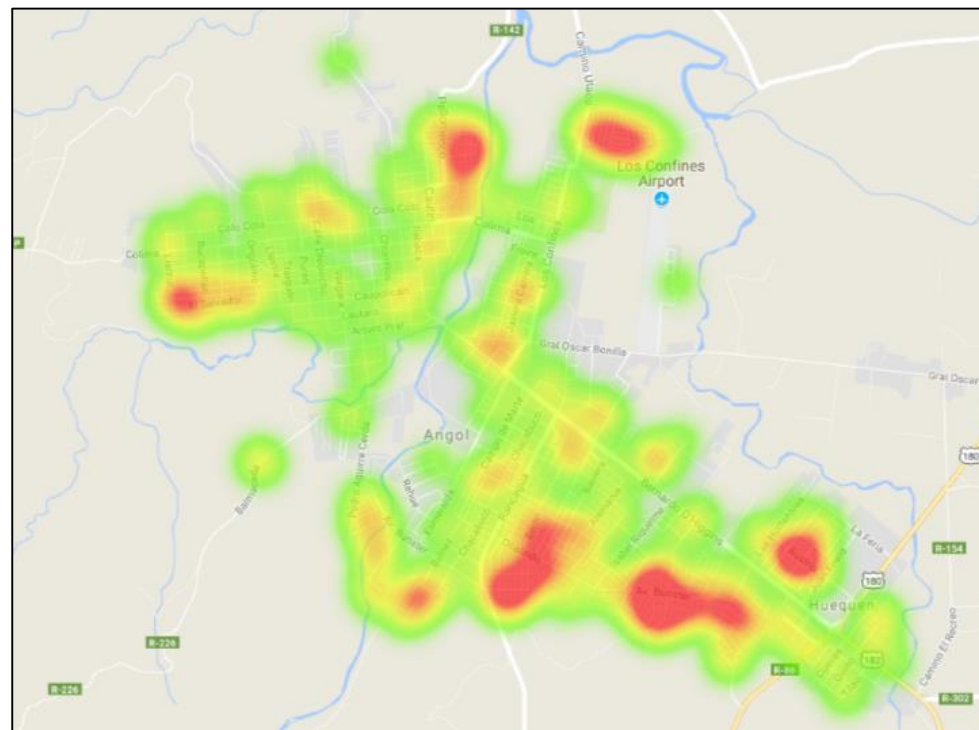
Tabla N° 70: Frecuencias de VIF en Angol, 2010 - 2016

DELITO	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
VIF psicológica a mujer	155	266	185	158	192	217	231
VIF física a mujer	176	188	174	191	121	142	156
VIF psicológica a hombre	29	45	31	26	34	46	56
VIF física a hombre	30	41	35	31	39	38	38
VIF física a niños/as	15	20	11	13	14	13	13
VIF psicológica a anciano/a	5	8	0	2	3	0	7
VIF psicológica a niños/as	5	7	4	6	4	7	6
VIF física a anciano/a	3	5	3	0	1	2	1

Fuente: Subsecretaría de Prevención del Delito.

Para el delito de violencia intrafamiliar se identifican cinco puntos principales, dos en el sector de Huequén, otros en Alemania, Los Confines y finalmente en las poblaciones aledañas a la calle Pellomenco.

Figura N° 39: Distribución espacial de VIF en Angol, 2016

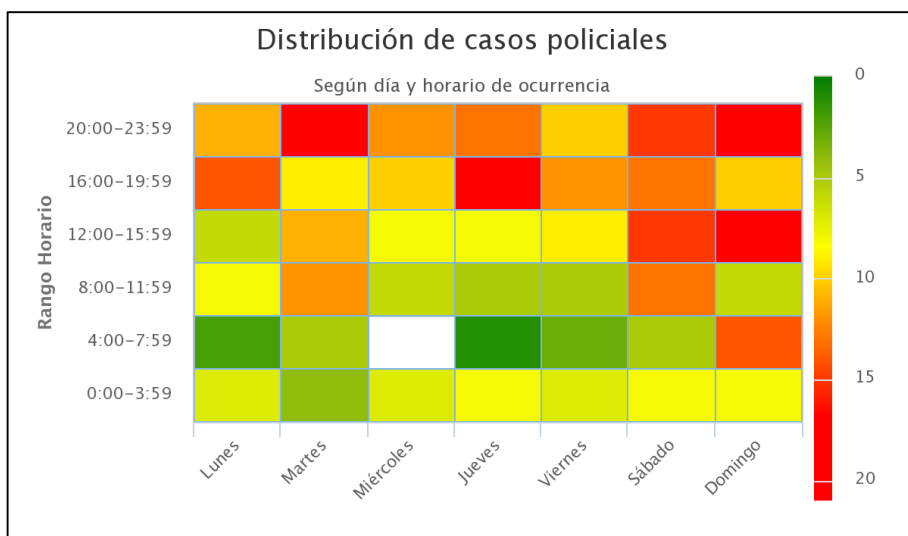


Fuente: Subsecretaría de Prevención del Delito.

La violencia intrafamiliar se concentra principalmente los fines de semana durante todo el día y en la semana, desde las 20:00 horas hasta la media noche.

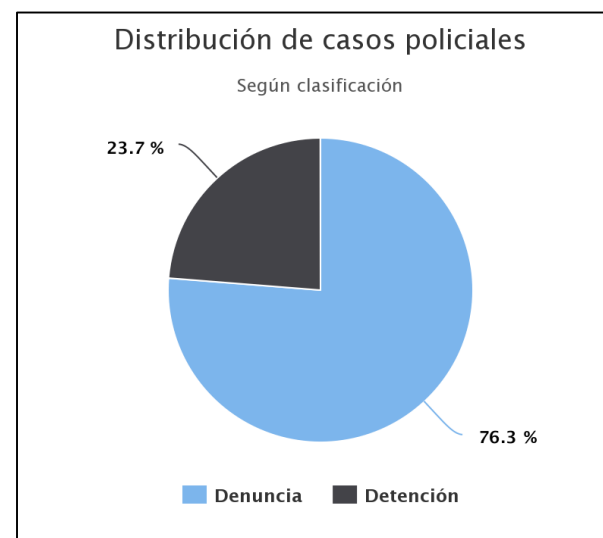
Los delitos de violencia intrafamiliar en la comuna durante el año 2016 corresponden principalmente a denuncias, las que abarcan el 76,3% de los casos policiales, mientras que las detenciones representan un 23,7%.

Figura N° 40: Data clock de VIF en Angol, 2016



Fuente: Subsecretaría de Prevención del Delito.

Figura N° 41: Distribución de denuncias y detenciones por VIF en Angol, 2016



Fuente: Subsecretaría de Prevención del Delito.

Los delitos de ebriedad y consumo de alcohol en la vía pública presentan una disminución significativa durante el periodo estudiado, ya que en el año 2010 se produjeron 672 casos en conjunto para estos dos delitos, mientras que en el año 2016 esta cifra decrece a 252 casos policiales, lo que significa una disminución del 167%.

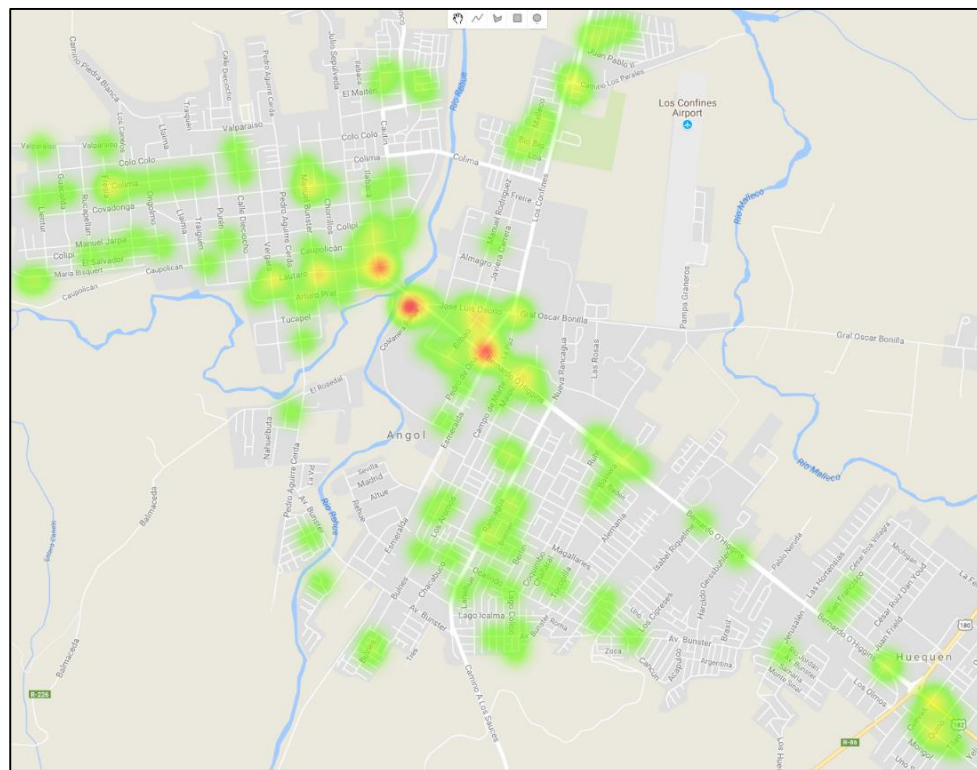
Tabla N° 71: Frecuencias de ebriedad y consumo de alcohol en la vía pública en Angol, 2010 - 2016

DELITO	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Ebriedad	518	631	398	255	243	229	193
Consumo de alcohol en la vía pública	154	69	30	167	176	94	59

Fuente: Subsecretaría de Prevención del Delito.

La ebriedad y el consumo de alcohol en la vía pública en Angol presenta sus focos principales en la av. Bernardo O'Higgins, el primero de éstos en la intersección con la calle Pedro de Oña, el segundo en el sector del Parque Vergara y el último en la conexión con el centro en la intersección con la calle Lautaro.

Figura N° 42: Distribución espacial de ebriedad y consumo de alcohol en la vía pública en Angol, 2016

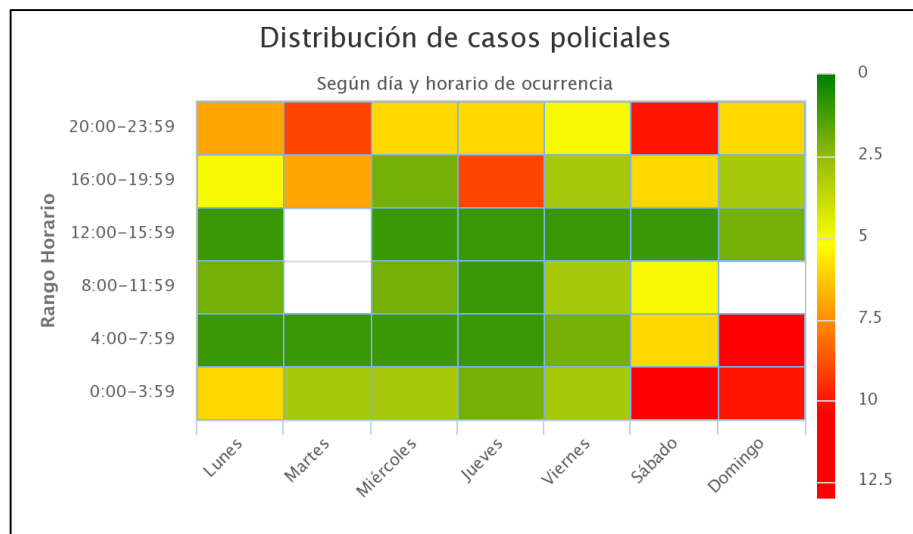


Fuente: Subsecretaría de Prevención del Delito.

Los delitos de ebriedad y consumo de alcohol en la vía pública se concentran principalmente los fines de semana en horario nocturno, desde la media noche del día sábado hasta las 04:00 horas, luego, desde las 20:00 horas de este mismo día hasta las 08:00 horas del día domingo.

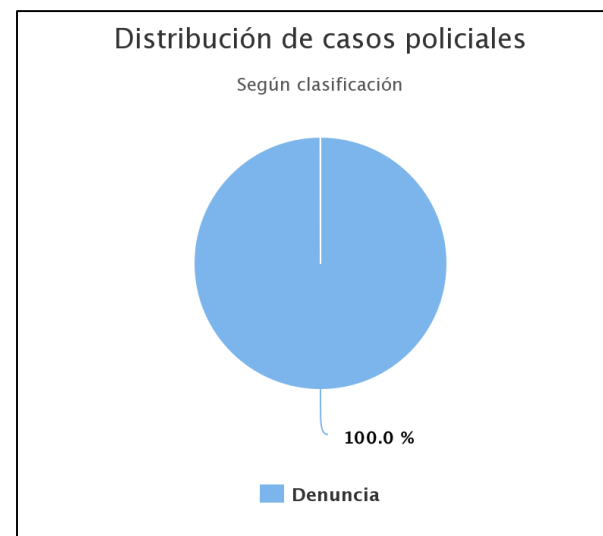
Los delitos de ebriedad y consumo de alcohol en la vía pública corresponden en un 100% a denuncias.

Figura N° 43: Data clock de ebriedad y consumo de alcohol en la vía pública en Angol, 2016



Fuente: Subsecretaría de Prevención del Delito.

Figura N° 44: Distribución de denuncias y detenciones por ebriedad y consumo de alcohol en la vía pública en Angol, 2016



Fuente: Subsecretaría de Prevención del Delito.

3.6. Antecedentes institucionales

3.6.1. Estructura interna

La organización interna de la Municipalidad, así como las demás funciones específicas que se asignan a las unidades respectivas y su coordinación, deben ser reguladas mediante un Reglamento Municipal que para tal efecto dicta el Alcalde. Las Municipalidades deben considerar una organización básica según el número de habitantes que tiene la comuna o agrupación de comunas que administra. Las funciones y atribuciones de las Municipalidades son ejercidas por el Alcalde y por el Concejo Municipal en los términos que la Ley Orgánica Constitucional indica. Para estos efectos, las Municipalidades dispondrán de unidades encargadas del cumplimiento de funciones de prestación de servicios y de administración interna, relacionadas con el desarrollo comunitario, obras municipales, aseo y ornato, tránsito y transporte públicos, administración y finanzas, asesoría jurídica y control.

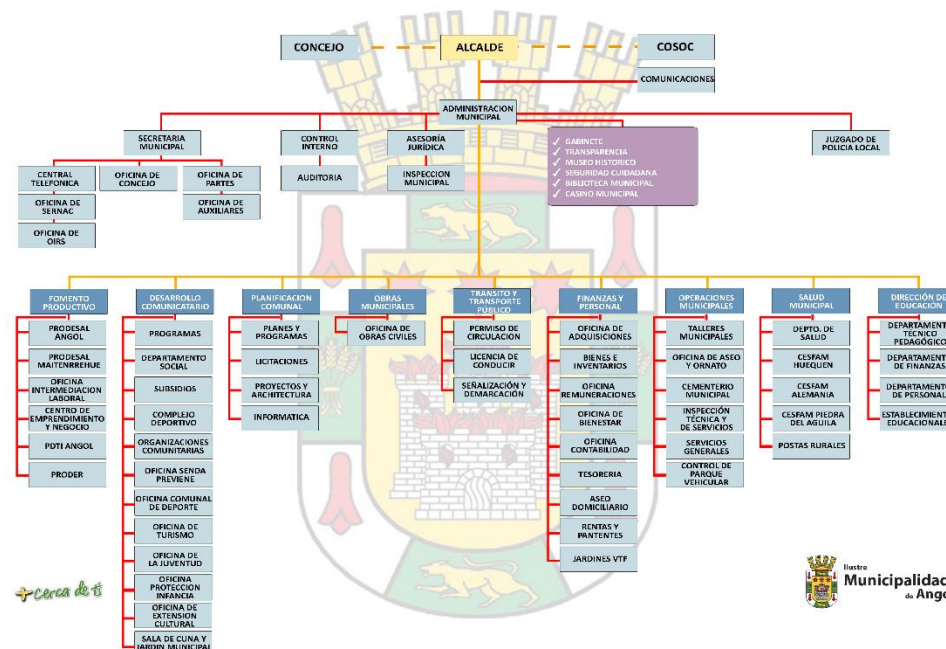
Dichas unidades sólo podrán recibir la denominación de Dirección, Departamento, Sección u Oficina. Las Municipalidades podrán refundir en una sola unidad, dos o más funciones genéricas, cuando las necesidades y características de la comuna respectiva así lo requieran.

En el caso de la Municipalidad de Angol, ésta cuenta con 11 Direcciones, las cuales son;

- Administración Municipal
- Secretaría Municipal
- Asesoría Jurídica
- Control
- Secretaría de Planificación
- Obras Municipales

- Administración y Finanzas
- Fomento Productivo
- Desarrollo Comunitario
- Tránsito y Transporte Público
- Operaciones Municipales

Cada Dirección cuenta con sus respectivos Departamentos necesarios para un buen funcionamiento. Además cuenta con 2 servicios traspasados como lo son Salud y Educación. Lo anterior se encuentra demostrado en organigrama adjunto;



Fuente: www.angol.cl

Al realizar el Diagnóstico de la Estructura Interna en la Municipalidad de Angol, de acuerdo a documentación entregada, se tiene que:

De acuerdo a información obtenida del propio Municipio, al 31 de diciembre de 2016, en el área Municipal contaba con un total de 647 funcionarios, de acuerdo a la siguiente caracterización;

- 113 funcionarios de planta
- 67 funcionarios a contrata
- 3 funcionarios a honorarios a suma alzada
- 464 funcionarios a honorarios prestación de servicios en programas comunitarios.
- Lo que da un total de 647 funcionarios a esa fecha.

Entre los documentos existentes en el Municipio, se encuentra un Manual de Descripción de Cargos que data del año 2002, por lo que debe ser revisado y actualizado. Que si bien cuenta con información relevante, esta se puede complementar y crear el Reglamento de Estructuras y Funciones.

El año 2014, nace la Ley N° 20742, que modifica la Ley N° 18695 en su art. 16°, donde especifica que; "Sin perjuicio de lo dispuesto en el artículo anterior, la organización interna de las municipalidades deberá considerar, a lo menos, las siguientes unidades: Secretaría Municipal, Secretaría Comunal de Planificación, Unidad de Desarrollo Comunitario, Unidad de Administración y Finanzas y Unidad de Control."

De acuerdo a lo observado, el Municipio de Angol cuenta con las Unidades descritas en dicha Ley, es decir; Secretaría Municipal, Secretaría Comunal de Planificación, Unidad de Desarrollo Comunitario, Unidad de Administración y Finanzas y Unidad de Control.

De acuerdo a lo establecido en la Nueva Ley de Plantas Municipales N° 20.992, se hace necesario realizar las siguientes actividades, con el objetivo de que el Municipio de Angol a contar del año 2019, cuente con una nueva Planta Municipal que pueda prestar un mejor servicio a la comunidad;

- 1) Revisar la actual estructura del Municipio, verificando así de acuerdo a la realidad comunal, si las Direcciones existentes están prestando sus servicios de acuerdo a lo que requieren sus Usuarios.
- 2) Realizar levantamiento de los servicios que presta cada Unidad, conociendo así la realidad existente dentro de cada Dirección.
- 3) Diseñar organigrama por cada una de las Direcciones, de acuerdo al levantamiento de los servicios es factible que cada Dirección diseñe su organigrama ideal para que el Comité Bipartito, de acuerdo a lo establecido en la Ley N° 20.992, considere los requerimientos y puedan ser incluidos en la nueva planta.
- 4) Realizar organigrama del Municipio con nueva planta, una vez recopilado los antecedentes de todas las Direcciones, se debe realizar el organigrama del Municipio, evaluando si es factible, de acuerdo a lo establecido en la Ley, crear una Nueva Planta Municipal.
- 5) Una vez que el Municipio de Angol defina cómo quedará establecida su nueva planta, se debe confeccionar un Reglamento Interno, que es un instrumento a través del cual se podrán fijar o modificar las plantas del personal, en el cual se deben establecer el número de cargos para cada planta y fijar sus grados. Dicho Reglamento debe ser aprobado por 2/3 del Concejo Municipal y sometido a Toma de Razón ante la Contraloría General de la República y además ser publicado en el Diario Oficial. Al entrar en vigencia este Reglamento, se deroga el DFL de la actual Planta Municipal.

Por último y de acuerdo a la Ley N° 20.992 y una vez que se cuente con los cálculos establecidos en dicha Ley, el Municipio de Angol podrá crear nuevas Direcciones de acuerdo a lo que se desee proyectar hacia la comunidad, de acuerdo a lo propuesto en el Plan de Acciones del PLADECO dichas Direcciones, unidades y cargos serían:

- Dirección de Recursos Humanos
- Dirección de Medio Ambiente
- Dirección de Seguridad Pública
- Asesor Urbanista
- Encargado de Gestión de Calidad
- Encargado de Gestión Clínica en los CESFAM
- Encargado de Comunicaciones

4. DIAGNÓSTICO CUALITATIVO

Se reconoce como cualitativo, ya que es exclusivo del orden social y, por lo mismo, no cabe encontrar antecedentes en las ciencias naturales y sus modelos de saber metódico. Mediante esta estrategia se buscarán elementos subjetivos que permitieran acceder al orden de los significados y sus reglas de codificación: los códigos y sus documentos, o sus significaciones. (Canales, 2006). Como señala Dávila (1995), el diseño cualitativo es abierto, tanto en lo que concierne a la selección de los participantes-actuales en la producción del contexto situacional, así como en lo que concierne a la interpretación y análisis”.

4.1. Territorialización

Para la actualización del Plan de Desarrollo Comunal, se dividió la comuna en el sector urbano y rural, al mismo tiempo dichas zonas se subdividieron de acuerdo a características propias de los sectores.

A sugerencia del municipio se definieron los siguientes sectores y sus divisiones:

1. Sector Urbano 1A: Hospital - Chillancito - Nahuelbuta - La Placilla - Galvarino.
2. Sector Urbano 1B: Cañon - Retiro - Las Acequias.
3. Sector Urbano 2: Rosario - Los Arrayanes - Las Araucarias - Arboleda - Sta. Teresita - Heyermann - Villa Alegre - Los conquistadores - Guacolda - Villa Hermosa - Pampa Ingeniero.

4. Sector Urbano 3: Los Copihues - Los Lagos - Alemania 14 - Alemania 18 - Trizano - Los Presidentes - Villa Cordillera - Florencia - Villa México - Villa Nazareth - Villa Las Naciones.
5. Sector Urbano 4: Parque Austria - Barrio Industrial - Villa Las Hortensias.
6. Sector Urbano 5: Coñuñuco - Javiera Carrera - Juan Pablo II - Sol del Sur.
7. Sector Rural San Luis: San Luis, El Parque, Santa Elena.
8. Sector Rural Vegas Blancas: Vegas Blancas, Rucapellan, Los Corrales, El Manzano, Los Toldos, Chanleo.
9. Sector Rural Los Confinos: Los Confinos Norte, Los Confinos Sur, Santa Rita, Itraque.
10. Sector Rural Colonia Manuel Rodríguez: CMR, Alboyanco, Lolenco, Sta. Elena, Villa Chiguaihue.
11. Sector Rural Coyanco: Coyanco, Pellomenco, Pochocoy, El Maqui, la Fontana, Quebrada Honda, Cerro Negro, Roble Bonito, Cerro de Piedra, Lomas del Toro.



Taller participativo, Actualización PLADECO 2017-2025, elaboración propia.

4.2. Metodología de realización de talleres

Para el desarrollo de los talleres participativos se utilizó la siguiente estructura:

1. Presentación equipo de trabajo, objetivo del taller, metodología participativa (10 minutos)

Un representante de la Municipalidad presenta al equipo ICHEM identificando su rol dentro del contexto de la "Actualización del PLADECO Angol 2017-2025", al mismo tiempo se expone la definición de PLADECO, sus objetivos y beneficios para la comunidad, finalizando con la descripción en términos generales de la metodología que se utilizará, para el desarrollo de los talleres participativos.

El moderador del equipo técnico se presenta frente a los participantes y explica su función dentro del desarrollo del taller. Esto con la finalidad de generar cercanía con los participantes. Una vez finalizada la presentación se responden las dudas de los participantes.

2. Visión de futuro (20 minutos)

Para identificar los lineamientos de problemas y propuestas se inicia con la pregunta ¿cómo quiero Angol? Para dar respuesta a esto se entregan tarjetas de colores a los asistentes con el fin de que indiquen el sueño de futuro que poseen para la comuna de Angol, las que se ubican en papelógrafos destinado para aquello. Una vez realizado ese ejercicio se procede a leer cada uno de los sueños, identificando los más reiterativos y dando una idea de las principales áreas de trabajo que reconocen los participantes.



Taller participativo, Actualización PLADECO 2017-2025, elaboración propia.



Taller participativo, Actualización PLADECO 2017-2025, elaboración propia.

3. Desarrollo del Taller (60 minutos) Técnica Lluvia de Ideas.

a. Identificación de problemas, necesidades y oportunidades: la identificación de éstos se realizará mediante el ejercicio complementario de:

- Aplicación de tarjetas: se entregan tarjetas de colores para que los participantes del taller escriban los principales problemas y necesidades que perciben. Posteriormente, el equipo ICHEM ubica las tarjetas agrupadas por dimensiones temáticas para dar paso a la etapa de profundización.

- Diálogo y delimitación territorial: mediante la técnica de fórum comunitario se insta a los participantes a profundizar las ideas plasmadas en las tarjetas, oportunidades y propuestas que surgen ante las problemáticas.

b. Priorización: se solicita a los participantes a priorizar tres de los problemas trabajados durante el taller mediante la técnica de fórum comunitario.



Taller participativo, Actualización PLADECO 2017-2025, elaboración propia.

4. Cierre.

a. Agradecimientos: el equipo ICHEM agradece a la comunidad por su participación y se da paso a las palabras de cierre del representante del municipio.

b. Se invita a los participantes a un café.



Taller participativo, Actualización PLADECO 2017-2025, elaboración propia.

4.3. Resultados de talleres participativos

4.3.1. Sector Urbano 1A

El taller con el sector urbano 1A se realizó el día jueves 6 de julio del año 2017 a las 19:00 horas en la escuela José Elías Bolívar E-25 y contó con la presencia representantes de los sectores Hospital, Chillancito, Nahuelbuta, La Placilla y Galvarino. La visión de futuro de los participantes del taller fue la siguiente:

“Quiero un Angol con buena infraestructura, caracterizada por calles y veredas en buen estado, una entrada atractiva hacia la ciudad, buenos sistemas de recolección de aguas lluvia, disponibilidad de infraestructura deportiva para diversas disciplinas, áreas verdes, parques y plazas hermosas. Un Angol limpio y sin microbasurales, con buena iluminación, saludable y ecológico, seguro, con buena atención en salud y oferta de educación superior de calidad”.

Los temas priorizados por los participantes en la reunión fueron los siguientes:

1. Falta de instituciones de educación superior
2. Inundaciones
3. Deficiente atención en salud

Ámbito: Infraestructura			
Problemas o Necesidades	Delimitación territorial	Propuesta de solución	Recursos
Mal estado de calles y veredas de la comuna.	Sector La Placilla. Sector El Cañón. Sector Alemania. Puente Vergara N°2. Sector Los Confines.	Mayor entrega de información. Reducir la burocracia administrativa del municipio para la postulación de proyectos de pavimentación. Capacitación a dirigentes sobre postulación a proyectos.	Comité de pavimentación participativa.
Falta de sede social.	Sector La Placilla.	Postulación de proyecto para comprar terreno y la construcción de sede.	Existencia de terrenos para la compra. Buen nivel de participación.
Ausencia y deterioro de áreas verdes y de esparcimiento. El recinto municipal no se encuentra apto para otras prácticas deportivas que no sean el fútbol.	Sector La Placilla.	Talleres motivacionales hacia los vecinos para la adecuada mantención de su entorno. Realizar proyectos más integrales. Construir más lugares aptos para el desarrollo cultural y deportivo para los jóvenes y niños.	

Ámbito: Infraestructura			
Problemas o Necesidades	Delimitación territorial	Propuesta de solución	Recursos
Baja cantidad de jardines infantiles para los niños.	Zona urbana, Sector La Placilla, Sector El Cañón.	Construcción de jardines	
Escasez de semáforos en la ciudad.	Zona urbana		
Mal estado del Canal Colima, que produce inundaciones en el sector.	Canal Colima.		
Falta una mayor planificación urbana.	Zona urbana	Entregar mayor poder resolutorio de las JJVV. Mayor participación de la JJVV. Más apoyo de las autoridades. Mayor compromiso desde las autoridades con las JJVV. Mejorar los accesos a sectores turísticos.	Buen nivel de participación.

Ámbito: Salud			
Problemas o Necesidades	Delimitación territorial	Propuesta de solución	Recursos
Falta de especialidades médicas.	Comunal		Existencia de un Servicio de Alta Resolución (SAR).
Escasez de medicamentos.	Comunal		Infraestructura adecuada.
Elevados tiempos de espera de adultos mayores por horas médicas.	Comunal	Alternativas para la entrega de horas médicas.	Infraestructura adecuada.
Insuficiente administración de recursos en los consultorios municipales.	Ciudad de Angol.	Aumentar y redistribuir los recursos en salud.	

Ámbito: Seguridad Ciudadana			
Problemas o Necesidades	Delimitación territorial	Propuesta de solución	Recursos
Exceso lugares de venta bebidas alcohólicas	Centro Angol	Poder resolutorio de las JJVV. Participación vinculante. Acercamiento del municipio a las juntas de vecinos.	Existencia de programas de seguridad pública. Vecinos realizan denuncias. Existencia organización comunitaria.
Existencia de lugares de venta clandestina de alcohol	Centro Angol	Mayor fiscalización de las autoridades.	

Ámbito: Seguridad Ciudadana			
Problemas o Necesidades	Delimitación territorial	Propuesta de solución	Recursos
Consumo de drogas	Sector El Retiro	Mayor presencia de Carabineros en las noches.	Vecinos realizan denuncias.
Escasa fiscalización de tenencia de armas	Sector El Retiro	Aumentar fiscalización de las autoridades.	
Ausencia/ retraso de carabineros ante llamadas ciudadanas	Comunal	Mayor eficacia de Carabineros en terreno.	Existencia de programas de seguridad pública. Vecinos realizan denuncias.
Iluminación deficiente/ falta de iluminación	Zona urbana	Aumento de iluminación. Poda de árboles.	
Robos/ hurtos en la calle al interior de las casas.	Zona urbana	Mayor presencia de Carabineros en las calles.	Existencia de programas de seguridad pública. Vecinos realizan denuncias. Existencia organización comunitaria.

Ámbito: Desarrollo Económico			
Problemas o Necesidades	Delimitación territorial	Propuesta de solución	Recursos
Débil desarrollo turístico	Comunal	Potenciar el turismo, desde una mirada ecológica, culinaria, integrando las costumbres o tradiciones propias de la comuna. Mejorar los accesos a sectores turísticos. Desarrollar un turismo con componente local.	Existencia del Parque Nahuelbuta.
Escasa cantidad de fuentes laborales.	Comunal	Creación de un Mercado Municipal. Creación de una empresa procesadora de recursos naturales, particularmente de alimentos, frutos secos, etc. Convertir a la ciudad en un lugar apto para la inversión externa.	Recursos naturales como frutos secos. Existencia de piñones, castañas, setas, digüeñes, avellanas.

Ámbito: Medio Ambiente			
Problemas o Necesidades	Delimitación territorial	Propuesta de solución	Recursos
Existencia de microbasurales.	Zona urbana		

Ámbito: Educación			
Problemas o Necesidades	Delimitación territorial	Propuesta de solución	Recursos
Escasas instituciones de educación superior.	Comunal		Existencia de espacios para la instalación de instituciones de educación superior.

Ámbito: Otros			
Problemas o Necesidades	Delimitación territorial	Propuesta de solución	Recursos
El canal de televisión comunal no contiene información relevante como parte de la parrilla programática.	Comunal	Agregar el canal de televisión comunal contenidos importantes y actualizados a nivel local y regional.	Existencia de canal de televisión en la comuna.

Ámbito: Organizaciones Comunitarias			
Problemas o Necesidades	Delimitación territorial	Propuesta de solución	Recursos
COSOC no constituido.	Comunal	Mayor participación de las JJVV. Más apoyo y compromiso de las autoridades con las JJVV.	

4.3.2. Sector Urbano 1B

El taller con el sector urbano 1B se llevó a cabo el día jueves 13 de julio del año 2017 a las 19:00 horas en la escuela María Sylvester Rash contó con la asistencia representantes de los sectores El Cañón, El Retiro y Las Acequias. La visión de futuro de los participantes del taller es:

“Quiero un Angol con mayores oportunidades laborales y educacionales, con oferta de educación universitaria para que los jóvenes no tengan que emigrar. Un Angol más limpio, con más áreas verdes y espacios recreativos, con mayor infraestructura comunitaria, con calles y veredas en buen estado, más seguro y con mayor vigilancia policial. Acceso al agua potable y alcantarillado para todos los habitantes y a la salud primaria de calidad”.

Los temas priorizados fueron:

1. Infraestructura Colegio Maria Sylvester Rash
2. Deficiente acceso al agua
3. Escasez de puestos de trabajo

Ámbito: Infraestructura			
Problemas o Necesidades	Delimitación territorial	Propuesta de solución	Recursos
Alcantarillado deficiente	Sector Las Acequias. Sector Piedra Blanca. Sector El Cañón.	Instalar y mejorar alcantarillado. Cambio de zonificación	Plan regulador

Ámbito: Infraestructura			
Problemas o Necesidades	Delimitación territorial	Propuesta de solución	Recursos
Mala calidad del agua.	Sector Las Acequias. Sector El Cañón. Sector Piedra Blanca. Sector El Retiro. Canal de Rucapellán.	Aumentar la fiscalización. Cerrar canal que pasa por Rucapellán, dado que presenta un peligro para la comunidad.	Proyecto municipal en marcha
Ausencia de contenedores de reciclaje.	Comunal	Mejorar el sistema de recolección de basura. Instalación de basureros. Instaurar cultura de reciclaje.	
Inexistencia de áreas verdes.	Sector El Retiro. Sector El Cañón.	Postulación de la junta de vecinos a proyectos.	Organización vecinal.
Mucha contaminación producida por la misma población.	Zona urbana	Retiro de escombros.	
Faltan lugares de recreación para la población infantil.	Comunal	Proyectos públicos para niños.	Proyecto de cancha sintética en el retiro.
No hay disponibilidad de espacios para áreas verdes.	Zona urbana		Existencia de cancha.

Ámbito: Infraestructura			
Problemas o Necesidades	Delimitación territorial	Propuesta de solución	Recursos
Mal estado de sede junta de vecinos (No existe calefacción).	Sector El Retiro.		

Ámbito: Desarrollo Económico			
Problemas o Necesidades	Delimitación territorial	Propuesta de solución	Recursos
Los trabajos son esporádicos.	Comunal	Generar empleos estables o emprendimientos.	
Existe alta contratación de trabajadores de otras ciudades.	Comunal	Políticas que incentiven la contratación de mano de obra local.	Empresas forestales.
Necesidad de más empresas.	Comunal		
Alto nivel de desempleo general, particularmente en la población juvenil	Comunal	Creación de nuevas fuentes laborales. Por ejemplo, una fábrica de conservas.	Zona frutícola

Ámbito: Educación			
Problemas o Necesidades	Delimitación territorial	Propuesta de solución	Recursos
Inundaciones en colegio María Sylvester Rash.	Colegio María Sylvester Rash	Sistema de eliminación de aguas lluvias.	
Aún no se construye nuevo colegio María Sylvester Rash.	Colegio María Sylvester Rash	Construcción de nuevo colegio.	Proyecto de construcción de nuevo colegio.
Mala calefacción en el colegio Maria Sylvester Rash.	Colegio María Sylvester Rash		
Ausencia de universidades en la comuna.	Comunal	Realizar convenios con Universidades	
Faltan sedes de estudio para la comunidad (capacitaciones adultos).	Comunal	Creación del centro comunitario.	Disponibilidad de espacios para uso de bibliotecas y capacitaciones.
Las zonas rurales no cuentan con una biblioteca móvil.	Zona rural	Dotar al sector de una biblioteca móvil	
Escasez de cursos de computación.	Comunal	Implementar cursos para los vecinos del sector	
Escasez de bibliotecas.	Comunal	Creación de redes para el fortalecimiento de las bibliotecas de la comuna.	Préstamo de libros para apoderados.

Ámbito: Salud			
Problemas o Necesidades	Delimitación territorial	Propuesta de solución	Recursos
Deficiente atención en el CECOF.	Sector El Retiro	Construcción de un nuevo CECOF.	
Demora en entrega de atención médica.	Comunal		Construcción de farmacia comunal.
Falta de médicos especialistas.	Comunal		
Escaso personal en salud	Comunal	Aumentar RRHH en salud.	
Falta de compromiso de los profesionales.	Comunal		

Ámbito: Seguridad Ciudadana			
Problemas o Necesidades	Delimitación territorial	Propuesta de solución	Recursos
Altos niveles de delincuencia	Comunal	Mayor dotación de Carabineros. Mejorar rondas de carabineros	
Falta de apoyo institucional para la lucha contra la delincuencia y la drogadicción.	Comunal	Generar proyectos para dar respuesta a la temática.	
Mal funcionamiento del alumbrado público.	Comunal	Mejorar sistema, apoyo municipal.	

Ámbito: Organizaciones Comunitarias			
Problemas o Necesidades	Delimitación territorial	Propuesta de solución	Recursos
Desconocimiento sobre posibilidades de proyectos y postulaciones.	Comunal	Capacitaciones para la postulación a proyectos. Generar información sobre proyectos y como postular. Fortalecimiento de las organizaciones sociales.	Capacidad dirigencial. Capacidad de organización de las juntas de vecinos.

Ámbito: Transporte			
Problemas o Necesidades	Delimitación territorial	Propuesta de solución	Recursos
Inexistencia de recorridos establecidos en locomoción pública.	Comunal		
Existen cobros abusivos de parte de los transportistas a la gente que viaja desde los sectores rurales a la ciudad.	Comunal	Aumento locomoción pública.	

4.3.3. Sector Urbano 2

El taller participativo en el sector urbano 2 se realizó el día miércoles 12 de julio de 2017 a las 19:00 horas en la escuela Diego Dublé Urrutia, contó con representantes de los sectores Rosario, Los Arrayanes, Las Araucarias, Arboleda, Santa Teresita, Heyermann, Villa Alegre, Los Conquistadores, Guacolda, Villa Hermosa y Pampa Ingeniero. La visión de futuro para la comuna generada en el taller fue:

“Quiero un Angol con más fuentes laborales y más oportunidades para los jóvenes, con educación pública de calidad. Con un desarrollo que considere el medio ambiente y la calidad de vida de las personas, con menos delincuencia, un tránsito vehicular expedito y la atención de especialistas en salud”.

Los temas priorizados fueron:

1. Inundaciones
2. Infraestructura de calles y veredas
3. Microbasurales

Ámbito: Desarrollo Económico			
Problemas o Necesidades	Delimitación territorial	Propuesta de solución	Recursos
Cesantía/ falta de trabajo en adultos.	Comunal	Que las empresas que lleguen contraten a personas de la comuna. Mayor inversión municipal. Que el municipio incentive a empresas para que lleguen al territorio. Capacitación y perfeccionamiento. Traer inversores en frutícolas.	Terreno fértil (ventajas comparativas para el cultivo de frutas y verduras)
Falta de oportunidades laborales para los jóvenes profesionales para trabajar en la comuna.	Comunal	El gobierno central entregue más dinero a la municipalidad para la contratación de profesionales. Descentralizar el sistema de recursos.	

Ámbito: Salud			
Problemas o Necesidades	Delimitación territorial	Propuesta de solución	Recursos
Falta de especialistas (las personas tienen que ir a otras ciudades, generan más costos para afectados).	Comunal	Promover la llegada de especialistas.	
Horarios de atención del SAR y de urgencias no atienden las 24 horas.	Comunal	Atención continua, más médicos.	Infraestructura recién inaugurada del SAR.

Ámbito: Infraestructura			
Problemas o Necesidades	Delimitación territorial	Propuesta de solución	Recursos
Chile es un país que está envejeciendo: se necesita construir/adecuar diferentes espacios de la ciudad para el adulto mayor.	Comunal	Mejorar/adecuar la infraestructura para el adulto mayor. Subvención transporte del adulto mayor (analogía con la TNE para los estudiantes).	Existencia de programas para el adulto mayor.

Ámbito: Infraestructura			
Problemas o Necesidades	Delimitación territorial	Propuesta de solución	Recursos
Multicanchas no pueden ser utilizadas durante la época de lluvias.	Villa Mauricio Heyermann.	Que las multicanchas sean tipo gimnasio (con techo) para que puedan ser ocupadas durante todo el año.	
Iluminación deficiente.	Zona urbana	Iluminación de veredas	
Ingreso a Angol deficiente (desde Collipulli).	Rotonda Huequén.	Creación de un paso de nivel o rotonda	Existencia del departamento de tránsito
Dificultad peatonal para cruzar calles.	Sector Mauricio Heyermann.	Creación de un cruce peatonal.	

Ámbito: Seguridad Ciudadana			
Problemas o Necesidades	Delimitación territorial	Propuesta de solución	Recursos
Escasa vigilancia de Carabineros en poblaciones.	Zona urbana	Aumento de recorridos estratégicos. Mejores recorridos considerando los puntos conflictivos de la ciudad. Crear más retenes en puntos estratégicos de la ciudad.	Existencia del Plan Cuadrante.

Ámbito: Transporte			
Problemas o Necesidades	Delimitación territorial	Propuesta de solución	Recursos
Problema de locomoción, recorridos limitados.	Zona urbana	Que los recorridos abarquen zonas diferenciadas de la ciudad.	Gestión del alcalde.

Ámbito: Educación			
Problemas o Necesidades	Delimitación territorial	Propuesta de solución	Recursos
Mayor participación escolar.	Comunal	Talleres en terreno.	Existencia de escuelas.

Ámbito: Medio Ambiente			
Problemas o Necesidades	Delimitación territorial	Propuesta de solución	Recursos
Existencia de basura en calles y canales	Zona urbana	Educar a los vecinos para que no boten la basura donde no se debe. Existencia de proyectos orientados a ese fin.	Existencia de compromiso de parte de vecinos y autoridades.

Ámbito: Medio Ambiente			
Problemas o Necesidades	Delimitación territorial	Propuesta de solución	Recursos
Existencia de perros vagos	Zona urbana	Mayor información de parte de las instituciones públicas.	
Escasez de poda de los arbustos en espacios públicos (descuidados).	Zona urbana		

4.3.4. Sector Urbano 3

El taller con el sector urbano 3 se realizó el día martes 18 de julio de 2017 a las 18:00 horas en la sede de la Unión Comunal de Adultos Mayores, contó con la presencia de representantes de los sectores Los Copihues, Los Lagos, Alemania, Trizano, Los Presidentes, Villa Cordillera, Florencia, Villa México, Villa Nazareth y Villa Las Naciones. La visión de futuro desarrollada por los participantes del taller es:

“Quiero un Angol más limpio y seguro, con mayores espacios de recreación, deporte y cultura, con buena infraestructura vial, iluminación y áreas verdes. Con disponibilidad de empleos y centros de educación universitaria, contar con buena calidad en la atención primaria de salud y un hospital con especialistas”.

Los temas priorizados fueron:

1. Inundaciones
2. Presencia de perros callejeros
3. Altos niveles de delincuencia

Ámbito: Medio Ambiente			
Problemas o Necesidades	Delimitación territorial	Propuesta de solución	Recursos
Existencia de basura en los espacios públicos, producida por los mismos habitantes.	Comunal	Realizar talleres de educación medioambiental a los vecinos de la comunidad para contener la contaminación en espacios públicos. Postulación a más proyectos.	Educación medioambiental en reciclaje. Proyectos ambientales.
Aumento de los basurales clandestinos	Zona urbana	Educación ambiental en colegios. Educación ambiental para adultos.	
Existen algunos lugares donde existe mucha oscuridad a causa de los árboles frondosos.	Zona urbana	Poda y cambio de árboles.	

Ámbito: Medio Ambiente			
Problemas o Necesidades	Delimitación territorial	Propuesta de solución	Recursos
Presencia de perros vagos en las calles de Angol y sus poblaciones.	Zona urbana	Capacitaciones o talleres sobre tenencia responsable de mascotas. Perrera (Canil). Utilizar la clínica veterinaria municipal. Aviso radial sobre la clínica veterinaria. Ampliar convenio para mayor cobertura de la clínica veterinaria. Ferias para la adopción de perros. Esterilizaciones masivas.	Proyecto de canil municipal. Clínica veterinaria municipal. Agrupaciones ambientalistas. Vecinos que pueden adoptar perros callejeros.
Irresponsabilidad de los vecinos frente a la tenencia de mascotas.	Comunal	Capacitaciones o talleres sobre tenencia responsable de mascotas. Que la municipalidad envíe un memorándum a los dueños de perros.	

Ámbito: Educación			
Problemas o Necesidades	Delimitación territorial	Propuesta de solución	Recursos
Se necesita mejor educación municipal (pública).	Comunal		
Los jóvenes tienen que salir de la comuna y de la región para estudiar una profesión.	Comunal	Contar con carreras profesionales en Angol.	
Faltan universidades y carreras.	Comunal		

Ámbito: Desarrollo Económico			
Problemas o Necesidades	Delimitación territorial	Propuesta de solución	Recursos
Escasa cantidad de fuentes de trabajo en la comuna de Angol.	Comunal	Realización de capacitaciones	Calificación de técnicos y profesionales.
Bajo nivel de salarios.	Comunal		
Existe la necesidad de más fuentes de trabajo para jóvenes, profesionales y no profesionales.	Comunal		

Ámbito: Desarrollo Económico			
Problemas o Necesidades	Delimitación territorial	Propuesta de solución	Recursos
Las empresas están saliendo de Angol y están migrando a otras ciudades, como Temuco.	Comunal	Fortalecer la inversión privada. Elaborar proyectos para que las empresas para trabajar con desechos de tomates. Implementar políticas públicas que estén orientadas a la promoción de contratación de mano de obra local.	

Ámbito: Salud			
Problemas o Necesidades	Delimitación territorial	Propuesta de solución	Recursos
Deficiencia de cantidad de especialistas en el hospital de Angol.	Comunal	Aumento de mayor personal. Mejorar atención y preparación de funcionarios. Mayor fiscalización a los funcionarios.	
Demora de seis o más meses para saber el resultado de los exámenes.	Comunal	Utilizar y validar libros de reclamos.	La existencia del libro de reclamos.

Ámbito: Salud			
Problemas o Necesidades	Delimitación territorial	Propuesta de solución	Recursos
Altas horas de espera en los consultorios para los adultos mayores.	Comunal		

Ámbito: Adulto Mayor			
Problemas o Necesidades	Delimitación territorial	Propuesta de solución	Recursos
Faltan lugares físicos para los adultos mayores vulnerables.	Comunal		
Falta más valoración y respeto a los adultos mayores.	Comunal	Realizar campañas de apoyo al adulto mayor.	Voluntariado Programa Adulto Mayor
Generalmente faltan recursos para adultos mayores, dado que sus salarios o jubilaciones no alcanzan para cubrir todas sus necesidades.	Comunal	Capacitaciones para adultos mayores, para que puedan aumentar sus ingresos.	

Ámbito: Seguridad Ciudadana			
Problemas o Necesidades	Delimitación territorial	Propuesta de solución	Recursos
Altos niveles de delincuencia.	Sector Alemania.	Retén de carabineros	Existe un espacio para reten en Alemania. Calles Los Presidentes intersección calle Los Lagos.
Altos niveles de drogadicción, particularmente en niños y jóvenes.	Sector Alemania		
En algunos sectores urbanos existen conflictos entre los vecinos y los jóvenes. Al solicitar Carabineros, siempre llegan con mucho retraso.	Sector Alemania	Control policial y Plan Cuadrante. Mayor dotación de Carabineros en motocicletas. Implementación de estrategias que fortalezcan las relaciones colectivas e interpersonales entre vecinos.	
Aumento en el robo de casas.	Sector Alemania.	Alarmas comunitarias	

Ámbito: Infraestructura			
Problemas o Necesidades	Delimitación territorial	Propuesta de solución	Recursos
Cogestión vehicular y problemas peatonales.	Pasaje Salem		
Mal estado de los pasajes en las poblaciones.	Zona urbana		
Faltan pasajes que pavimentar.	Pasaje Salem	Pavimentar las calles de las poblaciones que lo requieran.	
Mal estado de las veredas.	Calle Kassel. Calle Rhur.		
Mala calidad en arreglos a calles.	Zona urbana		
Inundación en calles centrales de la ciudad.	Calle Baden con Calle Baviera. Calle Kassel con Calle Colonia.	Nuevas canaletas. Mejor alcantarillado.	
Mala evacuación de aguas lluvias.	Zona urbana		

Ámbito: Gestión Municipal			
Problemas o Necesidades	Delimitación territorial	Propuesta de solución	Recursos
Deficiente atención en oficinas públicas.	Comunal		



Ilustre

**Municipalidad
de Angol**



Ámbito: Gestión Municipal			
Problemas o Necesidades	Delimitación territorial	Propuesta de solución	Recursos
La ubicación del departamento social es diferente a la de la Municipalidad, lo que dificulta la realización de trámites.	Comunal	Reubicar departamento social	

4.3.5. Sector Urbano 4

El taller con el sector urbano 4 se llevó a cabo el día miércoles 19 de julio de 2017 a las 19:00 horas en la escuela Huequén, contó con la asistencia de representantes de los sectores: Parque Austria, Barrio Industrial, Villa Las Hortensias y Huequén. La visión de futuro expresada por los participantes fue:

“Quiero un Angol con identidad, menos pobreza y cesantía, con conciencia ecológica y calles limpias, con mejor iluminación y más seguro. Con políticas orientadas a la equidad de género y el cuidado de los adultos mayores. Con buena atención en salud y disponibilidad de educación superior”.

Los temas priorizados fueron:

1. Falta de políticas para el bienestar de adultos mayores
2. Delincuencia
3. Infraestructura del sector

Ámbito: Infraestructura			
Problemas o Necesidades	Delimitación territorial	Propuesta de solución	Recursos
No existe un plan de acción preventivo entre catástrofes producto del cambio climático y la acción humana.	Comunal		

Ámbito: Infraestructura			
Problemas o Necesidades	Delimitación territorial	Propuesta de solución	Recursos
Ausencia de un plan de ordenamiento territorial y urbanístico integrando la academia, comunidad, sector público y privado.	Comunal		
Deficiente eliminación de aguas lluvias.	Calle Colima. Plaza Mirador.	Limpieza de los colectores existentes, y creación de nuevos colectores.	
Mal estado de calles, pasajes y veredas.	Zona urbana	Planificación en la construcción de poblaciones y nuevos sectores.	SERVIU Municipio
Necesidad de accesibilidad universal urbana	Zona urbana		
Deficiente iluminación.	Parque Vergara.	Proyecto de seguridad	Municipio
Deficiente señalética vial.	Cruce Angol-Los Sauces. Renaico-Collipulli.	Dar prioridad al proyecto	Municipio
Escasez de semáforos en la comuna.	Zona urbana	Instalación de semáforos	

Ámbito: Infraestructura			
Problemas o Necesidades	Delimitación territorial	Propuesta de solución	Recursos
Mantenión de ciclovías e instalación de señalética apropiada para la misma.	Parque Austria	Capacitar a la ciudadanía	Existencia de plan maestro municipal de ciclovías.
Falta espacio de reuniones para una junta vecinal.	Eje Bonilla. Parque Austria.		Espacio para la sede.

Ámbito: Deporte			
Problemas o Necesidades	Delimitación territorial	Propuesta de solución	Recursos
Falta promover el deporte en las poblaciones	Zona urbana		

Ámbito: Desarrollo Económico			
Problemas o Necesidades	Delimitación territorial	Propuesta de solución	Recursos
Escasez de fuentes de trabajo para las personas de Angol.	Comunal	Incentivos mediante instrumentos y programas públicos a emprendimientos individuales y colectivos.	Convenios organismos privados. Existencia de ferias locales. Programa para emprendimientos de las mujeres desde la Municipalidad.

Ámbito: Desarrollo Económico			
Problemas o Necesidades	Delimitación territorial	Propuesta de solución	Recursos
Gente en situación de calle/malas condiciones de vivienda	Zona urbana	Actualización del catastro de personas en situación de calle	Departamento Social Municipal
Precario incentivo al turismo	Comunal	Fomentar el turismo a partir de la cultura tradicional mapuche.	Parque Nahuelbuta. Centro cultural. Proyecto de teatro.
Adultos mayores no poseen trabajo.	Comunal	Elaborar incentivos para entregar trabajos a personas mayores de 60 años.	Proyecto invernadero verduras y hierbas.
Dificultades para la creación de proyectos. Existe una tensión entre la rentabilidad económica v/s la rentabilidad social.	Comunal		Casa de la mujer.

Ámbito: Medio Ambiente			
Problemas o Necesidades	Delimitación territorial	Propuesta de solución	Recursos
Falta de una Dirección de Medio Ambiente municipal.	Comunal	Crear la dirección de medio ambiente municipal.	

Ámbito: Medio Ambiente			
Problemas o Necesidades	Delimitación territorial	Propuesta de solución	Recursos
Reemplazo del bosque nativo por especies exóticas provocando problemas medio ambientales.	Zona rural	Crear conciencia ambiental. Restauración de cuencas.	Escuelas certificadas ambientales. Multas.
Presencia de microbasurales.	Zona urbana	Generar instancias creativas para la toma de conciencia ambiental en adultos. Impulsar reciclaje coordinado por sectores. Más educación y espacio donde se cree conciencia por el cuidado del medio ambiente.	

Ámbito: Adulto Mayor			
Problemas o Necesidades	Delimitación territorial	Propuesta de solución	Recursos
Deficiente apoyo a los adultos mayores	Comunal	Mejorar las rondas médicas en el CESFAM.	Existencia de camioneta municipal.

Ámbito: Seguridad Ciudadana			
Problemas o Necesidades	Delimitación territorial	Propuesta de solución	Recursos
Existe una percepción de inseguridad a causa de reiterados robos de automóviles y casas.	Parque Vergara.	Vigilancia policial	
Falta de iluminación	Zona urbana	Postulación a proyectos	
Alta proliferación de patentes de alcohol y clandestinos.	Zona urbana	Mayor fiscalización y presencia policial.	
Focos de delincuencia están asociados a la falta de iluminación.	Zona urbana		
No existe un centro de rehabilitación de drogas y alcohol infanto-juvenil.	Comunal	Diversificar los espacios deportivos. Actualización de datos en el departamento social municipal y SENDA.	Espacios para ciclovías.

Ámbito: Seguridad Ciudadana			
Problemas o Necesidades	Delimitación territorial	Propuesta de solución	Recursos
Algunos de los espacios como las plazas y áreas verdes son focos de delincuencia o presencia de drogas y alcohol. Presencia de jóvenes que consumen estas sustancias.	Zona urbana	Fortalecer los espacios de recreación. Proyectos para jóvenes	Sentido de pertenencia de los jóvenes. Existencia oficina de la juventud.
Problemas interpersonales entre vecinos; jóvenes – adultos.	Zona urbana	Registrar casos sociales. Proyectos para mejorar convivencia.	Apoyo institucional y vecinal.

Ámbito: Gestión Municipal			
Problemas o Necesidades	Delimitación territorial	Propuesta de solución	Recursos
Deficiente atención en los servicios públicos a la comunidad.	Comunal		

4.3.6. Sector Urbano 5

El taller con el sector urbano 5 se realizó el día martes 25 de julio de 2017 a las 19:00 horas en la escuela Hermanos Carrera, contó con la presencia de representantes de los sectores Coñuñuco, Javiera Carrera, Juan Pablo II y Sol del Sur. La visión de futuro trabajada fue:

“Quiero un Angol inclusivo, con preocupación y cuidado del medio ambiente, con menos delincuencia y respetuoso, con más y mejor empleo, generando posibilidades de estudio y perfeccionamiento. Con un buen sistema de eliminación de aguas lluvia”.

Los temas priorizados fueron:

1. Escasa planificación en temáticas medioambientales
2. Insuficiente desarrollo económico a nivel comunal
3. Falta de instituciones de educación superior

Ámbito: Organizaciones Comunitarias			
Problemas o Necesidades	Delimitación territorial	Propuesta de solución	Recursos
Escasa visión de futuro en la ciudadanía.	Comunal	Mayor exigencia en cuanto a ideas y propuestas por parte de la ciudadanía.	Oficina de la juventud.
Escasa educación cívica y falta de trabajo colectivo.	Comunal	Ponencias sobre educación cívica.	Oficina de la juventud.

Ámbito: Seguridad Ciudadana			
Problemas o Necesidades	Delimitación territorial	Propuesta de solución	Recursos
Escaso patrullaje nocturno de Carabineros y demora ante llamados.	Comunal. Sector Javiera Carrera	Poner a disposición vehículos para Carabineros.	Plan cuadrante.
Delincuencia, alcoholismo y drogadicción.	Comunal	Asociatividad intersectorial.	Junta de vecinos. Buena organización vecinal.
Tráfico de drogas y conductas violentas	Zona urbana	Centro de rehabilitación infanto-juvenil. Poda adecuada. Reemplazo de luces led mediante postulación a proyectos.	Proyectos de reemplazo de luminarias.
Escaso aseo y ornato de la ciudad.	Zona urbana	Fortalecimiento de organizaciones comunitarias. Mejorar comunicación entre organizaciones comunitarias.	

Ámbito: Medio Ambiente			
Problemas o Necesidades	Delimitación territorial	Propuesta de solución	Recursos
Microbasurales	Sector Javiera Carrera.	Aumentar contenedores de reciclaje.	
Plan de tratamiento de basura deficiente.	Comunal	Educación ecológica con enfoque territorial local.	Brigadas ecológicas
Escasez de contenedores de basura.	Zona urbana	Incentivos a JJVV que cuiden el medio ambiente. Multas a quienes no cuiden el medio ambiente. Basura cero. Promover el reciclaje.	Motivación de las organizaciones sociales
Erosión y degradación de cuencas y del entorno de la ciudad.	Zona rural	Generar ecosistemas que favorezcan la absorción del agua. Fiscalización en colectores y alcantarillado. Restaurar y crear corredores biológicos.	
Forestales cerca de viviendas.	Zona rural		

Ámbito: Medio Ambiente			
Problemas o Necesidades	Delimitación territorial	Propuesta de solución	Recursos
Las actividades productivas no sustentables (forestal, agrícola y ganadero).	Zona rural	Capacitar en áreas productivas sustentables.	

Ámbito: Desarrollo Económico			
Problemas o Necesidades	Delimitación territorial	Propuesta de solución	Recursos
Falta crear una política turística real.	Comunal	Asociación gremial y marca turística. Proyectos de desarrollo amigable con el turismo.	Agrupaciones asociadas. Productos locales asociados al territorio.
Cesantía, precariedad laboral y falta de oportunidades de trabajo.	Comunal	Fiscalización de trabajadores de servicios municipales subcontratados. Incentivar la inversión privada. Creación de industrias procesadoras de productos primarios angolinos.	

Ámbito: Infraestructura			
Problemas o Necesidades	Delimitación territorial	Propuesta de solución	Recursos
Se construye y expande la ciudad a sectores inundables.	Comunal	Coordinación entre Municipalidad y MOP por el tema de aguas lluvias.	
Escaso trabajo ecológico en los cerros de Angol.	Comunal		
Inundaciones continuas.	Población Alemania. Población Los Presidentes.	Campaña educacional sobre basura en alcantarillas. Entubar canal Coñuñuco, Creación de un plan de ordenamiento territorial integrado.	
Escaso mantenimiento de calles y veredas.	Sector Javiera Carrera. Almagro esquina Israel Roa. Israel Roa, costado DIDECO. Sector Los Confines. Calle Manuel Rodríguez llegando a Calle Colima.	Postulación a proyectos. Fiscalización a las obras.	Pavimentación participativa.
Precaria conectividad vial			

Ámbito: Educación			
Problemas o Necesidades	Delimitación territorial	Propuesta de solución	Recursos
Necesidad de oferta de diplomados y magíster.	Comunal	Gestionar universidad. Propiciar mediante proyectos participativos mayor inversión para la comuna. Oferta académica relacionada a la demanda laboral.	Compromiso de autoridades. Demanda laboral y de perfeccionamiento en distintas áreas.

4.3.7. Sector Rural El Parque

El taller con el sector rural San Luis se realizó el día miércoles 19 de julio de 2017 a las 11:00 horas en la sede vecinal El Parque, contó con la asistencia de representantes de los sectores San Luis, El Parque y Santa Elena. La visión de futuro expresada en el taller fue la siguiente:

“Quiero un Angol con más trabajo y oportunidades de desarrollo, instalándose centros de educación universitaria. Un Angol limpio, con áreas verdes y parques, sin delincuencia, drogas, ni violencia, con una población más participativa”.

Ámbito: Seguridad Ciudadana			
Problemas o Necesidades	Delimitación territorial	Propuesta de solución	Recursos
Altos niveles de alcoholismo.	San Luis, El Parque, Santa Elena.	Rondas de vigilancia. Fiscalizar las patentes de alcoholes.	
Robo a casas, Abigeato, Hurtos.	San Luis, El Parque, Santa Elena.	Rondas de vigilancia. Mayor relación de seguridad ciudadana con los sectores rurales. Mejorar las coordinaciones con Carabineros de Chile.	Existe comunicación con Carabineros de Chile

Ámbito: Desarrollo Económico			
Problemas o Necesidades	Delimitación territorial	Propuesta de solución	Recursos
Cesantía en invierno, faltan aún más puestos de trabajo.	San Luis, El Parque, Santa Elena.	Desarrollo de capacitaciones relacionadas al fortalecimiento de la economía local. Incentivar el cultivo local. Crear agrupaciones productivas agrícolas.	Huertos frutales. Interés de la ciudadanía en formar este tipo de agrupaciones. Oficina de Fomento Productivo. PRODESAL
Altos niveles de pobreza.	San Luis, El Parque, Santa Elena.	Fortalecimiento y capacitación de organizaciones.	Existencia dirigentes motivados
Existen altos niveles de endeudamiento de los agricultores con INDAP.	Zona rural		Asesorías en Fomento Productivo y Prodesal.
Pocos puestos de trabajo para jóvenes.	Comunal		Se contrata gente del sector frutícola.

Ámbito: Salud			
Problemas o Necesidades	Delimitación territorial	Propuesta de solución	Recursos
Faltan profesionales especialistas en la salud pública.	Consultorio Huequén.		Consultorio Huequén.

Ámbito: Salud			
Problemas o Necesidades	Delimitación territorial	Propuesta de solución	Recursos
Se necesita mayor cantidad de horas en los consultorios.	Comunal	Solicitud de horas medicas por teléfono.	
Problemas en la solicitud de horas.	Comunal		
Mayores horas a la atención de los adultos mayores.	Comunal		

Ámbito: Infraestructura			
Problemas o Necesidades	Delimitación territorial	Propuesta de solución	Recursos
Mal estado de calles.	El Parque. Santa Rosa.	Traspaso de dominio a Vialidad. Solicitud de materiales a la Municipalidad.	Existencia de recursos para los arreglos.
Carencia de medios de calefacción. (leña u otros)	San Luis, El Parque, Santa Elena.		
Fallas o problemas con el sistema de agua potable. Sistema no responde a crecimiento de la población.	El Parque.	Capacitación en la formulación de proyectos. Postulación a proyecto de APR.	

Ámbito: Organizaciones Comunitarias			
Problemas o Necesidades	Delimitación territorial	Propuesta de solución	Recursos
Falta participación de la comunidad en el sector.	San Luis, El Parque, Santa Elena.	Profesional encargado de apoyar los sectores.	Motivación de los dirigentes.

Ámbito: Educación			
Problemas o Necesidades	Delimitación territorial	Propuesta de solución	Recursos
Los furgones no transitan porque los caminos se encuentran en mal estado.	San Luis, El Parque, Santa Elena.	Mejorar estado del camino.	Locomoción municipal.
Deficiente calidad en la educación del sector.	San Luis, El Parque, Santa Elena.		Buen equipo profesional en colegio. Infraestructura adecuada en colegio.
Falta de recursos para educación media.	San Luis, El Parque, Santa Elena.		
Baja matricula de colegios. Riesgo en cierre de colegios.	Zona rural		

4.3.8. Sector Rural Vegas Blancas

El taller con el sector rural Vegas Blancas se realizó el día lunes 24 de julio de 2017 a las 11:00 horas en la escuela Vegas Blancas, contó con la asistencia de representantes de los sectores Vegas Blancas, Rucapellán, Los Corrales, El Manzano, Los Toldos y Chanleo. La visión de futuro de los habitantes del sector es:

“Quiero un Angol con desarrollo del turismo sustentable, basado en el apoyo de emprendimientos relacionados al turismo y productivos, protegiendo la flora y fauna local, con mayor vigilancia policial y acceso a la salud. Con buenos caminos públicos y vecinales, con soluciones habitacionales para sus habitantes, acceso a la energía eléctrica para todos, al agua para consumo y desarrollo productivo y a un alcantarillado de calidad”.

Los temas priorizados fueron:

1. Caminos rurales deficientes
2. Basurales clandestinos
3. Deficiente acceso al agua

Ámbito: Seguridad Ciudadana			
Problemas o Necesidades	Delimitación territorial	Propuesta de solución	Recursos
Problemas de seguridad en zonas rurales asociado al robo de casas.	Zona rural	Mayor presencia de Carabineros en la noche. Destinar recursos para un retén móvil.	

Ámbito: Seguridad Ciudadana			
Problemas o Necesidades	Delimitación territorial	Propuesta de solución	Recursos
Presencia de cazadores que disparan cerca de los hogares.	Zona rural		

Ámbito: Infraestructura			
Problemas o Necesidades	Delimitación territorial	Propuesta de solución	Recursos
Mal estado de caminos vecinales.	Loma Alta Chanleo. Sector Los Corrales.		
Problemas de accesibilidad en invierno por deficiente estado de los caminos.	Sector Cerro El Águila. Sector El Sauce.	Disponer permanentemente de ripio para los caminos. Priorizar los caminos para el esparcimiento de ripio.	
Deficitaria locomoción hacia Angol desde las zonas rurales.	Sector Los Corrales	Mejorar frecuencia e implementar locomoción adicional en temporada de verano para mejorar el transporte.	
Falta de un microbús para sector.	Sector Los Corrales.		

Ámbito: Infraestructura			
Problemas o Necesidades	Delimitación territorial	Propuesta de solución	Recursos
Hacen falta más viviendas en los sectores urbanos, como también mejorar las viviendas en mal estado.		Coordinar y priorizar las necesidades habitacionales.	Comité de vivienda.
Deficientes condiciones de distribución de las aguas para consumo habitacional.		Abasto de agua con protección de los recursos hídricos.	Creación de comité.
Faltan estanques de aguas.		Postulación a proyectos	
Inseguridad en el colegio de Vegas Blancas producto de la ausencia de barreras de contención.	Sector Vegas Blancas.		
Aislamiento de adultos mayores debido al mal estado de caminos.	Sector el Manzano. Sector El Maqui. Sector Cerro Negro.	Movilización para adultos mayores, personas postradas y en situación de discapacidad. Incorporación de personas a programa de Apoyo y Cuidados Domiciliarios.	Programa Apoyo y Cuidados Domiciliarios.

Ámbito: Infraestructura			
Problemas o Necesidades	Delimitación territorial	Propuesta de solución	Recursos
Deficiente estado de puente.	Sector El Manzano – Chanleo.	Construcción de puente.	
Escasez de instalaciones eléctricas.	Zona rural	Inscripción y postulación a proyectos de electrificación.	Proyecto de electrificación.
Sede Los Corrales en mal estado.	Sector Los Corrales.		

Ámbito: Medio Ambiente			
Problemas o Necesidades	Delimitación territorial	Propuesta de solución	Recursos
Riesgos en la contaminación de algunas fuentes hídricas, como vertientes.	Zona rural	Talleres de concientización sobre el cuidado del medioambiente y del agua.	
Microbasurales	Sector Los Lleulles, sector Las Acequias, sector El Manzano, sector El Parque.	Instalación de contenedores de basura y reciclaje.	Manejo de residuos orgánicos en los sectores rurales.
Existencia de perros vagos. Escasez de operativos de esterilización.	El Parque.	Operativos de sanidad de animales domésticos para sectores rurales.	Operativos de vacunación aledaños a El Parque. CONAF.

Ámbito: Educación			
Problemas o Necesidades	Delimitación territorial	Propuesta de solución	Recursos
Necesidad de proveer educación personalizada para niños que poseen problemas de aprendizaje.	Zona rural	Capacitación a padres y educadores que tienen o se relacionan con niños con problemas de aprendizaje, especialmente a niños de educación prebásica.	
Carencia de recursos materiales para las escuelas públicas rurales.	Zona rural		
Falta de becas para estudiantes.	Zona rural	Charlas informativas sobre el sistema de beneficio escolar.	

Ámbito: Desarrollo Económico			
Problemas o Necesidades	Delimitación territorial	Propuesta de solución	Recursos
Escases de fuentes de trabajo.	Zona rural	Capacitaciones en turismo, idioma inglés y micro emprendimiento. Asesorías.	

Ámbito: Desarrollo Económico			
Problemas o Necesidades	Delimitación territorial	Propuesta de solución	Recursos
Aumento de la migración de jóvenes por falta de trabajo.	Sector El Manzano.		
Escasez de señaléticas viales para fomentar el turismo como actividad productiva.	Zona rural	Mejorar la señalética	
Falta de iniciativas de turismo sustentable.	Zona rural	Instalación de señaléticas y mapas. Fomento y asesorías a microempreendedores.	Agrupación de ecoturismo Nahuelbuta. INDAP
Exceso de plantaciones de pino y eucalipto.	Zona rural	Reconversión y capacitación productiva. Reubicar plantaciones de especies exóticas en lugares alejados del agua. Reforestación con bosque nativo.	Plantación de avellanos y nogales.
Desconocimiento de las formas adecuadas para el manejo de leña.	Zona rural	Capacitación y difusión del Plan de Manejo.	Plan de Manejo Forestal



Ilustre

**Municipalidad
de Angol**



Ámbito: Salud			
Problemas o Necesidades	Delimitación territorial	Propuesta de solución	Recursos
Falta de atención de urgencia durante los fines de semana.	Zona rural	Aumentar horarios de atención. Atención de primeros auxilios en consultorio.	Ambulancia entregada.
Falta de un consultorio en el sector.	Vegas Blancas		

4.3.9. Sector Rural Los Confines

El taller con el sector rural Los Confines se realizó el día lunes 24 de julio de 2017 a las 16:00 horas en la sede de Mujeres Emprendedoras Los Confines, contó con la presencia de representantes de los sectores Los Confines Norte, Los Confines Sur, Santa Rita e Itraque. La visión de futuro proyectada por los asistentes fue:

“Quiero un Angol con un desarrollo productivo significativo con apoyo de las entidades correspondientes, sin cesantía y con infraestructura vial de acuerdo al desarrollo de la comuna. Con un transporte público de calidad, con buen acceso a la salud, seguro, limpio y sin microbasurales. Con habitantes participativos y comprometidos con el desarrollo de su comuna”.

Los temas priorizados fueron:

1. Basura
2. Caminos rurales deficientes
3. Presencia de perros callejeros

Ámbito: Medio Ambiente			
Problemas o Necesidades	Delimitación territorial	Propuesta de solución	Recursos
Existencia de microbasurales en zonas rurales. Falta de educación y cuidado del medio ambiente.	Puente el Vado. Buenos Aires. Sector Confines Norte. Sector Los Confines Sur. Sector Santa Rita. Sector Arcadia.	Mejorar la limpieza y aumentar y mantener contenedores. Instalar basureros en la planta de revisión técnica. Aplicación de multas. Podar pastizales.	

Ámbito: Medio Ambiente			
Problemas o Necesidades	Delimitación territorial	Propuesta de solución	Recursos
Abandono de mascotas, especialmente perros.	Zona rural	Capacitación sobre tenencia responsable de animales.	Planes de esterilización veterinaria municipal.

Ámbito: Seguridad Ciudadana			
Problemas o Necesidades	Delimitación territorial	Propuesta de solución	Recursos
Problemas relacionados con la seguridad de los vecinos a causa de los reiterados robos a los hogares.	Camino vecinal Santa Rita.	Retén en el sector. Instalación de alarmas comunitarias.	
Falta de iluminación en los caminos, aumento de delincuencia.	Zona rural	Elaboración y postulación a proyectos de luminarias. FRONTEL cambie transformadores para mayor capacidad.	
Escasa presencia policial	Zona rural		

Ámbito: Infraestructura			
Problemas o Necesidades	Delimitación territorial	Propuesta de solución	Recursos
Escaso mantenimiento de caminos sector entrada norte.	Entrada norte de Angol.	Mantenimiento de caminos de acceso.	
Inseguridad para el traslado de los niños a los colegios.	Sector Los Confines Sur (interior). Sector Los Confines Norte. Calle ruta 154. Entrada norte de Angol.	Furgón municipal para transporte municipal.	Proyecto de pavimentación en caminos.
Delincuencia	Sector Los Confines Sur (interior). Sector Los Confines Norte.		
Deficiente evacuación de aguas lluvias.	Sector Los Confines Sur (falta de desagüe en canales de riego).	Trabajar limpieza y resguardo de los bordes del canal. Crear desagüe del canal hacia el río Malleco y Huequén.	
Nula consulta a los vecinos ante la instalación de empresas que afectan la tranquilidad del sector.	Los Confines	Consulta vecinal ante la instalación de empresas.	

Ámbito: Infraestructura			
Problemas o Necesidades	Delimitación territorial	Propuesta de solución	Recursos
Deficiente estado de canales de riego.	Zona rural	Proyectos de riego.	
Excesivo tránsito de camiones por caminos vecinales.	Sector Los Confines Norte. Sector Los Confines Sur. Sector Recreo. Sector Vergel.		
Excesivo ruido de torres antiheladas.	Los Confines	Consulta vecinal antes de la instalación de torres antiheladas. Supervisión.	Se está trabajando de manera conjunta para resolverlo legalmente.

Ámbito: Transporte			
Problemas o Necesidades	Delimitación territorial	Propuesta de solución	Recursos
Escasa y deficiente locomoción.	Sector El Cruce. Sector Forestal Cerda.	Acuerdo con líneas de colectivos para incluir recorridos en dicho sector.	

Ámbito: Desarrollo Económico			
Problemas o Necesidades	Delimitación territorial	Propuesta de solución	Recursos
Bajas pensiones y escasos beneficios para la tercera edad.	Comunal	Creación de talleres para adultos mayores.	Espacio en sede.

Ámbito: Deporte			
Problemas o Necesidades	Delimitación territorial	Propuesta de solución	Recursos
Falta de espacios recreativos	Zona rural. Sector Los Confines Sur	Instalación de máquinas de ejercicio. Creación de multicancha.	Campo deportivo y proyectos para la recreación y proyectos para trabajar el lugar.

4.3.10. Sector Rural Coyanco

El taller con el sector rural Coyanco se llevó a cabo el día martes 25 de julio de 2017 a las 11:00 horas en la escuela Coyanco, contó con la asistencia de personas pertenecientes a los sectores Coyanco, Pellomenco, Pochocoy, El Maqui, La Fontana, Quebrada Honda, Cerro Negro, Roble Bonito, Cerro de Piedra y Lomas del Toro. La visión de futuro de los habitantes del sector es:

“Quiero un Angol con más empleo y posibilidades de desarrollo para las personas, con habitantes participativos, con buen desarrollo turístico, cuidando del medio ambiente, más seguro, con mejor educación y salud, con buenos caminos y viviendas en buen estado y con acceso a la energía eléctrica”.

Los temas priorizados fueron:

1. Insuficiente prestación de salud
2. Deficientes sistemas de abastecimiento eléctrico
3. Caminos rurales en mal estado

Ámbito: Infraestructura			
Problemas o Necesidades	Delimitación territorial	Propuesta de solución	Recursos
Viviendas en mal estado.	Zona rural	Mejoramiento de las viviendas.	

Ámbito: Infraestructura			
Problemas o Necesidades	Delimitación territorial	Propuesta de solución	Recursos
Necesidades sanitarias en los hogares rurales.	Sectores Coyanco, Pichipiwén, La Fontana, Quebrada Honda, Pochocoy, Lomas del Toro, Cerro de Piedra, Pellomenco, Casa Blanca, El Maqui, Roble Bonito.	Instalación o mejoramiento de casetas sanitarias.	SECPLA. FDMR.
Mala calidad del agua. Deficiente sistema de abastecimiento de agua para el consumo.	Sector Coyanco.	Mejoramiento de la calidad del agua y de los sistemas.	
Deficiente sistema de tratamiento de aguas servidas		Mejoramiento o construcción de planta de aguas servidas.	
Alcantarillado en mal estado	Sector Lomas del Toro.		
No hay agua potable	Sector La Fontana		

Ámbito: Infraestructura			
Problemas o Necesidades	Delimitación territorial	Propuesta de solución	Recursos
Los caminos vecinales se encuentran en mal estado.	Sectores Coyanco, Pichipiwén, La Fontana, Quebrada Honda, Pochocoy, Lomas del Toro, Cerro de Piedra, Pellomenco, Casa Blanca, El Maqui, Roble Bonito.	Ensanchamiento de caminos. Barreras de contención.	
Deficiente estado de los caminos públicos.	Zona rural	Creación de un convenio entre municipalidad y forestales para la mantención de caminos.	Vialidad. Forestales
Deficiente locomoción en los sectores rurales. Escasa de frecuencia en la locomoción. Solo un recorrido dos veces por semana.	Zona rural	Mesa de diálogo entre la empresa de transporte y los usuarios. Mejorar la fiscalización de organismos responsables.	
Deficiente estado de puente Las Ánimas. Falta un puente definitivo.	Puente Las Ánimas.	Puente definitivo con estructura metálica.	Gestiones que ya se han realizado, entrega de una carta. Donación de materiales. Turismo. Vialidad.

Ámbito: Infraestructura			
Problemas o Necesidades	Delimitación territorial	Propuesta de solución	Recursos
No existe electrificación rural.	Sectores Cerro Piedra, Pichipiwén, Roble Bonito, Lomas del Toro, Quebrada Honda, Pochocoy.	Instalación de tendido eléctrico o paneles solares.	Ya se han instalado y han funcionado algunos los paneles solares en las casas.
Constantes cortes de luz (hasta dos días sin electricidad).	Villa Coyanco.	Tala permanente de árboles.	
Iluminación deficiente.	Villa Coyanco.	Reparación de luminarias.	Frontel
Plaza en mal estado producto de los automóviles y los animales que ingresan.	Villa Coyanco.	Ornamentación de la plaza. Cierre perimetral (barreras).	
Mejoramiento de viviendas para adultos mayores.	Zona rural	Programa de mejoramiento de vivienda.	Se está trabajando desde la Municipalidad.

Ámbito: Seguridad Ciudadana			
Problemas o Necesidades	Delimitación territorial	Propuesta de solución	Recursos
Constantes robos de cables.	Sector El Maqui, Las Bandurrias, La Fontana, Pochocoy, Coyanco.		

Ámbito: Seguridad Ciudadana			
Problemas o Necesidades	Delimitación territorial	Propuesta de solución	Recursos
Baja seguridad rural.	Zona rural	Más controles sobre las rutas.	
Robo de animales. Robo en viviendas.	Zona rural	Organización vecinal. Mayor presencia de Carabineros.	

Ámbito: Salud			
Problemas o Necesidades	Delimitación territorial	Propuesta de solución	Recursos
No existen rondas médicas.	Sector Pichipiwén.		

Ámbito: Salud			
Problemas o Necesidades	Delimitación territorial	Propuesta de solución	Recursos
Mejorar la atención de la posta.	Sector El Maqui, Coyanco.	Aumento de horarios de atención. Aumento de profesionales. Mayor flexibilidad en la entrega de medicamentos. Aumento de rondas médicas. Mayor flexibilidad de atención. Creación de una atención de urgencias. Mejorar la relación del personal hacia los usuarios. Más contratación de personal profesional. Mejorar la implementación de la posta.	Posta Coyanco.
Escasez de cuidados médicos para personas en situación de discapacidad.			

Ámbito: Medio Ambiente			
Problemas o Necesidades	Delimitación territorial	Propuesta de solución	Recursos
Contenedores de basura insuficientes.	Villa Coyanco.	Regularidad en los cambios de contenedores. Reciclaje de vidrios y plástico. Contenedores más grandes y herméticos. Contenedores de reciclaje.	
Existencia de basurales por la acción de personas que vienen de las zonas urbanas.	Zona rural	Abrir el vertedero los días sábados y domingos para que las personas de la ciudad de Angol boten su basura en los lugares establecidos. Talleres de capacitación sobre reciclaje. Construir señaléticas de "No botar basura". Mayor fiscalización.	Sede para talleres medioambientales.
Escasez de operativos para vacunas, desparasitaciones y esterilizaciones.	Sector Quebrada Honda.	Operativos veterinarios.	Clínica municipal.

Ámbito: Desarrollo Económico			
Problemas o Necesidades	Delimitación territorial	Propuesta de solución	Recursos
Escasez de fuentes de trabajo.	Sector Villa Coyanco.	Potenciar el turismo. Capacitación para crear microempresas. Más apoyo económico para los emprendedores de todos los sectores rurales en las diferentes áreas de desarrollo (apicultura, hortalizas, ganadería, recolección de frutos secos y silvestres).	Productos de la zona como el merquén. Existe disposición de personas para emprender.
Falta forraje en invierno.	Sector Lomas El Toro. Sector Cerro Piedra.	Mayor planificación para el sembradío de praderas. Plan de emergencia para cambios climáticos.	

4.3.11. Sector Rural Colonia Manuel Rodríguez

El taller con el sector rural Colonia Manuel Rodríguez se llevó a cabo el día martes 18 de julio de 2017 a las 11:00 horas en las dependencias de la escuela Colonia Manuel Rodríguez conto con la presencia de asistentes de los sectores Colonia Manuel Rodríguez, Alboyanco, Lolenco y Villa Chiguaihue. Los temas priorizados fueron:

1. Violencia rural
2. Escaso desarrollo económico de la comuna
3. Falta de instancias para educación superior

Ámbito: Desarrollo Económico			
Problemas o Necesidades	Delimitación territorial	Propuesta de solución	Recursos
Jóvenes emigran a la ciudad por falta de trabajo.	Zona rural	Emprendimientos.	
Disminución de ingresos a causa del aumento del precio de la mano de obra y disminución o mantención del precio del eucalipto.	Zona rural	Gestionar mayores recursos para PRODESAL.	Apoyo de Fomento Productivo.

Ámbito: Infraestructura			
Problemas o Necesidades	Delimitación territorial	Propuesta de solución	Recursos
Malas condiciones de caminos vecinales.	Zona rural	Ripio para caminos vecinales de acceso.	Gestionar ante CORE y Gobierno regional recursos para infraestructura y caminos vecinales.
Cercos en mal estado contribuyen a que los animales deambulen.	Colonia Manuel Rodríguez		
Poste Frontel en mal estado.	Costado Posta.		
Falta de sede social.	Colonia Manuel Rodríguez	Construcción de sede social.	Compromiso de construcción de sede.
Falta de agua potable.	Colonia Manuel Rodríguez	Pozos profundos para quienes no se encuentran en proyecto de agua potable rural.	

Ámbito: Seguridad Ciudadana			
Problemas o Necesidades	Delimitación territorial	Propuesta de solución	Recursos
Terrenos abandonados.	Zona rural	Fiscalizar	

Ámbito: Seguridad Ciudadana			
Problemas o Necesidades	Delimitación territorial	Propuesta de solución	Recursos
Inseguridad para funcionarios de posta.	Zona rural	Contar con automóvil o moto para funcionarios de salud.	
Abigeato. Robo de leña.	Zona rural	Mejorar presencia policial	
Quema de plantaciones.	Zona rural		
Inseguridad al sembrar (debido a violencia, quemas).	Zona rural		

Ámbito: Gestión Municipal			
Problemas o Necesidades	Delimitación territorial	Propuesta de solución	Recursos
Falta de reconocimiento para personas no mapuche.	Zona rural	Crear comisiones de trabajo	

4.3.12. Niños y niñas

A continuación se presentan los problemas o necesidades existentes en la comuna, como resultado de una carta enviada por los niños y niñas al Alcalde. Éstos se presentan jerarquizados de acuerdo a su frecuencia.

1. Instalar basureros y contenedores de basura en la zona urbana de la comuna.
2. Promover el reciclaje como una forma de disminuir los residuos domiciliarios.
3. Aumentar la disponibilidad de basureros y contenedores de basura en las zonas rurales de la comuna.
4. Aumentar las áreas verdes de la comuna y mantener las existentes.
5. Instalar semáforos en las intersecciones más conflictivas de la comuna.
6. Generar estrategias de educación ambiental en la comuna, tanto para niños, jóvenes y adultos.
7. Eliminar o reducir la existencia de especies de árboles exóticos en la comuna.
8. Entregar cuidados y ayuda para las personas sin hogar que viven en Angol.

4.3.13. Jóvenes

Ámbito: Infraestructura			
Problemas o Necesidades	Delimitación territorial	Propuesta de solución	Recursos
Mal estado y falta de mantenimiento y limpieza de espacios públicos como plazas, parques, canchas y multicanchas.	Cancha Villa Emaus, Plaza Villa Emaus, Villa México, Plaza Huequén, Parque Vergara, Población Los Lagos, Villa Jubileo, Primera Plaza en Juan Pablo II, Población Los Conquistadores, Villa Las Naciones, Javiera Carrera, Sector Huequén,	Nombrar a personas encargadas del cuidado de estos espacios. Generar trabajo mancomunado con en conjunto con las JJVV de los sectores involucrados. Pintura el equipamiento, instalación basureros, cuidar áreas verdes, y marcar canchas.	Mano de obra de voluntarios. Organizaciones comunitarias.
Falta de áreas verdes, canchas y multicanchas. Escasa mantención de áreas verdes	El Retiro, El Cañón, Villa El Jubileo. Comunal	Trabajo de la mano con organizaciones comunitarias de los sectores para la instalación de plazas, canchas, multicanchas, juegos, bancas, entre otros.	Mano de obra de voluntarios. Organizaciones comunitarias.

Ámbito: Infraestructura			
Problemas o Necesidades	Delimitación territorial	Propuesta de solución	Recursos
Mal estado de calles	Comunal, Villa las Araucarias, detrás del parque, camino de tierra, calle del Parque Vergara dirigida al Liceo Industrial.	Pavimentación de las calles prioritarias.	Municipalidad
Iluminación deficiente de las plazas y algunas calles.	Comunal, Villa Sol del Sur y Juan Pablo II, Villa Las Naciones.	Instalación de luminarias.	Municipalidad
Inundaciones en el sector urbano de Angol	Comunal, Villa España.	Mejorar e instalar colectores de aguas lluvias.	Oficina de Proyectos de la Municipalidad
Mal estado e inexistencia de señales del tránsito en algunos sectores.	Puente Vergara. Rotonda Huequén	Instalación de semáforos y pasos de cebra.	
Mal estado y escasa cobertura de red de ciclovías.	Comunal, Calle Rancagua y calle Baviera.	Construir, terminar recorridos y mantener ciclovías. Actividades para fomentar el uso de la bicicleta.	

Ámbito: Medio Ambiente			
Problemas o Necesidades	Delimitación territorial	Propuesta de solución	Recursos
Existencia de basura en la vía pública. Escasa educación y conciencia ambiental.	Comunal, plazas, Plaza de Las Naciones, Villa El Jubileo, Plaza de Armas, El Retiro.	Educación ambiental, promoción del reciclaje. Instalación de más contenedores y contenedores para reciclaje.	Municipalidad. Colegios. Gobernación. Organización Forjadores Ambientales. CONAF. Mano de obra (voluntarios).
Aumento de la cantidad de perros abandonados en la vía pública.	Comunal	Fomentar la tenencia responsable. Canil municipal. Ordenanzas y multas municipales.	Municipalidad. Veterinaria municipal.

Ámbito: Educación			
Problemas o Necesidades	Delimitación territorial	Propuesta de solución	Recursos
Falta de preuniversitarios gratuitos.	Comunal	Implementar preuniversitario gratuito.	Profesores jubilados.
Mala infraestructura colegio María Sylvester Rash.	El Cañón	Construcción de nuevo colegio.	Aprobación de proyecto. Apoyo de la comunidad y de las autoridades.
Problemas de inclusión de estudiantes con discapacidades.	Comunal	Fomentar la inclusión.	PIE. Fonoaudiología. Oficina Municipal de Discapacidad.

Ámbito: Seguridad Ciudadana			
Problemas o Necesidades	Delimitación territorial	Propuesta de solución	Recursos
Consumo de alcohol y drogas en canchas y espacios públicos.	Comunal, El Retiro.	Cierres perimetrales, vigilancia,	Oficina de Seguridad Ciudadana.

Ámbito: Salud			
Problemas o Necesidades	Delimitación territorial	Propuesta de solución	Recursos
Falta de educación sexual para jóvenes.	Colegios	Charlas. Entrega de preservativos.	Personal capacitado (enfermeros, médicos, etc.) Apoyo de colegios y compromiso de alumnos.

Ámbito: Deporte			
Problemas o Necesidades	Delimitación territorial	Propuesta de solución	Recursos
Falta de recursos y espacios públicos para prácticas deportivas.	Comunal, Parque Vergara.	Implementar lugares para centros deportivos y sus implementos necesarios. Mejora de pista de patinaje de PV.	Gimnasio municipal.

Ámbito: Organizaciones Comunitarias

Problemas o Necesidades	Delimitación territorial	Propuesta de solución	Recursos
Falta de infraestructura para organizaciones comunitarias (sedes sociales).	Comunal	Construcción de sedes.	Oficina de Proyectos Municipal. Juntas de Vecinos.

Ámbito: Transporte

Problemas o Necesidades	Delimitación territorial	Propuesta de solución	Recursos
Locomoción pública no regulada, inexistencia de recorridos hacia todos los sectores de la ciudad.	Zona urbana	Que los recorridos abarquen zonas diferenciadas de la ciudad.	Gestión del alcalde.

4.3.14. Adultos Mayores

El taller con la Unión Comunal de Adultos mayores se realizó el día lunes 3 de julio de 2017 a las 15:00 horas en la sede de la Unión Comunal de Adultos Mayores y contó con la presencia de 31 asistentes. Entre los temas priorizados se encuentran:

1. Falta de planes y programas para el bienestar de adultos mayores
2. Deficiente atención en salud
3. Inundaciones

Ámbito: Salud			
Problemas o Necesidades	Delimitación territorial	Propuesta de solución	Recursos
Necesidad de contratación de personal calificado en los servicios públicos de salud.	Comunal	Contratación de RRHH en consultorios y hospitales. Generar incentivos o talleres para una mejor atención de los funcionarios.	
El horario para solicitar horas no se ajusta a las necesidades de la población.	CESFAM	Generar facilidades para solicitud de horas médicas.	

Ámbito: Salud			
Problemas o Necesidades	Delimitación territorial	Propuesta de solución	Recursos
Necesidad de más médicos especialistas en la atención pública.	CESFAM	Contratación de RRHH en consultorios y hospitales. Generación de incentivos a médicos especialistas.	

Ámbito: Medio Ambiente			
Problemas o Necesidades	Delimitación territorial	Propuesta de solución	Recursos
Irregularidad en los días y horarios en los cuales se retira la basura.	Zona urbana. Sede Estrella Belén.	Mejorar funcionamiento	
Existencia de perros vagos.	Zona urbana	Fomentar por medio de talleres la tenencia responsable de mascotas. Creación de un canil municipal.	Clínica veterinaria municipal
Focos de infección por la acumulación de la basura.	Zona urbana	Instalación de contenedores. Implementación de basureros por casa.	

Ámbito: Medio Ambiente			
Problemas o Necesidades	Delimitación territorial	Propuesta de solución	Recursos
Proliferación de lugares en donde las personas botan su basura.	Comunal	Charlas o talleres a las juntas de vecinos sobre el cuidado y protección de medio ambiente.	
Plantación de árboles exóticos, principalmente pino y eucalipto.	Zona rural		

Ámbito: Seguridad Ciudadana			
Problemas o Necesidades	Delimitación territorial	Propuesta de solución	Recursos
Altos niveles de drogadicción	Zona urbana. Villa Esperanza. Población Nahuelbuta	Aumentar la vigilancia policial.	Existencia de proyectos para jóvenes.
Hurtos y robos a casas.	Plazas, colegios, hospitales, bancos. Villa Esperanza. Población Nahuelbuta.	Generación de proyectos de seguridad desde las juntas vecinales. Aumentar la vigilancia policial.	Oficina de ayuda a postulación a proyectos

Ámbito: Desarrollo Económico			
Problemas o Necesidades	Delimitación territorial	Propuesta de solución	Recursos
Presencia de comercio ambulante.	Zona urbana		
Ausencia de trabajo para dueñas de casa y jóvenes.	Comunal	Complementar el trabajo estacional. Atraer mayor inversión (industria).	
Escasez de trabajo en invierno.	Comunal	Complementar el trabajo estacional.	
Bajas pensiones.	Comunal		
Altas tasas de interés en préstamos.	Comunal	Más información y capacitación sobre este tema.	

Ámbito: Educación			
Problemas o Necesidades	Delimitación territorial	Propuesta de solución	Recursos
Inexistencia de universidades	Comunal	Creación de ofertas universitarias.	
Necesidad de educación para adultos mayores	Comunal	Cursos de alfabetización. Cursos de computación gratuitos.	

Ámbito: Organizaciones Comunitarias			
Problemas o Necesidades	Delimitación territorial	Propuesta de solución	Recursos
Escasez de infraestructura terapéutica para adultos mayores.	Zona urbana	Construcción de piscina.	
Escasez de recreación para el adulto mayor.	Zona urbana	Creación de talleres de lectura. Talleres de gimnasia. Aumento de horario de atención de biblioteca.	Buena relación con la municipalidad.
Baja participación de integrantes de clubes de adulto mayor.	Zona urbana	Fortalecimiento de organizaciones de adulto mayor	Buena relación con la municipalidad.
Falta de beneficios para las organizaciones de adultos mayores.	Zona urbana	Viajes SERNATUR	Buena relación con la municipalidad.

Ámbito: Infraestructura			
Problemas o Necesidades	Delimitación territorial	Propuesta de solución	Recursos
Inundaciones.	Zona urbana. Calle Baviera	Limpieza de canaletas. Priorizar el Plan Maestro de Aguas Lluvia. Construir viviendas en lugares viables. Educar para prevenir.	Plan Maestro de Aguas Lluvia.
Iluminación deficiente.	Comunal	Cambio de luminarias.	
Falta de poda a árboles.	Regimiento Húsares.		
Falta de semáforos.	Intersecciones clave de Angol		
Falta de veredas.	Zona urbana		
Falta de pavimentación.	Cerca de colegios y salas cuna.	Pavimentación de calles.	
Estacionamiento inadecuado.			
Falta de espacios de recreación.	Comunal	Creación de cine municipal.	

4.3.15. Comunidades Mapuche

El taller con Comunidades Mapuche de la comuna de Angol se realizó el día miércoles 12 de julio de 2017 a las 9:30 horas en la sala de Concejo Municipal de Angol con asistentes de las diferentes Comunidades Mapuche de la comuna de Angol. Los temas priorizados fueron:

1. Falta de educación con pertinencia cultural
2. Deficiente acceso al agua
3. Deficiente transporte

Ámbito: Identidad Cultural			
Problemas o Necesidades	Delimitación Territorial	Propuesta de solución	Recursos
Ausencia de valoración a la cultura mapuche y autoridades ancestrales.	Comunal	Incorporar la temática mapuche a todas las actividades del Municipio. Capacitación a los funcionarios municipales sobre el convenio 169.	Una persona designada para tal efecto, por las comunidades que trabajan en la municipalidad. Expertos en cosmovisión mapuche.

Ámbito: Identidad Cultural			
Problemas o Necesidades	Delimitación Territorial	Propuesta de solución	Recursos
Falta de implementación del mapudungun y la cultura mapuche en los colegios y liceos.	Comunal	Realizar talleres en los colegios y expandir la cultura mapuche. Integración a la malla curricular del mapudungun. Realizar capacitación a profesores. Compromiso del alcalde con la implementación del mapudungun en los establecimientos educacionales.	Miembros de las comunidades podrían realizar los talleres.
Existe una distancia entre quienes enseñan el mapudungun en los colegios y su valoración o cercanía con la cultura mapuche.	Comunal	Talleres de capacitación a los profesores.	
Faltan canales institucionales para la visibilización de la cultura mapuche.	Comunal	Realización de un Ulkantun comunal (festival). Dejar de folklorizar la cultura mapuche.	Existencia de artistas locales mapuche

Ámbito: Identidad Cultural			
Problemas o Necesidades	Delimitación Territorial	Propuesta de solución	Recursos
Falta de un espacio para reuniones de comunidades o asociaciones indígenas de uso exclusivo para éstas.	Comunal	Espacio físico para una oficina de asuntos mapuche dentro de la Municipalidad.	
Inequidad en la distribución de los recursos a las comunidades mapuche.	Comunal	Mesa intersectorial en donde se trabajen las distintas problemáticas de las comunidades mapuche.	
No existe cementerio mapuche	Comunal	Pronta resolución sanitaria para la construcción de un cementerio mapuche. Compra de terrenos integrales.	Lugares identificados para la posible instalación del cementerio.
Hay desconocimiento de la localización de las comunidades mapuche.	Zona rural	Georreferenciación de las comunidades indígenas locales.	Mapas CONADI. Vialidad.

Ámbito: Identidad Cultural			
Problemas o Necesidades	Delimitación Territorial	Propuesta de solución	Recursos
Falta de conocimiento sobre la cultura mapuche.	Comunal	Capacitación a todos los funcionarios públicos sobre la cultura mapuche. Contratación de facilitadores culturales en las instituciones públicas y secretarías con conocimiento de la cultura mapuche. Mejorar el discurso de las autoridades sobre el pueblo y la cultura mapuche.	
Ausencia de señalización mapuche en la ciudad y en los espacios públicos.	Comunal	Disposición de la señalética pública en español y en mapudungun.	
No existe un departamento u oficina de asuntos mapuche.	Comunal		

Ámbito: Medio Ambiente			
Problemas o Necesidades	Delimitación territorial	Propuesta de solución	Recursos
Mala calidad del agua para el consumo humano.	Zonas rurales	Mayor fiscalización a las empresas frutícolas.	Cuencas hídricas naturales.
Escasez de agua potable para personas y animales.	Zonas rurales	Regular, resguardar y proteger cuencas de agua a nivel municipal. Fiscalización en terreno.	
Inundación de las tierras en invierno.	Comunal		
Gran cantidad de pino y eucalipto en la industria forestal que afecta a la provisión de agua y la calidad de la tierra.	Zonas rurales	Que las forestales emigren del territorio aledaño a las comunidades mapuche. Que las forestales devuelvan las tierras a las comunidades mapuche.	
Ausencia de un sistema de riego eficiente para los cultivos.	Zonas rurales		
Falta de programas que fomenten el cuidado y protección del bosque nativo.	Comunal	Plantación de bosque nativo por medio de la CONAF.	Zonas de mitigación.

Ámbito: Medio Ambiente			
Problemas o Necesidades	Delimitación territorial	Propuesta de solución	Recursos
Falta de complementariedad entre medicina alternativa y tradicional.	Comunal	Apoyo a las machis.	
Existencia de microbasurales en las zonas rurales de Angol, provenientes de las zonas urbanas.	Zonas rurales	Aumentar las multas a las personas que se encuentren botando basura. Concientizar sobre los desechos y su impacto en el entorno natural. Fiscalización en terreno.	
No existe una política pública local que incentive el cuidado del medio ambiente.	Comunal	Generación de recursos para la plantación de bosque nativo en las comunidades.	
Falta de tierras para el cultivo, mala calidad de las mismas. Reducido espacio para las comunidades	Fortín Cerro Alto.	Definición de áreas protegidas, ancestrales para las comunidades. Mayor agilidad en los trámites de la CONADI para la compra de tierras.	CONADI.

Ámbito: Infraestructura			
Problemas o Necesidades	Delimitación territorial	Propuesta de solución	Recursos
Los caminos a las comunidades mapuche generalmente se encuentran en mal estado.	Sector rural José Ñanco. Francisco Lincon. Comunidades mapuche en general.	Colocar ripio en los caminos para el ingreso a las comunidades. Elaboración de estrategias de trabajo a partir de la recolección en terreno de información desde las mismas comunidades. Plan regulador debe considerar a las comunidades.	Vialidad. Municipalidad.
Deficiencia en el acceso al transporte y la conectividad vial en las comunidades y zonas rurales.	Zona rural	Trabajo colaborativo Municipio - Comunidades 2018 y entidades privadas y forestales.	
Mal estado de las telecomunicaciones en las comunidades (señal de teléfono, etc.).	Zona rural	Estudio en terreno en conjunto con las mismas comunidades.	
Mal estado de las viviendas en las comunidades.	Zona rural		

Ámbito: Infraestructura			
Problemas o Necesidades	Delimitación territorial	Propuesta de solución	Recursos
Escasez de casetas sanitarias.	Comunidad Pedro Segendo Ancamilla, Comunidad José Calbún, Comunidad Juan Aguaquil, Comunidad José Ñanco.		
Cortes de energía eléctrica.	Zona rural		

Ámbito: Salud			
Problemas o Necesidades	Delimitación territorial	Propuesta de solución	Recursos
Falta de especialistas en salud.	Comunal	Mayor contratación de profesionales en la atención primaria.	
Problemas con el Horario de los CESFAM.	Comunal	Mejorar la gestión de los CESFAM teniendo en cuenta la pertinencia cultural.	CESFAM Piedra El Águila ofrece una buena atención.

Ámbito: Salud			
Problemas o Necesidades	Delimitación territorial	Propuesta de solución	Recursos
Deficiencias en el servicio ofrecido por los CESFAM.	Comunal	Mejorar la regularidad de las rondas médicas en las comunidades y zonas rurales. Proveer y educar en más en salud mediante distintas iniciativas. Concientizar sobre los problemas de salud.	

Ámbito: Desarrollo Económico			
Problemas o Necesidades	Delimitación territorial	Propuesta de solución	Recursos
Pobreza al interior de las comunidades.	Zona rural	Entrega de recursos para fomento productivo.	

Ámbito: Desarrollo Económico			
Problemas o Necesidades	Delimitación territorial	Propuesta de solución	Recursos
Discriminación a personas mapuche a la hora de buscar trabajo.	Comunal	Elaboración de una política interna sobre la contratación de mano de obra local mapuche. Mejorar la transparencia para la postulación a puestos de trabajo.	
Faltan espacios donde las comunidades puedan desarrollarse económicamente y vender sus recursos por: Falta de financiamiento, de espacio físico y apoyo al turismo mapuche.	Comunal	Construcción de un mercado municipal.	
No existe un fondo comunal de desarrollo específico para comunidades mapuche.	Comunal		

Ámbito: Desarrollo Económico			
Problemas o Necesidades	Delimitación territorial	Propuesta de solución	Recursos
Baja potencia eléctrica para trabajos con maquinarias o equipos eléctricos lo que repercute en las actividades económicas.	Zona rural	Actualizar la demanda eléctrica de las comunidades. Mayor fiscalización a la provisión de electricidad de la empresa a cargo. Creación de una oficina de reclamos y atención de FRONTEL. Solicitud al servicio que amplíe y estabilice la red eléctrica hacia las comunidades.	La mayoría de las comunidades ya cuentan con tendido eléctrico. Subestación eléctrica Hidro Angol
Altos índices de desempleo en las comunidades mapuche.	Comunal	Espacio de trabajo en Canteras de Deuco para organizaciones mapuche.	Canteras de Deuco. Buen acceso al sector.
Falta apoyo al emprendimiento del turismo rural.	Comunal	Fomentar un plan de reforestación nativa. Respetar el convenio 169.	

Ámbito: Educación			
Problemas o Necesidades	Delimitación territorial	Propuesta de solución	Recursos
Excesiva burocracia a la hora de la tramitación de becas para los niños de las comunidades mapuche.	Comunal	Mayor agilidad en la entrega de becas. Generación de becas que vinculen directamente a los presidentes de comunidades. Generar una política interna para la entrega de certificados.	Entrega de certificados del presidente de la comunidad.
Mejorar infraestructura de escuelas y jardines infantiles.	Comunidad José Calbún.		
Deficiente calidad en la educación que se imparte en la comuna.	Comunal		

4.3.16. Empresarios

Ámbito: Desarrollo Económico			
Problemas o Necesidades	Delimitación territorial	Propuesta de solución	Recursos
Se necesita mayor inversión de nuevas empresas en la comuna, con un enfoque en el uso de los recursos locales que se generan sin llevarlos fuera de Angol para la elaboración de productos finales, generando empleos estables localmente.	Comunal	Impulsar y desarrollar las actividades primarias y secundarias con marca angolina.	Contactos con observatorio laboral UFRO y otras universidades.
Necesidad de aumentar la productividad y fomentar de agricultura	Comunal	Mejorar acceso para el desarrollo productivo	Aumento productivo (rural)
Existe cesantía en la comuna de Angol	Comunal	Implementar programas apoyados por el SENCE con recursos del Estado y municipales	Fomento productivo rural, Empresas frutícolas, fortalecimiento OMIL (programa SENCE), Estudio UFRO-SENCE sobre demanda laboral

Ámbito: Desarrollo Económico			
Problemas o Necesidades	Delimitación territorial	Propuesta de solución	Recursos
Faltan espacios en donde se permita conocer y potenciar a emprendedores de la comuna.	Comunal	Desarrollo de microemprendimientos, abrir espacios para promocionar a los emprendedores locales, potenciar los atractivos turísticos para desarrollar el turismo.	
Deficiente acceso al Parque Nahuelbuta	Parque Nahuelbuta	Restringir uso de caminos y entrada de personas, mayor atención por parte de la municipalidad en arreglos de caminos	Relaciones con la Agrupación de turismo Nahuelbuta

Ámbito: Deporte			
Problemas o Necesidades	Delimitación territorial	Propuesta de solución	Recursos
Actividades recreativas permanentes que llamen a la entretención, vida sana, cultura y deportiva.	Comunal	Proyecto estadio Huequén, monitores deportivos, fortalecer liga deportiva, potenciar ciclismo	Unidad de deportes, Radio Nahuelbuta, CONAF

Ámbito: Medio Ambiente			
Problemas o Necesidades	Delimitación territorial	Propuesta de solución	Recursos
Necesidad de tener un Angol más limpio: En el sector o el cruce de las calles Baviera con Baden, se debería cambiar el tipo de desagüe ampliando su capacidad (para aguas lluvias) y levantando el nivel de la calle.	Alemania	Estudio de problemas de desagüe	
Proliferación de microbasurales clandestinos	Comunal		
Baja prolijidad en la limpieza de los espacios públicos	Zona urbana		
Propagación de perros callejeros	Comunal		
Tardanza o burocracia en la aprobación de proyectos para solucionar problemas tales como las inundaciones y otros	Comunal		

Ámbito: Seguridad Ciudadana			
Problemas o Necesidades	Delimitación territorial	Propuesta de solución	Recursos
Existen una baja dotación de Carabineros para la comuna	Comunal		
Presencia de delincuentes que llegan desde otras ciudades.	Comunal	- Reinserción social - Aumentar las atribuciones de la policía - Aumentar la cantidad de cámaras de vigilancia	- Grupo de supermercados - Reuniones de seguridad municipal
La presencia de personas en situación de indigencia, que presumiblemente sufren de alcoholismo se agrupa en las noches y dado su estado étlico incomodan a transeúntes en la vía pública y los comerciantes del sector.	Av. O'Higgins	Programas de apoyo a la reinserción social	

Ámbito: Seguridad Ciudadana			
Problemas o Necesidades	Delimitación territorial	Propuesta de solución	Recursos
Alta tolerancia al consumo de alcohol en la vía pública. Consumo excesivo de alcohol y bajas medidas de control.	Zona urbana	Organizar el comercio	Comunicación con PDI, Existencia de un encargado de seguridad
Presencia de grupos establecidos que solicitan limosnas en la vía pública.	Zona urbana		
Cotidianamente existen robos en Angol.	Zona urbana	Fomentar una cultura preventiva, crear mesas de trabajo entre la Municipalidad, carabineros, empresarios y la comunidad.	

Ámbito: Infraestructura			
Problemas o Necesidades	Delimitación territorial	Propuesta de solución	Recursos
Necesidad de mejorar las obras de vialidad, por ejemplo, aumentando la cantidad de semáforos en las calles de la comuna	Avenida O'Higgins	Estudio sobre puntos críticos de tránsito	
Deficiente accesibilidad a la feria en Campo de Marte	Zona urbana	Posibilidad de cambiar el sentido de algunas calles.	
Mal estado de los espacios públicos.	Zona urbana	Fiscalizar los trabajos de limpieza y mantenimiento.	
Se debería cambiar el tipo de desagüe ampliando su capacidad (para aguas lluvias) y levantar el nivel de la calle.	Avenida O'Higgins con Calle Rhur.	Zona urbana	

Ámbito: Educación			
Problemas o Necesidades	Delimitación territorial	Propuesta de solución	Recursos
Existe un déficit en instituciones educativas, sobre	Comunal	Programas para que la comuna se desarrolle como	Estudio UFRO-SENCE sobre demanda laboral



Ilustre

**Municipalidad
de Angol**



Ámbito: Educación			
Problemas o Necesidades	Delimitación territorial	Propuesta de solución	Recursos
todo universidades o institutos de formación técnico-profesional. Lo que impacta negativamente en los jóvenes y sus familias. Elevar los niveles educacionales de la población.		un polo educativo provincial. Aumentar la oferta de carreras que se imparten en la comuna. Aumentar la disponibilidad de capacitaciones y continuidad de estudios acorde a la realidad local	

4.3.17. Funcionarios Municipales

A continuación se presentan las problemáticas, propuestas de solución y recursos con los que se cuentan y aquellos que son necesarios, enunciados por los funcionarios municipales en los talleres realizados durante el mes de agosto del año 2017.

Ámbito: Medio Ambiente				
Problemas o Necesidades	Lugar	Propuesta de solución	Recursos ¿Con qué contamos?	Recursos ¿Qué necesitamos?
Residuos sólidos domiciliarios	Domicilio Establecimientos educativos Centro de disposición final	Camión segregado: contenedores de colores Educación ambiental para la ciudadanía Fiscalización efectiva. Aplicación de sanciones reales. Ordenanzas municipales Centro de disposición adecuado de tratamiento de residuos.	Licitación Ordenanzas municipales: marco regulatorio Vertedero	FNDR Recursos municipales FRIL SUBDERE-PMU

Ámbito: Medio Ambiente				
Problemas o Necesidades	Lugar	Propuesta de solución	Recursos ¿Con qué contamos?	Recursos ¿Qué necesitamos?
Tenencia responsable de mascotas	Comunal	Fiscalización efectiva Ordenanzas Catastro Educación sobre tenencia responsable	Recurso humano Clínica veterinaria Ordenanza: cuerpo legal Adopción	FNDR
Mala calidad del aire producto de la calefacción a leña. Planta de tratamiento Matadero y vertedero	Sectores urbano	Central de monitoreo Plan de descontaminación	Recurso humano convenios con Ministerio de Medio Ambiente	Gobierno central FNDR Recursos municipales
Escases de recursos hídricos	Comunal	Restauración de especies nativas. APR Protección de cuencas	Convenio con agencia de cambio climático y Ministerio de Economía Dirección de obras hidráulicas ONEMI	Comisión de riego FNDR SUBDERE Fondo regional de iniciativa local

Ámbito: Medio Ambiente				
Problemas o Necesidades	Lugar	Propuesta de solución	Recursos ¿Con qué contamos?	Recursos ¿Qué necesitamos?
Mal uso de suelo	Zona rural	Fiscalización de servicios públicos por parte del SAG y Servicio de Salud Araucanía Norte	Fiscalización por parte de la Dirección de Obras Municipales	Convenios con servicios públicos

Ámbito: Organizaciones Comunitarias				
Problemas o Necesidades	Lugar	Propuesta de solución	Recursos ¿Con qué contamos?	Recursos ¿Qué necesitamos?
Desconocimiento de las organizaciones funcionales y territoriales activas de la comuna	Edificio consistorial DIDECO Página web municipal	Emitir boletín de JJVV funcionales y territoriales activas a través de aplicación web y móvil	Oficina de Organizaciones comunitarias Secretaría municipal	FNDR Municipales
Falta de capacitaciones a dirigentes y a la población en general respecto a su autonomía para generar sus propios recursos	Distintas sedes urbanas Gobernación Centro cultural	Capacitar a los dirigentes y a la población en general respecto a generar sus propios recursos	Recurso humano de programas (DIDECO)	Fondo de fortalecimiento de organizaciones de interés público

Ámbito: Organizaciones Comunitarias				
Problemas o Necesidades	Lugar	Propuesta de solución	Recursos ¿Con qué contamos?	Recursos ¿Qué necesitamos?
Carencia de espacio físico para la Unión Comunal Urbana (Sede propia para sus reuniones y actividades)	Lugar sector centro	Que el municipio ceda un espacio en comodato para realizar postulación a fondos concursables para la construcción de una sede	Proyectos comunitarios	Fondo social Presidente de la república Fondo regional de iniciativas locales
Falta de oportunidades a las nuevas generaciones	Establecimientos educativos Sedes sociales	Generar charlas motivacionales dependiendo de las problemáticas que existen y asistidas por profesionales competentes	Oficina de la juventud INJUV	FNDR Fondo de fortalecimiento



Ilustre

**Municipalidad
de Angol**



Ámbito: Desarrollo Económico				
Problemas o Necesidades	Lugar	Propuesta de solución	Recursos ¿Con qué contamos?	Recursos ¿Qué necesitamos?
Desempleo en la comuna	Angol	Atraer más inversionistas Calificar mano de obra en base a las necesidades de la comuna Aumentar cupos programa pro empleo	Capacitación Programas de empleos Mano de obra no calificada	SUBDERE GORE CONAF FOSIS SERCOTEC Privados
Falta de recursos para apoyar a emprendedores	Angol	Crear fondos para cooperativas	Unidades especializadas (Fomento productivo-PDTI-Prodesal-OMIL) Difusión en medios de comunicación	- INDAP - SERNAMEG - CORFO - SERNATUR - CONADI - SENADIS - FONDART
Falta de una institución que imparta carreras profesionales	Angol	Instalación sede universitaria	Demanda de estudiantes	Sector privado Gestión política

Ámbito: Seguridad Ciudadana				
Problemas o Necesidades	Lugar	Propuesta de solución	Recursos ¿Con qué contamos?	Recursos ¿Qué necesitamos?
Venta y consumo de drogas	Parques Espacios públicos	Mayor fiscalización y vigilancia: Estado-Municipalidad	Programa de prevención SENDA Previene Policías (Carabineros, PDI)	Recursos financieros (Programas y proyectos) Infraestructura RRHH especializados
Robos en lugar habitado y comercio	Toda la comuna	Organización vecinal Empoderamiento ciudadano	Cámaras de televigilancia Alarmas comunitarias	Fondos concursables
Riesgos y peligros asociados a personas en situación de calle	Urbano	Unidades y programas especializados del Estado	Hogar de Cristo Casa de acogida Programas gubernamentales	Normativa municipal Profesionales

Ámbito: Infancia y Juventud				
Problemas o Necesidades	Lugar	Propuesta de solución	Recursos ¿Con qué contamos?	Recursos ¿Qué necesitamos?
Deficiente educación sexual a estudiantes	Hogar Colegios Comunidad Departamento de Salud	Talleres Horas pedagógicas Charlas educativas Charlas preventivas Campañas de prevención Difusión	Educación: profesionales Municipal: PLADECO Salud: entrega de insumos Políticas públicas Familia	Gobierno Municipal Proyectos y programas Recursos económicos
Infraestructura inadecuada para programas destinados a la juventud	Hogar Colegios Comunidad Salud	Construcción de oficinas	Matrona Profesionales del área con compromiso profesional	Fondos internacionales
Alcoholismo y drogadicción	Comunidad en general	Actividades recreativas Fiscalización en la venta de alcohol	Programas municipales-gobierno	

Ámbito: Adulto Mayor				
Problemas o Necesidades	Lugar	Propuesta de solución	Recursos ¿Con qué contamos?	Recursos ¿Qué necesitamos?
Inexistencia ELEAM	Terreno municipal o donación	Centro integral con financiamiento mixto	Personal capacitado Pensiones adulto mayor DIDECO	Recursos económicos FNDR SENAMA Presidente de la República
Falta centro diurno adulto mayor	Ex internado femenino	Elaboración de proyectos viables	Espacios públicos	Mayor cantidad de recurso humano especializado Recursos para transporte (ambulancia)
Baja inclusión sociolaboral (organización adulto mayor)	Oficina municipal (central) Sedes vecinales	Organismo de adultos mayores que colabore con la solución de sus problemas Capacitaciones	Oficina, equipamiento, secretaria, coordinador	Implementación: medios audiovisuales, capacitación, transportes, equidad multidisciplinaria
Deficiente Transporte público para adulto mayor y sin financiamiento	SEREMI de transporte Angol	Rebaja Transporte Ayudas técnicas	Movilidad pública en la comuna	Subsidiar pasaje Ayudas técnicas Recursos económicos



Ilustre

**Municipalidad
de Angol**



Ámbito: Deporte				
Problemas o Necesidades	Lugar	Propuesta de solución	Recursos ¿Con qué contamos?	Recursos ¿Qué necesitamos?
Necesidad de una red de apoyo a deportistas de elite	Urbano	Beca municipal deportiva Convenios con empresas privadas Promociones locales Profesionales capacitados	Oficina de deportes Oficina de proyectos	Aporte de privados Aporte del Estado Mayor difusión
Insuficiente infraestructura deportiva	Urbano Rural	Mayor postulación de proyectos Mejor utilización de espacios públicos Convenio con empresas privadas	Complejo deportivo municipal Espacios públicos	Postulación a proyectos (FRIL, FNDR)
Necesidad de recurso humano competente	Urbano Rural	Personal capacitado Mejorar administración	Personal existente	Capacitación a personal Fondos municipales

Ámbito: Deporte				
Problemas o Necesidades	Lugar	Propuesta de solución	Recursos ¿Con qué contamos?	Recursos ¿Qué necesitamos?
Deficiente difusión y publicidad de actividades	Urbano Rural	Convenios con medios de comunicación regional Proactividad en difusión	Medios de comunicación local Oficina Municipal de Comunicaciones	Plan de trabajo comunicacional Más personal de apoyo

Ámbito: Cultura				
Problemas o Necesidades	Lugar	Propuesta de solución	Recursos ¿Con qué contamos?	Recursos ¿Qué necesitamos?
Descentralizar la cultura	Escuelas Plazas Establecimientos municipales	Crear alianzas estratégicas con departamentos de educación, JJVV, organizaciones sociales	Recursos municipales Establecimientos educativos municipales Vehículos y personal municipal	Apoyo de empresas privadas

Ámbito: Cultura				
Problemas o Necesidades	Lugar	Propuesta de solución	Recursos ¿Con qué contamos?	Recursos ¿Qué necesitamos?
Falta de personal	Teatro municipal Centro cultural y profesional es en terreno	Contratación de personal	Tres administrativos, un apoyo en sonido, dos auxiliares, un encargado en estudio de grabación	Personal idóneo Remuneraciones adecuadas Tres contrataciones administrativas a lo menos.

Ámbito: Turismo				
Problemas o Necesidades	Lugar	Propuesta de solución	Recursos ¿Con qué contamos?	Recursos ¿Qué necesitamos?
Señalética urbana y rural deficiente	Avenidas Calles Carreteras urbanas y rurales	Aumentar los recursos Comprometer a la empresa privada Comunicación con la cámara de comercio	Recursos municipales y de gestión	Más recursos económicos Mejorar distribución y gestión de recursos

Ámbito: Turismo				
Problemas o Necesidades	Lugar	Propuesta de solución	Recursos ¿Con qué contamos?	Recursos ¿Qué necesitamos?
Deficiente infraestructura y oficinas de turismo	Plaza	Mayor infraestructura céntrica Generación alianzas con otras dependencias de la municipalidad	Recursos humanos	Postulación a proyectos FNDR Recursos propios municipales

Ámbito: Infraestructura Rural				
Problemas o Necesidades	Lugar	Propuesta de solución	Recursos ¿Con qué contamos?	Recursos ¿Qué necesitamos?
Deficiente servicio de agua potable rural	Varios sectores rurales	Programa de abastecimiento de aguas	Técnicos	Recursos económicos
Falta de pavimentación hasta parque nacional Nahuelbuta	Camino hacia el parque	Solicitar recursos para terminar 20 km. de pavimentación faltantes	Primera etapa de pavimentación	Recursos económicos para segunda etapa de pavimentación
Renovación de maquinarias para un buen servicio al sector rural	Municipalidad	Postular a FNDR	Recursos humanos	Recursos económicos

Ámbito: Infraestructura Rural				
Problemas o Necesidades	Lugar	Propuesta de solución	Recursos ¿Con qué contamos?	Recursos ¿Qué necesitamos?
Deficiente capacidad de red de radiocomunicaciones	Rural	Renovación de implementación municipal	Instalar repetidoras en las JJVV rurales	Recursos económicos
Déficit hídrico y de desarrollo productivo	Todos los sectores rurales	Pozos profundos Acumulación de aguas lluvia Control de plantaciones de árboles exóticos Reforestación del bosque nativo	Fomento productivo Organizaciones Oficina de proyectos DIDECO	FNDR CONADI CNR Municipalidad Angol
Habitabilidad rural	Todos los sectores rurales	Fomentar agricultura de autoconsumo	Convenios INDAP	SUBDERE FOSIS SERCOTEC CONADI SERVIU

Ámbito: Infraestructura Urbana				
Problemas o Necesidades	Lugar	Propuesta de solución	Recursos ¿Con qué contamos?	Recursos ¿Qué necesitamos?
Deficiente conectividad urbana	Angol urbano	Habilitación de nuevas calles	Plan regulador Actualización del Plan de transporte urbano	FNDR Ministerios Municipalidad
Consolidación y habilitación de espacios públicos	Espacios públicos de la comuna	Catastro de áreas verdes, espacios públicos y equipamiento	Archivo Capacidad técnica	FNDR RRHH Asesor urbano
Mantenimiento y conservación de espacios públicos	Angol urbano	Mayor supervisión de servicios de aseo, mantenimiento Mejoramiento de alumbrado		Recursos municipales FNDR Ministerio

Ámbito: Educación				
Problemas o Necesidades	Lugar	Propuesta de solución	Recursos ¿Con qué contamos?	Recursos ¿Qué necesitamos?
Carencia de programas educativos para adultos	Comunal	Crear programas de educación para adultos mayores	Recursos humanos calificados	Recursos financieros

Ámbito: Educación				
Problemas o Necesidades	Lugar	Propuesta de solución	Recursos ¿Con qué contamos?	Recursos ¿Qué necesitamos?
Ausencia de oferta para la formación continua y desarrollo profesional docente	Comunal	Establecer convenios para desarrollo profesional docente con CPEIP y universidades	Recursos humanos calificados	Recursos financieros
Insuficiente infraestructura para dar cobertura a educación parvularia	Comunal	Ampliar infraestructura para educación parvularia	Recursos humanos calificados	Recursos financieros
Falta de oferta de educación de institutos profesionales	Comunal	Instalar universidades e institutos profesionales	Recursos humanos calificados	Recursos financieros
Falta diversificar la oferta educativa de la educación media y técnico profesional	Comunal		Recursos humanos calificados	Recursos financieros
Inexistencia de oferta educativa de nivel universitario	Comunal		Recursos humanos calificados	Recursos financieros
Falta de competencias para el dominio disciplinar	Escuelas y liceos	Plan de desarrollo profesional comunal (docente)	Leyes (SEP, PIE) - - - Municipal	Planificación comunal

Ámbito: Educación				
Problemas o Necesidades	Lugar	Propuesta de solución	Recursos ¿Con qué contamos?	Recursos ¿Qué necesitamos?
Aumento de consumo de drogas en estudiantes	Escuelas, liceos y lugares públicos	Talleres de prevención y fiscalización focalizada	Carabineros Docentes SENDA	Apoyo focalizado efectivo
Deficiente movilización para estudiantes (urbana)	Escuelas y liceos urbanos	Buses de acercamiento comunal	Transporte parcial a escuelas	Locomoción urbana
Venta de alimentos no saludables fuera de los establecimientos	Sectores aledaños a escuelas y liceos	Eliminar quioscos o promover el cambio en la venta de los alimentos saludables	Ley de alimentación saludable	Aplicación de normativa de prohibición
Falta de seguridad en establecimientos educacionales	Comunal	Cámaras de seguridad Programas de retiro de basura por el municipio	Insuficiente apoyo de instituciones	Carabineros Seguridad ciudadana Municipalidad
Falta de capacidad de kínder para nivel parvulario (S.C.)	Comunal	Autorización del municipio para crear más cursos parvularios	Mineduc DEM Municipalidad Establecimientos educacionales	Fondos municipales Fondos DEM

Ámbito: Educación				
Problemas o Necesidades	Lugar	Propuesta de solución	Recursos ¿Con qué contamos?	Recursos ¿Qué necesitamos?
Fiscalización en sector público se iguale al sector privado	Comunal	Mayor fiscalización en el sector público Planes de apoyo (superintendencia-municipio)	Superintendencia Contraloría	Fondos municipales Fondos DEM
Paralización de funcionarios en establecimientos educacionales	Comunal	Turnos éticos	Municipalidad DEM	Fondos municipales Fondos DEM

Ámbito: Salud				
Problemas o Necesidades	Lugar	Propuesta de solución	Recursos ¿Con qué contamos?	Recursos ¿Qué necesitamos?
El Plan de Salud Comunal no se actualiza de acuerdo a la normativa	Comuna	Relevar la importancia de la construcción del Plan de Salud Comunal	Recursos humanos capacitados.	
Deficiencia de cobertura grupos específicos	Comuna	Realizar un estudio que nos permita conocer específicamente las causas de la deficiencia de la cobertura	La existencia de equipos de salud conformados	Recursos financieros

Ámbito: Salud				
Problemas o Necesidades	Lugar	Propuesta de solución	Recursos ¿Con qué contamos?	Recursos ¿Qué necesitamos?
Carencia de recursos económicos	Comuna	Realizar acciones políticas tendientes al mejoramiento del financiamiento en el sistema de salud para que esta problemática sea visibilizada a nivel interno y también frente a las autoridades locales (Municipalidad)	Voluntad política	
Deficiente acceso de la población rural a la salud	Zona rural	Mejorar algunos dispositivos de acceso Toma de muestra - laboratorios Atención de la población postrada.		

Ámbito: Salud				
Problemas o Necesidades	Lugar	Propuesta de solución	Recursos ¿Con qué contamos?	Recursos ¿Qué necesitamos?
Necesidad de más infraestructura para desarrollar actividad física inserta en los programas de salud (cardiovascular, adultos mayores, vida sana, etc.)	Comunal	Gestionar infraestructura para actividad física e implementación y habilitación.	Recintos municipales y educacionales	Regionales MINSAL
Parque automotriz deficitario e insuficiente del sector salud municipal	CESFAM	Generar proyecto de reposición de vehículos Aumento de parque vehicular en los dispositivos de salud de la comuna	Existencia de fondos municipales	Existencia de fondos regionales

Ámbito: Salud				
Problemas o Necesidades	Lugar	Propuesta de solución	Recursos ¿Con qué contamos?	Recursos ¿Qué necesitamos?
Inexistencia de programas de "mantención" de infraestructura y equipamiento (mantenimiento preventivo permanente)	comuna	Asignación de recursos que garanticen contar con "programa de mantención preventiva permanente" Establecimiento de convenios de colaboración con el Inter sector para fortalecer planes de mantención	Recursos municipales	Recursos provinciales, sectoriales y regionales.
Ausencia de articulación y mejor coordinación de los distintos actores de la comuna en torno a la salud	Comuna	Red comunal de salud con participación de distritos actores locales en forma permanente y formal	Municipales Educación Salud	



Ámbito: Salud				
Problemas o Necesidades	Lugar	Propuesta de solución	Recursos ¿Con qué contamos?	Recursos ¿Qué necesitamos?
Faltan Políticas públicas que aborden la salud ocupacional de los funcionarios municipales	Comuna	Generar políticas comunales de salud ocupacional Crear comité de salud ocupacional y apoyo permanente	Recursos municipales	Recursos vía proyectos

4.4. Resultados entrevistas actores clave

INSTITUCION	PROBLEMA	PROPUESTA
Asuntos Indígenas de la Gobernación de Malleco	Carencia de Identidad en la Provincia y en la Región	Reconocer historia.
		Educar y fortalecer conocimiento del origen étnico.
		Trabajar en familia, escuelas y comunidad.
		Que esta problemática sea visible para las autoridades.
		Potenciar el trabajo de tipo cultural.
	Escasas Comunidades Mapuches (8 o 9) en comparación a otras comunas	De a poco se han ido insertando nuevas comunidades mapuches con la finalidad de recuperar sus raíces que por mucho tiempo estuvieron el olvido.
	No hay Centro Cultural Mapuche	Sin propuestas
	No hay cementerio	Sin propuestas
	Crecimiento Urbano y población.	Este crecimiento urbano debe sustentarse sobre un Desarrollo Responsable. Empresas constructoras no deben amenazar la identidad ni aplazar el territorio Mapuche, por lo cual se propone que urbanistas respeten las raíces del pueblo, además de hacer participar a la comunidad para tomar en cuenta sus opiniones.

INSTITUCION	PROBLEMA	PROPUESTA
	Escases de agua y mala calidad de la tierra	Se propone hacer plantaciones para recuperar zonas de agua.
	Problemas de camino y acceso	Existe un plan regulador para construir nuevas vías de acceso, sin embargo, esto puede llevar a la desaparición de tierras y comunidad indígena. Existe proyecto de camino a los Sauces.
Centro de Reinserción Social.	Comunidad vulnerable por alta tasa de jóvenes que rondan el sector en altas horas de la noche.	Mantener coordinación entre carabineros y esta institución para hacer un trabajo en conjunto. Más vigilancia y mayores controles a centros nocturnos (por sonidos acústicos altos y delincuencia). Medidas preventivas.
Organizaciones Sociales Rurales.	No existe liderazgo joven.	Que la ciudadanía se involucre más con el Programa.
	Escasa locomoción en zonas rurales y por ende falta de fiscalización.	Respecto de este tema, se hace mención a la mala distribución de los recursos, ya que el municipio subvenciona para que buses hagan sus recorridos, sin embargo, no lo hacen. Se propone que la Municipalidad fiscalice estas situaciones.
	Hay épocas del año en donde la comunidad no está abastecida en cuanto a forraje.	

INSTITUCION	PROBLEMA	PROPUESTA
	Rutas forestales dañan la ruta que utiliza la comunidad	Eso dificulta el tránsito de furgones escolares en invierno y por lo tanto los niños pierden clases.
	Comunicación y señal de teléfono deficiente	Personas deben desplazarse de su lugar para estar en contacto
	Escaso personal profesional en el área de Salud	Se propone contratar equipo médico que tenga mayor disposición de permanecer en el lugar, debido a que en invierno las enfermedades de niños, bebés y ancianos son altas, por lo tanto, se necesita personal permanente.
	Desconocimiento de manera integrada los problemas de la comunidad.	Se propone profundizar en áreas alejadas de la comuna para saber cuáles son las necesidades a nivel cívico ya que muchas familias aún viven en piso de tierra, familias se movilizan en carreta para llegar a su hogar y los niños aún deben caminar horas para llegar a su escuela y recibir educación.
Emergencia y Riesgo	Ayudas asistenciales.	Al ser una institución de emergencia, las ayudas y soluciones que se entregan son asistencialistas; sin embargo, se está trabajando para contribuir a Angol y la comuna a que esté preparada frente a amenazas.

INSTITUCION	PROBLEMA	PROPUESTA
	No hay trabajo coordinado entre la institución y la sociedad civil.	Se propone contribuir a acciones de trabajo en conjunto con la sociedad y a generar estrategias a nivel comunal en donde se trabaje a mitigar ese riesgo
	Incendios forestales	Hacer cortafuegos en perímetros urbanos manuales y mecanizados.
	No existe una cultura de prevención.	Educar a la comuna en cultura de prevención. Tomar conciencia y ser parte del proceso. Trabajo coordinado con la sociedad con la finalidad de que las familias sepan que hacer en caso de.
	Escasa participación ciudadana y crisis de liderazgo.	No hay estrategias asertivas, por lo tanto se plantea crear una plataforma en donde los jóvenes puedan estar conectados y saber en qué estado de emergencia se encuentra la Comuna. Plebiscito digital para dar espacio a los jóvenes. Esta propuesta surge por el grupo JÓVENES LÍDERES de Angol, quienes dicen no tener espacio ni oportunidad de plantear sus inquietudes y no se les da la oportunidad de trabajar.
	Falta de Encargado de emergencia municipal.	Debe existir si o si un encargado especial de emergencia en visto a los cambios climáticos y sucesos naturales a nivel país y comunal.

INSTITUCION	PROBLEMA	PROPUESTA
	Déficit Hídrico (a nivel comunal).	No hay solución de APR ya que el plazo mínimo desde que se formula hasta que se concreta es de 6 años. No hay solución inmediata. En el Plan Malleco, existe una solución para el agua pero es de aquí a 50 años. Debe haber un reconocimiento por parte de las autoridades de que las soluciones que se entregan respecto del agua, es a corto plazo.
Unidad Centro de Educación y Trabajo	Escaso personal policial en vía pública	Se plantea más vigilancia, más guardia y más patrullaje.
INDAP	Conflicto Mapuche. División de tierras a causa del conflicto. Población urbana ha ido en crecimiento.	Hay comunas en las cuales no se puede trabajar a consecuencia de las tres causales mencionadas, esto impide que la agricultura avance.
	Escasa mano de obra, se transforma en una limitante.	Se plantea que los mismos productores de verduras y hortalizas puedan vender el producto desde su recinto (con resolución sanitaria y envasado).

INSTITUCION	PROBLEMA	PROPUESTA
	Sistema ventilado de turbinas son molestosas para la población. Problemas con el suelo; suelo seco. Hace que haya menos suelo agrícola.	A pesar de estas problemáticas, Angol es un buen productor agrícola, por lo tanto se desea que a futuro sea un distribuidor que exporte sus productos hacia el Sur de Chile.
Cámara de Comercio y Desarrollo	Problemas con el ordenamiento del comercio respecto con el comercio ambulante. Se apoderan de las esquinas. No permiten que vehículos hagan su recorrido. No hay limpieza de los espacios. Aumento de robos y delitos a causa de personas fuera de la comuna que llegan a comprar.	Se pretende realizar fiscalizaciones a carros de comida rápida. Fiscalización de boletas. Revisar orden municipal y hacer ordenamiento del territorio. Se propone ocupar otros espacios.

INSTITUCION	PROBLEMA	PROPUESTA
Vialidad (MOP)	Caminos dificultosos para desplazarse. Caminos de ripio.	A causa de esto, la comunidad ha realizado reclamos permanentes sobre el estado en el cual se encuentran sus caminos. Ellos están ejerciendo presión tomando estos mismos. Existe contrato de pavimentación y conservación de los caminos desde el año pasado, pero aún no hay solución. Solución a largo plazo.
Servicio de Salud Araucanía Norte	Desconocimiento de la población sobre deberes y derechos. (Personas que forman parte del AUGE o ley Ricarte soto o pertenecen a algún programa, no saben que obtienen beneficios médicos, por lo tanto reúnen dineros haciendo bingos o vendiendo cosas para tener sus remedios)	Hacer labores de Promoción y talleres a representantes o presidentes de juntas de vecinos para que ellos lleven la información a sus comunidades y entorno. (Se han realizado ferias en donde se les entrega información a la comunidad, pero no es suficiente) Trabajar con organizaciones comunitarias.
	Dificultad entre atención primaria y la del hospital	Coordinación y acuerdo entre los directivos de las distintas instituciones de atención de salud en cuanto a derivación de personas.

INSTITUCION	PROBLEMA	PROPUESTA
	Recursos insuficientes para responder a las demandas de las personas	Financiar 1. En recursos humanos (más especialistas) 2. En equipamiento médico (se refiere a la falta de equipos necesarios para atender a la comunidad en el mismo lugar y no derivar a otras comunas, ejemplo, no hay quimioterapia, pacientes vienen a Temuco) 3. Actividades de promoción
	Listas de espera	Integración de actores que puedan contribuir positivamente a salud (Contratar personal profesional)
	El Enfoque de Salud Familiar es una realidad que no está desarrollada debidamente.	Trabajar bajo el Enfoque de Salud Familiar.
	El CENSO anterior no incluyó la interculturalidad. Ahora hay un mayor número de inmigrantes y mapuches que se reconocen como tal.	Incluir la interculturalidad en cuanto a atención de salud. Las personas necesitan ser atendidas de manera especial y personalizada.

INSTITUCION	PROBLEMA	PROPUESTA
SERVIU	Personas en calidad de indigente	Existen viviendas tuteladas. Posible solución está en ocupar establecimientos, terrenos fiscales o lugares inutilizados para hacer hogares provisorios a personas que están esperando obtener una vivienda mediante SERVIU. Estos lugares pueden habilitarse con mismos recursos de SERVIU. Esta solución sería una ayuda provisoria.
	Falta de terrenos para conjuntos residenciales y elevados precios de estos mismos.	Los valores superan lo que SERVIU podría pagar y comprar por ello. Se plantea realizar mesas de trabajo entre SERVIU, corredor de propiedades e inmobiliarias para regular los valores y acceder a ellos como loteos de Fondo Solidario de Elección de Vivienda (FSEV) en zonas urbanas.
	Problema aguas lluvias	Se está abordando esta situación mediante estudio de diseño (2 años demora este estudio) realizado por una consultora de vivienda de Temuco para entregar solución. Los colectores de agua son antiguos y no dan abasto. La población ha crecido aceleradamente.

INSTITUCION	PROBLEMA	PROPUESTA
	Viviendas en mal estado.	Entregar solución habitacional para erradicar los campamentos y entregar/mejorar estado de viviendas. Se plantea realizar una mesa de trabajo con los actores principales y toda la ciudadanía, no solo con dirigentes, para conocer las condiciones y sensibilizar a la comuna.
Policía de Investigaciones	Es una unidad nueva que comienza a funcionar desde febrero de 2017 por lo tanto no hay estadísticas completas	Se espera que con el tiempo la PDI vaya posicionándose en la comuna, especializándose, creciendo en conocimiento de la realidad que vive la comuna y crear estadísticas verídicas respecto de las problemáticas.
	Los delitos comunes en Angol: 4. Hurto 5. Amenaza 6. Estafa 7. Lesiones	La estafa en la que lidera hasta el momento las estadísticas y luego el robo. Se plantea focalizar estos delitos realizando campañas de prevención en conjunto con el Consejo Comunal de Seguridad.
	Trabajar en conjunto con la comunidad.	Educar a la población dando a conocer los canales de denuncias de tipo anónimas. Algunos no se atreven a denunciar por miedo y temor, sin embargo, es necesario que además de denunciar, puedan aportar antecedentes.

INSTITUCION	PROBLEMA	PROPUESTA
Parroquia	Falta de fuentes laborales	Desarrollar áreas de la fruta, mayor plantaciones, más viveros (cerezas, arándanos, viñedos, etc.). Invertir en plantas y árboles nativos.
	Alta cantidad de migrantes	Acoger a los migrantes (haitianos), ayudarles en tramitación legal, ser entes facilitadores. Ayudar en vivienda, salud, educación y fuentes laborales.
	Congestión en la avenida principal por parque automotriz	Descongestionar la avenida desplazando el tránsito a otras calles.
	Formación técnica profesional.	No hay instituciones municipales.
	Animales vagan en la plaza y son atropellados.	Que los propietarios se hagan responsables de sus animales, tenencia responsable. Construir una perrera municipal y que tengan alimentación.
Asuntos Hídricos Gobernación de Malleco	Déficit de soluciones de agua potable rural.	Hay agua, el problema es cómo llevar esa agua a las familias
	Instituciones no toman en cuenta el Plan Malleco	Trabajar bajo el Plan de Inversiones que es el Plan Malleco. A todos los municipios se les hizo entrega de este plan, para que sepan dónde y cómo invertir. Sin embargo los municipios no lo toman porque no tienen la capacidad técnica para desarrollarla.

INSTITUCION	PROBLEMA	PROPUESTA
	Profesionales permanentes escasos y sin experiencia.	El sueldo que se le entrega a un profesional es bajo, no tiene que ver con recursos financieros. A esto se refiere en que un profesional que sabe del tema, cobrará un mayor valor. Se propone que a cada profesional contratado, se le exija una meta de trabajo para que se logre solucionar el problema del agua.
	Gobierno de turno no se responsabiliza del APR, ya que se demora siete años, por lo tanto prefieren trabajar con programas de mejoramiento que se ejecutan en siete meses (plazoletas, canchas, sedes)	Que el APR sea prioridad para el gobierno y que ellos presenten una acción consecuente. Hacer planificación de lo que se tiene ahora y de lo que se espera a futuro. Desarrollar un programa bien estructurado para solucionar este problema.

5. RESUMEN DE PROBLEMÁTICAS IDENTIFICADAS

INFRAESTRUCTURA: en algunos espacios públicos urbanos, existe un deterioro por el escaso mantenimiento y/o cuidado de áreas verdes, canchas, plazas y lugares de recreación en general. Se identifica una serie de problemáticas comunitarias en determinados sectores, que guardan relación con un deficiente estado de las calles, puentes, veredas, señalética, falta de iluminación, lo cual genera dificultades para los peatones.

En las zonas rurales, algunos de los caminos públicos y vecinales se encuentran en mal estado, por lo que los habitantes tienen problemas de accesibilidad, profundizándose en época de invierno. De acuerdo con los resultados obtenidos en los talleres realizados, la comunidad solicita la construcción de sedes sociales, para las organizaciones que no cuentan con una y un mejoramiento de las ya existentes, aumentando la cantidad de luminarias, disminuyendo la posibilidad de actos delictivos, por una parte, y la sensación de inseguridad por otra.

SALUD: las problemáticas más recurrentes para la población de Angol están relacionadas con los insuficientes recursos destinados para el mismo, lo que se traduce en escasez de medicamentos y la falta de especialidades médicas. Los participantes en los talleres manifiestan que la atención de los CESFAM es insuficiente; no obstante, reconocen la preocupación para mejorar la calidad de la atención. El grupo etario afectado en mayor porcentaje por las problemáticas de salud, son los adultos mayores, los cuales deben esperar por prolongados lapsos de tiempo para obtener una hora médica, las que en ocasiones no son convenientes para sus condiciones de salud debido al horario, el índice de atención a adultos mayores es de 12,2% del total de las atenciones del año 2016.

SEGURIDAD CIUDADANA: se pueden identificar problemáticas como el hurto, que es el delito más frecuente en la comuna, con un porcentaje del total de los delitos para el año 2016, de un 13,7%, en conjunto con las amenazas, daños, robo en lugar habitado, lesiones leves y violencia intrafamiliar psicológica (VIF) constituyendo los delitos más recurrentes en la comuna para el año indicado, con un porcentaje del 55,7% del total de los delitos.

Existe de parte de los habitantes, la percepción que el exceso de lugares de venta de bebidas alcohólicas, tanto clandestinas como establecidas, fomenta el aumento de la delincuencia y el consumo de drogas. En las zonas rurales, las personas señalan tener una menor sensación de inseguridad; sin embargo, señalan la existencia de robo de leña, presencia de cazadores disparando cerca de los hogares y el abigeato, que representa un porcentaje del 1,4% de los delitos cometidos durante el año 2016, además de la quema de plantaciones en sectores determinados.

DESARROLLO ECONÓMICO: en esta dimensión se puede identificar que el 19,1% de los hogares urbanos se encuentran en situación de pobreza por ingresos y un 16,7% de hogares rurales se encuentran en la misma situación, lo cual se vincula con la escasez de las fuentes laborales. El nivel de cesantía al año 2017 ha crecido en un 1,1% respecto del año 2015, actualmente está en el 4,1%. En el caso de la población juvenil, la existencia de bajos salarios, deficientes condiciones laborales, además de la inexistencia de instituciones de educación superior, los obliga a emigrar de la ciudad en búsqueda de oportunidades laborales y educacionales, generando un gasto familiar significativo.

MEDIO AMBIENTE: se puede identificar la existencia de microbasurales en las calles y canales, lo que genera un alto nivel de contaminación, existiendo una tendencia al crecimiento de estos basurales clandestinos. Por otra parte, la tenencia irresponsable de mascotas genera un aumento del número de

perros vagos en las calles, significando un riesgo tanto sanitario y de inseguridad para los habitantes. No obstante, la existencia de una clínica veterinaria municipal ha significado un apoyo permanente a los habitantes de la comuna de Angol. En las zonas rurales señalan un exceso de plantaciones de pino y eucalipto, además de la escasez de agua y la mala calidad de la tierra, restándoles cada vez más espacio a las comunidades para realizar plantaciones y cultivos.

EDUCACION: el índice de educación de la comuna es 10.1 años, el sistema educacional comunal está cubierto por 35 establecimientos (entre los cuales se encuentran establecimientos municipales, particular subvencionados y particulares pagados), no así la educación superior, que no cuenta con cobertura dentro de la comuna, generando la necesidad de instituciones de pre y postgrado para la comuna. En la educación preescolar se estima que hay un déficit en el número de establecimientos para este grupo etario, en los establecimientos de educación rurales existe escasez de recursos, lo que influye negativamente en la calidad de la educación, además, señalan la existencia de problemas en la movilización de los estudiantes. En los establecimientos urbanos existen deficiencias de infraestructura en determinados establecimientos, falta de calefacción, de seguridad, lo que genera una baja en las matrículas y el riesgo del cierre de los establecimientos.

ORGANIZACIONES COMUNITARIAS: existe una deficiente participación ciudadana en algunas de las juntas de vecinos, clubes u otras organizaciones. Además, existen problemas en las relaciones entre los vecinos de determinados sectores, lo que impide la cohesión de los grupos, se requiere de capacitación a los dirigentes tanto en temáticas de postulación de proyectos, emprendimientos, como el fomento de sus capacidades de liderazgo y trabajo en equipo.

TRANSPORTE: la locomoción colectiva no entrega un servicio eficiente en un 100% para la comunidad, ya que determinados recorridos no están establecidos, lo que se traduce en un excesivo cobro para los usuarios, principalmente en los recorridos hacia y desde las zonas rurales.

ADULTO MAYOR: se puede identificar que existe necesidad de recursos e infraestructura para los adultos mayores y sus organizaciones, la inexistencia de un ELEM (Establecimiento de Larga Estadía para Adultos Mayores) para los adultos mayores vulnerables o dependientes, de un centro diurno para el adulto mayor, sobre todo a aquellos adultos mayores que se encuentran en situación de abandono.

DEPORTES: los participantes de los talleres señalan que existe una carencia de espacios para las prácticas deportivas, principalmente joven, las actividades deportivas de carácter social tienen escasa difusión, o que impide la participación masiva de la población en éstas.

IDENTIDAD CULTURAL: en este ámbito, algunas de las comunidades mapuche requieren mayor protagonismo a nivel comunal y además, no tienen un espacio físico propio donde realizar reuniones u otras actividades.

INFANCIA Y JUVENTUD: se puede identificar que existe un alto número de embarazo adolescente, en el año 2015, del total de los ingresos de embarazos que se realizaron, el 17,1% corresponde a embarazos adolescentes, por lo que se evidencia una necesidad de educación sexual hacia los jóvenes de la comuna.

CULTURA: en este ámbito la problemática que se identifica es la falta de personal para el Departamento de Extensión Cultural, además de la falta de profesionales en terreno, que realicen actividades que fomenten la cultura.

TURISMO: se identifica el deficiente estado de conservación en que se encuentra la oficina de turismo, lo cual dificulta la difusión de los destinos turísticos de la comuna.

La preferencia de turismo local se da hacia el Parque Nacional Nahuelbuta, el cual ha incrementado significativamente el número de visitas, en el año 2010 se registraron un total de 7.626 visitas, en el año 2016 se registraron 24.643, lo cual eleva el desarrollo del turismo. Dado lo anterior, se requiere apoyo para los emprendimientos del turismo rural y sus derivados, etnoturismo, ecoturismo, turismo relacionado a la historia, fundación de la comuna, entre otros.



Taller participativo, Actualización PLADECOC 2017-2025, elaboración propia.



Taller participativo, Actualización PLADECOC 2017-2025, elaboración propia.



Taller participativo, Actualización PLADECOC 2017-2025, elaboración propia.

6. ANÁLISIS ESTRUCTURAL Y PROSPECTIVO

Método

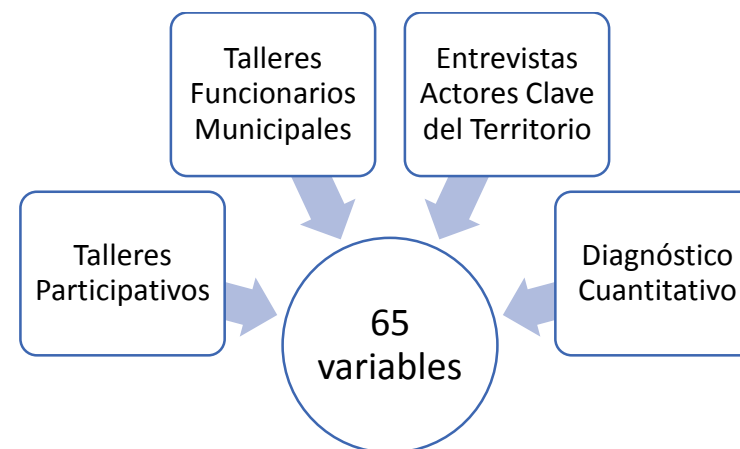
El análisis de escenarios de futuro, para la comuna de Angol, se elaboró en base al análisis estructural realizado con el software MICMAC. En éste se introducen una serie de variables y se analiza la relación entre ellas, dentro de un sistema en base a la influencia directa e indirecta que generan sobre otras variables, identificando aquellas que son más influyentes y/o dependientes, por lo tanto, las variables esenciales dentro del sistema estudiado, en este caso, la comuna de Angol.

En un primer momento, se identificaron 65 variables en la etapa diagnóstica de la actualización del PLADECO, las que pertenecen a distintos ámbitos, entre ellos: turismo, desarrollo económico, medio ambiente, identidad cultural, salud, educación, participación social, seguridad ciudadana, infraestructura, entre otras.

El procedimiento realizado luego de la identificación de las variables, corresponde a la descripción de las relaciones entre éstas por el equipo de trabajo que actualiza el PLADECO. La descripción de las relaciones se realiza sobre la matriz de relaciones directas, donde se evalúa la influencia de una variable sobre otra, asignándole un valor que va de cero a tres dependiendo de la relación que exista, cero (0) cuando no existe, uno (1) cuando la influencia es débil, dos (2) moderada y tres (3) fuerte.

Finalmente, una vez que se ingresaron los datos respectivos de la relación entre variables, se procedió a identificar aquellas que son claves en el sistema, es decir, las variables más importantes para que se genere una

evolución en la comuna de Angol. El análisis estructural con el software MICMAC permite identificar la relevancia y el rol de las variables dentro del sistema y la influencia que generan sobre otras variables de forma directa e indirecta.



Godet (2007), indica que las variables se pueden agrupar de acuerdo a su posición en el gráfico de influencias/dependencias resultante del análisis en el software MICMAC, que representa el sistema estudiado, las que se pueden clasificar como: variables determinantes, de entorno, reguladoras, clave, autónomas, palancas secundarias, objetivo y variables resultado.

Las variables determinantes se ubican en la parte superior izquierda del gráfico, por lo que son variables altamente influyentes pero poco dependientes, por lo que se dice que estas variables son los frenos o motores del sistema, el ideal es que se conviertan en el motor del sistema. Las variables de entorno se ubican en la parte central izquierda del gráfico,

tienen baja dependencia, por lo que se suelen considerar un decorado del sistema. Las variables reguladoras se ubican en la zona central del gráfico, y son la llave de paso para lograr el objetivo de las variables clave. Las variables clave, se ubican en la zona superior derecha y suelen ser altamente inestables. Las variables autónomas se ubican en la parte inferior izquierda del gráfico, por lo que son poco influyentes y dependientes, suelen estar desconectadas del éxito del sistema en la actualidad, por lo que se sugiere darles más valor y alinearlas con la planificación que se genera. Las variables denominadas palancas secundarias son complementarias a las variables reguladoras, por lo que los cambios en las primeras influyen sobre las segundas. Las variables objetivo se ubican en la parte central derecha, por lo que son medianamente influyentes y altamente dependientes, por eso se les señala como objetivo, ya que se puede influir en éstas para controlar su evolución. Finalmente, las variables resultado presentan baja influencia pero alta dependencia, por lo que no constituyen una parte esencial del sistema, sino, más bien el reflejo de éste (Godet, 2007).

A partir de los resultados del análisis estructural y las agrupaciones de variables, se realiza el análisis morfológico mediante la construcción de los escenarios de futuro, que se distinguen entre escenarios posibles, realizables y deseados (Mojica, 2006).

Resultados del análisis estructural

Se presentan a continuación las matrices de resultados directos e indirectos de las 65 variables analizadas.

Desarrollo con y para todos y todas

Las denominadas variables determinantes ubicadas en la parte superior izquierda del gráfico, señalan los aspectos importantes a considerar ya que tienen un alto nivel de influencia, pero baja dependencia, lo que significa que es necesario realizar acciones que influyan directamente sobre la evolución de éstas. Las variables ubicadas en el espacio señalado hacen referencia al desarrollo de las personas, en aspectos de participación social, educación y trabajo, son:

1. Apoyo a emprendedores
2. Postulaciones a proyectos comunitarios
3. Participación social
4. Capacitaciones en oficios
5. Educación pública de calidad
6. Apoyo a empresarios turísticos rurales

Institucionalidad e infraestructura de apoyo

Las denominadas variables del entorno agrupan doce, con un menor grado de influencia que las anteriores. Se agrupan aspectos relativos a la institucionalidad local y la infraestructura para respaldar el desarrollo que la comuna espera.

1. Estado de caminos públicos
2. Existencia de instituciones de educación superior

3. Existencia de Política Medioambiental comunal
4. Existencia de trabajo esporádico
5. Disponibilidad de sedes sociales
6. Trabajo para los adultos mayores
7. Mantenimiento de espacios públicos
8. Acceso a la educación para adultos
9. Disponibilidad de recursos en salud
10. Existencia de una Dirección de Medioambiente
11. Existencia de un espacio para la venta de productos de emprendedores
12. Valorización de la cultura mapuche

En el gráfico de influencia indirecta, se le suman las variables:

1. Apoyo a empresarios turísticos rurales
2. Educación pública de calidad
3. Estado de caminos vecinales

Calidad de vida

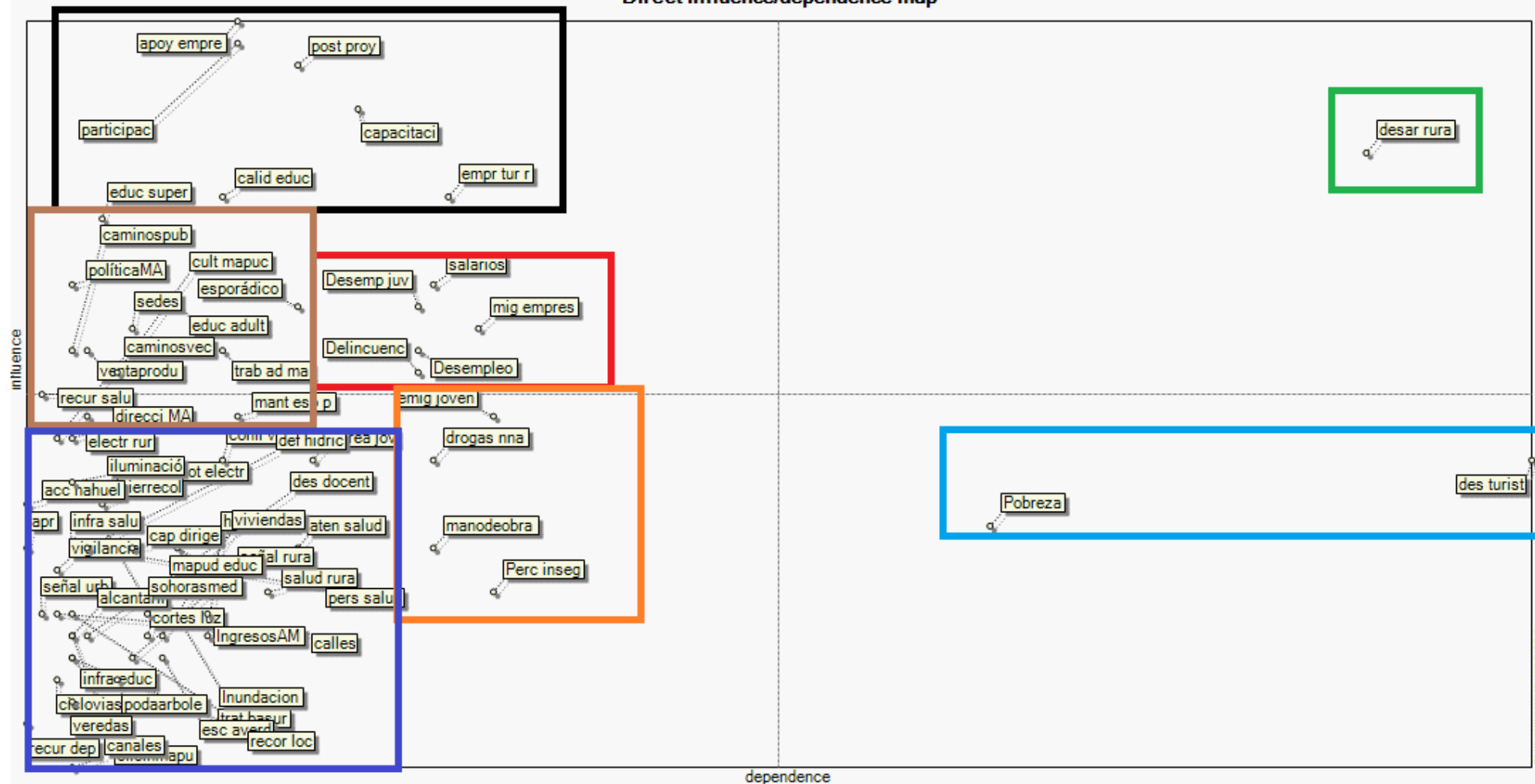
Finalmente, las variables autónomas, presentan baja influencia e independencia, la teoría señala que suelen estar desconectadas de las visiones del desarrollo que se plantean, pero que se hace necesario alinearlas con las propuestas generadas.

1. Electrificación rural
2. Déficit hídrico para el desarrollo económico
3. Espacios recreacionales para jóvenes
4. Calidad del alumbrado público
5. Potencia eléctrica
6. Estado de caminos vecinales
7. Acceso al parque Nahuelbuta
8. Cierre de colegios rurales

9. Desarrollo docente
10. Calidad y disponibilidad de agua potable rural
11. Infraestructura en salud
12. Estado de viviendas
13. Capacidades de dirigentes sociales
14. Disponibilidad de horas médicas
15. Calidad de la atención en salud
16. Señaléticas viales rurales
17. Señaléticas viales urbanas
18. Estado del alcantarillado
19. Inundaciones
20. Plan de tratamiento de residuos
21. Infraestructura educacional
22. Disponibilidad y estado de las ciclovías
23. Disponibilidad de áreas verdes
24. Estado de veredas
25. Recursos para el deporte
26. Recursos para la cultura
27. Solicitud de horas médicas
28. Locomoción pública urbana de calidad
29. Locomoción pública rural de calidad
30. Ingresos de adultos mayores
31. Disponibilidad de personal en salud
32. Educación sobre la cultura mapuche
33. Vigilancia policial
34. Acceso a la salud rural
35. Existencia de Oficina de Asuntos Mapuche



Direct influence/dependence map



Condiciones para el desarrollo

El grupo de variables que se presenta a continuación, es el resultado medio y son las condicionantes para conseguir el objetivo esperado, es decir, si estas variables tienen buenos resultados, favorecerá el desarrollo de la comuna, son las denominadas variables reguladoras y se les suele denominar las variables de paso para lograr los objetivos del sistema, en el presente análisis se identificaron las siguientes variables:

1. Desempleo juvenil
2. Migraciones de empresas
3. Niveles de desempleo
4. Delincuencia
5. Niveles salariales

Entorno social favorable

Como variables palanca secundaria, es decir, las que respaldan el desarrollo de las reguladoras, se identificaron cuatro aspectos, los que se señalan como las condiciones sociales para respaldar y potenciar el desarrollo de la comuna. Como influencia directa se presentan:

1. Emigración de jóvenes
2. Consumo de drogas en población juvenil
3. Disponibilidad de mano de obra
4. Percepción de inseguridad

Y como influencia indirecta, se le suman:

1. Desempleo juvenil
2. Desempleo
3. Delincuencia
4. Niveles salariales

5. Existencia de trabajo esporádico

Desarrollo rural

Como variable clave del sistema e identificado como el desafío a lograr en la comuna se presenta el desarrollo rural, el que depende de que se cumplan y desarrollen una serie de aspectos previamente.

1. Desarrollo rural

El desarrollo rural y las migraciones de empresas se presentan como las variables objetivo en el gráfico de influencias indirectas.

Angol, comuna para vivir y visitar

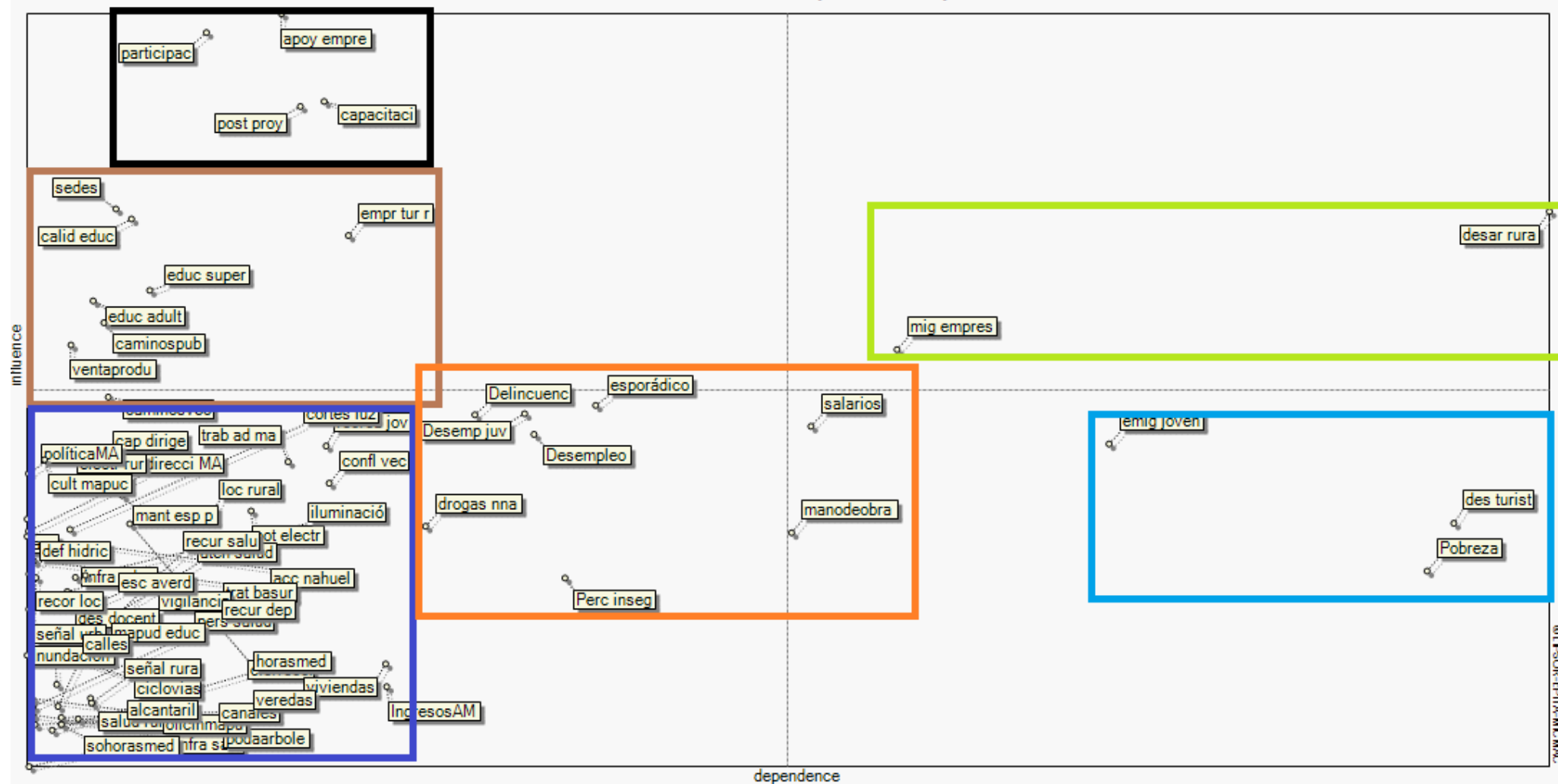
Las variables resultado son el reflejo de las acciones y la evolución de las variables del sistema, por lo que en un escenario optimista, la comuna presentaría un alto desarrollo turístico y bajos niveles de pobreza.

1. Desarrollo turístico
2. Niveles de pobreza

En el gráfico de influencias indirectas, a las variables anteriores se le suman las emigraciones de jóvenes.



Indirect influence/dependence map



Escenarios futuros

De acuerdo a Mojica (2006), es posible contar con tres tipos de escenarios:

- Escenarios posibles: todo lo que se puede imaginar.
- Escenarios realizables: todo lo que es posible considerando las restricciones.
- Escenarios deseados: se encuentran en alguna parte dentro de lo posible, pero no son todos necesariamente realizables.

En base a los resultados del análisis estructural, surgieron conjuntos de variables, para los que se presentan los escenarios posibles, realizables y deseados a continuación.

Grupos de variables	Escenarios		
	Posibles	Realizables	Deseados
Desarrollo con y para todos y todas	La educación pública municipal tiene excelentes resultados a nivel regional y nacional, los estudiantes egresados del sistema, presentan altos índices de ingreso a la educación superior. La ciudadanía ejerce activamente su derecho a participar en la esfera pública, formulando, ejecutando y controlando las políticas que se planifican y desarrollan en el Municipio. Se realizan emprendimientos turísticos y productivos apoyados por la Municipalidad y los organismos correspondientes, los que ofrecen productos y servicios de alta calidad, aumentando su demanda y por lo tanto, su valor de mercado.	La educación pública comunal diversifica la oferta de carreras técnico profesionales, adecuándose a la demanda local de mano de obra. Se busca potenciar la participación ciudadana mediante la capacitación de dirigentes sociales en temáticas de formulación de proyectos, aumentando las tasas de adjudicación de fondos públicos para las organizaciones comunitarias de Angol. Se realizan capacitaciones para fortalecer el servicio ofrecido por los empresarios del rubro turístico, mejorando la oferta en gastronomía y hotelería.	La educación pública municipal ve disminuidas sus brechas con respecto a la educación particular pagada, ofreciendo una formación de calidad que aporta al ingreso a la educación superior de los jóvenes de la comuna. Los dirigentes sociales se han capacitado, lo que favoreció el aumento de personas que participan en organizaciones comunitarias y éstas presentan mayor cantidad de formulación y adjudicación de proyectos con financiamiento público-privado. Se fortalecen los servicios y productos relacionados al turismo, así también, se generan ofertas de rutas turísticas, las que utilizan los recursos naturales y culturales que posee la comuna como un atractivo, generando diversidad de nichos de desarrollo del turismo, los que sistemáticamente aumentan su calidad generando diversas certificaciones de servicio. Los emprendimientos productivos se desarrollan de la mano de los organismos competentes, los que ven aumentados sus ingresos y sustentabilidad.

Grupos de variables	Escenarios		
	Posibles	Realizables	Deseados
Institucionalidad e infraestructura de apoyo	La comuna presenta una robusta institucionalidad municipal, lo que favorece el desarrollo sustentable, económico, social y cultural de la comuna, otorgando la infraestructura que respalda el progreso planificado para ésta. Existe infraestructura de alta calidad con accesibilidad universal, las avenidas principales, calles, pasajes y veredas se encuentran en un excelente estado de mantención, al igual que las áreas verdes de la comuna, que se mantienen en buen estado y limpias gracias al cuidado que realizan los habitantes y las mantenciones constantes de la Municipalidad. Los caminos rurales, públicos y vecinales se encuentran en excelente estado, lo que favorece el desarrollo turístico y productivo de los habitantes de la zona rural de la comuna. Cuenta con sedes universitarias de gran prestigio, las carreras impartidas presentan solvencia, gran demanda laboral y aportan al desarrollo de la comuna. La atención primaria de salud municipal ofrece un servicio de primera calidad a la comunidad, gracias a los recursos económicos y humanos gestionados en relación a la población local y sus características. Con la finalidad de incluir a los adultos y adultos mayores en el desarrollo de la comuna se generan cursos de alfabetización y capacitaciones, aumentando significativamente las tasas de personas ocupadas de esta población.	La infraestructura comunal presenta avances, generando planes de mantención y cuidado de parte de los habitantes de la comuna, se construye parte del camino que conecta a Angol con el parque Nahuelbuta, los caminos vecinales son mantenidos cada cierto tiempo, lo que favorece la conectividad rural; sin embargo, el estado general de la red de caminos rurales no favorece el desarrollo turístico y productivo en la comuna. Se instala el centro de formación técnica estatal, lo que aporta al desarrollo de los jóvenes angolinos, reduciendo la cantidad de emigración en búsqueda de estudios superiores. Se genera un perfil epidemiológico de la población; sin embargo, aún existen deficiencias en la cobertura de salud de grupos específicos. Existe una necesidad de recursos económicos y humanos para responder las necesidades detectadas en el perfil comunal generado. Se desarrollan capacitaciones y cursos de alfabetización para adultos mayores, lo que no es relacionado necesariamente a una estrategia de inclusión laboral, aumentando levemente la inserción laboral de la población señalada.	Se finaliza el tramo que conecta Angol con el parque Nahuelbuta, lo que favorece significativamente el desarrollo del turismo y las actividades productivas del sector, además se mantienen coordinaciones con Vialidad para la priorización anual de los caminos a mantener. La instalación del CFT Estatal, responde a una parte de la demanda de educación superior de la comuna, por otra parte, se generan conversaciones con instituciones universitarias, para su definitiva instalación en la comuna, con respecto a la demanda actual, se generan mecanismos de apoyo para asegurar la incorporación de los jóvenes a la educación universitaria. Se fortalece la atención primaria de salud, generando acceso a poblaciones que anteriormente no lo tenían, se mejora el servicio mediante la incorporación de la gestión clínica en la atención al usuario y el fortalecimiento y desarrollo de los recursos humanos por medio del capacitaciones continuas y la generación de acciones orientadas a la salud ocupacional de los funcionarios. Se ofrece un plan de inserción laboral para adultos mayores, que incluye alfabetización, capacitación y la búsqueda de nichos laborales o la generación de emprendimientos para la población beneficiada.



Ilustre

**Municipalidad
de Angol**



Calidad de vida

Los habitantes de Angol cuentan con una alta calidad de vida, se han dado respuesta a las necesidades de vivienda, salud, educación e ingresos, desarrollándose la comuna conjuntamente con toda la población, incluyéndose a los adultos mayores, niños, jóvenes, mujeres, población mapuche, inmigrantes, personas que presentan alguna discapacidad, entre otros. Se genera una oferta de espacios culturales en los centros que posee la comuna, además de los barrios y poblaciones, garantizando el acceso a la cultura a toda la población. Los festivales y fiestas locales son reconocidos a nivel nacional e incluso internacional. El patrimonio cultural material e inmaterial de la comuna es resguardado y promocionado, lo que aporta al desarrollo turístico. La cultura Mapuche es revalorizada, se difunden y respetan las tradiciones y autoridades ancestrales. Las comunidades Mapuche son apoyadas para su desarrollo. La infraestructura pública dedicada al deporte y recreación, tanto en espacios abiertos como cerrados es de alta calidad y cuenta con mantenimiento constante, lo que favorece la utilización de éstas por la comunidad, promoviendo el desarrollo de una población activa y saludable. Cada año, se generan actividades deportivas sociales y competitivas de gran importancia a nivel nacional e internacional. En el área rural los emprendimientos productivos cuentan con acceso permanente al recurso hídrico para el desarrollo de sus productos, los que son de primera calidad y convierten a Angol en el centro principal de producción de productos hortofrutícolas del sur de Chile, las viviendas se encuentran en buen estado y tienen acceso al agua potable, soluciones sanitarias y energía eléctrica en su totalidad.

Se busca dar respuesta a las necesidades generales de la población, mejoras de vivienda, aumento de ingresos familiares, entre otras carencias. Se implementa la Oficina de Asuntos Mapuche en la Municipalidad de Angol, que se dedica a fortalecer la organización de las comunidades indígenas. Se da continuidad a los festivales locales y a la oferta cultural existente. Se generan reparaciones y mantenciones en la infraestructura deportiva existente ofreciendo cursos y actividades deportivas de carácter social a la población, la que se mantiene constante en su asistencia. En el deporte formativo y competitivo se realizan cursos en diversas especialidades, los que eventualmente obtienen resultados significativos a nivel nacional. En el área rural se generan soluciones aisladas con respecto al recurso hídrico y eléctrico.

Se ha dado respuesta a las necesidades de adultos mayores, apoyo a las carencias presentadas por los inmigrantes, se promueve el acceso universal y la inclusión para los personas que presentan alguna discapacidad, se han generado instancias de desarrollo para mujeres y se ha protegido y dado espacios recreativos a niños, niñas, adolescentes y jóvenes. Se implementa la Oficina de Asuntos Mapuche en la Municipalidad de Angol, la que se dedica a fortalecer la organización de las comunidades indígenas en los ámbitos comunitarios y productivos, postulando a proyectos que financien las ideas generadas. Además, se desarrolla una política comunal para potenciar el conocimiento de la cultura Mapuche en la población general. El Festival Brotes de Chile tiene un crecimiento considerable y se genera un plan de resguardo del patrimonio arquitectónico local, se produce una masificación del acceso a la cultura, llevando las actividades ofrecidas por la municipalidad a los barrios de la comuna. Se mejora la infraestructura existente y se construye nueva en sectores donde no hay disponibilidad, lo que sumado a campañas comunicacionales, aumenta la demanda por actividades deportivas de carácter social. Se fortalecen las actividades deportivas masivas, lo que favorece el desarrollo turístico comunal. En el área rural se genera un plan para dar respuesta a las necesidades de agua para consumo y cultivos, priorizando cada una de las iniciativas y demandas. Las soluciones para demanda de energía eléctrica se diversifican incorporando energías renovables no convencionales en sectores que es más difícil hacer llegar el tendido eléctrico.

Grupos de variables	Escenarios		
	Posibles	Realizables	Deseados
Entorno social favorable	El desarrollo de capital humano y la generación de un buen nivel de calidad de vida en los habitantes de la comuna, promueve un entorno social favorable para el desarrollo de ésta. Los jóvenes ya no emigran a otras comunas por no tener oportunidades, ya que tienen las opciones de desarrollo tanto a nivel educacional, como laboral en la comuna, la mano de obra angolina, es reconocida por sus capacidades y conocimientos en relación a los principales rubros que se desarrollan en la comuna. Los niveles de consumo de drogas en adolescentes y jóvenes se encuentran dentro de los más bajos del país y por lo tanto, la sensación de seguridad de los vecinos es muy alta.	Se realizan capacitaciones con la finalidad de aumentar la mano de obra calificada, los jóvenes que buscan educación universitaria aún tienen que emigrar de la comuna, la Municipalidad apoya con información y becas. El consumo de alcohol y drogas en adolescentes y jóvenes disminuye gracias a las acciones generadas por los programas municipales que trabajan en la temática; sin embargo, aún existe consumo de estas sustancias en la vía pública, lo que produce sensación de inseguridad en los habitantes.	La instalación del centro de formación técnica provee a la comuna de mano de obra calificada, reduciendo significativamente la cantidad de jóvenes que deben emigrar en busca de oportunidades laborales y educacionales, aún se mantiene una demanda de jóvenes que requiere formación universitaria; sin embargo, se generan mecanismos para dar apoyo a los jóvenes, para que puedan regresar a la comuna a ejercer sus profesiones. Se reducen los espacios dedicados al consumo de alcohol y drogas en la vía pública y se moderniza e incrementa el alumbrado público, aumentando la sensación de seguridad de los habitantes de la comuna.
Condiciones para el desarrollo	La existencia de mano de obra calificada genera bajos niveles de desempleo y buenas condiciones laborales por la instalación de empresas en la comuna. Los niveles de delincuencia disminuyen, manteniéndose dentro de los más bajos del país. La sensación de seguridad es muy alta, lo que favorece la cohesión social y la acción comunitaria. Los espacios son diseñados pensando en la prevención situacional de los delitos, existiendo lugares seguros, que son utilizados por la comunidad, por lo que no se generan nichos para el consumo/venta de alcohol y drogas en la vía pública.	Se generan proyectos de recambio de luminarias a luces led y de recuperación de espacios públicos deteriorados, la ciudadanía participa presentando proyectos en las mismas temáticas desde las organizaciones sociales, lo que reduce el consumo de alcohol en la vía pública en los lugares donde se implementan estos proyectos.	Se identifican sectores conflictivos, tanto para actos delictivos, como por la percepción de inseguridad de la ciudadanía, los que son intervenidos social y estructuralmente, favoreciendo la prevención situacional de los delitos y la creación de espacios seguros para la comunidad. La producción de mano de obra calificada favorece la instalación de empresas en la comuna y la posterior contratación de habitantes de Angol, reduciendo los niveles de desempleo comunales, accediendo a puestos de trabajo estables y de calidad.

Grupos de variables	Escenarios		
	Posibles	Realizables	Deseados
Desarrollo rural	Los sectores rurales de la comuna alcanzan un desarrollo significativo, de la mano del turismo, la agricultura y los emprendimientos de diversos rubros. El desarrollo se ve respaldado por el apoyo existente hacia los emprendedores. Las capacitaciones a trabajadores y empresarios, aumentan la calidad de productos y servicios turísticos, con la instalación de una infraestructura que favorece la producción, la distribución de los productos y la atracción de potenciales clientes.	Se generan capacitaciones y apoyo en la postulación de proyectos para emprendedores del área rural; sin embargo existe un déficit con respecto al desarrollo de la infraestructura que respalde el desarrollo productivo, por un lado, el estado de los caminos que influye en la distribución de los productos y la llegada de turistas y por el otro la falta de soluciones sobre el recurso hídrico para consumo y cultivos, que afecta los dos rubros señalados.	El buen estado de caminos públicos y vecinales, favorece la creación y crecimiento de emprendimientos relacionados a productos y servicios turísticos, los que aumentan su calidad por la creciente demanda. En el área productiva, la instalación de soluciones para el riego de cultivos, proyectos de fomento y apoyo a los agricultores genera un aumento de la producción y por consiguiente de la generación de empleo.
Angol, comuna para vivir y visitar	La comuna de Angol se posiciona a nivel regional y nacional como el destino favorito por turistas nacionales y extranjeros para el desarrollo del turismo ecológico y sustentable relacionado con el parque Nahuelbuta, además del gran desarrollo de emprendimientos y rutas turísticas culturales, relacionadas a la identidad angolina y Mapuche, que genera diversidad de opciones para la atracción de diferentes públicos. El desarrollo turístico y productivo de la comuna y la generación de empleos estables y de calidad ha reducido significativamente los niveles de pobreza de la comuna.	La comuna de Angol comienza a ser considerada como destino turístico a nivel regional, teniendo como principal atracción el parque Nahuelbuta, algunos empresarios del rubro se perfeccionan y ofrecen servicios de calidad. En el área productiva, se realizan capacitaciones con la finalidad de aumentar la mano de obra disponible y la inversión privada en la comuna. Se reducen los niveles de desempleo; no obstante, persiste la existencia de trabajo esporádico. Se reducen los niveles de pobreza en la comuna.	Se promueve Angol como una comuna turística en diversos sectores del país, lo que va posicionándola como un destino deseado a nivel nacional. La calidad de los productos y servicios ofrecidos, además de la variedad de experiencias turísticas produce la atracción de diversos tipos de turistas, aumentando la demanda como destino turístico. El apoyo generado desde la Municipalidad y otras instituciones al micro, pequeño y mediano empresario ha generado condiciones para promover el desarrollo económico. Existe infraestructura que apoya el desarrollo de la comuna, por lo que sistemáticamente se reducen los niveles de desempleo y trabajos esporádicos, disminuyendo significativamente los niveles de pobreza a nivel comunal.

7. IMAGEN OBJETIVO, LINEAMIENTOS Y OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

La misión declarada por la Municipalidad de Angol, expresada en el Plan Estratégico es:

Misión: Responder a las necesidades de la comunidad, estableciendo mejora continua en los procesos internos y calidad de nuestros servicios, a través de una gestión participativa, innovadora y eficiente, orientada y comprometida con el desarrollo sustentable de la comuna y sus habitantes, el medio ambiente, la cultura y el deporte.

Se presenta dicha misión, ya que expresa los valores de la institución municipal y se articula con la visión de desarrollo que se propone para la comuna en la imagen-objetivo del PLADECO periodo 2017-2025, la cual se presenta a continuación:

IMAGEN OBJETIVO

"Angol, puerta de entrada a la cordillera de Nahuelbuta, capital de Malleco que fomenta el desarrollo económico y social a través del fortalecimiento del turismo, la actividad hortofrutícola, entregando servicios de calidad, promoviendo la diversidad cultural, el cuidado del medio ambiente, y la activa participación de todos sus habitantes, que la convierten en una ciudad atractiva y segura para vivir".

Las áreas de desarrollo propuestas para alcanzar la imagen-objetivo comunal, en base al diagnóstico y los análisis realizados, para la actualización del Plan de Desarrollo Comunal de Angol 2017-2015 son las siguientes:

1. Desarrollo Económico
2. Turismo
3. Desarrollo Social
4. Educación
5. Salud
6. Cultura e Identidad Comunal
7. Deporte y Recreación
8. Seguridad Ciudadana
9. Medio Ambiente
10. Infraestructura Urbana
11. Infraestructura Rural

Por cada una de ellas, se presentan sus lineamientos y objetivos estratégicos.

7.1. Desarrollo Económico

Lineamientos	Objetivos
Fortalecer el desarrollo de microemprendimientos locales	Fortalecer el desarrollo de productos y servicios con identidad local. Disponer de lugares físicos para la venta y distribución de productos y servicios.
Promover la generación de puestos de trabajo y la contratación de mano de obra angolina	Generar alianzas estratégicas entre la municipalidad y empresas privadas, para la atracción de inversión en la comuna. Generar capacitaciones en oficios relacionadas a la demanda laboral en la comuna. Postular a fuentes de financiamiento público y privadas en apoyo de los emprendedores. Promover la asociatividad relacionada a la oferta productiva.

7.2. Turismo

Lineamientos	Objetivos
Articular instancias de coordinación e información para el desarrollo del turismo local.	Instalar una mesa de trabajo permanente entre actores claves vinculados al turismo local, provincial y regional. Promover el acceso a actividades, patrimonio cultural y lugares turísticos propios de la comuna. Difundir información relacionada a la oferta turística de Angol.
Fomentar el emprendimiento local relacionado a las actividades turísticas.	Generar y fortalecer emprendimientos turísticos de calidad. Capacitar en el rubro turístico, para brindar servicios turísticos de calidad. Promover el desarrollo de un turismo ecológico, deportivo y sustentable. Fomentar el desarrollo del turismo cultural.

7.3. Desarrollo Social

Lineamientos	Objetivos
Mejorar las condiciones habitacionales de familias que presenten carencias.	Identificar, priorizar y generar estrategias de apoyo a la mantención y entrega de condiciones óptimas en viviendas deterioradas de la comuna.
Promover el desarrollo de una infancia y juventud informada y saludable.	Implementar un Plan de Educación Sexual orientado a la población de niños, niñas y jóvenes de la comuna. Generar y mejorar espacios dedicados a la recreación y el deporte de niños, niñas y jóvenes. Crear una política comunal en la temática de infancia.
Dar apoyo y respuesta a las necesidades del adulto mayor y a personas con movilidad reducida.	Instalar infraestructura y equipamiento para adultos mayores en situación de riesgo y vulnerabilidad. Implementar un plan de educación de adultos y alfabetización digital para adultos mayores. Desarrollar un plan de aumento de ingresos en adultos mayores, que incluya capacitaciones, generación de empleo y emprendimientos. Generar una estrategia municipal que promueva la inclusión para la población de con discapacidades de la comuna.
Dar apoyo y respuesta a las necesidades de los inmigrantes que residen en la comuna.	Desarrollar una política comunal de inmigrantes.

Fortalecer la participación de las organizaciones sociales	Establecer un plan de capacitación orientado a mejorar los conocimientos y competencias de dirigentes sociales.
	Generar canales de comunicación entre municipalidad y organizaciones sociales de la comuna.
	Mejorar y aumentar la infraestructura destinada al uso de las organizaciones sociales.

7.4. Educación

Lineamientos	Objetivos
Promover el aumento de la oferta de educación superior en la comuna.	Establecer convenios con entidades de educación superior, para su instalación en la comuna.
Diseñar estrategias que permitan detectar la población en situación de vulnerabilidad para el acceso a la educación.	Generar instancias de promoción y apoyo al ingreso a la educación superior.
Promover y motivar el acceso a las bibliotecas en la comuna	Implementar una biblioteca móvil. Aumentar el acceso a las bibliotecas públicas comunales.
Fortalecer la educación pública municipal.	Aumentar y mejorar la Infraestructura de establecimientos educacionales. Instaurar de un Plan de Desarrollo Profesional Docente. Adecuar la oferta de la educación técnico-profesional a la realidad comunal.

7.5. Salud

Lineamientos	Objetivos
Contar con una salud municipal financiada que dé cuenta de la necesidad de la población, considerando el perfil epidemiológico, determinantes sociales y modelo integral de salud.	Identificar brechas y déficit de cobertura atendida e infraestructura disponible.
	Optimizar recursos de acuerdo a las políticas y acciones generadas.
	Generar la toma de decisiones y acciones de salud en base al perfil epidemiológico y determinantes sociales.
Fortalecer los recursos humanos del Departamento de Salud Municipal	Gestionar una política comunal de desarrollo del recurso humano del área de salud municipal.
Fortalecer el acceso oportuno de los usuarios y las familias al sistema de salud municipal garantizando atención segura y de calidad.	Implementar sistemas de difusión con la comunidad.
	Implementar en los CESFAM la gestión clínica en la atención al usuario.
	Articular alianzas intersectoriales para aportar en la calidad de vida de la población.

7.6. Cultura e Identidad Comunal

Lineamientos	Objetivos
Generar estrategias de promoción e integración de la cultura Mapuche.	Establecer una Unidad u Oficina Municipal de Asuntos Mapuche.
	Implementar un Plan Comunal de Promoción y Educación de la Cultura Mapuche, orientado a diversos sectores.
	Fortalecer el desarrollo de las organizaciones mapuche, existentes en la comuna.
Generar espacios para la promoción y expresión cultural local.	Aumentar los espacios de oferta cultural comunal, llegando a diversos públicos existentes en la comuna.
	Generar acciones orientadas al fortalecimiento del Departamento de Extensión Cultural Municipal.
	Promover el acceso a actividades de expresión y patrimonio cultural local.

7.7. Deporte y Recreación

Lineamientos	Objetivos
Dotar a la comuna de infraestructura deportiva de calidad para todos y todas.	Instalar una infraestructura deportiva pública y municipal que dé respuestas a las demandas de la ciudadanía.
	Generar estrategias de instalación y reposición de infraestructura y equipamiento recreativo y deportivo barrial.
Fortalecer y mantener en buenas condiciones la oferta deportiva y recreativa comunal.	Fortalecer la oferta deportiva y actividad física de participación social.
	Potenciar actividades deportivas al aire libre en sectores turísticos de la comuna.
	Fortalecer la oferta deportiva formativa y competitiva.
	Desarrollar estrategias de difusión de la oferta y actividades deportivas y recreativas comunales.
	Generar estrategias de atracción de recursos y financiamiento de proyectos deportivos.

7.8. Seguridad Ciudadana

Lineamientos	Objetivos
Diseñar y ejecutar una planificación comunal en la temática de seguridad pública.	Crear la Dirección de Seguridad Ciudadana
	Construir un Plan Comunal de Seguridad Pública.
Identificar y reducir factores ambientales de riesgo de delincuencia	Instalar y reconvertir a sistemas de iluminación eficientes.
	Generar proyectos orientados al mejoramiento y recuperación de espacios.
Generar acciones para la reducción de los delitos y la violencia a nivel comunal	Generar estrategias para mejorar la convivencia vecinal.
	Realizar acciones preventivas y paliativas para reducir el consumo de alcohol y drogas.
	Fortalecer las organizaciones sociales con la finalidad de prevenir delitos y violencia.

7.9. Medio Ambiente

Lineamientos	Objetivos
Establecer una institucionalidad medioambiental en la comuna	Crear la Dirección de Medioambiente Municipal. Implementar una Política Comunal orientada en la sustentabilidad en la explotación de recursos existentes.
Generar estrategias para la toma de conciencia y responsabilidad frente a la disposición de residuos, con el fin de reducir puntos de acumulación en lugares no apropiados.	Generar una planificación comunal enfocada al tratamiento y reducción de los residuos sólidos domiciliarios y reciclaje. Identificar los puntos de acumulación de basura y generar acciones para su erradicación. Desarrollar un Plan de Educación Medioambiental Comunal, dirigido a grupos específicos.
Disminuir el número de mascotas sin dueño en la vía pública.	Favorecer la tenencia responsable de mascotas.

7.10. Infraestructura Urbana

Lineamientos	Objetivos
Realizar acciones orientadas a operar eficientemente y mantener en buenas condiciones la vialidad urbana vehicular y peatonal.	Actualizar y mejorar la señalización del tránsito vehicular. Aumentar y mantener la red de ciclovías urbanas. Materializar vías proyectadas por el Plan Regulador Comunal.
Generar estrategias para la toma de conciencia y responsabilidad en el uso y mantención de las áreas verdes y espacios recreativos de la comuna.	Generar proyectos destinados a la instalación de espacios recreativos y áreas verdes. Implementar un plan de mantención de áreas verdes. Establecer una estrategia comunicacional sobre el cuidado de las áreas verdes y espacios públicos comunales.
Generar espacios públicos con buena accesibilidad.	Mejorar el estado y la disponibilidad de calles y veredas. Implementar estrategias de eliminación de aguas lluvias a corto, mediano y largo plazo. Promover la accesibilidad universal en los espacios públicos comunales.

7.11. Infraestructura Rural

Lineamientos	Objetivos
Fortalecer la conectividad en las zonas rurales, para mejorar la calidad de vida de las personas, el desarrollo económico y turístico.	Mejorar el estado de la red de caminos vecinales.
	Priorizar anualmente los caminos públicos que requieren mantención y mejoramiento, generando instancias de coordinación con los organismos pertinentes.
	Instalar y mejorar las señaléticas viales en las zonas rurales.
Ampliar y mejorar la cobertura y disponibilidad de acceso a los recursos hídricos y soluciones sanitarias en sectores rurales.	Evaluar y mejorar el transporte público en los sectores rurales.
	Generar proyectos que amplíen la cobertura de agua potable en las zonas rurales, resguardando la calidad del servicio.
	Facilitar la implementación de sistemas de riego orientados a la producción, para el desarrollo económico rural.
Extender y optimizar el servicio de energía eléctrica tradicional y con fuentes de energía renovable no convencional en todas aquellas zonas rurales alejadas.	Gestionar soluciones sanitarias en las viviendas rurales.
	Facilitar la gestión de proyectos que permitan ampliar la cobertura de electricidad en las zonas rurales.
	Fortalecer la conexión eléctrica existente respondiendo a la demanda actual.
	Prevenir los cortes de suministro eléctrico considerando factores ambientales de riesgo.

8. PLAN DE ACCIÓN

Finalmente, se presenta el Plan de Acción en el marco de la actualización del Plan de Desarrollo Comunal 2017-2025.

8.1. Desarrollo Económico

Lineamiento: Fortalecer el desarrollo de microemprendimientos locales

Objetivo	Estudio, Programa o Proyecto	Localización	Descripción	Costo M\$	Financiamiento	Coherencia con estrategia regional o sectorial	Responsable
Fortalecer el desarrollo de productos y servicios con identidad local.	Catastro de emprendimientos por rubro	Comunal	Identificación de los diferentes tipos de emprendimientos y procesos en la comuna. Categorización de los diferentes rubros y su estado de desarrollo para orientar los recursos destinados a cada área. Identificación de los emprendimientos con apropiación cultural mapuche.	15.000	- Municipal - SERCOTEC	- Agenda de Productividad, Innovación y Crecimiento, 4. Impulso al Emprendimiento y la Innovación, 4.21. Apoyo al Emprendimiento en Etapas Tempranas.	- DIDECO - Fomento Productivo
	Plan de fomento de emprendimientos con identidad local	Comunal	Apoyo y diferenciación de los productos y servicios a comercializar. Aumento de los emprendimientos tales como: etnoturismo, ecoturismo, turismo histórico, en favor de las comunidades indígenas.	200.000	- Municipal - SERCOTEC - CORFO - CONADI - INDAP		- Fomento Productivo
	Programa Mujer Rural Emprendedora	Zona Rural	Programa orientado a la capacitación y generación de emprendimientos en mujeres que habitan en las zonas rurales de la comuna.	50.000	- Municipal - SERCOTEC - CORFO - CONADI - INDAP		- Fomento Productivo
	Fomento de programas PDTI y PRODESAL	Comunal	Ampliación de nuevos programas PDTI o PRODESAL buscando nuevos nichos comerciales desde el área rural.	150.000	- INDAP	- Lineamientos Estratégicos 2014-2018 INDAP. 1. Una plataforma de instrumentos flexible y de calidad.	- Fomento Productivo

Disponer de lugares físicos para la venta y distribución de productos y servicios.	Habilitación de punto(s) de venta de productos locales	Comunal	Identificación de lugares de interés que permitan el desarrollo de la comercialización de productos o servicios promoviendo la identidad propia de cada uno. Mejoramiento e implementación de polos de desarrollo nuevos y existentes.	700.000	- Municipal - CORFO - INDAP - Gobierno Regional	- Lineamientos Estratégicos 2014-2018 INDAP. 3. Mercado interno: una oportunidad a integrar en la Estrategia para la agricultura familiar	- SECPLA - Fomento Productivo
	Ferias de productos y servicios locales	Comunal	Generación de eventos locales que promuevan e incentiven los nexos de desarrollo e interacción comercial.	70.000	- Municipal - SERCOTEC - CORFO - INDAP - Gobierno Regional		- Alcalde - Fomento Productivo
	Feria Artesanal	Zona urbana	Instalación de infraestructura para una feria artesanal permanente en la zona central de la comuna	500.000	- Municipal - CORFO - INDAP - Gobierno Regional		- SECPLA - Fomento Productivo
	Ferias itinerantes	Comunal	Habilitación de espacios multifuncionales para ferias transitorias itinerantes	30.000	- Municipal		- SECPLA - Fomento Productivo

Lineamiento: Promover la generación de puestos de trabajo y la contratación de mano de obra angolina							
Objetivo	Estudio, Programa o Proyecto	Localización	Descripción	Costo	Financiamiento	Coherencia con estrategia regional o sectorial	Responsable
Generar alianzas estratégicas entre la municipalidad y empresas privadas, para la atracción de inversión en la comuna.	Programa de Modernización Productiva	Comunal	Implementación mejoras en los sistemas de producción estimulando el desarrollo y emprendimiento de nuevas ideas de trabajo.	150.000	- Municipal - CORFO	- Agenda de Productividad, Innovación y Crecimiento, 4. Impulso al Emprendimiento y la Innovación, 4.25. Programa de Difusión Tecnológica	- Fomento productivo
	Convenios con empresas privadas	Comunal	Realización de acuerdos y facilidades a empresas de diversos rubros para su instalación en Angol, promoviendo y la posterior contratación de mano de obra local.	50.000	- Municipal	ERD, Lineamiento Cohesión Social, 4.1.3.D) Promover buenas prácticas en mejoramiento de ingresos a través de la asociatividad público-privada.	- Alcalde

Generar capacitaciones en oficios relacionadas a la demanda laboral en la comuna.	Programa Trabajando por Angol	Comunal	Desarrollo de un programa que permita contar con mano de obra calificada para los diferentes rubros existentes en la comuna, identificando demanda, capacidades y brechas.	60.000	- INDAP - CONADI - SERCOTEC - FOSIS - SENCE	ERD, Lineamiento Crecimiento Económico, 4.2.4.C) Fortalecer el capital humano y desarrollar un sistema de formación continua que propicie la adquisición y certificación de competencias laborales tanto en trabajadores como en pequeños y medianos empresarios.	- OMIL - Fomento productivo
Postular a fuentes de financiamiento público y privadas en apoyo de los emprendedores.	Proyectos para emprendedores comunales	Comunal	Apoyo y asesoría en la postulación a fondos concursables público/privados para emprendedores de la comuna.	120.000	- INDAP - CORFO - CONADI - SAG - SERCOTEC - FOSIS - Privados	ERD, Lineamiento Crecimiento Económico, 4.2.1.D) Aumentar y mejorar los emprendimientos en los sectores económicos emergentes y apoyar el re-emprendimiento en estos mismos, a través de iniciativas público-privadas.	- DIDECO - Fomento productivo
Promover la asociatividad relacionada a la oferta productiva.	Asociatividad productiva y comercial	Comunal	Promoción y fortalecimiento de grupos de interés que desarrollen líneas de producción y comercialización dentro y fuera de la comuna.	15.000	- Municipal	ERD, Lineamiento Crecimiento Económico, 4.2.3.D) Desarrollo de encadenamientos productivos, especialmente de los sectores emergentes como la industria agroalimentaria, fruticultura, turismo, y otros que están en proceso de desarrollo.	- Fomento productivo

8.2. Turismo

Lineamiento: Articular instancias de coordinación e información para el desarrollo del turismo local

Objetivo	Estudio, Programa o Proyecto	Localización	Descripción	Costo	Financiamiento	Coherencia con estrategia regional o sectorial	Responsable
Instalar una mesa de trabajo permanente entre actores clave vinculados al turismo local, provincial y regional.	Mesa de Turismo	Comunal	Desarrollo de un grupo de trabajo mediante el cual se formulen y gestionen los intereses y potenciales que ofrece la comuna frente al rubro turismo. En el que se incluyan diversas unidades municipales, instituciones públicas y actores privados (empresas) presentes en la comuna.	-	- Municipal	- Plan Nacional de Desarrollo Turístico Sustentable, Componente 6.2.2. Desarrollo de destinos, Línea de acción 4: Fortalecimiento de la articulación de actores.	- Alcalde - Oficina de Turismo - Fomento Productivo - Dpto. de Extensión Cultural
	Trabajo Articulado con la Cámara de Turismo	Comunal	Vinculación con la Cámara de Turismo en la promoción de las actividades turísticas y de planificación.	-	- Municipal	- Plan Nacional de Desarrollo Turístico Sustentable, Componente 6.2.2. Desarrollo de destinos, Línea de acción 4: Fortalecimiento de la articulación de actores.	- Oficina de Turismo
Difundir información relacionada a la oferta turística de Angol.	Estrategia Comunicacional Turística	Comunal	Ampliar la estrategia de promoción de los atractivos turísticos, actividades y características particulares y diferenciadoras de la comuna en diversos medios: redes sociales, medios de prensa, página Web municipal, oficinas de turismo de otras comunas, regiones y en el extranjero.	10.000	- Municipal - SERNATUR	- Estrategia Nacional de Turismo 2012-2020, Línea de Acción: Promoción, 9. Información turística de calidad y valor agregado.	- Oficina de Turismo - Fomento Productivo - Dpto. de Extensión Cultural - Comunicaciones
	Reposición y Mejora de Infraestructura de Oficina de Turismo	Comunal	Plan de mejoras para infraestructura de la oficina de turismo comunal.	60.000	- Municipal - PMU-SUBDERE - FNDR	- Estrategia Nacional de Turismo 2012-2020, Línea de Acción: Promoción, 10. Infraestructura para la entrega de información y material de apoyo.	- SECPLA

Promover el acceso a actividades, patrimonio cultural y lugares turísticos propios de la comuna	Desarrollo y difusión de festivales locales	Comunal	Fomento de la producción y difusión de festivales locales	20.000	- Municipal - SERNATUR	- Estrategia Nacional de Turismo 2012-2020. Línea de Acción 5: Posicionamiento de Chile como destino para eventos y turismo de negocios "incluyendo el desarrollo de eventos y manifestaciones culturales-deportivas que aumenten el flujo de turistas y den a conocer el país"	- Dpto. de Extensión Cultural
	Promoción del Festival Brotes de Chile	Comunal	Promover y fortalecer el Festival Brotes de Chile como festival de raíz folclórica y encuentro intergeneracional	8.000	- Municipal - SERNATUR	- Estrategia Nacional de Turismo 2012-2020. Línea de Acción 5: Posicionamiento de Chile como destino para eventos y turismo de negocios "incluyendo el desarrollo de eventos y manifestaciones culturales-deportivas que aumenten el flujo de turistas y den a conocer el país"	- Dpto. de Extensión Cultural
	Guía de turismo local	Comunal	Elaborar una guía de turismo local, que identifique festivales tradicionales y lugares para visitar.	8.000	- Municipal - SERNATUR	- Estrategia Nacional de Turismo 2012-2020, Línea de Acción: Promoción, 9. Información turística de calidad y valor agregado.	- Oficina de Turismo
	Convenio CONAF	Comunal	Convenio con CONAF para promoción y protección del Parque Nacional Nahuelbuta	-	- Municipal	- Plan Nacional de Desarrollo Turístico Sustentable, Componente 6.2.1. Diversificación de Experiencias, Línea de Acción 1: Desarrollo turístico sustentable en áreas protegidas.	- Alcalde y Concejo Municipal

Lineamiento: Fomentar el emprendimiento local relacionado a las actividades turísticas

Objetivo	Estudio, Programa o Proyecto	Localización	Descripción	Costo	Financiamiento	Coherencia con estrategia regional o sectorial	Responsable
Generar y fortalecer emprendimientos turísticos de calidad.	Perfil del turista objetivo de Angol	Comunal	Identificación del perfil del turista que acude a la comuna de Angol, para así diferenciar y dirigir la oferta turística comunal.	12.000	- Municipal - SERNATUR	- Estrategia Nacional de Turismo 2012-2020, Línea de Acción: Inteligencia de Mercado, 44: Estudios de turismo y valoraciones económicas de destinos.	- Oficina Comunal de Turismo
	Programa Formación de Experiencias Turísticas	Comunal	Identificación y fortalecimiento de emprendimientos y potencialidades de la comuna, con la finalidad de generar experiencias turísticas agregando valor a los productos y servicios ofrecidos.	30.000	- Municipal - SERNATUR - CORFO - INDAP - SENCE	- Plan Nacional de Desarrollo Turístico Sustentable, Componente 6.2.2. Desarrollo de destinos, Línea de acción 3: Impulso al desarrollo de destinos turísticos.	- Oficina Comunal de Turismo - Fomento Productivo
	Articulación de Productos y Servicios a nivel Local y Provincial	Comunal	Conformación de trabajo mancomunado y relacionado para proporcionar una experiencia turística completa, aumentando el valor de mercado de productos y servicios.	-	- Municipal	- Plan Nacional de Desarrollo Turístico Sustentable, Componente 6.2.2. Desarrollo de destinos, Línea de acción 4: Fortalecimiento de la articulación de actores.	- Fomento Productivo - Oficina Comunal de Turismo

Capacitar en el rubro turístico, para brindar servicios turísticos de calidad.	Programa de Capacitación a Funcionarios	Comunal	Capacitación a funcionarios y encargados del desarrollo turístico de Angol, con la finalidad de maximizar y rescatar las potencialidades como destino turístico y actualización del rubro, hacia las nuevas tendencias.	8.000	- Municipal	- Plan Nacional de Desarrollo Turístico Sustentable, Componente 6.2.3. Fortalecimiento de la calidad y el capital humano, Línea de Acción 3: Buenas prácticas de gestión de calidad.	- DIDECO - Fomento Productivo
	Programa de Capacitación a Empresarios Turísticos	Comunal	Capacitación continua a los principales actores del rubro turístico, sobre estrategias para lograr el desarrollo de una oferta turística de calidad.	25.000	- Municipal - SERNATUR - SERCOTEC - INDAP	- Plan Nacional de Desarrollo Turístico Sustentable, Componente 6.2.3. Fortalecimiento de la calidad y el capital humano, Línea de Acción 1: Calificación del recurso humano del sector turismo	- Fomento Productivo
	Certificación de Servicios Turísticos	Comunal	Generación de herramientas para que las empresas mejoren su competitividad a través de la adopción de estándares técnicos o protocolos complementarios de excelencia.	15.000	- Municipal - SERNATUR	Estrategia Nacional de Turismo 2012-2020, Línea de Acción: Calidad y Capital Humano, 35: Promoción y Fomento del Sello de Calidad Turística.	- Oficina Comunal de Turismo
Promover el desarrollo de un turismo ecológico, deportivo y sustentable.	Catastro de Atractivos Turísticos	Comunal	Identificación y promoción de los atractivos turístico con enfoque ecológico, de sustentabilidad y de promoción de una vida sana.	8.000	- Municipal	Plan Nacional de Desarrollo Turístico Sustentable, Componente 6.2.1. Diversificación de Experiencias, Línea de Acción 1: Desarrollo turístico sustentable en áreas protegidas.	- Oficina Comunal de Turismo - Fomento Productivo
	Coordinación Local e Institucional	Comunal	Coordinación con emprendedores de productos, servicios e instituciones relacionadas al área turística (CONAF, MMA, otros).	-	- Municipal		- Oficina Comunal de Turismo - Fomento Productivo
	Plan de Conservación de la Biodiversidad	Comunal	Diseño y promoción de diversos mecanismos para que el turismo contribuya a la conservación de la biodiversidad en las áreas protegidas.	15.000	- Municipal - SERNATUR - CONAF		- Turismo - Fomento Productivo - Medio Ambiente

Fomentar el Desarrollo del Turismo Cultural	Identificación de Actores y Convocatoria	Comunal	Sensibilización y apoyo de actores público-privados relevantes y de la comunidad en general. Elaboración de una base de datos con los actores clave del territorio. Definición de los roles de cada actor y su nivel de participación.	10.000	- Municipal	- Estrategia Nacional de Turismo 2012-2020, Línea de Acción: Sustentabilidad, Inclusión de las Comunidades, 18: Promoción de la oferta turística cultural.	- Oficina Comunal de Turismo
	Diagnóstico de Turismo Cultural	Comunal	Diagnóstico participativo que considere la elaboración de un catastro que establezca recursos y potencialidades culturales y patrimoniales, análisis de la demanda turística en base al perfil del turista y análisis sobre la oferta turística local.	12.000	- Municipal		- Oficina Comunal de Turismo - Fomento Productivo - Dpto. de Extensión Cultural
	Plan de Turismo Cultural	Comunal	Elaboración de una estrategia y plan de acción, que contenga una definición de los roles y responsabilidades, además de la búsqueda de posibles fuentes de financiamiento, para las iniciativas propuestas.	20.000	- Municipal		- Oficina Comunal de Turismo - Fomento Productivo - Dpto. de Extensión Cultural - DIDECO

8.3. Desarrollo Social

Lineamiento: Mejorar las condiciones habitacionales de las familias que presenten carencias

Objetivo	Estudio, Programa o Proyecto	Localización	Descripción	Costo M\$	Financiamiento	Coherencia con estrategia regional o sectorial	Responsable
Identificar, priorizar y generar estrategias de apoyo a la mantención y entrega de condiciones óptimas en viviendas deterioradas de la comuna.	Catastro de condiciones de habitabilidad	Comunal	Identificación y priorización de las necesidades habitacionales en la comuna.	12.000	- Municipal	ERD, Lineamiento cohesión Social. 4.1.1) Contribuir al bienestar de todos los habitantes de La Araucanía, garantizando el acceso equitativo a educación, salud y vivienda.	- DIDECO
	Plan de mejora de las condiciones de habitabilidad	Comunal	Generación de acciones para mejorar las condiciones de habitabilidad de los habitantes de la comuna en base a los resultados del catastro realizado, en las que se priorice: reparaciones, ampliaciones, coordinaciones con programas del área, etc.	80.000 anuales	- Municipal - Ministerio de Vivienda y Urbanismo		- DIDECO

Lineamiento: Promover el desarrollo de una infancia y juventud informada y saludable							
Objetivo	Estudio, Programa o Proyecto	Localización	Descripción	Costo M\$	Financiamiento	Coherencia con estrategia regional o sectorial	Responsable
Implementar un Plan de Educación Sexual orientado a la población de adolescentes de la comuna.	Plan de Educación Sexual	Comunal	Conjunto de acciones orientadas a informar y concientizar sobre la salud sexual en adolescentes de la comuna.	5.000	- Municipal	ERD, Lineamiento cohesión Social. 4.1.1.F) Fortalecer en los programas educativos, la cohesión social, la educación ambiental, los derechos humanos, los contenidos de educación sexual.	- DIDECO - DAEM
Generar y mejorar espacios dedicados a la recreación y el deporte de niños, niñas y jóvenes.	Proyectos de reposición de infraestructura y equipamiento recreativo	Comunal	Mejoramiento y mantención de la infraestructura deportiva y recreativa existente en la comuna.	100.000	- FNDR 6% - FNSP - Ministerio de Vivienda y Urbanismo	- Plan Nacional de Seguridad Pública y Prevención de la Violencia y el Delito, Seguridad para Todos.	- SECPLA - DIDECO
	Proyectos de construcción de infraestructura y equipamiento recreativo	Comunal	Construcción de nuevos espacios para el desarrollo deportivo y recreativo.	100.000	- FNDR 6% - FNSP - Ministerio de Vivienda y Urbanismo	- Plan Nacional de Seguridad Pública y Prevención de la Violencia y el Delito, Seguridad para Todos.	- SECPLA - DIDECO
	Programas de actividades para niños, niñas y jóvenes.	Comunal	Generación de proyectos culturales, recreativos y deportivos orientados a públicos de niños, niñas y jóvenes.	30.000	- Municipal - INJUV	- Política Nacional de Actividad Física y Deporte 2016-2025. Dimensión 1.1: Participación de niñas, niños y jóvenes. Línea de acción 1.1.4. Promover la práctica de actividad física y deporte como medio de formación integral.	- DIDECO
Crear una política comunal en la temática de infancia	Diagnóstico Comunal de Infancia y Adolescencia	Comunal	Realización de un diagnóstico en la temática de infancia y adolescencia, que considere variables que permitan conocer el contexto social de esta población en la comuna.	10.000	- Municipal	- SENAME, Objetivos Estratégicos Institucionales: Adecuar continuamente la oferta dedicada a la atención de niños, niñas y adolescentes vulnerados/as en sus derechos y la rehabilitación de	- DIDECO

	Política de Infancia y Adolescencia	Comunal	Política comunal orientada a salvaguardar los derechos de los niños, niñas y adolescentes que habitan la comuna, basada en los resultados del diagnóstico.	30.000	- SENAME - Municipal	adolescentes que han infringido la ley, a fin de adecuarlas a las políticas nacionales e internacionales sobre la materia y mandatos legales aprobados por el Estado de Chile, en conformidad a estándares de calidad.	- DIDECO
--	-------------------------------------	---------	--	--------	-------------------------	--	----------

Lineamiento: Dar apoyo y respuesta a las necesidades del adulto mayor y a personas con movilidad reducida

Objetivo	Estudio, Programa o Proyecto	Localización	Descripción	Costo M\$	Financiamiento	Coherencia con estrategia regional o sectorial	Responsable
Instalar infraestructura y equipamiento para adultos mayores en situación de riesgo y vulnerabilidad.	Construcción de Establecimiento de Larga Estadía para el Adulto Mayor (ELEAM)	Comunal	El Establecimiento de Larga Estadía para Adultos Mayores concentra el cuidado de las personas mayores de 60 años que se encuentran en situación de dependencia o vulnerabilidad.	3.000.000	- SERVIU - SENAMA	- Programa de Viviendas Protegidas de SENAMA.	- SECPLA - DIDECO
	Capacitaciones a funcionarios y monitores en la temática	Comunal	Capacitaciones a funcionarios municipales y monitores de programas municipales en temáticas relacionadas con el adulto mayor y su trato.	8.000	- SENAMA - Municipal	- Política Integral de Envejecimiento Positivo 2012-2025	- DIDECO
	Talleres de Envejecimiento Activo	Comunal	Realización de talleres dirigidos a adultos mayores de la comuna, en la temática de envejecimiento activo.	7.000	- SENAMA - Municipal	- Política Integral de Envejecimiento Positivo 2012-2025	- DIDECO

Implementar un plan de educación de adultos y alfabetización digital para adultos mayores.	Plan Educativo del Adulto Mayor	Comunal	Plan orientado a responder a las necesidades educativas del adulto mayor de la comuna, como así también, talleres de alfabetización digital.	20.000	- Municipal	ERD, Lineamiento Cohesión Social. 4.1.2.J) Generar programas de capacitación para reciclar a los trabajadores de la Región en las nuevas exigencias de los sectores modernos y competitivos de la región y asegurar la formación continua para el mundo del trabajo.	- DAEM
Desarrollar un plan de capacitaciones, generación de empleo y emprendimientos	Programa de Capacitación y Empleo del Adulto Mayor	Comunal	Programa de capacitación y generación de condiciones para que los adultos mayores aumenten sus ingresos por medio del empleo o emprendimientos.	50.000	- Municipal	4.1.3.d) Promover buenas prácticas en mejoramiento de ingresos a través de la asociatividad público-privada.	- Fomento Productivo - OMIL - DIDECO
Generar una estrategia municipal que genere inclusión para la población de con discapacidades de la comuna	Política Comunal para la Inclusión de las Personas con Discapacidad	Comunal	Política comunal destinada a la generación de una cultura de respeto y resguardo de los derechos de las personas con discapacidad, concretando su participación en la sociedad en todos los ámbitos, asumiendo como principios rectores la igualdad de oportunidades, la corresponsabilidad social, el respeto de la diversidad, la autonomía y el diálogo social.	30.000	- Municipal	- Política Nacional para la Inclusión Social de las Personas con Discapacidad 2013-2020	- DIDECO

Lineamiento: Dar apoyo y respuesta a las necesidades de los inmigrantes que residen en la comuna

Objetivo	Estudio, Programa o Proyecto	Localización	Descripción	Costo M\$	Financiamiento	Coherencia con estrategia regional o sectorial	Responsable
Generar una política comunal de inmigrantes	Diagnóstico Comunal de Inmigrantes	Comunal	Diagnóstico sobre la realidad comunal en la temática de inmigrantes, población, necesidades, debilidades institucionales, entre otros aspectos que se puedan identificar en el desarrollo del estudio.	10.000	- Municipal	ERD, Lineamiento Cohesión Social. 4.1.1.A) Ampliar los importantes avances logrados en educación, salud y vivienda aplicando las políticas nacionales adaptadas a la realidad de la región y de sus territorios de planificación, dando prioridad y pertinencia cultural a situaciones como (...) la falta de reconocimiento y valoración de las diferencias socioculturales e identitarias.	- DIDECO
	Política Comunal de Apoyo al Inmigrante	Comunal	Generación de procedimientos y acciones destinadas a apoyar, orientar y generar redes de apoyo a los inmigrantes y sus familias que decidan hacer de Angol su hogar. El plan de acciones debe contemplar las áreas de: salud, educación, cultura, vivienda, trámites, ayudas sociales, empleo, etc.	17.000 anual	- Municipal		- DIDECO

Lineamiento: Fortalecer la participación de las organizaciones sociales

Objetivo	Estudio, Programa o Proyecto	Localización	Descripción	Costo M\$	Financiamiento	Coherencia con estrategia regional o sectorial	Responsable
Establecer un plan de capacitación orientado a mejorar los conocimientos y competencias de dirigentes sociales.	Programa de Capacitación de Dirigentes Sociales	Comunal	Implementación de talleres para la capacitación en temáticas de: formulación de proyectos, liderazgo, participación, trabajo en equipo, resolución de conflictos, entre otros aspectos que contribuyan a potenciar la labor de los dirigentes sociales.	10.000	- Municipal	ERD, Lineamiento Cohesión Social. 4.1.1.B) Formular e implementar una política de capital social que posibilite la transformación de los habitantes en ciudadanos y ciudadanas con nuevos derechos, generando confianzas económicas, sociales e institucionales.	DIDECO
Generar canales de comunicación entre la municipalidad y organizaciones sociales de la comuna.	Guía para la postulación de proyectos comunitarios	Comunal	Generación de un documento que contenga información sobre los fondos concursables disponibles.	4.500	- Municipal	ERD, Lineamiento Cohesión Social. 4.1.1.B) Formular e implementar una política de capital social que posibilite la transformación de los habitantes en ciudadanos y ciudadanas con nuevos derechos, generando confianzas económicas, sociales e institucionales.	DIDECO
	Boletín informativo	Comunal	Creación de un boletín informativo periódico con información relevante y noticias relacionadas a la gestión municipal en forma permanente.	12.000 anual	- Municipal		DIDECO
	Canales oficiales estables	Comunal	Disposición de un número de teléfono, correo electrónico y sección en la página Web municipal, donde la comunidad mantenga comunicación permanentemente con la municipalidad.	-	Municipal		DIDECO

Mejorar y aumentar la infraestructura destinada al uso de organizaciones sociales	Catastro comunal de infraestructura para organizaciones sociales	Comunal	Identificación y priorización de las organizaciones sociales que no poseen infraestructura o que se encuentran en deficiente estado.	8.000	- Municipal	ERD, Lineamiento Cohesión Social. 4.1.1.C) Incentivar la participación responsable, el fortalecimiento de las organizaciones sociales y la reducción de las disparidades sociales y económicas, evitando la polarización y la fragmentación de la sociedad regional.	- SECPLA
	Plan de mejoras de infraestructura para organizaciones sociales	Comunal	Mejoramiento ampliación, equipamiento y requerimientos que se detecten en el catastro comunal de infraestructuras de organizaciones sociales.	50.000	- Gobierno Regional - Municipal		- SECPLA
	Construcción de sedes sociales	Comunal	Generación de proyectos de construcción de sedes sociales para las organizaciones comunitarias que lo requieran para su funcionamiento.	300.000	- Gobierno Regional		- SECPLA

8.4. Educación

Lineamiento: Promover el aumento de la oferta de educación superior en la comuna

Objetivo	Estudio, Programa o Proyecto	Localización	Descripción	Costo M\$	Financiamiento	Coherencia con estrategia regional o sectorial	Responsable
Establecer convenios con entidades de educación superior, para su instalación en la comuna.	Centro de Formación Técnica Estatal	Comunal	Instalación de un centro de formación Técnica estatal en la comuna.	2.200.000	- MINEDUC	ERD, Lineamiento Cohesión Social. 4.1.2.H) Apoyar la formación técnico-profesional, posibilitando una adecuada planificación y desarrollo del currículo en activa vinculación con el sector productivo.	- Alcalde
	Sede de universidad en la comuna	Comunal	Generación de condiciones, acuerdos y convenios para la instalación de una sede universitaria en la comuna.	-	- Privados		- Alcalde

Lineamiento: Diseñar estrategias que permitan detectar la población en situación de vulnerabilidad para el acceso a la educación

Objetivo	Estudio, Programa o Proyecto	Localización	Descripción	Costo M\$	Financiamiento	Coherencia con estrategia regional o sectorial	Responsable
Generar instancias de promoción y apoyo al ingreso a la educación superior.	Programa de apoyo al ingreso a la educación superior	Comunal	Generación de información y orientación a todos los estudiantes de últimos años de enseñanza media sobre la oferta y opciones de educación superior.	3.000 anual	- Municipal	ERD, Lineamiento Cohesión Social. 4.1.2.H) Apoyar la formación técnico-profesional, posibilitando una adecuada planificación y desarrollo del currículo en activa vinculación con el sector productivo.	- DAEM
	Preuniversitario Municipal	Comunal	Desarrollo de cursos de preparación para la rendición de la Prueba de Selección Universitaria a estudiantes de establecimientos educacionales de enseñanza media.	17.000 anual	- Municipal		- DAEM

Lineamiento: Promover y motivar el acceso a las bibliotecas en la comuna

Objetivo	Estudio, Programa o Proyecto	Localización	Descripción	Costo M\$	Financiamiento	Coherencia con estrategia regional o sectorial	Responsable
Implementar una biblioteca móvil	Promover y ampliar recorridos de Biblio Bus Municipal existente	Comunal	Vehículo municipal acondicionado para el uso como biblioteca móvil, la que se desplazará por los sectores urbanos y rurales de la comuna, ampliando los recorridos existentes.	5.000	- FNDR	ERD, Lineamiento Cohesión Social. 4.1.2.d) Promover la implementación, cuidado y uso activo de la infraestructura de apoyo a la gestión docente: bibliotecas, laboratorios (...).	- SECPLA
	Talleres biblioteca móvil	Comunal	Talleres formativos a las comunidades que soliciten la presencia de la biblioteca móvil, para el apoyo de la lecto-escritura y comprensión lectora.	8.000 anual	- Municipal		- DIDECO
Aumentar el acceso a las bibliotecas públicas comunales	Plan de fomento lector comunal	Comunal	Diversas estrategias orientadas al fomento de la lectura y el acceso a las bibliotecas públicas de la comuna, fomentando el acceso a diversos públicos.	5.000	- Municipal		- DIDECO
	Construcción de biblioteca municipal	Comunal	Construcción de nueva biblioteca municipal en la zona urbana de la comuna.	100.000	- FNDR - SUBDERE - Municipal - Fondo Nacional de la Cultura y las Artes - FRIL - DIBAM (PMI)		- SECPLA

Lineamiento: Fortalecer la educación pública municipal

Objetivo	Estudio, Programa o Proyecto	Localización	Descripción	Costo M\$	Financiamiento	Coherencia con estrategia regional o sectorial	Responsable
Aumentar y mejorar la Infraestructura de establecimientos educacionales.	Proyecto reposición Escuela María Sylvester Rash	El Retiro	Construcción de nueva infraestructura para Escuela María Sylvester Rash.	6.000.000	- FNDR - MINEDUC - SUBDERE	- Plan Estratégico de Infraestructura Escolar, MINEDUC.	- SECPLA
	Plan de mejoras de infraestructura y equipamiento educacional	Comunal	Generación de un catastro de las necesidades en infraestructura y equipamiento educativo municipal y un plan de acciones para dar solución a las brechas detectadas.	500.000	- FNDR - MINEDUC (FAEP) - SUBDERE - Municipal	- Fondo de Apoyo a la Educación Pública Municipal de Calidad.	- SECPLA
	Construcción de jardines infantiles	Comunal	Generación de convenios con entidades públicas para la instalación de infraestructura educativa parvularia en la comuna, de acuerdo a las necesidades de la población.	2.000.000	- JUNJI - PMU-SUBDERE - Municipal	- Reforma educacional, Definiciones de Política para una Educación Parvularia de Calidad, compromisos: Incrementar cupos en salas cuna, jardines infantiles, pre-kínder y kínder: ampliando y mejorando la oferta pública de Educación Parvularia.	- SECPLA
	Mejoramiento de condiciones sanitarias de establecimientos educativos rurales	Zona rural	Identificación y mejoramiento de las condiciones sanitarias de establecimientos educacionales del sector rural.	200.000	- FNDR - Municipal - MINEDUC (FAEP)	- Fondo de Apoyo a la Educación Pública Municipal de Calidad.	- SECPLA

Instaurar de un Plan de Desarrollo Profesional Docente.	Plan de Desarrollo Profesional Docente	Comunal	Generación de un plan comunal, orientado al desarrollo de las capacidades, conocimientos y competencias de profesores y asistentes de la educación, bajo una mirada de desarrollo profesional continuo.	50.000 anuales	- Ley SEP - Municipal	- ERD, Lineamiento Cohesión Social. 4.1.2.A) Mejorar los procesos de enseñanza-aprendizaje de los profesores y alumnos de la educación pública municipal. - Ley N° 20.248, SEP: el sostenedor deberá elaborar un Plan de Mejoramiento Educativo que incluya las áreas o dimensiones señaladas a continuación: 4. Acciones en el área de gestión de recursos, tales como la definición de una política de perfeccionamiento para los docentes del establecimiento (...)	- DAEM
Adecuar la oferta de la educación técnico-profesional a la realidad comunal.	Estudio de Demanda Laboral	Comunal	Generación de un estudio de mercado sobre la oferta y demanda relacionada a los recursos humanos provenientes de liceos técnico-profesionales de la comuna, con la finalidad de adecuar la oferta a la realidad comunal.	15.000	- Municipal - MINEDUC	- ERD, Lineamiento Cohesión Social. 4.1.2. h) Apoyar la formación técnico-profesional, posibilitando una adecuada planificación y desarrollo del currículo en activa vinculación con el sector productivo.	- DAEM - Fomento Productivo
	Plan de Mejoras de Especialidades Técnico-Profesionales	Comunal	Proponer un plan de mejoras y de diversificación de la oferta de especialidades de los liceos técnico-profesionales municipales de la comuna.	50.000	- Municipal - MINEDUC		- DAEM

8.5. Salud

Lineamiento: Contar con una salud municipal financiada que dé cuenta de la necesidad de la población, considerando el perfil epidemiológico, determinantes sociales y modelo integral de salud

Objetivo	Estudio, Programa o Proyecto	Localización	Descripción	Costo M\$	Financiamiento	Coherencia con estrategia regional o sectorial	Responsable
Identificar brechas y déficit de cobertura atendida e infraestructura disponible	Estudio de cobertura poblacional en atención primaria	Comunal	Estudio que identifique población urbana y rural atendida y las brechas del sistema, según cada tipo de infraestructura.	15.000	- Municipal	Estrategia Nacional de Salud, Objetivo Específico 7.2 Fortalecer la investigación en salud.	- Depto. de Salud Municipal
	Plan de inversiones en infraestructuras	Comunal	Generación de un Plan de inversiones en infraestructuras existentes conforme a la población a atender al 2025.	400.000	- Municipal - SUBDERE - GORE	Estrategia Nacional de Salud, Objetivo Específico 7.5 Mejorar, normalizar y reponer la infraestructura del sector salud	- Depto. de Salud Municipal - SECPLA
Optimizar recursos de acuerdo a las políticas y acciones generadas	Evaluación de recursos	Comunal	Reevaluación y redistribución de recursos humanos y financieros del Departamento de Salud Municipal.	5.000	- Municipal	Estrategia Nacional de Salud, Objetivo Específico 7.3 Aumentar y mejorar la dotación de recursos humanos en el sector salud	- Depto. de Salud Municipal
	Determinar recurso humano para operar la red	Comunal	Generación de perfil de cargos del Departamento de Salud Municipal e identificación de brechas existentes.	5.000	- Municipal		- Depto. de Salud Municipal
Generar la toma de decisiones y acciones de salud en base al perfil epidemiológico y determinantes sociales.	Diagnóstico de perfil epidemiológico comunal	Comunal	Elaboración de perfil epidemiológico de la población y conocer determinantes sociales.	12.000	- Municipal	Estrategia Nacional de Salud, Objetivo Específico 7.2 Fortalecer la investigación en salud.	- Depto. de Salud Municipal

Lineamiento: Fortalecer los recursos humanos del Departamento de Salud Municipal

Objetivo	Estudio, Programa o Proyecto	Localización	Descripción	Costo M\$	Financiamiento	Coherencia con estrategia regional o sectorial	Responsable
Gestionar una política comunal de desarrollo del recurso humano del área de salud municipal	Plan de Desarrollo del Recurso Humano del DSM	Comunal	Identificación, actualización y sistematización de los instrumentos e insumos existentes con respecto a la gestión de RRHH en el DSM, además de identificar brechas temáticas que no se encuentran abordadas con los instrumentos existentes. Y finalmente generar y potenciar competencias y habilidades en los equipos de salud de acuerdo a las funciones que realiza.	60.000	- Municipal	- Política de Recursos Humanos (MINSAL) Considerar los aspectos vinculados a la carrera funcionaria, ciclo de vida laboral y remuneraciones, así como el mejoramiento de las condiciones de trabajo, calidad de vida laboral y salud de los trabajadores.	- Depto. de Salud Municipal
	Sensibilizar en torno a la temática de salud ocupacional a las autoridades municipales.	Comunal	Socialización de los resultados del diagnóstico de riesgo psicosocial ocupacional a autoridades municipales.	4.000	- Municipal		- Depto. de Salud Municipal
	Programa de Salud Ocupacional del DSM	Comunal	Plan de acción generado en base a los resultados del diagnóstico de riesgo psicosocial ocupacional.	15.000	- Municipal		- Depto. de Salud Municipal

Lineamiento: Fortalecer el acceso oportuno de los usuarios y las familias al sistema de salud municipal garantizando atención segura y de calidad

Objetivo	Estudio, Programa o Proyecto	Localización	Descripción	Costo M\$	Financiamiento	Coherencia con estrategia regional o sectorial	Responsable
Implementar sistemas de difusión con la comunidad	Sistemas de difusión y comunicación con la comunidad	Comunal	Contratación de un asesor comunicacional especializado, que informe y oriente a la comunidad sobre temáticas relacionadas al área de la salud.	50.000 anual	- Municipal	Estrategia Nacional de Salud, Objetivo Específico 3.1 Aumentar la proporción de personas con Factores Protectores para la salud	- Depto. de Salud Municipal
Implementar en los CESFAM la gestión clínica en la atención al usuario	Gestión clínica en la atención al usuario	Comunal	Implementación del cargo de Gestor Clínico en los CESFAM, estableciendo roles, funciones, responsabilidades y monitoreo.	18.000 anual	- Municipal	Estrategia Nacional de Salud, Objetivo Específico 8.4 Disminuir la Insatisfacción Usuaria	- Depto. de Salud Municipal
Articular alianzas intersectoriales para aportar en la calidad de vida de la población	Mesa Intersectorial de Salud	Comunal	Conformación de una mesa intersectorial convocada por el Alcalde (público-privada), que articule acciones en beneficio de la calidad de vida de la población comunal.	-	-	Estrategia Nacional de Salud, Objetivo Específico 7.6 Aumentar los mecanismos de participación ciudadana y fortalecer el trabajo integrado de los directivos del sector.	- Alcalde

8.6. Cultura e Identidad Comunal

Lineamiento: Generar estrategias de promoción e integración de la cultura Mapuche

Objetivo	Estudio, Programa o Proyecto	Localización	Descripción	Costo M\$	Financiamiento	Coherencia con estrategia regional o sectorial	Responsable
Establecer una Oficina Municipal de Asuntos Mapuche.	Oficina Municipal de Asuntos Mapuche	Comunal	Unidad municipal encargada de promover la difusión de la cultura mapuche, con estrategias comunicacionales claras, para su formalización y de postulaciones a proyectos.	39.000 anuales	- Municipal - CONADI	ERD, Lineamiento Identidad Regional. 4.4.1.d) Generar procesos de participación social vinculante, mediante la instalación de modelos de red y de gobernanza local que den sustento político a la participación ciudadana.	- DIDECO
Implementar un Plan Comunal de Promoción y Educación de la Cultura Mapuche, orientado a diversos sectores.	Plan Comunal de Promoción y Educación de la Cultura Mapuche	Comunal	Plan comunal orientado a visibilizar y promover la cultura mapuche en diversos sectores de la comuna. En el ámbito educativo, salud, desarrollo económico, promoción cultural, etc.	15.000	- Municipal	ERD, Lineamiento Cohesión Social. 4.1.1.a) Ampliar los importantes avances logrados en educación, salud y vivienda aplicando las políticas nacionales adaptadas a la realidad de la región y de sus territorios de planificación, dando prioridad y pertinencia cultural.	- DIDECO
Fortalecer el desarrollo de las organizaciones mapuche existentes en la comuna.	Talleres de capacitación a dirigentes mapuche	Comunal	Talleres en temáticas de: formulación de proyectos, liderazgo, participación, trabajo en equipo, resolución de conflictos, etc.	12.500	- Municipal	ERD, Lineamiento Cohesión Social. 4.1.1.c) Incentivar la participación responsable, el fortalecimiento de las organizaciones sociales y la reducción de las disparidades sociales y económicas, evitando la polarización y la fragmentación de la sociedad regional.	- DIDECO
	Formulación y postulación de proyectos enfocados al desarrollo de las comunidades mapuche	Comunal	Apoyo en la formulación y postulación de proyectos relacionados a temáticas de: equipamiento predial, emprendimiento indígena urbano o rural, tierras y aguas.	200.000	- Ministerio de Desarrollo Social - Corporación Nacional de Desarrollo Indígena (CONADI)		- DIDECO

Lineamiento: Generar espacios para la promoción y expresión cultural local

Objetivo	Estudio, Programa o Proyecto	Localización	Descripción	Costo M\$	Financiamiento	Coherencia con estrategia regional o sectorial	Responsable
Generar acciones orientadas al fortalecimiento del Departamento de Extensión Cultural Municipal.	Proyectos culturales municipales	Comunal	Implementación de proyectos y programas con financiamiento público/privado que generen recursos económicos y la contratación de recursos humanos para el Departamento de Extensión Cultural.	100.000	- Consejo Nacional de la Cultura y las Artes - Privados - Municipal	Política Cultural, 1.2 Se fortalecen los diferentes componentes del campo artístico-cultural, 6. Se promueve el acceso a canales de financiamiento.	- Dpto. de Extensión Cultural
	Reactivar la Corporación Cultural Municipal	Comunal	Establecer una corporación cultural municipal con la finalidad de captar fondos para el desarrollo de la cultura en la comuna.	-	- Municipal	Política Cultural, 1.2 Se fortalecen los diferentes componentes del campo artístico-cultural, 6. Se promueve el acceso a canales de financiamiento.	- Dpto. de Extensión Cultural
	Fortalecer y capacitar a los recursos humanos del Centro Cultural	Comunal	Programa de capacitación de los recursos humanos del Centro Cultural Municipales en gestión cultural y formulación de proyectos	5.000	- Municipal	Política Cultural, 10.3 Se fortalece la profesionalización de la Gestión Cultural	- Dpto. de Extensión Cultural
	Plan de conservación y mejoramiento del Centro Cultural	Comunal	Plan de conservación de la infraestructura y equipamiento del Centro Cultural Municipal	30.000	- Municipal	Política Cultural, 1.2 Se fortalecen los diferentes componentes del campo artístico-cultural	- Dpto. de Extensión Cultural

Aumentar los espacios de oferta cultural comunal, llegando a diversos públicos existentes en la comuna.	Plan de Cultura en tú Barrio	Comunal	Desarrollo de un plan que genere diversidad de espacios culturales en los barrios de la comuna de Angol.	80.000	- Municipal - Consejo Nacional de la Cultura y las Artes	Política Cultural, Objetivo 7. Promover el acceso y la participación de la comunidad en iniciativas artístico culturales	- Dpto. de Extensión Cultural
	Proyectos culturales en los barrios	Comunal	Apoyo y acompañamiento a organizaciones comunitarias en la formulación y postulación de proyectos relacionados a las actividades culturales en los barrios.	25.000 anuales	- FNDR 6% - Consejo Nacional de la Cultura y las Artes	Política Cultural, Objetivo 9. Promover la formación de hábitos de consumo artístico-culturales en la comunidad.	- DIDECO - Dpto. de Extensión Cultural
Promover el acceso a actividades y patrimonio cultural local	Promoción de actividades artísticas	Comunal	Promoción de actividades y agrupaciones artísticas locales juveniles y tradicionales, en todas las áreas de expresión.	30.000 anuales	- Municipal - Consejo Nacional de la Cultura y las Artes	Política Cultural, Objetivo 7. Promover el acceso y la participación de la comunidad en iniciativas artístico-culturales.	- Dpto. de Extensión Cultural
	Catastro de inmuebles patrimoniales	Comunal	Catastro de cantidad, ubicación, estado y propuestas de conservación de los inmuebles de carácter patrimonial en la comuna.	25.000	- Municipal	Política Cultural, 12.1 Se coordinan acciones en favor de los procesos de gestión del patrimonio, de la conservación y puesta en valor de este, desde su investigación, identificación, protección, intervención y difusión	- Dpto. de Extensión Cultural - SECPLA - Obras

8.7. Deporte y Recreación

Lineamiento: Dotar a la comuna de infraestructura deportiva de calidad para todos y todas

Objetivo	Estudio, Programa o Proyecto	Localización	Descripción	Costo M\$	Financiamiento	Coherencia con estrategia regional o sectorial	Responsable
Instalar infraestructura deportiva pública y municipal que dé respuestas a las demandas de la ciudadanía	Nuevo Polideportivo comunal	Zona urbana	Construcción de infraestructura deportiva que responda a las necesidades de la población.	2.000.000	- FNDR	Política Nacional de Actividad Física y Deporte 2016-2025, Dimensión 1.4: Infraestructura y Espacios.	- SECPLA
	Estadio sector Huequén	Zona urbana	Construcción de nuevo estadio en sector urbano Huequén	800.000	- FNDR	Política Nacional de Actividad Física y Deporte 2016-2025, Dimensión 1.4: Infraestructura y Espacios.	- SECPLA
	Proyecto de conservación de Complejo Deportivo Alberto Larraguibel Morales	Zona urbana	Programa de mejora y reparaciones del gimnasio municipal de Angol.	250.000	- PMU-SUBDERE - Ministerio de Obras Públicas - Municipal	Política Nacional de Actividad Física y Deporte 2016-2025, Dimensión 1.4: Infraestructura y Espacios. Línea de Acción 1.4.3. Reactivar u optimizar los recintos e infraestructura pública que posean problemas de sustentabilidad de su operación, mediante el estudio y desarrollo de planes de gestión adecuados para aplicar a cada caso.	- SECPLA
Generar estrategias de instalación y reposición de infraestructura y equipamiento recreativo y deportivo barrial	Mejoramiento y construcción de infraestructura y equipamiento recreativo y deportivo barrial	Comunal	Apoyo a la postulación de proyectos comunitarios relacionados al deporte y la recreación en los barrios (canchas, máquinas de ejercicio, equipamiento comunitario, entre otras).	200.000	- FNDR 6% - FNSP - Ministerio de Vivienda y Urbanismo	Política Nacional de Actividad Física y Deporte 2016-2025, Línea de Acción 1.4.5. Orientar la inversión de recursos en la adaptación, recuperación, mejoramiento y construcción de espacios públicos y recintos comunitarios.	- SECPLA - DIDECO

Lineamiento: Fortalecer y mantener en buenas condiciones la oferta deportiva y recreativa comunal

Objetivo	Estudio, Programa o Proyecto	Localización	Descripción	Costo	Financiamiento	Coherencia con estrategia regional o sectorial	Responsable
Fortalecer la oferta deportiva y actividad física de participación social	Programa anual de actividad física comunitaria	Comunal	Fortalecimiento de actividades y eventos orientados a la promoción del deporte y la actividad física en la población general de la comuna.	20.000 anuales	- Municipal	Política Nacional de Actividad Física y Deporte 2016-2025, Dimensión 1.2: Participación de Adultos y Adultos Mayores, Línea de Acción 1.2.2. Diseñar e implementar programas tendientes a mejorar el acceso a la práctica sistemática y permanente de la actividad física y el deporte en espacios públicos.	- Oficina Municipal de Deportes
Potenciar actividades deportivas al aire libre en sectores turísticos de la comuna	Programa de turismo deportivo	Comunal	Programa de actividades deportivas orientadas a la atracción de públicos externos a la comuna, relacionadas con el fortalecimiento del turismo en la comuna.	30.000 anuales	- Municipal	Estrategia Nacional de Turismo 2012-2020. Línea de Acción 5: Posicionamiento de Chile como destino para eventos y turismo de negocios "incluyendo el desarrollo de eventos y manifestaciones culturales-deportivas que aumenten el flujo de turistas y den a conocer el país"	- Oficina Municipal de Deportes
Fortalecer la oferta deportiva formativa y competitiva	Plan deportivo formativo y competitivo comunal	Comunal	Fomento de acciones orientadas a detectar, formar y apoyar a deportistas de la comuna.	30.000 anuales	- Municipal	Política Nacional de Actividad Física y Deporte 2016-2025, Dimensión 4.1: Detección y Formación Deportiva, Línea de Acción 4.1.1. Crear y coordinar los programas que contribuyan a la formación de los potenciales talentos deportivos.	- Oficina Municipal de Deportes

	Capacitación a profesores y monitores deportivos	Comunal	Programa de capacitación a profesores y monitores en distintas áreas del deporte	15.000	- Municipal	Política Nacional de Actividad Física y Deporte 2016-2025, Dimensión 1.3: Desarrollo del Recurso Humano, Línea de Acción 1.3.6. Incentivar que la formación y capacitación de profesionales y técnicos de la actividad física y el deporte, que sea representativa de las necesidades, intereses y demandas asociadas al área.	- Oficina Municipal de Deportes
Desarrollar estrategias de difusión de la oferta y actividades deportivas y recreativas comunales	Estrategia comunicacional deportiva	Comunal	Desarrollo de una estrategia comunicacional comunal, con la finalidad de difundir las actividades deportivas, tanto recreativas, como formativas y competitivas para que lleguen al público objetivo y generando mayor participación de la comunidad.	5.000	- Municipal	Política Nacional de Actividad Física y Deporte 2016-2025, Dimensión 2.2: Comunicación y Difusión, Línea de Acción 2.2.4. Desarrollar un sistema de información y difusión estandarizado a nivel local, regional y nacional acerca de las oportunidades existentes para la práctica de la actividad física y el deporte.	- Oficina Municipal de Deportes
Generar estrategias de atracción de recursos y financiamiento de proyectos deportivos	Proyectos para financiar actividades deportivas	Comunal	Elaboración de proyectos municipales y comunitarios destinados a fondos concursables, que promuevan la actividad física y deportiva en la comuna.	200.000	- Ministerio del Deporte	Política Nacional de Actividad Física y Deporte 2016-2025, Dimensión 3.2: Fomento, Línea de Acción 3.2.3. Apoyar los procesos de postulación, ejecución y rendición de proyectos financiados por fondos concursables.	- Oficina Municipal de Deportes - Oficina de Proyectos



	Capacitación a organizaciones deportivas	Comunal	Programa de capacitaciones dirigidas a organizaciones deportivas en la temática de formulación de proyectos	8.000	- Municipal	Política Nacional de Actividad Física y Deporte 2016-2025, Dimensión 1.3: Desarrollo del Recurso Humano, Línea de Acción 1.3.3. Fomentar la generación de programas de capacitación y perfeccionamiento de los recursos humanos pertenecientes a organizaciones deportivas de base.	- Oficina Municipal de Deportes - Oficina de Proyectos
--	--	---------	---	-------	-------------	---	---

8.8. Seguridad Ciudadana

Lineamiento: Diseñar y ejecutar una planificación comunal en la temática de seguridad pública							
Objetivo	Estudio, Programa o Proyecto	Localización	Descripción	Costo M\$	Financiamiento	Coherencia con estrategia regional o sectorial	Responsable
Crear la Dirección de Seguridad Ciudadana	Dirección Comunal del Seguridad Ciudadana	Comunal	Incorporación de la Dirección de Seguridad Ciudadana al municipio, la que realizará acciones, planes y proyectos orientados a la disminución de los delitos y el aumento de la sensación de seguridad en los vecinos de la comuna.	200.000	- Municipal	- Plan Nacional de Seguridad Pública y Prevención de la Violencia y el Delito, Seguridad para Todos. - Ley 20.965.	- Alcalde y Concejo Municipal
Construir el Plan de Comunal de Seguridad Pública	Plan Comunal de Seguridad Pública	Comunal	Diseño de un conjunto de herramientas, para crear una estrategia anual de seguridad, mediante la focalización, participación ciudadana y coordinación con los servicios públicos y las policías.	300.000 Anual	- Subsecretaría de Prevención del Delito	- Plan Nacional de Seguridad Pública y Prevención de la Violencia y el Delito, Seguridad para Todos.	- Alcalde

Lineamiento: Identificar y reducir factores ambientales de riesgo de delincuencia

Objetivo	Estudio, Programa o Proyecto	Localización	Descripción	Costo M\$	Financiamiento	Coherencia con estrategia regional o sectorial	Responsable
Instalar y reconvertir a sistemas de iluminación eficientes	Catastro comunal de zonas con iluminación deficiente	Comunal	Identificación y priorización de sectores y lugares con iluminación deficiente y alta percepción de inseguridad de los habitantes.	10.000	- Municipal	- Plan Nacional de Seguridad Pública y Prevención de la Violencia y el Delito, Seguridad para Todos	SECPLA
	Proyectos comunitarios de iluminación peatonal	Zonas priorizadas por el catastro	Apoyo y fomento a la postulación de proyectos desde las organizaciones comunitarias para iluminación peatonal.	200.000	- FNDR 6% - FNSP	- Plan Nacional de Seguridad Pública y Prevención de la Violencia y el Delito, Seguridad para Todos	- DIDECO - Equipo del Plan Comunal de Seguridad Pública
	Instalación de luminarias peatonales	Zonas priorizadas por el catastro	Generación de proyectos municipales para iluminación peatonal en zonas identificadas.	250.000	- Municipal - FNDR - Plan Comunal de Seguridad Pública (PCSP)	- Plan Nacional de Seguridad Pública y Prevención de la Violencia y el Delito, Seguridad para Todos	- SECPLA
	Recambio de luminarias de alumbrado público	- Sector Centro - Zonas priorizadas	Implementación de luminarias LED, aumentando la eficacia y eficiencia del sistema de alumbrado público comunal.	300.000	- Municipal - FNDR - Ministerio de Energía (AChEE) - SUBDERE	- Programa de Recambio de Luminarias de Alumbrado Público del Ministerio de Energía	- SECPLA
Generar proyectos enfocados en el mejoramiento y recuperación de espacios	Mejoramiento y recuperación de espacios públicos	Zonas priorizadas en el Diagnóstico de Seguridad Pública	Generación de proyectos municipales orientados en la recuperación de espacios públicos o zonas deterioradas, que presenten riesgo delictivo o que generen sensación de inseguridad.	500.000	- Municipal - FNDR - Plan Comunal de Seguridad Pública (PCSP)	- Plan Nacional de Seguridad Pública y Prevención de la Violencia y el Delito, Seguridad para Todos	- SECPLA

	Proyectos comunitarios de recuperación de espacios	Zonas priorizadas en el Diagnóstico de Seguridad Pública	Apoyo a la generación de proyectos comunitarios destinados en la recuperación de espacios públicos o zonas deterioradas, que presenten riesgo delictivo o generen sensación de inseguridad.	200.000	- FNDR 6% - Fondo Nacional de Seguridad Pública (FNSP)	- Plan Nacional de Seguridad Pública y Prevención de la Violencia y el Delito, Seguridad para Todos	- DIDECO - Equipo del Plan Comunal de Seguridad Pública
--	--	--	---	---------	---	---	--

Lineamiento: Generar acciones para la reducción de los delitos y la violencia a nivel comunal

Objetivo	Estudio, Programa o Proyecto	Localización	Descripción	Costo M\$	Financiamiento	Coherencia con estrategia regional o sectorial	Responsable
Generar estrategias para mejora de la convivencia vecinal	Programa de Convivencia Vecinal	Comunal (zonas priorizadas por diagnóstico)	Implementación de un programa orientado a la generación de instancias de mejoramiento de la convivencia vecinal y resolución de conflictos y violencia en los barrios por medio de la mediación.	50.000 Anual	- Municipal	- Plan Nacional de Seguridad Pública y Prevención de la Violencia y el Delito, Seguridad para Todos	DIDECO – Organizaciones Comunitarias
Realizar acciones preventivas y paliativas para reducir el consumo de alcohol y drogas	Plan Comunal de Reducción del Consumo de Alcohol y Drogas.	Comunal	Desarrollo de un trabajo integral e intersectorial orientado a la disminución del consumo de alcohol y drogas en la población.	20.000 Anual	- Municipal	- Plan Nacional de Seguridad Pública y Prevención de la Violencia y el Delito, Seguridad para Todos	DIDECO
Fortalecer las organizaciones sociales con la finalidad de prevenir delitos y violencia.	Programa de Formación Comunitaria en Prevención de Delitos y Violencia	Comunal	Desarrollo de talleres en diversas temáticas destinados a la prevención situacional y comunitaria de delitos y violencia.	17.000 Anual	- Municipal	- Plan Nacional de Seguridad Pública y Prevención de la Violencia y el Delito, Seguridad para Todos	Equipo del Plan Comunal de Seguridad Pública

8.9. Medio Ambiente

Lineamiento: Establecer una institucionalidad medioambiental en la comuna

Objetivo	Estudio, Programa o Proyecto	Localización	Descripción	Costo M\$	Financiamiento	Coherencia con estrategia regional o sectorial	Responsable
Crear la Dirección de Medio Ambiente Municipal	Dirección Comunal del Medio Ambiente	Comunal	Incorporación de la Dirección de Medio Ambiente al municipio, la que formulará, desarrollará y velará por la protección medioambiental, generando políticas de trabajo y líneas de acción que permitan un desarrollo sustentable con los diferentes actores de la comuna.	200.000	- Municipal	Plan de Acción Nacional de Cambio Climático 2017-2022, Objetivo Específico 3.4.1 Fortalecer la institucionalidad de cambio climático a nivel regional y comunal LA25: Arreglos Institucionales, MG2 Institucionalizar la temática del cambio climático en los Gobiernos Regionales y los municipios con la incorporación de un encargado permanente o de una unidad de cambio climático.	- Alcalde y Concejo Municipal
Implementar una Política Comunal orientada en la sustentabilidad en la explotación de recursos existentes	Política Comunal de Desarrollo Sustentable	Comunal	Implementación de estrategias sustentables en las diferentes líneas de trabajo dentro de las explotaciones productivas generando un impacto ambiental positivo y de atractivo comercial y además actualizando la información comunal disponible en esta materia.	45.000	- Municipal	Plan de Acción Nacional de Cambio Climático 2017-2022, Objetivo Específico 3.4.1 Fortalecer la institucionalidad de cambio climático a nivel regional y comunal LA26: Incorporación del cambio climático en los instrumentos de planificación.	- Alcalde - Dirección de Medio Ambiente Municipal

Lineamiento: Generar estrategias para la toma de conciencia y responsabilidad frente a la disposición de residuos, con el fin de reducir puntos de acumulación en lugares no apropiados.

Objetivo	Estudio, Programa o Proyecto	Localización	Descripción	Costo M\$	Financiamiento	Coherencia con estrategia regional o sectorial	Responsable
Identificar los puntos de acumulación de residuos y generar acciones para su erradicación.	Catastro de microbasurales	Comunal	Catastro comunal para la identificación de los puntos de acumulación de residuos sólidos y microbasurales.	8.000	- Municipal - FPA	- Ley Marco para la Gestión de Residuos, la Responsabilidad Extendida del Productor y Fomento al Reciclaje, Ley N° 20.920.	- Aseo y Ornato - Dirección de Medio Ambiente
	Respaldo institucional	Comunal	Implementación de ordenanzas municipales, señalética, fiscalización y multas para quienes depositen residuos en lugares prohibidos para esto.	7.000	- Municipal	- Ley Marco para la Gestión de Residuos, la Responsabilidad Extendida del Productor y Fomento al Reciclaje, Ley N° 20.920.	- Alcalde y Concejo Municipal - Secretario Municipal
	Recuperación de Espacios	Comunal	Generación de proyectos de recuperación de espacios, infraestructura y/o cierre perimetral de los microbasurales identificados.	120.000	- Municipal - FNDR - FNSP - SERVIU - FPA	- Ley Marco para la Gestión de Residuos, la Responsabilidad Extendida del Productor y Fomento al Reciclaje, Ley N° 20.920.	- SECPLA - Dirección de Medio Ambiente
Desarrollar un Plan de Educación Medioambiental Comunal, dirigido a grupos específicos.	Programa de Educación Ambiental para Niños, Niñas y Adolescentes en Etapa Escolar	Comunal	Prolongación y fortalecimiento de la educación ambiental dirigida a los niños, niñas y adolescentes en etapa escolar, incluyendo a la familia en su totalidad.	8.000	- Municipal - Ministerio del Medio Ambiente - MINEDUC	- Política Nacional de Educación Para el Desarrollo Sustentable, Ministerio del Medio Ambiente.	- Dirección de Medio Ambiente - DAEM - DSM
	Programa de Educación Ambiental en Comunidad	Comunal	Generación de un programa de educación y concientización ambiental dirigido a organizaciones sociales y sus comunidades.	8.000	- Municipal - Ministerio del Medio Ambiente	- Política Nacional de Educación Para el Desarrollo Sustentable, Ministerio del Medio Ambiente.	- DIDECO - Aseo y Ornato - Medio Ambiente Municipal

	Programa de Educación Ambiental en el Trabajo	Comunal	Programa educativo orientado a trabajadores, empresas y funcionarios municipales, con la finalidad de promover políticas de responsabilidad social y ambiental.	8.000	- Municipal - Ministerio del Medio Ambiente	- Política Nacional de Educación Para el Desarrollo Sustentable, Ministerio del Medio Ambiente.	- Alcalde y Concejo Municipal - Medio Ambiente Municipal
Generar una planificación comunal en relación al tratamiento y reducción de los residuos sólidos domiciliarios y reciclaje a corto, mediano y largo plazo.	Plan de prevención de generación de residuos	Comunal	Instauración de un plan comunal para la reducción de residuos sólidos domiciliarios, que contenga acciones orientadas a la disminución de residuos orgánicos, reciclaje, reutilización, entre otros.	40.000	- Fondo Para el Reciclaje - Municipal	- Ley Marco para la Gestión de Residuos, la Responsabilidad Extendida del Productor y Fomento al Reciclaje, Ley N° 20.920.	- Aseo y Ornato - Medio Ambiente Municipal - Operaciones
	Programa de promoción de sistemas de gestión y gestores de reciclaje	Comunal	Promoción, apoyo, capacitaciones y certificación a la instalación y de sistemas de gestión y gestores de reciclaje en la comuna.	5.000	- Fondo Para el Reciclaje - Municipal - MMA	- Ley Marco para la Gestión de Residuos, la Responsabilidad Extendida del Productor y Fomento al Reciclaje, Ley N° 20.920.	- Aseo y Ornato - Medio Ambiente Municipal
	Instalación de recolectores de reciclaje	Comunal	Instalación de contenedores diferenciados, para la recolección de residuos destinados al reciclaje. Apoyo a las empresas de reciclaje, para la instalación de sus contenedores en los bienes nacionales de uso público.	15.000	- Fondo Para el Reciclaje - Municipal - MMA	- Ley Marco para la Gestión de Residuos, la Responsabilidad Extendida del Productor y Fomento al Reciclaje, Ley N° 20.920.	- Aseo y Ornato - Medio Ambiente Municipal
	Estrategia de comunicación y sensibilización	Comunal	Generación de una estrategia comunicacional y de sensibilización sobre las diversas opciones de reciclaje existentes en la comuna y los beneficios que estas acciones presentan para el medio ambiente.	10.000	- Fondo Para el Reciclaje - Municipal - FPA	- Ley Marco para la Gestión de Residuos, la Responsabilidad Extendida del Productor y Fomento al Reciclaje, Ley N° 20.920.	- Aseo y Ornato - Dirección de Medio Ambiente Municipal

	Estudio de factibilidad de instalación de relleno sanitario	Comunal	El estudio de factibilidad deberá incorporar un diagnóstico completo de la situación actual y una evaluación técnica, económica, ambiental y legal, de la instalación de una planta de transferencia y operación, considerando transporte de residuos.	300.000	- GORE - SUBDERE	ERD, Lineamiento Desarrollo Sustentable de Ciudades y Territorios, 4.3.3.c) Mejorar y aumentar el equipamiento en educación y salud con pertinencia cultural, junto al fortalecimiento del sistema de redes de agua potable, alcantarillado y sistemas de tratamiento de residuos.	- Aseo y Ornato - Dirección de Medio Ambiente Municipal
--	---	---------	--	---------	---------------------	--	--

Lineamiento: Disminuir el número de mascotas sin dueño en la vía pública.

Objetivo	Estudio, Programa o Proyecto	Localización	Descripción	Costo M\$	Financiamiento	Coherencia con estrategia regional o sectorial	Responsable
Favorecer la tenencia responsable de mascotas	Programas de Esterilización Animal	Comunal	Apoyo la realización de esterilizaciones masivas gratuitas de caninos y felinos.	7.000	- MINEDUC - SUBDERE - GORE	- Ley 21.020, sobre tenencia responsable de mascotas y animales de compañía.	- Clínica Veterinaria
	Ordenanza Municipal de Tenencia Responsable de Mascotas	Comunal	Actualización de la ordenanza municipal de Tenencia Responsable de Mascotas, de acuerdo a la Ley 21.020.	-	- Municipal	- Ley 21.020, sobre tenencia responsable de mascotas y animales de compañía.	- Alcalde y Concejo Municipal - Comisión de Medio Ambiente
	Campañas Informativas de Tenencia Responsable	Comunal	Desarrollo de un programa informativo del nuevo instrumento de tenencia responsable, así como derechos y obligaciones.	8.000	- Municipal - Ministerio del Interior - SUBDERE	- Ley 21.020, sobre tenencia responsable de mascotas y animales de compañía.	- Clínica Veterinaria

8.10. Infraestructura Urbana

Lineamiento: Realizar acciones orientadas a operar eficientemente y mantener en buenas condiciones la vialidad urbana vehicular y peatonal

Objetivo	Estudio, Programa o Proyecto	Localización	Descripción	Costo M\$	Financiamiento	Coherencia con estrategia regional o sectorial	Responsable
Actualizar y mejorar la gestión e infraestructura vial y peatonal	Estudio Actualización y mejoramiento de la señalización del tránsito vehicular de la ciudad de Angol	Zona Urbana	Por el nivel de crecimiento del centro urbano de la ciudad de Angol, y el exponencial aumento del parque automotriz, es necesario mejorar y actualizar la actual señalización de la vialidad referida a cruces de calles, vialidad peatonal, ciclovías y sistema vial, esto último referido al sistema público como privado. El producto es el diagnóstico y fuentes de financiamiento para la reposición de la actual señalización.	265.000	- FNDR	-ERD, Lineamiento Desarrollo Sustentable de Ciudades y Territorios, 4.3.1.D) Mejorar las condiciones y extender la infraestructura tales como alcantarillado, alumbrado público y pavimentación, en ciudades y localidades menores.	- Dirección de Tránsito
	Concretar proyecto mejoramiento gestión vial av. O'Higgins	Zona Urbana	Mejoramiento integral de la principal vía de acceso a la ciudad, homogeneizando su perfil a doble calzada con dos pistas por sentido y una mediana amplia, para habilitar pistas de viraje izquierda, desde el puente Vergara hasta la ruta 180. Considera ciclovías (SECTRA).	6.000.000	- FNDR - SERVIU	-ERD, Lineamiento Desarrollo Sustentable de Ciudades y Territorios, 4.3.1.D) Mejorar las condiciones y extender la infraestructura tales como alcantarillado, alumbrado público y pavimentación, en ciudades y localidades menores.	- SECPLA



Concretar circuitos viales pavimentados	Zona urbana	Concreción de proyectos planificados de pavimentación de circuitos viales en la zona urbana de la comuna de Angol.	1.900.000	- MOP - GORE	-ERD, Lineamiento Desarrollo Sustentable de Ciudades y Territorios, 4.3.1.D) Mejorar las condiciones y extender la infraestructura tales como alcantarillado, alumbrado público y pavimentación, en ciudades y localidades menores.	- SECPLA
Pavimentación participativa	Zona urbana	Fomento de la participación ciudadana a través de proyectos de pavimentación participativa.	1.800.000	- SERVIU	-ERD, Lineamiento Desarrollo Sustentable de Ciudades y Territorios, 4.3.1.D) Mejorar las condiciones y extender la infraestructura tales como alcantarillado, alumbrado público y pavimentación, en ciudades y localidades menores.	- SECPLA
Reposición de semáforos con tecnología LED	Zona urbana	Instalación y recambio de semáforos a tecnología LED.	1.000.000	- MOP - Municipal	-ERD, Lineamiento Desarrollo Sustentable de Ciudades y Territorios, 4.3.1.D) Mejorar las condiciones y extender la infraestructura tales como alcantarillado, alumbrado público y pavimentación, en ciudades y localidades menores.	- SECPLA
Reponer y mejorar refugios peatonales para locomoción colectiva	Comunal	Instalación, reposición y mejoras en refugios peatonales existentes en la zona urbana y rural de la comuna de Angol.	150.000	- Municipal - SUBDERE - GORE	-ERD, Lineamiento Desarrollo Sustentable de Ciudades y Territorios, 4.3.1.D) Mejorar las condiciones y extender la infraestructura tales como alcantarillado, alumbrado público y pavimentación, en ciudades y localidades menores.	- SECPLA

Aumentar y mantener la red de ciclovías urbanas.	Concreción de obras contenidas en el Plan Maestro de Ciclovías del MINVU	Zona Urbana	Diagnóstico del actual sistema de ciclovías de la ciudad de Angol y diseño de ampliación	38.600	- MINVU	- Política Nacional de Desarrollo Urbano, Línea de Acción 2.1.6. Incorporar en los estudios de preinversión de las obras mayores de infraestructura vial urbana aspectos urbanísticos relacionados con usos peatonales, ciclovías y accesibilidad universal, entre otros.	- SECPLA
Materializar vías proyectadas por el Plan Regulador Comunal.	Estudio diagnóstico del sistema vial de la ciudad de Angol y definición de modelo de gestión para la ejecución de la vialidad propuesta por el Plan Regulador	Zona Urbana	Estudio que permita tener un plan de ejecución de la vialidad propuesta por el Plan Regulador	24.000	- MINVU	- Política Nacional de Desarrollo Urbano, Línea de Acción 1.7.3. Integrar los instrumentos de planificación intercomunal con los planes de inversión urbano-habitacional y los de vialidad y transporte, asegurando la continuidad de la vialidad y la conectividad urbana.	- SECPLA

Lineamiento: Generar estrategias para la toma de conciencia y responsabilidad en el uso y mantención de las áreas verdes y espacios recreativos de la comuna

Objetivo	Estudio, Programa o Proyecto	Localización	Descripción	Costo M\$	Financiamiento	Coherencia con estrategia regional o sectorial	Responsable
Generar proyectos para la instalación de espacios recreativos y áreas verdes.	Diagnóstico del sistema de espacios recreativos y áreas verdes de la Ciudad de Angol	Zona Urbana	Clasificación del sistema de espacios recreativos y áreas verdes; propiedad, estado de conservación, superficies, emplazamiento, vinculación con el entorno	18.600	- MINVU	- Política Nacional de Desarrollo Urbano, Línea de Acción 1.1.1. Fijar los componentes, características y estándares mínimos ^{1º} de calidad y cobertura para los bienes públicos urbanos: espacio público, conectividad, movilidad y acceso a medios de transporte, áreas verdes, equipamiento urbano de seguridad, telecomunicaciones, deporte, cultura, salud y educación.	- SECPLA - SEREMI de Vivienda y Urbanismo
	Identificación y proyección de modos de ocupación	Zona Urbana	Proyección de modos de ocupación de espacios residuales que se convierten en microbasurales (Faja EFE y áreas verdes no consolidadas)	70.000	- Municipal		- SECPLA
Implementar un plan de mantención de áreas verdes.	Estudio de modelo de gestión para la mantención de las áreas verdes en la ciudad de Angol	Zona Urbana	Diagnóstico de las áreas verdes de la ciudad de Angol, plan de gestión para el financiamiento de ellas tanto público como privado	14.800	- Municipal		- SECPLA
Establecer una estrategia comunicacional sobre el cuidado de las áreas verdes y espacios públicos comunales	Campaña comunicacional	Comunal	Generación de una campaña en medios de prensa locales (radio, televisión, periódicos), página Web municipal, Redes Sociales, organizaciones comunitarias, entre otras estrategias, para la promoción del cuidado de los espacios públicos y áreas verdes comunales.	7.000	- Municipal	- Política Nacional de Educación Para el Desarrollo Sustentable, Ministerio del Medio Ambiente.	- SECPLA

Lineamiento: Generar espacios públicos con buena accesibilidad							
Objetivo	Estudio, Programa o Proyecto	Localización	Descripción	Costo M\$	Financiamiento	Coherencia con estrategia regional o sectorial	Responsable
Mejorar el estado de calles y veredas.	Diagnóstico de la materialidad y estado de conservación de la vialidad de la ciudad de Angol	Centro Urbano	Diagnóstico de la materialidad y estado de conservación de la vialidad que entregue como producto los costos y fuentes de financiamiento para la ejecución de las obras.	26.300	- MINVU	-ERD, Lineamiento Desarrollo Sustentable de Ciudades y Territorios, 4.3.1.D) Mejorar las condiciones y extender la infraestructura tales como alcantarillado, alumbrado público y pavimentación, en ciudades y localidades menores.	- SECPLA - Seremi de Vivienda y Urbanismo
	Plan de conservación de veredas	Zona urbana	Generación de un plan de conservación de veredas con recursos propios.	200.000	- Municipal	-ERD, Lineamiento Desarrollo Sustentable de Ciudades y Territorios, 4.3.1.D) Mejorar las condiciones y extender la infraestructura tales como alcantarillado, alumbrado público y pavimentación, en ciudades y localidades menores.	- SECPLA
	Coordinaciones con SERVIU y MINVU	Zona urbana	Gestionar con SERVIU y MINVU proyectos de reparación de eventos.	300.000	- SERVIU	-ERD, Lineamiento Desarrollo Sustentable de Ciudades y Territorios, 4.3.1.D) Mejorar las condiciones y extender la infraestructura tales como alcantarillado, alumbrado público y pavimentación, en ciudades y localidades menores.	- SECPLA
Implementar estrategias de eliminación de aguas lluvias a corto, mediano y largo plazo.	Diagnóstico Plan Maestro evacuación y drenaje aguas lluvia de Angol	Centro Urbano	Elaboración de instrumento de planificación territorial que entregue criterios técnicos para formular y elaborar proyectos específicos de aguas lluvias y define las características de la red de colectores de drenaje de estas aguas (red primaria).	315.000	- Dirección de Obras Hidráulicas, MOP	- Plan Regional de Infraestructura y Gestión del Recurso Hídrico al 2021, MOP.	- SECPLA
	Red primaria de aguas lluvia	Centro Urbano	Construcción de red comunal de evacuación de aguas lluvia	1.500.000	- MOP - GORE	- Plan Regional de Infraestructura y Gestión del Recurso Hídrico al 2021, MOP.	- SECPLA

Promover la accesibilidad universal en los espacios públicos.	Diagnóstico y propuesta de implementación del sistema de accesibilidad universal para los espacios públicos en la ciudad de Angol	Centro Urbano	Diagnóstico del actual sistema de accesibilidad universal en el espacio público y propuesta de diseño.	22.500	MINVU	- Política Nacional de Desarrollo Urbano, Línea de Acción 1.7.5. Propiciar la incorporación efectiva de los requisitos de accesibilidad universal en el diseño de las ciudades, sus espacios públicos, medios de transporte y edificaciones.	- SECPLA
---	---	---------------	--	--------	-------	--	----------

8.11. Infraestructura Rural

Lineamiento: Fortalecer la conectividad en las zonas rurales, para mejorar la calidad de vida de las personas, el desarrollo económico y turístico.

Objetivo	Estudio, Programa o Proyecto	Localización	Descripción	Costo M\$	Financiamiento	Coherencia con estrategia regional o sectorial	Responsable
Mejorar el estado de la red de caminos vecinales.	Estudio evaluación red de caminos rurales de la comuna de Angol	Comuna de Angol	Listado con estado conservación e inversión a desarrollar en el sistema de caminos rurales de la comuna	26.400	- MOP	-ERD, Lineamiento Desarrollo Sustentable de Ciudades y Territorios, 4.3.1.D) Mejorar las condiciones y extender la infraestructura tales como alcantarillado, alumbrado público y pavimentación, en ciudades y localidades menores.	- SECPLA -Seremi de Obras Públicas

Priorizar anualmente los caminos públicos que requieren mantención y mejoramiento, generando instancias de coordinación con los organismos pertinentes.	Diagnóstico anual del estado de caminos públicos	Comunal	Identificación y priorización anual de los caminos públicos que requieren mantención	20.000	- Municipal	-ERD, Lineamiento Desarrollo Sustentable de Ciudades y Territorios, 4.3.1.D) Mejorar las condiciones y extender la infraestructura tales como alcantarillado, alumbrado público y pavimentación, en ciudades y localidades menores.	- SECPLA - Fomento Productivo
	Coordinaciones con Ministerio de Obras Públicas - Vialidad	Comunal	Mantener comunicación y coordinaciones con vialidad, informando la priorización realizada por la municipalidad, de forma que se puedan incorporar las sugerencias realizadas por ésta a los planes anuales ministeriales	-	- Municipal		- SECPLA
	Ruta Parque Nacional Nahuelbuta	Zona rural	Generación de ruta de acceso al parque Nacional Nahuelbuta, como una forma de fortalecer el desarrollo del turismo en la comuna.	2.600.000	- MOP		- SECPLA
Instalar y mejorar las señaléticas viales en las zonas rurales, especialmente las relacionadas al desarrollo turístico.	Señalética turística	Zonas rurales	Instalación de señalética que oriente e informe sobre los principales intereses turísticos que posee la comuna y los diferentes sectores	60.000	- MOP	- Estrategia Nacional de Turismo 2012-2020, Línea de Acción: Promoción, 10. Infraestructura para la entrega de información y material de apoyo.	- SECPLA
Evaluar y mejorar el transporte público en los sectores rurales.	Estudio de demanda y oferta del transporte público rural	Zona Rural	Generar un estudio sobre la demanda, oferta y satisfacción de los usuarios de los servicios de transporte público rural.	15.000	- Municipal	- Política Nacional de Transportes, 2. Transporte Público Rural y en Zonas Aisladas, Definición de servicios de transporte con frecuencia mínima a zonas urbanas más próximas, según patrón de actividades, Planificación coordinada con operadores privados.	- SECPLA



	Fiscalización	Zona rural	Generar y gestionar mecanismos tecnológicos que permitan fiscalizar adecuada y oportunamente el servicio ofrecido por las empresas de transporte público rural.	150.000	- Subsecretaría de Transportes	- Política Nacional de Transportes, Línea de Acción 3.4.7 Considerando la dificultad de acceso de estos lugares, se propenderá a la instalación de medios tecnológicos que permitan monitorear la oferta y la demanda, con el fin de detectar necesidades de ajuste en los servicios y fiscalizar su cumplimiento.	- SECPLA
	Plan comunal de transporte rural	Zona rural	Acciones orientadas a mejorar la cobertura y frecuencia del transporte público en los sectores rurales de la comuna.	25.000	- Municipal	- Política Nacional de Transportes, 2. Transporte Público Rural y en Zonas Aisladas, Definición de servicios de transporte con frecuencia mínima a zonas urbanas más próximas, según patrón de actividades, Planificación coordinada con operadores privados.	- SECPLA

Lineamiento: Ampliar y mejorar la cobertura y disponibilidad de acceso a los recursos hídricos y soluciones sanitarias en los sectores rurales

Objetivo	Estudio, Programa o Proyecto	Localización	Descripción	Costo M\$	Financiamiento	Coherencia con estrategia regional o sectorial	Responsable
Generar proyectos que amplíen la cobertura de agua potable en las zonas rurales, resguardando la calidad del servicio.	Contratación de Encargado de Proyectos	Comunal	Contratación de recursos humanos responsables de la generación y postulación a proyectos	31.200 anual	- Municipal	- Plan Malleco, Focalización de Inversión de Recursos para iniciativas de proyectos de agua potable, colectivos e individuales y de Riego de la Provincia de Malleco.	- SECPLA
	Diagnóstico de disponibilidad de agua potable rural	Zona Rural	Cuantificación y localización de las demandas de soluciones de abastecimiento de agua para las viviendas rurales y del estado de las soluciones existentes.	30.000	- Municipal - GORE	- Política Regional de Recursos Hídricos.	- SECPLA - Fomento Productivo
	Proyectos de Agua Potable Rural	Butaco	Generación de proyectos de agua potable rural para dar soluciones definitivas a las familias de los sectores donde sea viable su instalación.	500.000	- FNDR - SUBDERE - DOH	- Plan Malleco, Focalización de Inversión de Recursos para iniciativas de proyectos de agua potable, colectivos e individuales y de Riego de la Provincia de Malleco. - Política Regional de Recursos Hídricos.	- SECPLA
	Proyectos de Abastos de Agua Potable	Alboyanco, Chanleo, Cerro Negro, Colihuinca Tori, El Manzano, El Maqui, Los Toldos, Pellomeno, Pochocoy, Quebrada Honda, Trarulemu.	Georreferenciar todas las familias, realizar la cartografía, analizar las densidades y tomar las indicación de la normativa para presentar las iniciativas. Finalmente, realizar la formulación de cada iniciativa y tomar la decisión de priorizarlas. Posterior a esto, subir las iniciativa a cada fuente de financiamiento.	2.800.000	- SUBDERE	- Plan Malleco, Focalización de Inversión de Recursos para iniciativas de proyectos de agua potable, colectivos e individuales y de Riego de la Provincia de Malleco. - Política Regional de Recursos Hídricos.	- SECPLA

Facilitar la implementación de sistemas de riego orientadas a la producción, para el desarrollo económico rural.	Estudio sobre demandas de riego	Zonas Rurales	Estudio sobre la demanda y estado actual de proyectos de riego.	20.000	- Municipal - GORE	- Política Regional de Recursos Hídricos.	- Fomento Productivo
	Generación de proyectos de riego	Zonas Rurales	Apoyo en la formulación y postulación de proyectos de riego para personas y agrupaciones	500.000	- CNR - INDAP - CONADI	- Plan Malleco, Focalización de Inversión de Recursos para iniciativas de proyectos de agua potable, colectivos e individuales y de Riego de la Provincia de Malleco. - Política Regional de Recursos Hídricos.	- Fomento Productivo
	Construcción de tranques	Zonas Rurales	Estructuras que están orientadas para la producción silvo-agropecuaria. La técnica consiste en captar el agua lluvia que escurren en la superficie del suelo en el momento en que los poros están totalmente saturados.	150.000	- SEREMI de Agricultura	- Plan Malleco, Focalización de Inversión de Recursos para iniciativas de proyectos de agua potable, colectivos e individuales y de Riego de la Provincia de Malleco. - Política Regional de Recursos Hídricos.	- Fomento Productivo
	Acumuladores de Aguas Lluvia	Zonas Rurales	Estructuras están conformadas por una superficie que es el techo de la casa, un estanque de regulación, electro bomba y una red de distribución, por lo que requieren una baja inversión.	180.000	- Instituto Nacional de Investigación Agropecuaria	- Plan Malleco, Focalización de Inversión de Recursos para iniciativas de proyectos de agua potable, colectivos e individuales y de Riego de la Provincia de Malleco. - Política Regional de Recursos Hídricos.	- Fomento Productivo
Gestionar soluciones sanitarias en las viviendas rurales.	Estudio de las necesidades de saneamiento	Zonas Rurales	Diagnóstico de los requerimientos de las familias rurales en materia de saneamiento y elaboración de propuestas y sus posibles financiamientos.	50.000	- Municipal - GORE	- Política Regional de Recursos Hídricos.	- SECPLA

Lineamiento: Extender y optimizar el servicio de energía eléctrica tradicional y con fuentes de energía renovable no convencional en todas aquellas zonas rurales alejadas.

Objetivo	Estudio, Programa o Proyecto	Localización	Descripción	Costo M\$	Financiamiento	Coherencia con estrategia regional o sectorial	Responsable
Facilitar la gestión de proyectos que permitan ampliar la cobertura de electricidad en las zonas rurales.	Electrificación rural	Zonas Rurales	Generación de proyectos de electrificación en los sectores que no dispongan de dicho servicio.	500.000	- SUBDERE - Ministerio de Desarrollo Social	- Agenda de Energías, Línea de Acción 5.1 Reduiremos en un 50% las familias que en Chile que no tienen suministro eléctrico. -ERD, Lineamiento Desarrollo Sustentable de Ciudades y Territorios, 4.3.1.D) Mejorar las condiciones y extender la infraestructura tales como alcantarillado, alumbrado público y pavimentación, en ciudades y localidades menores.	- SECPLA
	Programa de soluciones de electrificación rural con uso de Energías Renovables No Convencionales	Zonas Rurales	Implementación de sistemas de electrificación rural basados en la utilización de energías renovables no convencionales, dirigidos a los sectores donde sea más difícil la instalación de tendido eléctrico tradicional.	300.000	- SUBDERE - MMA	- Agenda de Energías, Línea de Acción 3. Promoveremos el desarrollo de un mercado ERNC de autoconsumo socialmente eficiente y transversal a todos los actores económicos. LA 5.1 Reduiremos en un 50% las familias que en Chile que no tienen suministro eléctrico. LA 5.3 Desarrollaremos un programa de energías renovables para resolver los problemas de suministro eléctrico de comunidades indígenas a lo largo del país.	

Fortalecer la conexión eléctrica existente respondiendo a la demanda actual.	Gestionar la demanda eléctrica	Zonas Rurales	Estudio sobre la demanda actual del sistema energético en los sectores rurales de la comuna y así actualizar la demanda real de los usuarios, para generar una oferta acorde a ésta.	30.000	- Municipal	- Energía 2050, Política Energética de Chile, Estudios de análisis de costo-beneficios de programas de respuesta de la demanda (RD). -ERD, Lineamiento Desarrollo Sustentable de Ciudades y Territorios, 4.3.1.D) Mejorar las condiciones y extender la infraestructura tales como alcantarillado, alumbrado público y pavimentación, en ciudades y localidades menores.	- SECPLA
Prevenir los cortes de suministro eléctrico considerando factores ambientales de riesgo.	Mantenimiento del tendido eléctrico	Zonas Rurales	Estudio y mantención periódica de las líneas de tendido eléctrico y de las zonas cercanas a éstas, eliminando los factores de riesgo de cortes de suministro.	10.000	- Municipal - Privados (Empresas distribuidoras de energía eléctrica)	- Energía 2050, Política Energética de Chile, La indisponibilidad de suministro eléctrico promedio, sin considerar fuerza mayor, no supera las 4 horas/año en cualquier localidad del país.	- SECPLA

9. ESTRATEGIA DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO

Antes de elaborar la estrategia de evaluación, control y seguimiento del PLADECO, se presentarán la Misión, Visión y Objetivos Estratégicos definidos en la Planificación Estratégica Municipal, con la finalidad de alinear las acciones y metas con los valores y visión de la institución.

Visión: Ser un municipio altamente comprometido con sus habitantes en la calidad de sus servicios, promotor del desarrollo económico, social y cultural del territorio.

Misión: Responder a las necesidades de la comunidad, estableciendo mejora continua en nuestros procesos internos y calidad de nuestros servicios, a través de una gestión participativa, innovadora y eficiente, orientada y comprometida con el desarrollo sustentable de la comuna y sus habitantes, el medio ambiente, la cultura y el deporte.

OE 1: Satisfacer al usuario y usuaria, en atención y servicios

OE 2: Desarrollar procesos internos

OE 3: Desarrollar capital humano

OE 4: Gestionar los recursos

OE 5: Posicionar la gestión territorial

Mejorar la entrega de servicios a través de una atención orientada hacia los usuarios y usuarias externas, generando un vínculo y cercanía con la comunidad.

Instaurar una cultura de calidad en el cumplimiento de los objetivos de la institución, a través de la mejora continua de sus diferentes procesos.

Valorar el principal recurso de la organización, proporcionando las condiciones necesarias para favorecer el desarrollo de las personas y mejorar sus resultados.

Fortalecer la gestión y administración de los recursos de manera óptima y eficiente.

Implementar políticas y medidas tendientes a fortalecer y asegurar el desarrollo progresivo de la comuna.

A continuación se presentan los indicadores de eficacia y eficiencia para cada uno de los lineamientos, objetivos y programas propuestos en el Plan de Desarrollo Comunal, para la comuna de Angol en el periodo 2017 – 2025 en cada una de las áreas de trabajo presentadas. De los indicadores propuestos, se presentan dos tipos: cuantitativos y no graduables.

Indicadores cuantitativos: como su nombre lo indica, señalan una medición o graduación, suministra una meta exacta, un número, una cantidad determinada, un porcentaje y por lo tanto posee una fórmula para su medición, la que se presenta en la columna denominada "formula indicador".

Indicadores no graduables: este tipo de indicador no se puede cuantificar, señala la presencia o ausencia de una medida, es un indicador dicotómico y señala para este caso la existencia o no existencia de determinadas acciones, como: estudios, diagnósticos, catastros. Al no tener fórmula de indicador para su medición, en la columna destinada para ello se presentará como la existencia o no existencia.

9.1. Desarrollo Económico

Lineamiento: Fortalecer el desarrollo de microemprendimientos locales							
Objetivo	Estudio, Programa o Proyecto	Indicador	Formula indicador	Meta	Medio de verificación	Plazo	Fecha de medición
Fortalecer el desarrollo de productos y servicios con identidad local.	Catastro de emprendimientos por rubro	Catastro	Existencia de catastro No=0 / Sí=1	1	- Catastro realizado	1T 2018	Primer mes del 2T 2018
	Plan de fomento de emprendimientos con identidad local	Porcentaje de nuevas empresas formadas	Nº de emprendimientos del programa/Nº microempresas existentes antes de inicio del programa	5%	- Registros de los programas	Anual	Primer mes de cada año
	Programa Mujer Rural Emprendedora	Porcentaje de mujeres que participa en el programa	Nº de mujeres que participa en el programa/ Nº total de mujeres inactivas del sector rural*100	15%	- Registros del programa - INE	2018	Primer mes del año 2019
	Programas PDTI y PRODESAL	Porcentaje de aumento de los programas	Nº programas nuevos/ programas existentes con anterioridad	20%	- Convenios firmados	2020	Primer mes del año 2021

Disponer de lugares físicos para la venta y distribución de productos y servicios.	Habilitación de punto(s) de venta de productos locales	Porcentaje de microempresas con lugar de venta	Nº de empresas con lugares de venta proporcionados / Nº de empresas que trabajan con Fomento productivo	20%	Registros de entrega de locales	2019	Primer mes del año 2020
	Ferias de productos y servicios locales	Cantidad de ferias y encuentros	Cantidad de ferias y encuentros realizados	5	Registros de actividades	Anual	Primer mes de cada año
	Feria Artesanal	Infraestructura construida	Porcentaje de avance de las obras	100 %	Documento de recepción de obra	2022	Primer mes del año 2023
	Ferias itinerantes	Cantidad de puestos construidos	Infraestructura construida	30	Documento de recepción de obra	2020	Primer mes del año 2021

Lineamiento: Promover la generación de puestos de trabajo y la contratación de mano de obra angolina

Objetivo	Estudio, Programa o Proyecto	Indicador	Formula indicador	Meta	Medio de verificación	Plazo	Periodicidad de medición
Generar alianzas estratégicas entre la municipalidad y empresas privadas, para la atracción de inversión en la comuna.	Programa de Modernización Productiva	Porcentaje de empresas con transferencias tecnológicas realizadas	Nº empresas con transferencias tecnológicas realizadas/ Nº de empresas que trabajan con la municipalidad	10%	Registros de las actividades	Anual	Primer mes de cada año
	Convenios con empresas privadas	Cantidad de convenios firmados	Cantidad de convenios firmados	5	Convenios firmados	Anual	Primer mes de cada año
Generar capacitaciones en oficios relacionadas a la demanda laboral en la comuna.	Programa Trabajando por Angol	Porcentaje de cobertura de capacitaciones	Nº de asistentes a capacitaciones/ Nº de inscritos en OMIL	25%	- Registros de asistencia a capacitaciones - Registros de OMIL	Anual	Primer mes de cada año
Postular a fuentes de financiamiento público y privada para apoyar a los emprendedores.	Proyectos para emprendedores comunales	Porcentaje de proyectos adjudicados	Nº de proyectos adjudicados/ Nº de empresas que trabajan con la municipalidad	15%	- Actas de adjudicación de fondos - Registros de OMIL	Anual	Primer mes de cada año

Promover la asociatividad relacionada a la oferta productiva.	Asociatividad productiva y comercial	Nº de agrupaciones constituidas	Nº de agrupaciones constituidas	3	- Actas de conformación de agrupaciones	Anual	Primer mes de cada año
---	--------------------------------------	---------------------------------	---------------------------------	---	---	-------	------------------------

9.2. Turismo

Lineamiento: Articular instancias de coordinación e información para el desarrollo del turismo local							
Objetivo	Estudio, Programa o Proyecto	Indicador	Formula indicador	Meta	Medio de verificación	Plazo	Periodicidad de medición
Instalar una mesa de trabajo permanente entre actores clave vinculados al turismo local, provincial y regional.	Mesa de Turismo	Conformación de mesa de trabajo	Conformación de mesa de trabajo No=0 / Sí=1	1	- Acta de conformación de mesa	2018	Primer mes del año 2019
	Trabajo Articulado con la Cámara de Turismo	Porcentaje de reuniones donde participa la Cámara de Turismo	Nº de reuniones donde participa la Cámara de Turismo / Total de reuniones de la Mesa de Turismo	70%	- Actas de reuniones de la Mesa de Turismo	Anual (desde 2019)	Primer mes de cada año (desde 2020)
Difundir información relacionada a la oferta turística de Angol.	Estrategia Comunicacional Turística	Plan de difusión turística elaborado y ejecutado	Nº de actividades del plan ejecutadas / Nº de actividades planificadas	100 %	- Registros de actividades - Plan de difusión	2019	Primer mes del año 2020
	Reposición y Mejora de Infraestructura de Oficina de Turismo	Proyecto de mejoramiento de infraestructura adjudicado y ejecutado	Proyecto ejecutado No=0 / Sí=1	1	- Documento de recepción de obra	2018	Primer mes del año 2019
Promoción y acceso a actividades, patrimonio cultural y lugares turísticos propios de la comuna	Desarrollo y difusión de festivales locales	Cantidad de festivales realizados	Número de festivales realizados	4	- Registros de los eventos	Anual	Primer mes de cada año
	Promoción del Festival Brotes de Chile	Plan de promoción del Festival elaborado y ejecutado	Nº de actividades del plan ejecutadas / Nº de actividades planificadas	100 %	- Registros de actividades - Plan de promoción	2019	Primer mes del año 2020

	Guía de turismo local	Guía de Turismo elaborada e impresa	Cantidad de guías de turismo impresas	2000	- Acta de recepción de servicio	2019	Primer mes del año 2020
	Convenio CONAF	Convenio	Convenio firmado No=0 / Sí=1	1	- Decreto de firma de convenio	2018	Primer mes del año 2019

Lineamiento: Fomentar el emprendimiento local relacionado a las actividades turísticas

Objetivo	Estudio, Programa o Proyecto	Indicador	Formula indicador	Meta	Medio de verificación	Plazo	Periodicidad de medición
Generar y fortalecer emprendimientos turísticos de calidad.	Perfil del Turista Objetivo de Angol	Diagnóstico	Diagnóstico realizado No=0 / Sí=1	1	- Informe final aprobado	2018	Primer mes del año 2019
	Programa Formación de Experiencias Turísticas	Plan de acciones del programa elaborado y ejecutado	Nº de actividades ejecutadas / Nº de actividades planificadas	50%	- Registros de actividades - Plan de acciones	2019	Primer mes del año 2020
				50%		2020	Primer mes del año 2021
	Articulación de Productos y Servicios a nivel Local y Provincial	Porcentaje de empresas y emprendimientos turísticos vinculados	Nº de empresas y emprendimientos turísticos en alguna agrupación / Nº de empresas y emprendimientos turísticos identificados	30%	- Actas de reuniones de agrupaciones - Catastro de actividades turísticas	2021	Primer mes del año 2022
Capacitar en el rubro turístico, para brindar servicios turísticos de calidad.	Programa de Capacitaciones a Funcionarios	Porcentaje de funcionarios capacitados	Nº de funcionarios capacitados / Nº de funcionarios de la unidad de turismo	100 %	- Listas de asistencia a capacitaciones	2018	Primer mes del año 2019
	Programa de Capacitaciones a Empresarios Turísticos	Porcentaje de empresas capacitadas	Nº de empresas capacitadas / Nº total de empresas que trabajan con la Municipalidad	25%	- Listas de asistencia a capacitaciones	Anual	Primer mes de cada año
	Certificación de Servicios Turísticos	Porcentaje de empresas con certificación de calidad	Nº de empresas con certificación / Nº total de empresas que trabajan con la Municipalidad	20%	- Documento que acredita certificación	2019	Primer mes del año 2020
	Catastro de Atractivos Turísticos	Catastro	Existencia de catastro No=0 / Sí=1	1	- Informe final aprobado	2018	Primer mes del año 2019

Promover el desarrollo de un turismo ecológico, deportivo y sustentable.	Coordinación Local e Institucional	Cantidad de reuniones	Número de reuniones realizadas	12	- Actas de reuniones	Anual	Primer mes de cada año
	Plan de Conservación de la Biodiversidad	Plan de acciones elaborado y ejecutado	Nº de acciones realizadas / Nº de acciones planificadas	50%	- Registros de actividades	2019	Primer mes del año 2020
				50%	- Plan de acciones	2020	Primer mes del año 2021
Fomentar el Desarrollo del Turismo Cultural	Identificación de actores y convocatoria	Catastro y convocatoria realizados	Asistencia a primera reunión de convocatoria	1	- Acta de reunión	2018	Primer mes del año 2019
	Diagnóstico de Turismo Cultural	Diagnóstico	Existencia de Diagnóstico No=0 / Sí=1	1	- Informe final aprobado	2019	Primer mes del año 2020
	Plan de Turismo Cultural	Plan de acciones elaborado y ejecutado	Nº de acciones realizadas / Nº de acciones planificadas	50%	- Registros de actividades - Plan de acciones	2020	Primer mes del año 2021
				50%		2021	Primer mes del año 2022

9.3. Desarrollo Social

Lineamiento: Mejorar las condiciones habitacionales de familias que presenten carencias							
Objetivo	Estudio, Programa o Proyecto	Indicador	Formula indicador	Meta	Medio de verificación	Plazo	Periodicidad de medición
Identificar, priorizar y generar estrategias de apoyo a la mantención y entrega de condiciones óptimas en viviendas deterioradas de la comuna.	Catastro de condiciones de habitabilidad	Catastro	Existencia de catastro No=0 / Sí=1	1	- Informe final aprobado	2019	Primer mes del año 2020
	Plan de mejora de las condiciones de habitabilidad	Plan de acciones elaborado y ejecutado	Nº de acciones realizadas / Nº de acciones planificadas	25%	- Registros de actividades - Plan de acciones	Anual (4 años)	Primer mes de cada año (2019-2022)

Lineamiento: Promover el desarrollo de una infancia y juventud informada y saludable							
Objetivo	Estudio, Programa o Proyecto	Indicador	Formula indicador	Meta	Medio de verificación	Plazo	Periodicidad de medición
Implementar un Plan de Educación Sexual orientado a la población de adolescentes de la comuna.	Plan de Educación Sexual	Plan de acciones elaborado y ejecutado	Nº de acciones realizadas / Nº de acciones planificadas	100 %	- Registros de actividades - Plan de acciones	Anual	Primer mes de cada año
Generar y mejorar espacios dedicados a la recreación y el deporte de niños, niñas y jóvenes.	Proyectos de reposición de infraestructura y equipamiento recreativo	Porcentaje de infraestructuras mejoradas	Nº de infraestructuras mejoradas / Nº total de infraestructuras deterioradas	15%	- Documentos de recepción de obras	Anual	Primer mes de cada año
	Proyectos de construcción de infraestructura y equipamiento recreativo	Porcentaje de infraestructuras construidas	Nº de infraestructuras construidas / Nº total de espacios disponibles	15%	- Documentos de recepción de obras	Anual	Primer mes de cada año
	Programas de actividades para niños, niñas y jóvenes.	Plan de acciones elaborado y ejecutado	Nº de acciones realizadas / Nº de acciones planificadas	100 %	- Registros de actividades - Plan de acciones	Anual	Primer mes de cada año
Crear una política comunal en la temática de infancia y adolescencia	Diagnóstico Comunal de Infancia y Adolescencia	Diagnóstico	Existencia de catastro No=0 / Sí=1	1	Informe final aprobado	2018	Primer mes del año 2019
	Política de Infancia y Adolescencia	Plan de acciones elaborado y ejecutado	Nº de acciones realizadas / Nº de acciones planificadas	100 %	- Registros de actividades - Plan de acciones	Bianual desde 2019	Primer mes del año 2021

Lineamiento: Dar apoyo y respuesta a las necesidades del adulto mayor y a personas con movilidad reducida

Objetivo	Estudio, Programa o Proyecto	Indicador	Formula indicador	Meta	Medio de verificación	Plazo	Periodicidad de medición
Instalar infraestructura y equipamiento para adultos mayores en situación de riesgo y vulnerabilidad.	Construcción de Establecimiento de Larga Estadía para el Adulto Mayor (ELEAM)	ELEAM construido	Porcentaje de avance de las obras	100 %	- Documento de recepción de la obra	2022	Primer mes del año 2023
	Capacitaciones a funcionarios y monitores en la temática	Porcentaje de funcionarios y monitores capacitados	Nº de funcionarios y monitores capacitados / Nº total de funcionarios y monitores de la unidad	100 %	- Listas de asistencia a capacitaciones	2018	Primer mes del año 2019
	Talleres de Envejecimiento Activo	Talleres realizados	Σ de talleres realizados	12	- Listados de asistencia a talleres	Anual	Primer mes de cada año
Implementar un plan de educación de adultos y alfabetización digital para adultos mayores.	Plan Educativo del Adulto Mayor	Plan de acciones elaborado y ejecutado	Nº de acciones realizadas / Nº de acciones planificadas	100 %	- Registros de actividades - Plan de acciones	Anual	Primer mes de cada año
Desarrollar un plan de capacitaciones, generación de empleo y emprendimientos	Programa de Capacitación y Empleo del Adulto Mayor	Cantidad de adultos mayores capacitados	Σ de adultos mayores capacitados	100	- Listas de asistencia a capacitaciones	Anual	Primer mes de cada año
		Porcentaje de adultos mayores con actividad económica	Nº de adultos mayores que presentan actividad económica / Nº de adultos mayores capacitados	50%	- Listas de asistencia a capacitaciones - Registros del programa	Anual	Primer mes de cada año
Generar una estrategia municipal que genere inclusión para la población de discapacitados de la comuna	Política Comunal para la Inclusión de las Personas con Discapacidad	Política comunal	Existencia de Política No=0 / Sí=1	1	- Decreto que aprueba la Política Comunal Inclusión para Personas con Discapacidad	2018	Primer mes del año 2019

Lineamiento: Dar apoyo y respuesta a las necesidades de los inmigrantes que residen en la comuna

Objetivo	Estudio, Programa o Proyecto	Indicador	Formula indicador	Meta	Medio de verificación	Plazo	Periodicidad de medición
Generar una política comunal de inmigrantes	Diagnóstico Comunal de Inmigrantes	Diagnóstico	Existencia de Diagnóstico No=0 / Sí=1	1	- Informe final aprobado	2018	Primer mes del año 2019
	Política Comunal de Apoyo al Inmigrante	Plan de acciones elaborado y ejecutado	Nº de acciones realizadas / Nº de acciones planificadas	100 %	- Registros de actividades - Plan de acciones	Anual	Primer mes de cada año

Lineamiento: Fortalecer la participación de las organizaciones sociales

Objetivo	Estudio, Programa o Proyecto	Indicador	Formula indicador	Meta	Medio de verificación	Plazo	Periodicidad de medición
Establecer un plan de capacitación orientado a mejorar los conocimientos y competencias de dirigentes sociales.	Programa de Capacitación de Dirigentes Sociales	Porcentaje de dirigentes sociales capacitados	Nº de organizaciones representadas / Nº de organizaciones comunitarias vigentes	100 %	- Listados de asistencia a capacitaciones - Listados de organizaciones comunitarias	2018 - 2020	Primer mes del año 2021
Generar canales de comunicación entre la municipalidad y organizaciones sociales de la comuna.	Guía para la postulación de proyectos comunitarios	Guía elaborada e impresa	Cantidad de guías impresas	1000	Acta de recepción de servicio	2019	Primer mes del año 2020
	Boletín informativo	Boletín informativo impreso	Boletín impreso (500 copias)	1	- Respaldo de boletín impreso	Mensual	Primeros quince días del mes siguiente
	Canales oficiales estables	Canales establecidos	- Página Web funcionando - Teléfono disponible - Correo electrónico activo	1	- Registros de actividad	2018	Primer mes del año 2019
Mejorar y aumentar la infraestructura destinada al uso de organizaciones sociales	Catastro comunal de infraestructura para organizaciones sociales	Catastro	Existencia de catastro No=0 / Sí=1	1	- Informe final aprobado	2018	Primer mes del año 2019



	Plan de mejoras de infraestructura para organizaciones sociales	Plan de acciones elaborado y ejecutado	Nº de acciones realizadas / Nº de acciones planificadas	100 %	- Registros de actividades - Plan de acciones	2019-2021	Primer mes del año 2022
	Construcción de sedes sociales	Porcentaje de sedes construidas	Nº de sedes construidas / Necesidad de sedes identificadas en catastro	100 %	- Documento de recepción de obra - Catastro	2021	Primer mes del año 2022

9.4. Educación

Lineamiento: Promover el aumento de la oferta de educación superior en la comuna

Objetivo	Estudio, Programa o Proyecto	Indicador	Formula indicador	Meta	Medio de verificación	Plazo	Periodicidad de medición
Establecer convenios con entidades de educación superior, para su instalación en la comuna.	Centro de Formación Técnica Estatal	CFT construido	Porcentaje de avance de las obras	100 %	- Documento de recepción de obra	2018	Primer mes del año 2019
	Sede de universidad en la comuna	Convenio	Existencia de convenio No=0 / Sí=1	1	- Convenio firmado	2019	Primer mes del año 2020

Lineamiento: Diseñar estrategias que permitan detectar la población en situación de vulnerabilidad para el acceso a la educación

Objetivo	Estudio, Programa o Proyecto	Indicador	Formula indicador	Meta	Medio de verificación	Plazo	Periodicidad de medición
Generar instancias de promoción y apoyo al ingreso a la educación superior.	Programa de apoyo al ingreso a la educación superior	Feria de educación superior	Feria realizada	1	- Registros de la actividad	Anual	Primer mes de cada año
		Documento compilatorio de universidades, carreras y opciones de financiamiento	Documento elaborado e impreso (500 copias)	1	- Documento elaborado e impreso	Anual	Primer mes de cada año
	Preuniversitario Municipal	Porcentaje de cobertura	Nº de estudiantes inscritos en preuniversitario / Nº de estudiantes de 3º y 4º año de enseñanza media de establecimientos municipales de Angol	10%	- Registros de preuniversitario	Anual	Primer mes de cada año

Lineamiento: Promover y motivar el acceso a las bibliotecas en la comuna

Objetivo	Estudio, Programa o Proyecto	Indicador	Formula indicador	Meta	Medio de verificación	Plazo	Periodicidad de medición
Implementar una biblioteca móvil	Promover y ampliar recorridos de Biblio Bus Municipal existente	Cantidad de recorridos realizados	Σ de recorridos	104	- Registros de salidas del vehículo	Anual	Primer mes de cada año
	Talleres biblioteca móvil	Cantidad de talleres realizados	Σ de talleres realizados	24	- Listas de asistencias a talleres	Anual	Primer mes de cada año
Aumentar el acceso a las bibliotecas públicas comunales	Plan de fomento lector comunal	Plan de acciones elaborado y ejecutado	Nº de acciones realizadas / Nº de acciones planificadas	100 %	- Registros de actividades - Plan de acciones	Anual	Primer mes de cada año
	Construcción de biblioteca municipal	Biblioteca construida	Porcentaje de avance de las obras	100 %	- Documento de recepción de obra	2022	Primer mes del año 2023

Lineamiento: Fortalecer la educación pública municipal

Objetivo	Estudio, Programa o Proyecto	Indicador	Formula indicador	Meta	Medio de verificación	Plazo	Periodicidad de medición
Aumentar y mejorar la Infraestructura de establecimientos educacionales.	Proyecto reposición Escuela María Sylvester Rash	Infraestructura construida y entregada	Infraestructura construida y entregada	1	- Documento de recepción de obra	2020	Primer mes del año 2021
	Plan de mejoras de infraestructura y equipamiento educacional	Plan de acciones elaborado y ejecutado	Nº de acciones realizadas / Nº de acciones planificadas	100 %	- Registros de actividades - Plan de acciones	Anual	Primer mes de cada año
	Construcción de jardines infantiles	Porcentaje de cobertura comunal	Nº de cupos en jardines infantiles / demanda de cupos de jardines infantiles	100 %	- Registros de jardines infantiles - Registros de demanda	2022	Primer mes del año 2023
	Mejoramiento de condiciones sanitarias de establecimientos educativos rurales	Porcentaje de establecimientos rurales con soluciones sanitarias	Nº de establecimientos rurales con soluciones sanitarias / Nº total de establecimientos educacionales rurales de Angol	100 %	- Registros DAEM	2020	Primer mes del año 2021
Instaurar de un Plan de Desarrollo Profesional Docente.	Plan de Desarrollo Profesional Docente	Plan de acciones elaborado y ejecutado	Nº de acciones realizadas / Nº de acciones planificadas	100 %	- Registros de actividades - Plan de acciones	Anual	Primer mes de cada año
Fortalecer la educación técnico-profesional	Estudio de Demanda Laboral	Diagnóstico	Existencia de Diagnóstico No=0 / Sí=1	1	Informe final aprobado	2018	Primer mes del año 2019
	Plan de Mejoras de Especialidades Técnico-Profesionales	Plan de acciones elaborado y ejecutado	Nº de acciones realizadas / Nº de acciones planificadas	100 %	- Registros de actividades - Plan de acciones	2019-2021	Primer mes del año 2022

9.5. Salud

Lineamiento: Contar con una salud municipal financiada que dé cuenta de la necesidad de la población, considerando el perfil epidemiológico, determinantes sociales y modelo integral de salud

Objetivo	Estudio, Programa o Proyecto	Indicador	Formula indicador	Meta	Medio de verificación	Plazo	Periodicidad de medición
Identificar brechas y déficit de cobertura atendida e infraestructura disponible	Estudio de cobertura poblacional en atención primaria	Estudio	Existencia de estudio No=0 / Sí=1	1	- Informe final aprobado	2019	Primer mes del año 2020
	Plan de inversiones en infraestructuras	Elaboración de diagnóstico y plan de mejoras	Diagnóstico y Plan redactados y aprobados	1	- Informe diagnóstico y plan	2018	Primer mes del año 2019
		Porcentaje de ejecución de plan de mejoras	Nº de acciones realizadas / Nº de acciones planificadas	100 %	- Registros de actividades - Plan de acciones	2019-2020	Primer mes del año 2021
Optimizar recursos de acuerdo a las políticas y acciones generadas	Evaluación de recursos	Informe de evaluación	Existencia de informe No=0 / Sí=1	1	- Informe final aprobado	2018	Primer mes del año 2019
		Porcentaje de avance de plan de acciones	Nº de acciones realizadas / Nº de acciones planificadas	100 %	- Registros de actividades - Plan de acciones	2019-2020	Primer mes del año 2021
	Determinar recurso humano para operar la red	Informe de perfil de cargos	Informe de perfil de cargos	1	- Informe final aprobado	2019	Primer mes del año 2020
Generar la toma de decisiones y acciones de salud en base al perfil epidemiológico y determinantes sociales.	Diagnóstico de perfil epidemiológico comunal	Diagnóstico	Existencia de Diagnóstico No=0 / Sí=1	1	- Informe final aprobado	2019	Primer mes del año 2020

Lineamiento: Fortalecer los recursos humanos del Departamento de Salud Municipal

Objetivo	Estudio, Programa o Proyecto	Indicador	Formula indicador	Meta	Medio de verificación	Plazo	Periodicidad de medición
Gestionar una política comunal de desarrollo del recurso humano del área de salud municipal	Plan de Desarrollo del Recurso Humano del DSM	Porcentaje de avance de plan de acciones	Nº de acciones realizadas / Nº de acciones planificadas	100 %	- Registros de actividades - Plan de acciones	Anual	Primer mes de cada año
	Sensibilizar en torno a la temática de salud ocupacional a las autoridades municipales.	Presentación de resultados del diagnóstico de salud ocupacional	Presentación de resultados del diagnóstico de salud ocupacional	1	- Lista de asistencia	2018	Primer mes del año 2019
	Programa de Salud Ocupacional del DSM	Plan de acciones elaborado y ejecutado	Nº de acciones realizadas / Nº de acciones planificadas	100 %	- Registros de actividades - Plan de acciones	Anual	Primer mes de cada año

Lineamiento: Fortalecer el acceso oportuno de los usuarios y las familias al sistema de salud municipal garantizando atención segura y de calidad

Objetivo	Estudio, Programa o Proyecto	Indicador	Formula indicador	Meta	Medio de verificación	Plazo	Periodicidad de medición
Implementar sistemas de difusión con la comunidad	Sistemas de difusión y comunicación con la comunidad	Contratación de encargado	Contratación de encargado No=0 / Sí=1	1	- Decreto que aprueba contrato	2018	Primer mes del año 2019
Implementar en los CESFAM la gestión clínica en la atención al usuario	Gestión clínica en la atención al usuario	Contratación de encargado	Contratación de encargado No=0 / Sí=1	1	- Decreto que aprueba contrato	2018	Primer mes del año 2019
Articular alianzas intersectoriales para aportar en la calidad de vida de la población	Mesa Intersectorial de Salud	Conformación de mesa intersectorial	Conformación de mesa intersectorial	1	- Acta de primera reunión	2018	Primer mes del año 2019

9.6. Cultura e Identidad Comunal

Lineamiento: Generar estrategias de promoción e integración de la cultura Mapuche

Objetivo	Estudio, Programa o Proyecto	Indicador	Formula indicador	Meta	Medio de verificación	Plazo	Periodicidad de medición
Establecer una Oficina Municipal de Asuntos Mapuche.	Oficina Municipal de Asuntos Mapuche	Implementación de la Oficina de Asuntos Mapuche	Implementación de la Oficina de Asuntos Mapuche No=0 / Sí=1	1	- Decreto que indica la conformación de la unidad	2018	Primer mes del año 2019
Implementar un Plan Comunal de Promoción y Educación de la Cultura Mapuche, orientado a diversos sectores.	Plan Comunal de Promoción y Educación de la Cultura Mapuche	Plan de acciones elaborado y ejecutado	Nº de acciones realizadas / Nº de acciones planificadas	100 %	- Registros de actividades - Plan de acciones	Anual	Primer mes de cada año
Fortalecer el desarrollo de las organizaciones mapuches existentes en la comuna.	Talleres de capacitación a dirigentes mapuche	Porcentaje de dirigentes de organizaciones mapuche capacitados	Nº de organizaciones representadas / Nº de organizaciones mapuche existentes	100 %	- Listas de asistencia a capacitaciones - Registros de organizaciones conformadas	2019	Primer mes del año 2020
	Formulación y postulación de proyectos enfocados al desarrollo de las comunidades mapuche	Monto total adjudicado	Σ montos de proyectos adjudicados	MM\$ 25	- Actas de adjudicación de fondos	Anual	Primer mes de cada año



Lineamiento: Generar espacios para la promoción y expresión cultural local

Objetivo	Estudio, Programa o Proyecto	Indicador	Formula indicador	Meta	Medio de verificación	Plazo	Periodicidad de medición
Generar acciones orientadas al fortalecimiento del Departamento de Extensión Cultural Municipal.	Proyectos culturales municipales	Monto total adjudicado	Σ montos de proyectos adjudicados	MM\$ 25	- Actas de adjudicación de fondos	Anual	Primer mes de cada año
	Reactivar la Corporación Cultural Municipal	Conformación de la Corporación Cultural Municipal	Conformación de la Corporación Cultural Municipal No=0 / Sí=1	1	- Decreto de conformación de la Corporación Cultural Municipal	2019	Primer mes del año 2020
	Fortalecer y capacitar a los recursos humanos del Centro Cultural	Porcentaje de funcionarios capacitados	Nº de funcionarios capacitados / Nº de funcionarios del Centro Cultural	100 %	- Listas de asistencia a capacitaciones	2018	Primer mes del año 2019
	Plan de conservación y mejoramiento del Centro Cultural	Plan de acciones para la conservación del Centro Cultural elaborado y ejecutado	Nº de acciones ejecutadas / Nº de acciones planificadas	100 %	- Documento de recepción de obra - Plan de acciones	2020	Primer mes del año 2021
Aumentar los espacios de oferta cultural comunal, llegando a diversos públicos existentes en la comuna.	Plan de Cultura en tú Barrio	Cantidad de actividades en los barrios	Σ actividades en los barrios	12	- Registros de actividades	Anual	Primer mes de cada año
	Proyectos culturales en los barrios	Cantidad de organizaciones con proyectos adjudicados	Σ proyectos adjudicados por organizaciones	12	- Acta de adjudicación de recursos	Anual	Primer mes de cada año
Promover el acceso a actividades y patrimonio cultural local	Promoción de actividades artísticas	Plan de actividades de promoción elaborado y ejecutado	Nº de actividades ejecutadas / Nº de actividades planificadas	100 %	- Registros de actividades - Plan de acciones	Anual	Primer mes de cada año
	Catastro de inmuebles patrimoniales	Catastro	Existencia de catastro No=0 / Sí=1	1	- Informe final aprobado	2018	Primer mes del año 2019

9.7. Deporte y Recreación

Lineamiento: Dotar a la comuna de infraestructura deportiva de calidad para todos y todas

Objetivo	Estudio, Programa o Proyecto	Indicador	Formula indicador	Meta	Medio de verificación	Plazo	Periodicidad de medición
Instalar infraestructura deportiva pública y municipal que dé respuestas a las demandas de la ciudadanía	Nuevo Polideportivo comunal	Polideportivo Construido	Porcentaje de avance de las obras	100 %	- Documento de recepción de obra	2024	Primer mes del año 2025
	Estadio sector Huequén	Estadio Construido	Porcentaje de avance de las obras	100 %	- Documento de recepción de obra	2022	Primer mes del año 2023
	Proyecto de conservación de Complejo Deportivo Alberto Larraguibel Morales	Plan de mejoras ejecutado	Porcentaje de avance de las obras	100 %	- Documento de recepción de obra	2019	Primer mes del año 2020
Generar estrategias de instalación y reposición de infraestructura y equipamiento recreativo y deportivo barrial	Mejoramiento y construcción de infraestructura y equipamiento recreativo y deportivo barrial	Porcentaje de infraestructuras mejoradas	Nº de infraestructuras mejoradas / Nº total de infraestructuras deterioradas	15%	- Documentos de recepción de obras	Anual	Primer mes de cada año
		Porcentaje de construcción de infraestructura	Nº de espacios construidos / Nº de espacios disponibles	20%	- Documentos de recepción de obras	Anual	Primer mes de cada año

Lineamiento: Fortalecer y mantener en buenas condiciones la oferta deportiva y recreativa comunal

Objetivo	Estudio, Programa o Proyecto	Indicador	Formula indicador	Meta	Medio de verificación	Plazo	Periodicidad de medición
Fortalecer la oferta deportiva y actividad física de participación social	Programa anual de actividad física comunitaria	Cupos utilizados por la comunidad	Nº cupos disponibles / Nº de asistentes a actividades	80%	- Listas de asistencia	Anual	Primer mes de cada año
Potenciar actividades deportivas al aire libre en sectores turísticos de la comuna	Programa de turismo deportivo	Plan de acciones elaborado y ejecutado	Nº de acciones realizadas / Nº de acciones planificadas	50%	- Registros de actividades - Plan de acciones	Anual	Primer mes de cada año

Fortalecer la oferta deportiva formativa y competitiva	Plan deportivo formativo y competitivo comunal	Plan de acciones elaborado y ejecutado	Nº de acciones realizadas / Nº de acciones planificadas	100 %	- Registros de actividades - Plan de acciones	Anual	Primer mes de cada año
	Capacitación a profesores y monitores deportivos	Porcentaje de profesores y monitores capacitados	Nº de profesores y monitores capacitados / Nº total de profesores y monitores de la unidad	100 %	- Listas de asistencia a capacitaciones	Anual	Primer mes de cada año
Desarrollar estrategias de difusión de la oferta y actividades deportivas y recreativas comunales	Estrategia comunicacional deportiva	Plan de acciones elaborado y ejecutado	Nº de acciones realizadas / Nº de acciones planificadas	100 %	- Registros de actividades - Plan de acciones	Anual	Primer mes de cada año
Generar estrategias de atracción de recursos y financiamiento de proyectos deportivos	Proyectos deportivos	Monto total adjudicado	Σ montos de proyectos adjudicados	MM\$ 25	- Actas de adjudicación de fondos	Anual	Primer mes de cada año
	Capacitación a organizaciones deportivas	Porcentaje de organizaciones capacitadas	Número de organizaciones capacitadas / Nº de organizaciones existentes	30%	- Listados de asistencia a capacitaciones	2018	Primer mes del año 2019

9.8. Seguridad Ciudadana

Lineamiento: Diseñar y ejecutar una planificación comunal en la temática de seguridad pública

Objetivo	Estudio, Programa o Proyecto	Indicador	Formula indicador	Meta	Medio de verificación	Plazo	Periodicidad de medición
Crear la Dirección de Seguridad Ciudadana	Dirección Comunal de Seguridad Ciudadana	Creación de la Dirección de Seguridad	Creación de la Dirección de Seguridad No=0 / Sí=1	1	- Decreto que crea la Dirección de Seguridad	2018	Primer mes del año 2019
Construir un Plan de Comunal de Seguridad Pública	Plan Comunal de Seguridad Pública	Plan de acciones elaborado y ejecutado	Nº de acciones realizadas / Nº de acciones planificadas	100 %	- Registros de actividades - Plan de acciones	2020	Primer mes del año 2021

Lineamiento: Identificar y reducir factores ambientales de riesgo de delincuencia

Objetivo	Estudio, Programa o Proyecto	Indicador	Formula indicador	Meta	Medio de verificación	Plazo	Periodicidad de medición
Instalar y reconvertir a sistemas de iluminación eficientes	Catastro comunal de zonas con iluminación deficiente	Catastro	Existencia de catastro No=0 / Sí=1	1	- Informe final aprobado	2018	Primer mes del año 2019
	Proyectos comunitarios de iluminación peatonal	Porcentaje de proyectos adjudicados	Nº de proyectos adjudicados / Nº total de proyectos comunitarios priorizados en catastro	20%	- Documento de recepción de obra	Anual (5 años para el 100%)	Primer mes de cada año
	Instalación de luminarias peatonales	Porcentaje de avance de las obras	Nº de proyectos ejecutados / Nº total de proyectos municipales priorizados en catastro	20%	- Documento de recepción de obra	Anual (5 años para el 100%)	Primer mes de cada año
	Recambio de luminarias de alumbrado público	Porcentaje de avance de las obras	Nº de proyectos ejecutados / Nº total de proyectos priorizados en catastro	20%	- Documento de recepción de obra	Anual (5 años para el 100%)	Primer mes de cada año
Generar proyectos destinados al mejoramiento y recuperación de espacios	Mejoramiento y recuperación de espacios públicos	Porcentaje de espacios intervenidos	Nº de espacios intervenidos / Nº de espacios identificados	12,5 %	- Documento de recepción de obra	Anual (8 años para el 100%)	Primer mes de cada año
	Proyectos comunitarios de recuperación de espacios	Porcentaje de espacios intervenidos	Nº de espacios intervenidos / Nº de espacios identificados	12,5 %	- Documento de recepción de obra	Anual (8 años para el 100%)	Primer mes de cada año

Lineamiento: Generar acciones para la reducción de los delitos y la violencia a nivel comunal

Objetivo	Estudio, Programa o Proyecto	Indicador	Formula indicador	Meta	Medio de verificación	Plazo	Periodicidad de medición
Generar estrategias para mejorar la convivencia vecinal	Programa de Convivencia Vecinal	Plan anual de acciones elaborado y ejecutado	Nº de acciones realizadas / Nº de acciones planificadas	100 %	- Registros de actividades - Plan de acciones	Anual	Primer mes de cada año
Realizar acciones preventivas y paliativas para reducir el consumo de alcohol y drogas	Plan Comunal de Reducción del Consumo de Alcohol y Drogas.	Plan de acciones elaborado y ejecutado	Nº de acciones realizadas / Nº de acciones planificadas	100 %	- Registros de actividades - Plan de acciones	Bianual	Primer mes cada dos años
Fortalecer las organizaciones sociales con la finalidad de prevenir delitos y violencia.	Programa de Formación Comunitaria en Prevención de Delitos y Violencia	Plan anual de acciones elaborado y ejecutado	Nº de acciones realizadas / Nº de acciones planificadas	100 %	- Registros de actividades - Plan de acciones	2019	Primer mes del año 2020

9.9. Medio Ambiente

Lineamiento: Establecer una institucionalidad medioambiental en la comuna

Objetivo	Estudio, Programa o Proyecto	Indicador	Formula indicador	Meta	Medio de verificación	Plazo	Periodicidad de medición
Crear la Dirección de Medio Ambiente Municipal	Dirección Comunal del Medio Ambiente	Creación de la Dirección de Medio Ambiente	Creación de la Dirección de Medio Ambiente No=0 / Sí=1	1	- Decreto que crea la Dirección de Medio Ambiente	2018	Primer mes del año 2019
Implementar una Política Comunal orientada en la sustentabilidad en la explotación de recursos existentes	Política Comunal de Desarrollo Sustentable	Política comunal	Política comunal elaborada No=0 / Sí=1	1	- Decreto que aprueba la Política Comunal de Desarrollo Sustentable	2019	Primer mes del año 2020

Lineamiento: Generar estrategias para la toma de conciencia y responsabilidad frente a la disposición de residuos, con el fin de reducir puntos de acumulación en lugares no apropiados

Objetivo	Estudio, Programa o Proyecto	Indicador	Formula indicador	Meta	Medio de verificación	Plazo	Periodicidad de medición
Identificar los puntos de acumulación de residuos y generar acciones para su erradicación.	Catastro de microbasurales	Catastro	Existencia de catastro No=0 / Sí=1	1	- Informe final aprobado	2018	Primer mes del año 2019
	Respaldo institucional	Ordenanza publicada	Ordenanza publicada No=0 / Sí=1	1	- Publicación de ordenanza	2019	Primer mes del año 2020
		Fiscalizaciones realizadas	Σ fiscalizaciones realizadas	52	- Registro de realización de fiscalización	Anual (desde 2019)	Primer mes de cada año
		Porcentaje de sitios con señalética instalada	Nº de lugares con señalética instalada / Nº total de lugares con necesidad de señalética identificada en el catastro	100 %	- Registros fotográficos de señaléticas - Catastro de microbasurales	2019	Primer mes del año 2020
	Recuperación de Espacios	Porcentaje de sitios con soluciones de infraestructura	Nº de lugares con soluciones ejecutadas / Nº total de lugares con necesidad de soluciones de infraestructura identificados en el catastro	100 %	- Documentos de recepción de obras - Catastro de microbasurales	2020	Primer mes del año 2021
Desarrollar un Plan de Educación Medioambiental Comunal, dirigido a grupos específicos.	Programa de Educación Ambiental para Niños, Niñas y Adolescentes en Etapa Escolar	Plan de acciones elaborado y ejecutado	Nº de acciones realizadas / Nº de acciones planificadas	100 %	- Registros de actividades - Plan de acciones	Anual	Primer mes de cada año
	Programa de Educación Ambiental en Comunidad	Plan de acciones elaborado y ejecutado	Nº de acciones realizadas / Nº de acciones planificadas	100 %	- Registros de actividades - Plan de acciones	Anual	Primer mes de cada año
	Programa de Educación Ambiental en el Trabajo	Plan de acciones elaborado y ejecutado	Nº de acciones realizadas / Nº de acciones planificadas	100 %	- Registros de actividades - Plan de acciones	Anual	Primer mes de cada año



Generar una planificación comunal en relación al tratamiento y reducción de los residuos sólidos domiciliarios y reciclaje a corto, mediano y largo plazo.	Plan de prevención en la generación de residuos	Plan de acciones elaborado y ejecutado	Nº de acciones realizadas / Nº de acciones planificadas	100 %	- Registros de actividades - Plan de acciones	2019	Primer mes del año 2020
	Programa de promoción de sistemas de gestión y gestores de reciclaje	Porcentaje de cobertura en la zona urbana de los sistemas de gestión	Población beneficiaria estimada / población total urbana	20%	- Registros de la Dirección de MA - Datos de población INE	Anual (5 años para el 100%)	Primer mes de cada año (primera medición 2020)
		Porcentaje de cobertura en la zona urbana de los gestores de reciclaje	Población beneficiaria estimada / población total urbana	20%	- Registros de la Dirección de MA - Datos de población INE	Anual (5 años para el 100%)	Primer mes de cada año (primera medición 2020)
	Instalación de recolectores de reciclaje	Porcentaje de cobertura en la zona urbana	Población beneficiaria estimada / población total urbana	20%	- Registros del programa - Datos de población INE	Anual (5 años para el 100%)	Primer mes de cada año (primera medición 2020)
	Estrategia de comunicación y sensibilización	Plan de acciones elaborado y ejecutado	Nº de acciones realizadas / Nº de acciones planificadas	100 %	- Registros de actividades - Plan de acciones	2018-2020	Primer mes del año 2021
	Estudio de factibilidad de instalación de relleno sanitario	Estudio	Estudio realizado No=0 / Sí=1	1	- Acta de aprobación de estudio	2024	Primer mes del año 2025



Lineamiento: Reducir sistemáticamente el número de animales sin dueño en la vía pública.

Objetivo	Estudio, Programa o Proyecto	Indicador	Formula indicador	Meta	Medio de verificación	Plazo	Periodicidad de medición
Favorecer la tenencia responsable de mascotas	Programas de Esterilización Animal	Cantidad de operativos realizados	Σ de operativos realizados	12	- Registros de animales esterilizados	Anual	Primer mes de cada año
	Ordenanza Municipal de Tenencia Responsable de Mascotas	Ordenanza actualizada	Ordenanza publicada No=0 / Sí=1	1	- Publicación de ordenanza	2018	Primer mes del año 2019
	Campañas Informativas de Tenencia Responsable	Plan de acciones elaborado y ejecutado	Nº de acciones realizadas / Nº de acciones planificadas	100 %	- Registros de actividades - Plan de acciones	2018-2019	Primer mes del año 2020

9.10. Infraestructura Urbana

Lineamiento: Realizar acciones orientadas a la descongestión vehicular urbana

Objetivo	Estudio, Programa o Proyecto	Indicador	Formula indicador	Meta	Medio de verificación	Plazo	Periodicidad de medición
Actualizar y mejorar la señalización del tránsito vehicular.	Estudio Actualización y mejoramiento de la señalización del tránsito vehicular de la ciudad de Angol	Estudio	Estudio realizado No=0 / Sí=1	1	- Acta de aprobación de estudio	2019	Primer mes del año 2020
	Concretar proyecto mejoramiento gestión vial av. O'Higgins	Proyecto finalizado	Proyecto finalizado No=0 / Sí=1	1	- Documento de recepción de la obra	2022	Primer mes del año 2023
	Concretar circuitos viales pavimentados	Porcentaje de avance de las obras	Nº de circuitos concretados / Nº de circuitos planificados	100 %	- Documentos de recepción de las obras	2022	Primer mes del año 2023
	Pavimentación participativa	Montos destinados a proyectos	Σ de monto totales anuales por proyecto	MM\$ 360	- Acta de adjudicación de fondos	Anual (5 años)	Primer mes de cada año (desde 2019)
	Reposición de semáforos con tecnología LED	Porcentaje de recambio de semáforos	Nº de semáforos instalados / Nº de semáforos totales	25%	- Documentos de recepción de las obras	Anual (4 años para el 100 %)	Primer mes de cada año (desde 2019)
	Reponer y mejorar refugios peatonales para locomoción colectiva	Porcentaje de avance de las obras	Nº de refugios peatonales instalados / Nº de refugios peatonales planificados de instalar	100 %	- Documentos de recepción de las obras	2018	Primer mes del año 2019
Aumentar y mantener la red de ciclovías urbanas.	Concreción de obras contenidas en el Plan Maestro de Ciclovías del MINVU	Porcentaje de avance de las obras	Nº de obras concretadas / Nº de obras planificadas	100 %	- Documentos de recepción de las obras	2021	Primer mes del año 2022
Materializar vías proyectadas por el Plan Regulador Comunal.	Estudio diagnóstico del sistema vial de la ciudad de Angol y definición de modelo de gestión para la ejecución de la vialidad propuesta por el Plan Regulador	Estudio	Estudio realizado No=0 / Sí=1	1	- Acta de aprobación de estudio	2019	Primer mes del año 2020

Lineamiento: Establecer una red comunal de áreas verdes y espacios recreativos en buen estado.

Objetivo	Estudio, Programa o Proyecto	Indicador	Formula indicador	Meta	Medio de verificación	Plazo	Periodicidad de medición
Generar proyectos enfocados en la instalación de espacios recreativos y áreas verdes.	Diagnóstico del sistema de espacios recreativos y áreas verdes de la Ciudad de Angol	Estudio	Estudio realizado No=0 / Sí=1	1	- Acta de aprobación de estudio	2019	Primer mes del año 2020
	Identificación y proyección de modos de ocupación	Estudio	Estudio realizado No=0 / Sí=1	1	- Acta de aprobación de estudio	2019	Primer mes del año 2020
Implementar un plan de mantención de áreas verdes.	Estudio de modelo de gestión para la mantención de las áreas verdes en la ciudad de Angol	Estudio	Estudio realizado No=0 / Sí=1	1	- Acta de aprobación de estudio	2020	Primer mes del año 2021
Establecer una estrategia comunicacional sobre el cuidado de las áreas verdes y espacios públicos comunales	Campaña comunicacional	Plan de acciones elaborado y ejecutado	Nº de acciones realizadas / Nº de acciones planificadas	100 %	- Registros de actividades - Plan de acciones	Anual	Primer mes de cada año

Lineamiento: Generar espacios públicos con buena accesibilidad, dando respuesta a las necesidades identificadas.

Objetivo	Estudio, Programa o Proyecto	Indicador	Formula indicador	Meta	Medio de verificación	Plazo	Periodicidad de medición
Mejorar el estado de calles y veredas.	Diagnóstico de la materialidad y estado de conservación de la vialidad de la ciudad de Angol	Diagnóstico	Diagnóstico realizado No=0 / Sí=1	1	- Informe final de estudio aprobado	2019	Primer mes del año 2020
	Plan de conservación de veredas	Plan de acciones elaborado y ejecutado	Nº de acciones realizadas / Nº de acciones planificadas	100 %	- Registros de actividades - Plan de acciones	Anual	Primer mes de cada año
	Coordinaciones con SERVIU y MINVU	Reuniones de coordinación realizadas	Σ de reuniones realizadas	12	- Actas de reuniones	Anual	Primer mes de cada año
Implementar estrategias de eliminación de aguas lluvias a corto, mediano y largo plazo.	Diagnóstico Plan Maestro evacuación y drenaje aguas lluvia de Angol	Estudio	Estudio realizado No=0 / Sí=1	1	- Acta de aprobación de estudio	2018	Primer mes del año 2019
	Red primaria de aguas lluvia	Porcentaje de construcción de red primaria de aguas lluvias de acuerdo a lo propuesto en el Diagnóstico del Plan Maestro	Nº de obras construidas / Nº de obras propuestas	100 %	- Documento de recepción de obras - Diagnóstico Plan Maestro evacuación y drenaje aguas lluvia de Angol	2024	Primer mes del año 2025
Promover la accesibilidad universal en los espacios públicos.	Diagnóstico y propuesta de implementación del sistema de accesibilidad universal para los espacios públicos en la ciudad de Angol	Estudio	Estudio realizado No=0 / Sí=1	1	- Acta de aprobación de estudio	2020	Primer mes del año 2021

9.11. Infraestructura Rural

Lineamiento: Fortalecer la conectividad en las zonas rurales, para mejorar la calidad de vida de las personas, el desarrollo económico y turístico.

Objetivo	Estudio, Programa o Proyecto	Indicador	Formula indicador	Meta	Medio de verificación	Plazo	Periodicidad de medición
Mejorar el estado de la red de caminos vecinales.	Estudio evaluación red de caminos rurales de la comuna de Angol	Estudio	Estudio realizado No=0 / Sí=1	1	- Acta de aprobación de estudio	2018	Primer mes del año 2019
Priorizar anualmente los caminos públicos que requieren mantención y mejoramiento, generando instancias de coordinación con los organismos pertinentes.	Diagnóstico anual del estado de caminos públicos	Diagnóstico	Diagnóstico realizado No=0 / Sí=1	1	- Informe final de estudio	Anual	Primer mes de cada año
	Coordinaciones con Ministerio de Obras Públicas - Vialidad	Reuniones de coordinación realizadas	Σ de reuniones realizadas	4	- Actas de reuniones	Anual	Primer mes de cada año
	Ruta Parque Nacional Nahuelbuta	Porcentaje de avance de las obras	Cantidad de KM construidos / cantidad de KM de ruta	100%	- Documentos de recepción de obra	2021	Primer mes del año 2022
Instalar y mejorar las señaléticas viales en las zonas rurales, especialmente las relacionadas al desarrollo turístico.	Señalética turística	Porcentaje de señaléticas instaladas	Cantidad de señaléticas instaladas / cantidad de señaléticas necesarias	30%	- Documentos de recepción de obra	2018	PM año 2019
				60%		2019	PM año 2020
				100%		2020	PM año 2021
Evaluar y mejorar el transporte público en los sectores rurales.	Estudio de demanda y oferta del transporte público rural	Estudio	Estudio realizado No=0 / Sí=1	1	- Acta de aprobación de estudio	2018	Primer mes del año 2019
	Fiscalización	Porcentaje de microbuses con dispositivos de seguimiento instalados	Nº de dispositivos instalados / Nº de microbuses destinados al transporte público rural	25%	- Registros del programa	2019	PM año 2020
				50%		2020	PM año 2021
				75%		2021	PM año 2022
				100%		2022	PM año 2023
	Plan comunal de transporte rural	Plan de acciones elaborado y ejecutado	Nº de acciones realizadas / Nº de acciones planificadas	100%	- Registros de acciones - Plan de acciones	2019 - 2022	Primer mes del año 2023

Lineamiento: Mejorar la calidad y disponibilidad de recursos hídricos y sanitarios

Objetivo	Estudio, Programa o Proyecto	Indicador	Formula indicador	Meta	Medio de verificación	Plazo	Periodicidad de medición
Generar proyectos que amplíen la cobertura de agua potable en las zonas rurales, resguardando la calidad del servicio.	Contratación de Encargado de Proyectos	Contratación de encargado	Contratación de encargado No=0 / Sí=1	1	- Decreto que aprueba contrato	2018	Primer mes del año 2019
	Diagnóstico de disponibilidad de agua potable rural	Diagnóstico	Diagnóstico realizado No=0 / Sí=1	1	- Informe final aprobado	2019	Primer mes del año 2020
	Proyectos de Agua Potable Rural	Cobertura de acuerdo al diagnóstico realizado	Nº de proyectos con financiamiento / Nº de proyectos necesarios	100 %	- Acta de adjudicación de fondos - Diagnóstico APR	2020	Primer mes del año 2021
	Proyectos de Abastos de Agua Potable	Cobertura de acuerdo al diagnóstico realizado	Nº de proyectos con financiamiento / Nº de proyectos necesarios	100 %	- Acta de adjudicación de fondos - Diagnóstico APR	2020	Primer mes del año 2021
Facilitar la implementación de sistemas de riego orientados a la producción, para el desarrollo económico rural.	Estudio sobre demandas de riego	Estudio	Estudio realizado No=0 / Sí=1	1	- Acta de aprobación de estudio	2018	Primer mes del año 2019
	Generación de proyectos de riego	Cobertura de acuerdo al diagnóstico realizado	Nº de proyectos con financiamiento / Nº de proyectos necesarios	100 %	- Acta de adjudicación de fondos - Diagnóstico Riego	2022	Primer mes del año 2023
	Construcción de tranques	Cobertura de acuerdo al diagnóstico realizado	Nº de proyectos con financiamiento / Nº de proyectos necesarios	100 %	- Acta de adjudicación de fondos - Diagnóstico Riego	2022	Primer mes del año 2023

	Acumuladores de Aguas Lluvia	Cobertura de acuerdo al diagnóstico realizado	Nº de proyectos con financiamiento / Nº de proyectos necesarios	100 %	- Acta de adjudicación de fondos - Diagnóstico Riego	2022	Primer mes del año 2023
Gestionar soluciones sanitarias en las viviendas rurales.	Estudio de las necesidades de saneamiento	Estudio	Estudio realizado No=0 / Sí=1	1	- Acta de aprobación de estudio	2018	Primer mes del año 2019

Lineamiento: Extender y optimizar el servicio de energía eléctrica en las zonas rurales.

Objetivo	Estudio, Programa o Proyecto	Indicador	Formula indicador	Meta	Medio de verificación	Plazo	Periodicidad de medición
Facilitar la gestión de proyectos que permitan ampliar la cobertura de electricidad en las zonas rurales.	Electrificación rural	Cobertura del servicio	Nº de hogares con energía eléctrica rural / Nº de hogares total que puede tener acceso a la red	100 %	- Registros municipales	2022	Primer mes del año 2023
	Programa de soluciones de electrificación rural con uso de Energías Renovables No Convencionales	Cobertura del servicio	Nº de hogares con ERNC instaladas / Nº total de hogares objetivo	100 %	- Registros municipales	2022	Primer mes del año 2023
Fortalecer la conexión eléctrica existente respondiendo a la demanda actual.	Gestionar la demanda eléctrica	Estudio	Estudio realizado No=0 / Sí=1	1	- Acta de aprobación de estudio	2018	Primer mes del año 2019
Prevenir los cortes de suministro eléctrico considerando factores ambientales de riesgo.	Mantenimiento del tendido eléctrico	Estudio	Estudio realizado No=0 / Sí=1	1	- Acta de aprobación de estudio	2018	Primer mes del año 2019
		Plan de acciones elaborado y ejecutado	Nº de acciones realizadas / Nº de acciones planificadas	100 %	- Registros de acciones - Plan de acciones	Anual	Primer mes de cada año

10. BIBLIOGRAFÍA

Canales, M. (2006). Metodologías de investigación social. Introducción a los oficios. LOM Ediciones, Santiago de Chile.

CEPAL (2015). La planificación participativa para lograr un cambio estructural con igualdad. Naciones Unidas. Santiago de Chile.

Dávila, A. (1995). Las perspectivas metodológicas cualitativa y cuantitativa en las ciencias sociales: debate teórico e implicancias praxeológicas. En Juan Manuel Delgado & Juan Gutiérrez (eds.), Métodos y técnicas cualitativas de investigación en ciencias sociales. Editorial Síntesis S.A., Madrid.

Godet, M. (2007). La Caja de Herramientas de la prospectiva estratégica. España. Laboratorio de investigación en prospectiva estratégica, CNAM, Paris, Instituto Europeo de Prospectiva estratégica.

Juárez, G. (2013). Revisión del Concepto de Desarrollo Local desde una Perspectiva Territorial. *Revista Líder*. Vol. 23. Pp. 9-28.

Mojica, F. (2006). La construcción del futuro: Concepto y modelo de prospectiva estratégica, territorial y tecnológica. Andrés Bello. Colombia: Universidad Externado Colombia

RIMISP (2016). Lineamientos Operativos para los Programas de Desarrollo con Enfoque Territorial. Programa Desarrollo con Enfoque Territorial (PDET), Centro Latinoamericano para el Desarrollo Rural. Santiago de Chile.

Sánchez, V. (1953). Angol, La Ciudad de los Confines. Editorial Atenea. Santiago de Chile.

SUBDERE (2009). Manual de Elaboración del Plan de Desarrollo Comunal (PLADECO). CEPAL y Gobierno de Chile. Santiago de Chile.

Instrumentos comunales

Cuenta Pública Gestión Municipal 2016.

Plan de Educación Municipal, DEM.

Plan de Maestro Transporte Urbano de Angol, SECTRA.

Plan de Salud Municipal, DSM.

Plan de Trabajo, Unidad de Deportes Municipal.

Plan de Turismo Comunal, Oficina de Turismo.

Plan Estratégico 2016-2018.

Plan Regulador Comunal de Angol.

Políticas y estrategias regionales y sectoriales

Agenda de Energía, Un desafío país, progreso para todos. Ministerio de Energía.

Agenda de Productividad, Innovación y Crecimiento, Gobierno de Chile.

Energía 2050, Política Energética de Chile, Ministerio de Energía.

Estrategia de Desarrollo Regional de La Araucanía, 2010-2022, Gobierno Regional de La Araucanía.

Estrategia Nacional de Salud, Ministerio de Salud.

Estrategia Nacional de Turismo 2012-2020, Ministerio de Economía, Fomento y Turismo.

Fondo de Apoyo a la Educación Pública Municipal de Calidad, Ministerio de Educación.

Ley 20.965, Gobierno de Chile.

Ley Nº 20.920, Ley Marco para la Gestión de Residuos, la Responsabilidad Extendida del Productor y Fomento al Reciclaje, Gobierno de Chile.

Ley Nº 20.248, SEP, Gobierno de Chile.

Lineamientos Estratégicos 2014-2018, INDAP.

Objetivos Estratégicos Institucionales, Servicio Nacional de Menores.

Plan de Acción Nacional de Cambio Climático 2017-2022, Ministerio del Medio Ambiente.

Plan Estratégico de Infraestructura Escolar, Ministerio de Educación.

Plan Malleco, Focalización de Inversión de Recursos para iniciativas de proyectos de agua potable, colectivos e individuales y de Riego de la Provincia de Malleco, Gobernación de la Provincia de Malleco.

Plan Nacional de Desarrollo Turístico Sustentable, Ministerio de Economía, Fomento y Turismo.

Plan Nacional de Seguridad Pública y Prevención de la Violencia y el Delito, Seguridad para Todos, Ministerio del Interior y Seguridad Pública.

Plan Regional de Infraestructura y Gestión del Recurso Hídrico al 2021, Ministerio de Obras Públicas.

Política Cultural Nacional, Consejo Nacional de la Cultura y las Artes.

Política de Recursos Humanos, Ministerio de Salud.

Política Integral de Envejecimiento Positivo 2012-2025, Ministerio de Desarrollo Social.

Política Nacional de Actividad Física y Deporte 2016-2025, Ministerio del Deporte.

Política Nacional de Desarrollo Rural, Gobierno de Chile.

Política Nacional de Desarrollo Urbano, Ministerio de Vivienda y Urbanismo.

Política Nacional de Educación Para el Desarrollo Sustentable, Ministerio del Medio Ambiente.

Política Nacional de Transportes, Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones.

Política Nacional para la Inclusión Social de las Personas con Discapacidad 2013-2020, Servicio Nacional de la Discapacidad.

Política Regional de Recursos Hídricos, Gobierno Regional de La Araucanía.

Programa de Recambio de Luminarias de Alumbrado Público, Ministerio de Energía.

Programa de Viviendas Protegidas, Servicio Nacional del Adulto Mayor.

Programa Gestión Territorial, Oficina Nacional de Emergencia.

Reforma educacional, Definiciones de Política para una Educación Parvularia de Calidad, Gobierno de Chile.

Bases de datos

Base de datos de la Oficina de informaciones turísticas municipal, Angol.

Base de datos del Centro de Estudios de MINEDUC.

Base de datos del Sistema de Información Territorial para las Regiones de Chile.

Base de datos Nacionales de la Agencia de la Calidad de la Educación.

Bases de datos de Extranjería.

Bases de datos de la Unidad Estadísticas DSM, Angol.

Bases de datos, SII.

Bases de datos, Subsecretaría de Prevención del Delito.

CASEN 2013, 2015, Ministerio de Desarrollo Social.

CENSO 2002, INE.

Estadísticas de visitación, CONAF.

Proyecciones de población, INE

Reportes de atenciones de urgencia, DEIS, Ministerio de Salud.

